

Umowa na Zamówienie Publiczne nr ZP.262.... .2025 do postępowania nr ZP.261.1.2025

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

Oddział w Krakowie

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000144803,

nr NIP: 525-000-80-57, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa :

.....
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

.....

w imieniu której działa:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).

§1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług, szczegółowo określonych w Szczegółowych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy oraz że zatrudnia pracowników przeszkolonych przez producenta, importera lub dystrybutora urządzeń będących przedmiotem Umowy.

§2

Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Cena Umowy** - kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w §1;
- 2) **Części na uzupełnienie stanu magazynu** – podzespoły wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy, które stanowiły własność Zamawiającego, zwracane Zamawiającemu;
- 3) **Czas reakcji** – maksymalny czas w jakim Wykonawca zareaguje na przesłane zgłoszenie, liczony w dniach roboczych;

- 4) **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji Sprzętu;
- 5) **Przestój** - zgłoszony Wykonawcy brak możliwości użycia urządzeń, składających się na Sprzęt, spowodowany ich awarią. Czas przestoju liczony jest w godzinach roboczych pracy Zakładu, tj. w Dniach roboczych (zgodnie z def. zawartą w pkt 14 niniejszego paragrafu) w godz. 06:00 - 22:00, od dnia następnego od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy i udostępnienia Sprzętu przez Zamawiającego, do dnia i godziny podpisania, przez Wykonawcę i upoważnionych pracowników Zamawiającego, raportu serwisowego potwierdzającego sprawność Sprzętu; do okresu przestoju nie zalicza się:
 - a) dni planowanych wyłączeń Sprzętu w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych opisanych w załączniku nr 1 do Umowy (Szczegółowe Warunki Umowy);
 - b) dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie z wykorzystaniem Sprzętu;
- 6) **Zakład Zamawiającego** - Zakład Radioterapii Zamawiającego – komórka organizacyjna Zamawiającego, której personel upoważniony jest do przeprowadzania prac konserwacyjnych Sprzętu określonych w załączniku nr 4 Umowy, oraz kontaktu z Wykonawcą;
- 7) **Sprzęt** – urządzenia i oprogramowanie medyczne wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (Tabela I – Wykaz Sprzętu);
- 8) **Zdalny dostęp** – dostęp do Sprzętu za pomocą narzędzi informatycznych wykorzystujących istniejącą infrastrukturę sieciową Zamawiającego przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa i identyfikowalności;
- 9) **Usługi** - oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy;
- 10) **Usługi serwisowe** – interwencje Wykonawcy w celu usunięcia usterki Sprzętu, która nie uniemożliwia wykorzystania Sprzętu przez Zamawiającego;
- 11) **Usługi serwisowe w nagłym przypadku** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego normalne wykorzystanie przez Zamawiającego;
- 12) **Użytkownik** - osoba fizyczna, wskazana na Liście użytkowników (załącznik nr 2 do Umowy), zatrudniona u Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub świadcząca na jego rzecz usługi na innej podstawie, obsługująca Sprzęt w Zakładzie, posiadająca wymagane przeszkolenie, zapewniające właściwą obsługę Sprzętu;
- 13) **Planowane usługi konserwacyjne** – okresowe przeglądy techniczne Sprzętu wykonywane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta Sprzętu;
- 14) **Dni robocze** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt);
- 15) **Maksymalny czas naprawy** – przedział czasu, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonać Usługę serwisową w nagłym przypadku;
- 16) **Okres rozliczeniowy** - przedział czasu wskazany w załączniku nr 6 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy część wynagrodzenia (Ceny Umowy).

