

Numer postępowania: ZP-271-16/23

Kraków, dnia: 23.03.2023 r.

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na **”Integracja systemu kolejkowego z obowiązującym system szpitalnym AMMS oraz dostawa przełączników sieciowych”**.

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 6 oraz art. 286 ust. 1, 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

Czy dopuszczają Państwo wykonanie obudów automatów biletowych z włókna szklanego lakierowanego farbami poliuretanowymi satynowymi? Do zalet takowego rozwiązania należy:

- Lekkość ułatwiająca transport i montaż, a w przypadku potrzeby awaryjnego przeniesienia urządzenia daje to łatwość w transporcie.
- Odporność na akty wandalizmu i warunki atmosferyczne: infokioski wykonane z tego materiału odporne są na wilgoć, zmiany temperatury, promieniowanie UV oraz środki do dezynfekcji. Farby poliuretanowe dodatkowo zabezpieczają laminat przed blaknięciem i odbarwieniem.
- Brak przewodności prądu co wyklucza możliwość przypadkowego porażenia użytkownika.
- Dzięki swoim właściwościom materiał umożliwia uzyskanie bardziej estetycznego wyglądu niż blacha stalowa lub stal nierdzewna.

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na dopuszczenie obudów automatów biletowych z włókna szklanego.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wymaga, aby przełączniki dostarczone w ramach niniejszego postępowania były zarejestrowane w systemach producenta na Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby przełączniki były zarejestrowane w systemach producenta na Zamawiającego.

Pytanie nr 3

Czy do obowiązków wykonawcy należeć będzie jedynie dostawa i świadczenie usług gwarancyjnych czy w ramach niniejszego postępowania należy również skonfigurować dostarczone urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga jedynie dostarczenia urządzeń bez ich konfiguracji.

Pytanie nr 4

W §7 załącznika nr 3b do SWZ (wzór Umowy) ust. 1, Zamawiający przewidział wpisanie zadeklarowanego przez Wykonawcę okresu gwarancji. Jednakże w formularzu ofertowym nie przewidziano miejsca na zaoferowanie okresu gwarancji. Bardzo proszę o określenie jakiego minimalnego okresu gwarancji oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje minimum 24 miesięcy gwarancji. Zamawiający zmienia załącznik nr 1a do SWZ.

Pytanie nr 5

W §7 załącznika nr 3b do SWZ (wzór Umowy) ust. 16 podpunkt 3 Zamawiający wymaga otrzymania dostępu do pomocy technicznej producenta.

Czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania Umowy przełączniki objęte gwarancją typu „Limited Lifetime”, która pozwala na wymianę wadliwych urządzeń, ale po zdiagnozowaniu przyczyny przez Wykonawcę? Typ gwarancji wymagany przez Zamawiającego znacząco podniesie koszt oferty.

Odpowiedź: Zamawiający uznaje propozycję Wykonawcy i godzi się na gwarancję typu „Limited Lifetime”, która pozwala na wymianę wadliwych urządzeń po zdiagnozowaniu przyczyny przez Wykonawcę. Zamawiający zmienia załącznik nr 3b do SWZ.

Pytanie nr 6

Dot. cz.1 – Integracja systemu kolejkowego z AMMS

W odniesieniu do wymagań wynikających z opisu zamówienia prosimy o informację czy zaakceptują Państwo dostawę systemu kolejkowego o poniższych cechach?

1. Komunikaty systemu kolejkowego realizowane cyfrowym głosem w ramach usługi text-to-speech firmy Google zamiast nagrane przez lektora studyjnego.
2. Bez możliwości ustawiania "drag and drop" przez personel (rejestracji i gabinetów) priorytetów dla obsługi wybranego biletu. Zamiast tego personel rejestracji może ręcznie wybierać bilet do przywołania z listy oczekujących z podziałem na rodzaj sprawy jaki wybrał pacjent.
3. Bez wyświetlania na monitorach przy gabinetowych informacji o lekarzu aktualnie przyjmującym w gabinecie.
4. Bez wskazywania personelowi medycznemu wykazu pacjentów potwierdzonych w automacie biletowym. Bilety w aplikacji gabinetowej są wyświetlane zanonimizowane jedynie z podaniem godziny na którą potwierdził się pacjent.

5. System bez możliwości ponownego przywrócenia numeru z archiwum do kolejki numerów oczekujących.
6. System bez uwierzytelniania i autoryzacji dostępu do systemu poprzez LDAP lub konta w lokalnej bazie danych systemu.
7. System bez możliwości ustawiania poziomów uprawnień do kolejek.
8. System bez możliwości zarządzania wyglądem poprzez dodawanie kompozycji do wyświetlaczy i automatów biletowych.
9. System z możliwością dodawania dni wolnych zamiast możliwości zdefiniowania słownika dni wolnych od pracy.
10. System bez możliwości włączania / wyłączania poszczególnych typów powiadomień.
11. System działający na danych zanonimizowanych (jedynie HIS operuje danymi personalnymi), czyli brak funkcji przypisywania danych osobowych w tym Imienia i Nazwiska, nr PESEL, daty urodzenia pacjenta do numeru kolejkowego oraz priorytetów: osoba niepełnosprawna, kobieta ciężarna, kombatant, inne.
12. System bez obliczania efektywności pracy elementów systemu w wybranym czasie.
13. System bez konfigurowalnego układu informacji na wyświetlaczach.
14. System bez możliwości autoryzacji (potwierdzenia wizyty) na Automacie biletowym /Infokiosku poprzez odczyt danych z dowodu osobistego z wykorzystaniem czytnika MRZ OCR.
15. System bez edytora WYSIWYG dla treści na drukowanych biletach.
16. System bez wywoływania pacjenta poprzez przeciągnięcie i upuszczenie numeru tzw. drag and drop, zamiast tego przywołanie po naciśnięciu przycisku "przywołaj".
17. Integracja systemu bez możliwości wywołania numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS. Wywołania realizowane jedynie z poziomu aplikacji systemu kolejkowego.
18. Bilety priorytetowe nie posiadają innego koloru niż pozostałe numery.
19. System bez funkcji regulacji wielkości tekstu na ekranach monitorów zbiorczych lub przygabinetowych.
20. Wyświetlanie ogłoszeń i kolejki, ale nie na przemian tylko w ramach jednej planszy.
21. Obudowa automatu biletowego bez podświetlenia taśmami LED RGB.
22. Automat biletowy bez podświetlanego przycisku oznaczonego alfabetem Braille'a, zamiast tego automat z oznaczeniem wszystkich wirtualnych przycisków naklejkami Braile'a i realizujący audiodeskrypcję całego menu, dodatkowo możliwość zmiany przez pacjenta planszy automatu na standard WCAG 2.1
23. Automat biletowy bez wbudowanej dedykowanej kieszeni do wprowadzenia dowodu osobistego.
24. Automat biletowy z monitorem 19" zamiast 24"
25. Szerokość papieru: 60mm zamiast 80mm
26. Automat biletowy bez czytnika typu MRZ OCR do odczytu dowodów osobistych.

