

UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595

Białystok, 17.03.2025r.

**Wszyscy uczestnicy
postępowania przetargowego**

PN- 25/25/13/1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym PN-25/25/13 na usługę w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania aplikacyjnego systemu firmy KAMSOF na 36 miesięcy.

Zamawiający, **Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku**, działając na podstawie art. 284 ust. 1 - 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

Treść pytań:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 1 do SWZ

Czy Zamawiający może potwierdzić, iż pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza iż pod pojęciem dni roboczych należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SWZ

Zwracamy uwagę, iż Wykonawca konstruując racjonalną ofertę powinien dokonać tego na podstawie rzetelnie zdefiniowanego zakresu usług.

Zakres prac jaki ukryty jest pod ogólnikowym i zabezpieczającym w pełni interesy Zamawiającego zapisem, dotyczącym możliwości korzystania przez Zamawiającego z:

a) nieograniczoną ilość kontaktów telefonicznych, faksowych, e-mailowych z pracownikami działu serwisu Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy, korzystanie z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienionego w niniejszym Załączniku do Umowy, w godzinach pracy Wykonawcy;

b) wykonywanie, w ramach puli 15 godzin roboczych miesięcznie dostępnych w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy, zleconych przez Zamawiającego usług serwisowych w zakresie:

(...)

- wizyty serwisowe w całym okresie obowiązywania Umowy, w terminach uzgodnionych przez Strony Umowy, przy udziale jednej osoby, o czasie trwania nie krótszym niż 6 godzin i nie dłuższym niż 8 roboczogodzin (1 osobodzień).

- nie może być podstawą do określenia ceny ryczałtowej, jakiej oczekuje Zamawiający.

Określenie nieprecyzyjnych i skrótowych informacji, uniemożliwia sporządzenie prawidłowej wyceny przez Wykonawcę. Nadmieniamy przy tym, że działanie takie jest niezgodne z obowiązującą ustawą Prawo zamówień publicznych („PZP”). Zgodnie z art. 99 ust. 1 Ustawy PZP „przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące

mieć wpływ na sporządzenie oferty” oraz ust 4. „przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję”.

Na podstawie powyższego Zamawiający ma obowiązek, bez względu na tryb prowadzonego postępowania, precyzyjnego opisanie przedmiotu zamówienia, aby każdy z Wykonawców w wycenie uwzględnił ten sam zakres i aby oferty były porównywalne.

Zdaniem Wykonawcy brak określenia wszystkich kosztów jakie należy uwzględnić w ofercie stoi w sprzeczności zasadami udzielania zamówień publicznych. W wyroku z dnia 23 lipca 2010 r. KIO 1447/10, Krajowa Izba Odwoławcza uznała, że „Opis przedmiotu zamówienia powinien zostać tak sporządzony przez Zamawiającego, aby wykonawca składający ofertę miał możliwość przygotowania tej oferty z uwzględnieniem wszystkich czynników, które mają wpływ na sposób sporządzenia oferty oraz dokonanie jej wyceny.”

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający oczekuje:

- 1) wsparcia telefonicznego i mailowego „nieograniczonego” w postaci krótkich zwięzłych porad bez połączenia zdalnego z systemem Zamawiającego i analizowania danych oraz wykonywania jakichkolwiek czynności parametryzacyjnych, które realizowane będą w ramach puli 15 godzin w miesiącu?
- 2) jednej wizyty serwisowej w okresie trwania umowy czy realizacji wizyt na zaproszenie za dodatkowym wynagrodzeniem? Zwracamy uwagę na fakt, że wizyta jednodniowa kosztowo oznaczać będzie koszt dnia pracy rzeczywistej konsultanta, łącznie z kosztem dojazdu i noclegu.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje:

1) wsparcia telefonicznego i mailowego „nieograniczonego” w postaci krótkich zwięzłych porad bez połączenia zdalnego z systemem Zamawiającego i analizowania danych oraz wykonywania jakichkolwiek czynności parametryzacyjnych, które realizowane będą w ramach puli 15 godzin w miesiącu.

2) realizacja wizyt na zaproszenie za dodatkowym wynagrodzeniem.

KIEROWNIK
sekcji Zamówień Publicznych

[Podpis]
mgr Iwona Kisiel