§3

Planowane usługi konserwacyjne

1. W ramach Planowanych usług konserwacyjnych Wykonawca wykona określoną w załączniku nr 1 do Umowy, liczbę przeglądów, w terminach każdorazowo uzgodnionych drogą elektroniczną pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

§4

Usługi serwisowe w nagłym przypadku

1. Usługi serwisowe w nagłych przypadkach wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w załączniku nr 1 do Umowy.
2. Maksymalny czas naprawy wskazany jest w załączniku nr 1 do Umowy i liczony jest dla każdej Usługi serwisowej w nagłym przypadku odrębnie, począwszy od dnia zgłoszenia, o którym mowa § 6 ust. 1 Umowy i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy.
3. W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej w nagłym przypadku, Zamawiający udostępni Wykonawcy Sprzęt od dnia i godziny uzgodnionej z Zamawiającym.

§5

Usługi serwisowe

1. W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca przystąpi do naprawy w terminie, jaki zostanie wspólnie uzgodniony drogą elektroniczną z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wskazaną w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Naprawa awarii w ramach Usług serwisowych wykonana będzie przez Wykonawcę w terminie do 10 Dni roboczych od dnia przystąpienia przez Wykonawcę do naprawy.
3. Usługi serwisowe wykonywane będą przez Wykonawcę w dniach oraz godzinach, określonych w załączniku nr 1 do Umowy.

§6

Usługi – postanowienia wspólne

1. Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny:@..... w dniach roboczych. Zgłoszenie zawierać będzie informację o terminie i godzinie udostępnienia Sprzętu Wykonawcy, celem dokonania Usługi serwisowej w nagłym przypadku.
2. Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych w tym pobranych z magazynu Zamawiającego Części na uzupełnienie stanu magazynu, wykaz wymontowanych części, godziny pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.
3. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w załączniku nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
4. W przypadku wykonania Usługi poprzez użycie Dostępu zdalnego, Wykonawca (w tym osoba wykonująca Usługę) prześle Zamawiającemu Raport Serwisowy. W przypadku nie zgłoszenia przez

Zamawiającego w terminie 2 Dni roboczych uwag do treści przesłanego raportu, za datę zakończenia Usługi przyjmuje się datę i godzinę wskazaną w Raporcie Serwisowym. Zamawiający wskazuje adres poczty elektronicznej [.....] jako właściwy do przesyłania Raportów Serwisowych, o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

5. Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych, o której mowa w ust. 2, ust. 3, ust. 4, niniejszego paragrafu, dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący.

§7

Sprawność Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje 95% sprawności każdego z urządzeń wchodzących w skład Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2.
2. Sprawność Sprzętu w 95% oznacza, że czas Przestoju każdego urządzenia wchodzącego w skład Sprzętu, w okresie każdego roku realizacji Umowy wynoszącego 365 dni, liczonego od dnia obowiązywania Umowy, nie przekroczy 288 godzin roboczych.
3. Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania stanowi załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów niewskazanej w załączniku nr 3 do Umowy, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu dokonać dokładnego opisu objawów awarii urządzenia i wskazać przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

§8

Części zamienne

1. Zapewnienie części zamiennych odbywa się zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy z momentem podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę raportu serwisowego zawierającego wykaz tych części, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy.
3. Wykonawca ma prawo, w celu wykonania Usługi, do korzystania z Części zamiennych na uzupełnienie stanu magazynu.
4. Wykonawca wykorzystane Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu wskazuje w raporcie serwisowym, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy.
5. Części zamienne na uzupełnienie stanu magazynu wskazane w raporcie serwisowym, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, zwracane będą Zamawiającemu w terminie 20 Dni roboczych od daty ich wykorzystania przez Wykonawcę. Zwrot każdej Części zamiennej na uzupełnienie stanu magazynu potwierdzany będzie przez Zamawiającego i Wykonawcę stosownym pisemnym protokołem. Do protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, stosuje się § 6 ust. 3 oraz ust. 5 Umowy.

§9 - Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem Umowy, tj. czynności serwisowe niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami art. 23 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.).

2. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować i przekazać Zamawiającemu aktualny wykaz pracowników zatrudnionych na Umowę o pracę, w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmian.
3. Wykaz pracowników, o którym mowa w ust. 1 i 2 musi zawierać co najmniej imię i nazwisko zatrudnionych pracowników, daty zawarcia umów o pracę, rodzaje umów o pracę i zakres obowiązków pracowników.
4. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania Przedmiotu Umowy.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, jednak nie krótszym niż 10 Dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wobec osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę i miejsce złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, dat zawarcia umów o pracę, rodzaju umów o pracę, wymiaru etatu, zakresu obowiązków osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz podpisu osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, rodzaj wykonywanej pracy, zakres obowiązków i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;

- 5) oświadczenie pracownika zatrudnionego przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę i wykonującego wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu Umowy. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: datę i miejsce złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska pracownika, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, zakresu obowiązków oraz podpisu pracownika.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 10

Wytyczne określające zasady postępowania dla podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na terenie Zamawiającego

1. Strony niniejszej Umowy postanawiają współdziałać w zakresie i w celu zapewnienia bezpiecznej i higienicznej pracy wszystkim osobom wykonującym jednocześnie pracę na terenie Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza koordynatora w osobie Specjalista ds. BHP - pracownika Zamawiającego, który będzie sprawować nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy u Zamawiającego, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
3. Wyznaczony koordynator ma prawo:
 - 1) kontroli wszystkich pracowników, w tym pracowników Wykonawcy w miejscu pracy;
 - 2) wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP;
 - 3) uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - 4) wydawania zaleceń zmierzających do usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP;
 - 5) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika Wykonawcy lub innej osoby;
 - 6) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
 - 7) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób.
4. Wyznaczenie koordynatora nie zwalnia Zamawiającego oraz Wykonawcy z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym przez nich pracownikom.
5. Wykonawca zobowiązuje się kierować do świadczenia Usług u Zamawiającego wyłącznie pracownika, który:
 - 1) posiada obowiązkowe profilaktyczne badania lekarskie;
 - 2) odbył wymagane szkolenia w zakresie BHP;
 - 3) posiada stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac;
 - 4) posiada odpowiednią odzież i obuwie robocze.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) Przeprowadzania szkolenia przez uprawnionego pracownika Stanowiska ds. BHP;
 - 2) organizacji pomieszczeń i stanowisk pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz ochronę przeciwpożarową;
 - 3) udostępniania posiadanych pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
 - 4) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej na zasadach przyjętych u Zamawiającego.

7. Strony postanawiają, że w razie zaistnienia wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o zdarzeniu Wykonawcę. Ustalenie okoliczności i przyczyn wypadku nastąpi przez zespół powypadkowy powołany przez Zamawiającego, przy uczestnictwie przedstawiciela wytypowanego przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
 - 1) Zapoznania się z Polityką ZSZ,
 - 2) Przestrzegania przez podległe osoby przepisów oraz zasad BHP i ppoż.,
 - 3) Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z w/w przepisami,
 - 4) Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i ppoż.,
 - 5) Przeprowadzenia uzupełniającego szkolenia uwzględniającego znaczące aspekty środowiskowe, wymogi instrukcji środowiskowych, BHP i ppoż. obowiązujących na terenie Zamawiającego zawartych w poszczególnych dokumentach ZSZ,
 - 6) Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od Specjalisty ds. BHP / Inspektora ds. ppoż.,
 - 7) Właściwej gospodarki odpadami zgodnej z obowiązującą procedurą ZSZ, w tym w szczególności:
 - prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - usuwania odpadów z terenu Zamawiającego,
 - uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi z Kierownikiem Sekcji Administracyjno-Gospodarczej lub/i z Inspektorem Ochrony Radiologicznej,
 - 8) Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi,
 - 9) Zabezpieczenia terenu Zakładu przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów technicznych,
 - 10) Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców,
 - 11) Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - bez wycieków oleju,
 - spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym,
 - 12) W przypadku zaistniałej awarii natychmiastowego powiadomienia Specjalisty ds. BHP / Inspektora ds. ppoż., w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych związanych z usunięciem awarii np. przy niekontrolowanym wycieku oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji,
 - 13) Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności,
 - 14) Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.
 - 15) Zapoznania się z instrukcjami:
 - bezpieczeństwa pożarowego dla obiektów Zamawiającego,
 - instrukcją postępowania na wypadek pożaru,
 - podstawowymi zasadami BHP i ppoż. przy wykonywaniu robót i prac na terenie Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli, w szczególności Specjalistę ds. BHP / Inspektora ds. ppoż. lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego.

10. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób wskazanych przez Zamawiającego, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad BHP i Ppoż.

§11 Zasady udzielania dostępu zdalnego

1. Udostępnienie

- 1) W celu realizacji Usług, o których mowa w § 1 Umowy, Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
- 2) Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
- 3) Zamawiający zapewni sprawne działanie Zdalnego dostępu.

2. Zasady korzystania

- 1) Korzystając ze Zdalnego dostępu Wykonawca:
 - a) będzie wykorzystywał Zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
- 2) Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
- 3) Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
- 4) Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji Usług wynikających z niniejszej Umowy.

3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego dostępu

- 1) Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
 - a) IPsec Site-to-Site lub, w szczególnych przypadkach, za pomocą innego protokołu umożliwiającego Dostęp zdalny, pod warunkiem że zapewnia on szyfrowaną komunikację między stronami przy użyciu co najmniej klucza AES-256.
 - b) SSL VPN dla użytkownika zgodnie z przekazanymi danymi w wykazie osób dla Dostępu zdalnego (wykaz osób powinien zostać przekazany na adres informatyk@krakow.nio.gov.pl).
 - c) Udostępnienie doraźnie dostępu poprzez aplikację Team Viewer, AnyDesk – połączenie nadzorowane przez pracownika Działu Informatyki.
 - d) Inny – warunki będą ustalone indywidualnie.

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie VPN Wykonawcy w oparciu o technologię Axeda/ThingWorx.

- 2) Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail podane w protokole Dostępu zdalnego. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN, klienta terminalowego lub link do pobrania stosownej aplikacji.
- 3) Połączenia do infrastruktury Zamawiającego są monitorowane przez system klasy PAM.
- 4) Zamawiający umożliwi Wykonawcy Zdalny dostęp do celów serwisowych na czas usunięcia awarii. Wykonawca gwarantuje, że wykorzystanie tego połączenia w celach serwisowych nie naruszy wymagań Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 5) W każdym z przypadków połączenia zdalnego parametry tego połączenia będą ustalone indywidualnie z Wykonawcą. Informacja o rodzaju połączenia oraz uzgodnionych parametrach

połączenia powinna znaleźć się w dokumentacji technicznej dostarczonej po wdrożeniu przedmiotu zamówienia i przekazana do Działu Informatyki Zamawiającego.

- 6) Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaże osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać Zamawiającemu na adres: informatyk@krakow.nio.gov.pl w przypadku gdy osoba posiadająca Dostęp zdalny SSL-VPN zakończy współpracę z Wykonawcą.
- 8) W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, Dostęp zdalny zostanie zablokowany.

§12 – Ochrona radiologiczna

Wytyczne określające zasady postępowania dla podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na terenie Zamawiającego.