Odpowiedź:

ad. 1) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

ad. 2) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

- ad. 3) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 4) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 5) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 6) Zamawiający wymaga aby uwierzytelnienie i autoryzacja do systemu następowała poprzez LDAP.**
- ad. 7) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 8) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 9) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 10) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 11) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 12) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 13) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 14) Zamawiający nie wymaga aby potwierdzenie wizyty na automacie następowało z wykorzystaniem czytnika MRZ.OCR**
- ad. 15) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 16) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 17) Zamawiający nie wymaga wywołania numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS – Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 18) Zamawiający zgadza się na zmianę i nie wymaga aby bilety priorytetowe posiadały inny kolor.**
- ad. 19) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 20) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 21) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 22) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**
- ad. 23) Zamawiający nie wymaga wbudowanej dedykowanej kieszeni do wprowadzania dowodu osobistego. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.**

ad. 24) Zamawiający akceptuje minimalną wielkość ekranu w automacie biletowym na 19". Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

ad. 25) Zamawiający zgadza się na zmianę. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

ad. 26) Zamawiający zgadza się na brak czytnika typu MRZ OCR. Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

Pytanie nr 7

Prosimy o udzielenie informacji czy Wykonawca ma zakupić i dostarczyć licencję integracji systemu medycznego z systemem kolejkowym? Czy Zamawiający jednak posiada taką licencję, którą udostępni podczas wdrożenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby Wykonawca zakupił i dostarczył licencję integracji systemu medycznego z systemem kolejkowy- całość zadania leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 8

W opisie przedmiotu zamówienia (część 1) w obszarze "Wybór celu wizyty" jest opisana integracja. Poniżej jej opis "System musi zapewniać integrację danych z działającego w szpitalu systemu medycznego Amms (Asseco) np. w celu obsłużenia wymaganej funkcji „Potwierdzenie przybycia pacjenta do placówki z wykorzystaniem numeru PESEL, skan kodu powiązanego z pacjentem z dokumentu potwierdzenia rejestracji lub zacytowanie kodu z karty pacjenta z kodem kreskowym/QR”. System obsługi pacjentów powinien mieć możliwość dokonania weryfikacji wprowadzonych danych przez pacjenta na automacie biletowym w zakresie co najmniej: terminu wizyty, statusu ubezpieczenia eWUŚ, wizyta pierwszorazowa, ważności skierowania w oparciu o dane pozyskane z systemu medycznego HIS. Powyższe wymaganie jest standardową licencją integracji jaka udostępnia Asseco.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga „Potwierdzenie przybycia pacjenta do placówki z wykorzystaniem numeru PESEL, skan kodu powiązanego z pacjentem z dokumentu potwierdzenia rejestracji lub zacytowanie kodu z karty pacjenta z kodem kreskowym/QR. System obsługi pacjentów powinien mieć możliwość dokonania weryfikacji wprowadzonych danych przez pacjenta na automacie biletowym w zakresie co najmniej: terminu wizyty, statusu ubezpieczenia eWUŚ, wizyta pierwszorazowa, ważności skierowania w oparciu o dane pozyskane z systemu medycznego HIS.” Wprowadzono zmianę w załączniku nr 7a do SWZ.

Pytanie nr 9

W opisie obszaru "Obsługa kolejki" w pkt 14 jest wymaganie " System posiada integrację z systemem HIS umożliwiającą wywołanie numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS Tak postawiony zapis jest nowym elementem, który nie jest standardową częścią licencji integracji i będzie wymagał dodatkowych kosztów po stronie producenta czyli Asseco. Wnioskujemy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na odstąpienie od tego zapisu i wymogu „ System

posiada integrację z systemem HIS umożliwiającą wywołanie numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS”.

Ponadto Zamawiający informuje o następujących zmianach:

zmianie ulega treść punktu 17.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 22.04.2023 r.

Jest: 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 26.04.2023 r.

zmianie ulega treść punktu 19.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 24.03.2023 r. do godz. 10:00.

Jest: 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 28.03.2023 r. do godz. 10:00.

zmianie ulega treść punktu 20.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 24.03.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie ”Oferta/Załączniki”, poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Jest: 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 28.03.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie ”Oferta/Załączniki”, poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Udzielone wyjaśnienia oraz zmiany SWZ są obowiązujące.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.