

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:515461-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdynia: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
2022/S 182-515461**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Morski w Gdyni

Krajowy numer identyfikacyjny: 000145112

Adres pocztowy: ul. Morska 81-87

Miejscowość: Gdynia

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Kod pocztowy: 81-225

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anita Brunowicz

E-mail: [zampubl@umg.edu.pl](mailto:zampubl@umg.edu.pl)

Tel.: +48 585586421

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.umg.edu.pl](http://www.umg.edu.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://przetargi.propublico.pl/ZamawiajacySzczegoly.aspx?id=359>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://e-propublico.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Uczelnia publiczna

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Edukacja

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów - USOS oraz aplikacji stowarzyszeniowych

Numer referencyjny: CRZP/177/2022/AZP

**II.1.2) Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie Systemu, w którego skład wchodzi następujące komponenty:

1. Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów - USOS oraz aplikacji stowarzyszonych.

Zamawiający oświadcza, że jest członkiem stowarzyszonym MUCI i udostępni Wykonawcy pliki instalacyjne systemu USOS.

Zamawiający wymaga wdrożenia Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS wraz z aplikacjami stowarzyszonymi w oparciu o przeprowadzoną analizę przedwdrożeniową i zdefiniowany harmonogram prac wdrożeniowych oraz zgodnie z dokumentacją funkcjonalną systemu USOS producenta MUCI, która jest dostępna dla partnera wdrożeniowego MUCI na stronie [www.usos.edu.pl](http://www.usos.edu.pl),

2. Moduł Katalog Studiów,

3. Wirtualny Asystent Rekrutacji,

4. System Personalizacji Kart.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

**II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość**

**II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

**II.2) Opis**

**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Uniwersytet Morski w Gdyni

**II.2.4) Opis zamówienia:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Długość okresu gwarancyjnego / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Termin Wdrożenia WAR (Wirtualny Asystent Rekrutacji) / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja wdrożenia Systemu / Waga: 20

Cena - Waga: 50

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 957 000.00 PLN

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/12/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca musi wykazać że:

- a) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000 zł;
- b) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości minimum 5.000.000 zł.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał, jest w trakcie wykonywania lub w przypadku usług ciągłych – wykonuje należycie:

- a) co najmniej dwie usługi wdrożenia systemu, w tym, co najmniej jednej o wartości nie mniejszej niż 600 000 brutto PLN, których elementem prac były: wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS wraz z aplikacjami stowarzyszonymi oraz integracja z systemem ERP, oba w Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,
- b) co najmniej dwie usługi wdrożenia systemu personalizacji kart dla Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, w tym minimum jedna usługa, której elementem prac była integracja z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS, o wartości nie mniejszej niż 100.000,00 brutto PLN każda,
- c) co najmniej dwie zakończone usługi wdrożenia Bota konwersacyjnego w obszarze rekrutacji, którego elementem prac była integracja z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS w Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,
- d) co najmniej jedna usługa dostawy modułu Katalog Studiów dla Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce wraz z integracją z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS.

Uwaga: przez usługę należy rozumieć usługę świadczoną na rzecz jednego Zleceniodawcy w ramach jednej umowy, polegającą na wykonaniu wyżej opisanych zakresów zamówień. W przypadku usługi w trakcie realizacji zakres rzeczowy niezbędny do potwierdzenia spełniania warunku udziału w przedmiotowym postępowaniu musi być w ramach tego zamówienia wykonany i być przedmiotem odbioru oraz oceny jakości przez zamawiającego. Wykonawca składa wykaz wykonanych usług wraz z załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Wykonawca skieruje osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych, doświadczeniu i wykształceniu niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia tj.:

- a) Kierownika projektu (1 osoba) z wykształceniem wyższym, posiadającym ważny certyfikat minimalnie Prince2 Practitioner lub IPMA Level C lub równoważny potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami oraz ważny certyfikat z zakresu zarządzania ryzykiem, który brał udział w okresie ostatnich 5 lat, w roli kierownika projektu lub zastępcy kierownika projektu, w minimum dwóch projektach zrealizowanych na uczelni wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce o wartości min. 500.000,00 zł brutto każdy, w tym minimalnie jednym obejmującym wdrożenie Uniwersyteckiego

Systemu Obsługi Studiów USOS wraz z integracją z systemem ERP uczelni oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

b) Architekta systemowego (1 osoba) z wykształceniem wyższym, posiadającym certyfikat TOGAF – 9 lub równoważnym, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli architekta systemowego w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 400 000,00 PLN brutto każdy, w tym min jednego projektu realizowanego na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym, posiadającym co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

c) Zespół co najmniej dwóch konsultantów wdrożeniowych USOS, którzy brali udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 400 000,00 PLN brutto każdy, obejmujących wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS wraz z integracją z systemem ERP uczelni realizowanych na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadających co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

d) Konsultant wdrożeniowy (1 osoba) ds. systemów personalizacji kart, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum dwóch projektach obejmujących wdrożenie systemu personalizacji kart na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, w tym minimum jedna usługa, której elementem prac była integracja z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS oraz posiadający co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

e) Konsultant wdrożeniowy (1 osoba) ds. modułu Katalog Studiów, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum jednym projekcie zrealizowanym na uczelni wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce obejmującym wdrożenie modułu Katalog Studiów wraz z integracją z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS oraz posiadającym co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

f) Konsultant wdrożeniowy (1 osoba) ds. obszaru Wirtualny Asystent – Bot Konwersacyjny, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum jednym projekcie obejmującym wdrożenie Wirtualnego Asystenta Rekrutacji wraz z integracją z Uniwersyteckim Systemem Obsługi Studiów USOS realizowanym na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadających co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT

g) Zespół co najmniej dwóch programistów, którzy brali udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w minimum jednym projekcie obejmującym wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS realizowanym na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce oraz posiadających co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

h) Analityka systemów informatycznych (1 osoba) z wykształceniem wyższym, który brał udział w okresie ostatnich pięciu lat, w roli analityka w minimum jednym projekcie realizowanym na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce, posiadającego certyfikat potwierdzający ukończenia szkolenia w zakresie zbierania wymagań projektowych oraz w zakresie modelowania procesów w notacji BPMN 2.0. lub równoważnej oraz posiada co najmniej trzy lata doświadczenia zawodowego w obszarze IT;

i) Testera (1 osoba) posiadającego certyfikat ISTQB Foundation bądź równoważny potwierdzający kompetencje testerskie.

### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

#### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

określone we wzorze umowy (załącznik nr 10 do SWZ)

### **Sekcja IV: Procedura**

#### IV.1) **Opis**

##### IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 24/10/2022

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 21/01/2023

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 24/10/2022

Czas lokalny: 10:15

Miejsce:

20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 2022-10-24 o godz. 10:15, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

20.2. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

20.3. Niezwłocznie po otwarciu ofert, Zamawiający zamieści na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej bądź miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;

2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Dokumenty wymagane na etapie składania ofert/wniosków:

Koncepcja wdrożenia Systemu

JEDZ

Status firmy współpracującej z MUCI

Certyfikat ISO 9001 oraz ISO 27001 lub równoważny'

Dokumenty składane na wezwanie zamawiającego:

Oświadczenie wykonawcy dotyczące odrębnych przesłanek wykluczenia (procedura pełna)

Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o niepodleganiu wykluczeniu

Oświadczenie wykonawcy w sprawie grupy kapitałowej

Wykaz osób

Wykaz usług

Informacja banku lub kasy

Informacja z Krajowego Rejestru Karnego

Odpis lub informacja z KRS lub CEIDG

Opłacony polisa

Informacje dodatkowe:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1-6 i ust. 2 , art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

określone w dziale IX pzp

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych Departament Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/09/2022