1. Osobą odpowiedzialną za przestrzeganie poniższych zobowiązań po stronie Wykonawcy jest: (numer telefonu:; adres poczty elektronicznej:), która odpowiada w całości za przestrzeganie zasad ochrony radiologicznej pracowników Wykonawcy oraz za ograniczenie dawek promieniowania jonizującego, w tym za podstawowe szkolenie pracowników w zakresie ochrony radiologicznej, obejmujące informację o zagrożeniach związanych z pracą w warunkach narażenia na promieniowanie jonizujące i stosowanych środkach ochrony oraz o znaczeniu przestrzegania odpowiednich wymagań technicznych i medycznych w tym zakresie.
2. Osoba wymieniona w ust. 1 zobowiązana jest również do niezwłocznego poinformowania drogą elektroniczną (e-mail: ior@krakow.nio.gov.pl), telefonicznie (tel. [12] 634-83-17) lub osobiście Inspektora Ochrony Radiologicznej o zaistniałym zdarzeniu radiacyjnym z udziałem swoich pracowników .
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonujących u Zamawiającego, a w szczególności do:
 - 1) Zapoznania się ze stanowiskową Instrukcją Ochrony Radiologicznej (załącznik nr 5 do Umowy),
 - 2) Przestrzegania przez pracowników Wykonawcy przepisów oraz zasad ochrony radiologicznej,
 - 3) Kierowania do wykonywania postanowień niniejszej Umowy wyłącznie pracowników posiadających aktualne orzeczenie uprawnionego lekarza o zdolności do pracy w warunkach narażenia na promieniowanie jonizujące,
 - 4) Kierowania do wykonywania postanowień niniejszej Umowy wyłącznie pracowników posiadających aktualne szkolenie w zakresie bezpieczeństwa jądrowego i ochrony radiologicznej,
 - 5) Kierowania do wykonywania postanowień niniejszej Umowy wyłącznie pracowników objętych monitoringiem indywidualnych dawek promieniowania jonizującego,
 - 6) Zobowiązania osób bezpośrednio wykonujących postanowienia niniejszej Umowy do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od Inspektora Ochrony Radiologicznej,
 - 7) Właściwej gospodarki odpadami zgodnej z obowiązującą u Zamawiającego procedurą, w tym w szczególności:
 - a) gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - b) uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami z Inspektorem Ochrony Radiologicznej,
 - 8) Zabezpieczenia terenu Zamawiającego przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez Inspektora Ochrony Radiologicznej
5. Jeżeli Wykonawca wykonuje postanowienia niniejszej Umowy w całości lub w dowolnej części przez Podwykonawcę, jest on zobowiązany do poinformowania Podwykonawcy o treści ust. 1-4 i zapewnienia stosowania się przez Podwykonawcę do powyższych wymogów. Za działania i zaniechania Podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
6. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad ochrony radiologicznej.
7. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za każdy przypadek:
 - 1) pozostawienia niezabezpieczonych odpadów promieniotwórczych;
 - 2) niepoinformowania pracowników Zamawiającego o pozostawieniu niezabezpieczonych odpadów promieniotwórczych;
 - 3) niepoinformowania Inspektora Ochrony Radiologicznej o zdarzeniu radiacyjnym na terenie Zamawiającego;
 - 4) pozostawienia źródeł promieniowania lub substancji promieniotwórczych bez zabezpieczenia- w wysokości pięćdziesięciokrotności kwoty przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym czynność, o której mowa w ppkt. 1)-4), ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 20 pkt. 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1631 ze zm.).

§ 13

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający:
 - 1) zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawy wody oraz zapewnia odpowiednią temperaturę, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu; wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane zalaniem, zmianami wysokości napięcia $\pm 10\%$ lub innymi przyczynami leżącymi poza sprzętem nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy; Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu, uszkodzonego z tych przyczyn,
 - 2) gwarantuje, że Użytkownik, inni pracownicy Zamawiającego, ani żadna osoba trzecia, nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc; w przypadku niemożności zagwarantowania powyższego zobowiązania Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o odpłatne zainstalowanie oprogramowania oraz wyposażenia dodatkowego uniemożliwiającego ingerencję w oprogramowanie systemu; w szczególnym przypadku Sprzęt będzie plombowany;
 - 3) gwarantuje, że Zakład Zamawiającego będzie wykonywał podstawowe czynności konserwacyjne składające się na codzienną obsługę Sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym załączniku nr 4 do Umowy;
 - 4) gwarantuje, że personel Zamawiającego, ani żadne inne osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw, z zastrzeżeniem w stosunku do Zakładu Zamawiającego czynności, o których mowa w punkcie załączniku nr 4 do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;

