

UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY
im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595

Białystok, 2023-10-04

Wszyscy uczestnicy

postępowania

PN- 41/23/10/2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Dostawę urządzenia do bezinwazyjnej elastografii wątroby i śledziony oraz dostawa dwóch wysokiej klasy aparatów USG i zestawu kardiomonitorów modułowych do intensywnej terapii – znak sprawy PN-41/23/10

Zamawiający, **Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Treść pytań:

1. Ad. Wzór umowy par. 6 ust. 7 pkt. a)

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: Przyjmowania zgłoszeń za pośrednictwem telefonu, faksu, poczty e-mail lub infolinii serwisowej, czynnej 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku” na „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: Przyjmowania zgłoszeń za pośrednictwem faksu, poczty e-mail czynnej 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

2. Ad. Wzór umowy par. 6 ust. 7 pkt. b)

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: podjęcia działań naprawczych w przypadku naprawy w miejscu instalacji ≤ 24h w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy” na „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: podjęcia działań naprawczych w przypadku naprawy w miejscu instalacji ≤ 72h w dni robocze, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

3. Ad. Wzór umowy par. 6 ust. 7 pkt. c)

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: dokonania naprawy niewymagającej części zamiennych ≤ 72h w dni robocze” na „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: dokonania naprawy w 5 w dni roboczych (bez konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy)”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

4. Ad. Wzór umowy par. 6 ust. 7 pkt. d)

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca zobowiązuje się w ramach serwisu gwarancyjnego do: dokonania naprawy ≤ 7 dni roboczych (w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

5. Ad. Wzór umowy par. 6 pkt. 7.2

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do dostarczonego /dostarczonych urządzeń liczony przez okres minimum 10 lat licząc od daty odbioru końcowego.” na „Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do dostarczonego /dostarczonych urządzeń liczony przez okres minimum 8 lat licząc od daty odbioru końcowego.”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

6. Ad. Wzór umowy par. 7 ust. 9

Czy Zamawiający zmieni zapis z „Nieusunięcie przez Wykonawcę wad w ustalonym terminie lub, jeżeli chodzi o wady stwierdzone w czasie wykonywania przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia osobom trzecim.” na „Nieusunięcie przez Wykonawcę wad w ustalonym terminie lub, jeżeli chodzi o wady stwierdzone w czasie wykonywania przedmiotu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, daje Zamawiającemu prawo powierzenia ich usunięcia autoryzowanym osobom trzecim.”?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

7. Dot umowy § 3 ust 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu zapłaty należności za przedmiot umowy z terminu 14 dni od daty dostarczenia faktury na 30 dni od daty dostarczenia faktury. Wykonawca nie ma możliwości aby dokonać modyfikacji w systemie płatności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę w § 3 ust 3 umowy dokonuje zmiany na zapis:

Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za przedmiot umowy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury.

8. Dot umowy § 6 ust 4 pkt 6.1i ust 5, ust 6

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje dodanie zdania drugiego do § 7 ust. 11 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co –szczególnie w przypadku charakteru sprzętu będącego przedmiotem umowy –jawi się jako szczególnie niecelowe. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc dodanie zdania drugiego o następującej treści: „Strony zgodnie wyłączają prawo do odstąpienia od umowy w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi.”

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

9. Dot umowy §6 ust 7 Czy

Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uznaje za reakcję serwisową zdalną diagnostykę/naprawę wykonaną za pomocą połączenia serwisanta z urządzeniem za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną

10. Dot umowy § 6 ust 7 pkt d

Praktyka rynkowa dowodzi, że czasami dla wykonania naprawy konieczny jest import części zamiennych spoza UE i dokonania ich odprawy celnej, co zazwyczaj wydłuża czas importu od 2 do 5dni roboczych. Przy założeniu, że wykonanie diagnostyki nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego w takich przypadkach niemożliwe jest ukończenie naprawy w czasie 5 dni roboczych. W

związku z powyższym czy Zamawiający dopuści czas naprawy do 5 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski i 7 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE?

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

11. Dot umowy §6 ust 7pkt 7.2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do dostarczonego /dostarczonych urządzeń liczony przez okres 8 lat licząc od daty odbioru końcowego.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do dostarczonego /dostarczonych urządzeń liczony przez okres 8 lat licząc od daty odbioru końcowego.

12. Dot wzoru umowy

Z uwagi na dynamicznie rozwijającą się sytuację w kraju oraz na świecie proponujemy uzupełnienie umowy o następujące zastrzeżenia dotyczące siły wyższej:

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej, decyzje, zarządzenia organów państwa itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.


3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w swz.

13. Dot Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę

KIEROWNIK
sekcji Zamówień Publicznych

mgr Iwona Kisiel