

**Zasady świadczenia usług przewozowych
na liniach komunikacji gminnej - gmina Wisznia Mała**

Wykonawca świadczy usługi przewozowe w sieci komunikacji gminnej zlecone przez Zamawiającego i zobowiązuje się do spełnienia poniższych warunków:

I. Warunki Techniczne

1. Pojazdy przy pomocy których Wykonawca będzie świadczył usługi przewozowe muszą spełniać następujące wymagania z zastrzeżeniem pkt.1a :
 - a). min. 22 miejsca siedzące dla pasażerów
 - b). przystosowane do przewozu osób na stojąco,
 - c). wyprodukowane nie wcześniej niż przed 2018r.
 - d). spełniać wymogi określone w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 450, ze zm.), w ustawie z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021r poz. 1371.) oraz w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U.; z 2016r. poz. 2022 ze zm.)
- 1a. Zamawiający dopuszcza na czas awarii lub naprawy na okres nie dłuższy niż 7 dni roboczych świadczenie usługi przewozu osób pojazdem zastępczym przystosowanym do przewozu min. 16 osób + kierowca i wyprodukowanym nie wcześniej niż przed 2013r.
2. Obowiązuje oznakowanie pojazdu Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) Tablice z informacją o numerze linii min. z przodu pojazdu z nazwą kierunku jazdy
 - b) Oznakowanie pojazdów Wykonawcy na zewnątrz w sposób określający nazwę i logo Zamawiającego - nie mniej niż 30% części powierzchni bocznej i tylnej karoserii pojazdu. Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić oznakowania pojazdu w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy po uprzednim uzgodnieniu oznakowania z Zamawiającym.
 - c) Informacja wewnątrz pojazdu o prowadzeniu sprzedaży biletów przez kierowcę,
 - d) Przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagaży,
 - e) Identyfikator osobisty (legitymacja) z imieniem i nazwiskiem kierującego uprawnionego jednocześnie do kontroli biletów
 - f) Wykaz osób i dokumentów uprawniających do ulgi lub bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji gminnej,
 - g) Cennik biletów jednorazowych i miesięcznych
 - h) Inne tymczasowe lub trwałe oznakowanie, jeżeli przekazane zostanie poleceniem Zamawiającego.
3. Wszystkie pojazdy Wykonawcy świadczącego usługi przewozowe, muszą być wyposażone w urządzenia umożliwiające sprzedaż biletów.
4. W pojeździe winny znajdować się urządzenia zapewniające bieżącą łączność telefoniczną/radiową pomiędzy kierującym pojazdem a Zamawiającym, policją, strażą pożarną i pogotowiem ratunkowym.
5. Wykonawca usług przewozowych zobowiązany jest do:
 - 1) utrzymania czystości powierzchni zewnętrznych pojazdu.

Za niespełnienie wyżej wymienionego warunku uważa się m.in.: brudne powierzchnie obłachowania, brudne szyby, graffiti, na co najmniej 20% powierzchni pojazdu, ubytki powłoki lakierniczej przekraczające 0,01 m², niecenzuralne napisy na powłoce lakierniczej, przyklejone folie reklamowe, nieczytelne logo Zamawiającego.
 - 2) utrzymania czystości wewnątrz pojazdu,

Za niespełnienie wyżej wymienionego warunku uważa się m.in.: brudne powierzchnie wykładzin wewnętrznych i podłogowych, brudne poręcze, brudne rynienki okien, nieszczelne okna; graffiti i wlepki, na co najmniej 20% foteli/powierzchni obić wewnętrznych, rozcięta lub przetarta wykładzina tapicerska foteli pasażerskich; uszkodzenie powierzchni ścianek działowych i ubytki powłoki lakierniczej przekraczające 0,01 m², niecenzuralne napisy na ścianach wewnętrznych autobusu, źle przymocowane bariery i nośniki informacji wewnętrznej, pełne kosze
 - 3) kompletności informacji pasażerskiej w tym:
 - a) stanu tablic informacyjnych zewnętrznych (kierunkowych) pojazdu,

Za niespełnienie wyżej wymienionego warunku uważa się m.in.: nieczytelną tablicą czołową lub tylną
 - b) przepisów taryfowych i porządkowych umieszczonych w pojeździe
 - c) stanu rozkładu jazdy na danych przystankach

Za niespełnienie wyżej wymienionego warunku uważa się m.in.: brak lub nieczytelność przepisów taryfowych, porządkowych lub rozkładu jazdy.

