

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Eksploatacja platformy MSIM w ramach projektu pn. Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000630161

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: osiedle Na Skarpie 66

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-913

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 622 94 13, 622 94 87

1.5.8.) Numer faksu: 644 47 56

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zpubl@zeromski-szpital.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zeromski-szpital.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Eksploatacja platformy MSIM w ramach projektu pn. Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6bc6d055-b604-11ee-b628-1a85378e6c0a

2.5.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00318596

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2024-05-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00575476/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 Usługi informatyczne w zakresie wsparcia i serwisu Platforma Regionalna EDM

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2024/BZP 00049729

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Województwo Małopolskie jest wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych, których posiadanie jest niezbędne do realizacji umowy o eksploatację (będącej przedmiotem postępowania). Oświadczenie o posiadaniu praw wyłącznych jest również elementem samej umowy. Przedmiotowe oświadczenie jest składane przez Województwo Małopolskie pod rygorem odpowiedzialności karnej na podstawie art. 297 Kodeksu karnego.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: SZP-271-1-2024

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 275266,11 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. usługi związane z Platformą MSIM, polegające na:

1) nadzorze nad prawidłowością działania Platformy MSIM w części regionalnej i wsparcia Zamawiającego oraz innych Partnerów w zakresie prawidłowości działania części lokalnych MSIM m.in. w obszarze:

- a. technicznego utrzymania sprawności i dostępności części regionalnej Platformy MSIM,
- b. zapewniania ciągłości prowadzenia regionalnego repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej,
- c. zapewniania ciągłości współpracy z systemami krajowymi, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa
- d. monitorowania dostępności lokalnego środowiska informatycznego Zamawiającego oraz pozostałych podmiotów leczniczych współpracujących z MSIM w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług regionalnych MSIM;

2) prowadzeniu działań związanych z zapewnieniem gwarancji wykonawców MSIM w części regionalnej;

3) świadczeniu usługi helpdesk, rozumianej jako wsparcie dla Użytkowników Zamawiającego;

4) pozyskiwaniu zewnętrznych źródeł finansowania na rzecz rozwoju MSIM;

5) zapewnieniu przestrzegania przepisów prawa i zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych na Platformie MSIM;

6) zapewnieniu Serwisu Eksploatacyjnego;

Warunki eksploatacji Platformy MSIM określa Dokumentacja stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

2. W ramach Serwisu Eksploatacyjnego Wykonawca zapewni funkcjonowanie Platformy MSIM, w tym realizację usług obejmujących w szczególności:

- a) zapewnienie ciągłego działania Platformy MSIM, zgodnego z Dokumentacją,
- b) przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Platformy MSIM,
- c) udzielanie konsultacji Użytkownikom,
- d) zapewnienie zgodności dostarczonej funkcjonalności Platformy MSIM do zmieniających się przepisów prawa,
- e) aktualizację Dokumentacji.

3. Zgłoszeń serwisowych dotyczących Błędów oraz konsultacji, Zamawiający będzie dokonywał w dni robocze w godz. 8:00-16:00 w udostępnianym przez Wykonawcę lub na jego zlecenie Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych. Dopuszcza się możliwość telefonicznego zgłoszenia błędów pod numerem wskazanym przez Wykonawcę w Załączniku nr 1 do Umowy. Przyjęcie zgłoszenia telefonicznego wymaga jego potwierdzenia przez Wykonawcę za pośrednictwem dokonania przez niego wpisu do Systemu Obsługi Zgłoszeń Serwisowych. Zgłoszenia dokonane po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy będą rejestrowane następnego dnia roboczego. Każdorazowe przekroczenie czasu naprawy Błędu będzie zgłaszane do Wykonawcy.

4. Wykonawca dołoży starań w celu świadczenia Serwisu Eksploatacyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego.

5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna nieprawidłowości leży poza Platformą MSIM dostarczaną przez Wykonawcę, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości, lecz jest zobowiązany:

- a) wskazać prawdopodobną (potencjalną) przyczynę nieprawidłowego działania Platformy MSIM poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
- b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego do wsparcia podmiotu trzeciego usuwającego przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiemu podmiotowi wszelkich informacji o Platformie MSIM, będących w posiadaniu Wykonawcy, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72253200-5 - Usługi w zakresie wsparcia systemu

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 338402,32 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 338402,32 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 338402,32 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Województwo Małopolskie

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 676-21-78-337

7.3.3) Ulica: Basztowa 22

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 31-156

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Nadzór nad utrzymaniem platformy MSIM - Małopolskie Parki Przemysłowe Sp. z o.o., ul. dr Józefa Babińskiego 29/42, 30-393 Kraków

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2024-04-12

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 338402,32 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 48 miesięcy