- 4) utrzymania odpowiedniej temperatury w pojeździe:
Kierujący pojazdem zobowiązany jest utrzymywać odpowiednią temperaturę w pojeździe wynoszącą:
a). 12-15°C w okresie listopad – marzec;
b). 18-25 °C w okresie kwiecień- październik.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nieodpłatnego instalowania w autobusach Wykonawcy elektronicznych urządzeń kontrolno-pomiarowych.

II. Warunki eksploatacyjne

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przekazanymi przez Zamawiającego rozkładami jazdy. Zamawiający dopuszcza 3 minutową tolerancję w pomiarach punktualności kursowania.
2. Dopuszcza się opóźnienia kursu pojazdu wynikające z sytuacji opisanych poniżej:
 - a) W przypadku udokumentowanych utrudnień w ruchu drogowym jak: wypadki na drodze, zablokowanie drogi, awaryjne naprawy sieci infrastruktury komunalnej, uwzględnia się zmiany w rozkładzie jazdy.
 - b) W przypadkach wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych tj. gęsta mgła, śnieżyce, gwałtowne ulewę, silne wiatry, szadź, gołoledź i inne zjawiska atmosferyczne mogące być przyczyną zakłóceń w ruchu linii komunikacyjnej, uwzględnia się większe niż ustalone zmiany w realizacji rozkładu jazdy. Każdy stwierdzony przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.
 - c) W przypadku postojów pojazdów Wykonawcy związanych z interwencją służb ratowniczych (pogotowie ratunkowe, straż pożarna) lub sił porządkowych (policja, straż miejska, żandarmeria wojskowa, inne uprawnione służby i inspekcje)
 - d) jeżeli niemożliwe będzie wykonanie usług przewozowych zgodnie z rozkładem jazdy, z przyczyn nie leżących ani po stronie Zamawiającego, ani po stronie Wykonawcy.

Każdy zgłoszony i potwierdzony tego typu przypadek rozpatrywany będzie indywidualnie.

3. Zatrzymywanie pojazdu na przystankach w sposób umożliwiający bezpieczne i dogodne przemieszczanie pasażerów oraz zapewnienie sprawnej obsługi osób niepełnosprawnych.
4. W czasie jazdy po zmroku lub niedostatecznej widoczności kierowcę obowiązuje włączenie oświetlenia wewnętrznego,
5. Obsługa pojazdu odpowiada za usunięcie niebezpiecznych przedmiotów mogących stwarzać niebezpieczeństwo dla podróżnych.
6. Pojazdy winny być wyposażone w urządzenia zapewniające wentylację i ogrzewanie pojazdu uruchamiane przez kierowcę.
7. Kierowca zobowiązany jest do znajomości zasad taryfy biletowej, uprawnień do ulg i bezpłatnych przejazdów oraz przepisów porządkowych i udzielania w tym zakresie informacji pasażerom.

III. Sprzedaż i kontrola biletów oraz kultura obsługi pasażerów

1. Sprzedaż biletów prowadzi Wykonawca.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do kontroli biletowej pasażerów.
3. Pracownicy Wykonawcy mający bezpośredni kontakt z pasażerami zobowiązani są do kulturalnego zachowania wobec pasażerów, udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące wykonywanych usług komunikacyjnych (w ramach posiadanej wiedzy i kompetencji).
4. Kierowcy świadczący usługi powinni być ubrani schludnie i estetycznie, tj.:
 - a) zalecany ubiór kierowcy:
 - długie spodnie (lub w przypadku kobiet spódnica o długości min. do kolan) w jednolitym kolorze np.: granatowym, czarnym lub innym ustalonym z Zamawiającym
 - koszula w jednolitym kolorze (jasnobłękitny, biały lub inny ustalony z Zamawiającym), dopuszcza się koszulkę polo w kolorach jak powyżej w okresie od 1 maja do 30 września każdego roku,
 - polar lub sweter w jednolitym kolorze granatowym - używanego wg. potrzeb (np. w chłodne dni),
 - obuwie z zakrytymi palcami.
 - b) zakazuje się pracy w spodniach i bluzach sportowych oraz ubiorach typu moro.
5. Kierowca zobowiązany jest na prośbę pasażera udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym, starszym lub chorym.
6. Zabrania się palenia tytoniu przez kierowcę wewnątrz pojazdu.
7. **Kierujący pojazdem może odmówić przewozu osób nietrzeźwych/uciążliwych dla innych pasażerów / bez ważnego biletu.**

IV. Ekologia

Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania norm emisji spalin oraz emisji hałasu eksploatowanych autobusów, określonych w obowiązujących przepisach. Jeżeli pojazd nie spełnia wymaganych norm ekologicznych,

powinien zostać niezwłocznie wycofany z ruchu lub poddany naprawie w celu wyeliminowania przyczyny powstania nadmiernego hałasu lub zanieczyszczeń.

V. Współpraca z nadzorem i kontrolerami

1. Kontroler lub osoba upoważniona ma prawo i obowiązek sprawdzenia pracy kierowcy w zakresie:
 - a) prawidłowego realizowania rozkładu jazdy, zgodności przejazdu z wyznaczoną trasą linii komunikacyjnej;
 - b) właściwego oznakowania i czystości pojazdu
 - c) wszelkich innych spraw określonych przez Zamawiającego w celu poprawy jakości usług przewozowych
2. Obserwacje mogą być dokonywane na każdym przystanku występującym na sieci komunikacyjnej obsługiwanej przez Wykonawcę lub w czasie jazdy.
3. Podczas obserwacji dokonuje się kontroli pomiaru czasu odjazdu pojazdu z przystanku, za który uznaje się moment ruszenia pojazdu z miejsca wymiany pasażerów oraz kontroli stanu technicznego taboru obsługującego trasę linii komunikacyjnej.
4. Przeprowadzający kontrolę prowadzić będzie pełną dokumentację kontroli wraz z ewidencją przypadków negatywnej oceny (data, czas kontroli, numeru pojazdu, lokalizacja przystanku).
5. Wyniki kontroli w postaci sprawozdania przeprowadzający kontrolę przekazuje Wykonawcy najpóźniej do piętnastego dnia następnego miesiąca.
6. Wykonawca ma prawo odwołania się od negatywnych ocen punktualności oraz stanu taboru w terminie do końca miesiąca, w którym nastąpiło przekazanie sprawozdania. Odwołanie składane jest do Zamawiającego, który winien rozpatrzyć odwołanie w terminie do 14 dni. Brak odpowiedzi uznaje się za uwzględnienie odwołania.

IV. System lokalizacji pojazdów

System Lokalizacji Pojazdów musi udostępniać informację pasażerską oraz umożliwiać bieżącą lokalizację wszystkich pojazdów eksploatowanych w sieci Komunikacji Gminnej (moduł dyspozytora i moduł obserwatora).

System Lokalizacji Pojazdów musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:

1. Informacja pasażerska:
 - 1) powinna być publikowana co najmniej poprzez:
 - a) dedykowaną ogólnodostępną stronę internetową,
 - b) aplikację mobilną dostępną co najmniej na system Android,
 - 2) dla dowolnego przystanku sieci Komunikacji Gminnej musi zapewniać uzyskanie informacji o:
 - a) odjazdach autobusów w czasie rzeczywistym (z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień i przyspieszeń),
 - b) rozkładzie jazdy dla wybranego dnia, np. w formie tabliczki przystankowej.
2. Moduł dyspozytora musi zapewniać:
 - 1) raportowanie w czasie rzeczywistym o bieżących pozycjach śledzonych na mapie pojazdów,
 - 2) sygnalizowanie przy wykorzystaniu kolorów autobusów opóźnionych lub jadących przed czasem - przy użyciu co najmniej dwóch niezależnie ustawianych progów (oddzielnie dla opóźnień i przyspieszeń);
 - 3) identyfikację pojazdów na mapie (poprzez wyświetlenie numeru, nazwy zadania przewozowego, kierunku jazdy oraz aktualnej różnicy czasu jazdy względem rozkładu jazdy),
 - 4) filtrowanie pojazdów obsługujących poszczególne linie,
 - 5) zbiorcze raportowanie odchyłeń punktualności i pozycji w rozkładzie jazdy dla wszystkich realizowanych zadań przewozowych,
 - 6) raportowanie realizacji zadań przewozowych (z określeniem odrębnie dla każdego z kursów ujętych w rozkładzie jazdy punktualności odjazdu z wszystkich przystanków na trasie) z możliwością archiwizowania danych,
 - 7) dostęp do informacji statystycznych o międzyprzystankowych czasach przejazdów,
3. Moduł obserwatora (Zamawiającego):
 - 1) dostęp do danych jak w module dyspozytorskim, bez możliwości ingerencji (aktywny podgląd, nieaktywna możliwość edycji bazy danych) dla dowolnej liczby użytkowników zabezpieczony loginem i hasłem,