- 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
 - 6) zgłasza Wykonawcy każdą awarię Sprzętu zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy;
 - 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;
 - 8) informuje na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów;
 - 9) zapewnia pomoc Wykonawcy, a w szczególności zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawę wody i niezbędnych mediów;
 - 10) udostępnia bez ograniczeń, w ustalonym z Wykonawcą czasie, Sprzęt dla wykonania Usług;
 - 11) zapewnia rampę dostawczą oraz miejsce przechowywania części zamiennych.
 - 12) zapewnia stałe połączenie usług Dostępu zdalnego do serwerów w infrastrukturze Zamawiającego niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej, spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania, nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego ww. sieć.
3. Wykonawca jest upoważniony do odmowy lub zawieszenia wykonania wszelkich Usług, nie ponosząc z tego tytułu odpowiedzialności, jeżeli Zamawiający w jakimkolwiek czasie nie wykonał lub spowodował niewykonanie przez Użytkownika postanowień ust. 1.

§ 14

Usługi nieobjęte Umową

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:
 - 1) usług związanych z usuwaniem awarii wynikających z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy;
 - 2) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3, 4, 5, 6 i § 8;
 - 3) wykonania pomiarów dozymetrycznych Sprzętu, dopuszczających Sprzęt do eksploatacji klinicznej;
 - 4) usług, które w całości lub w części wynikają z:
 - a) nieprawidłowego użytkowania Sprzętu, lub
 - b) innego niż zwykle składowania, wykorzystania Sprzętu lub
 - c) konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego z zastrzeżeniem czynności o których mowa w załączniku nr 4 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu, lub
 - d) wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
 - e) wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza koniecznymi do wykonania przez Zakład Zamawiającego czynności, wskazanymi w załączniku nr 4 do Umowy oraz w instrukcji obsługi Sprzętu;
 - f) niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;

- g) braku Sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w Wykazie Sprzętu wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy,
- h) instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
- i) połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez inne niż Wykonawca osoby bez pisemnej zgody Wykonawcy;
- j) jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

§ 15

Postanowienia różne

1. Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Narodowym Instytutem Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik, personel Zakładu Zamawiającego ani osoba trzecia.
3. W związku z wykonywaniem Usług, Wykonawca może dostarczyć do Zakładu oraz przechowywać w Zakładzie, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego Pakietu niebędące własnością Zamawiającego.
4. Zamawiający przez podpisanie Umowy wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 3, obecność w Zakładzie zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 3, w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
5. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Zakładzie nie daje Zamawiającemu, Użytkownikowi ani osobom trzecim żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule własności. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty Wykonawcy, o których mowa w ust. 3, dostarczone i pozostawione przez Wykonawcę w Zakładzie.

§ 16

Kontrola importu – eksportu

Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części zapewnianych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

§ 17

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
 - 1) W przypadku przekroczenia Maksymalnego czasu naprawy wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy o 3 dni za każdy dodatkowy dzień ponad Maksymalny czas naprawy, nie dłużej jednak niż o 30 dni względem pierwotnego terminu obowiązywania Umowy, o którym mowa w §21 Umowy – bez zmiany Ceny Umowy;
 - 2) W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy liczba godzin Przestoju przekroczy liczbę godzin wskazanych w §7 ust. 2 Umowy, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości **2.500,00 zł netto** (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę roboczą, ponad limit godzin wskazany w §7 ust. 2 Umowy;
 - 3) W przypadku niepodjęcia przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, naprawy awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej lub/i Usługi serwisowej w nagłym przypadku, o których mowa w §2 pkt. 10 i 11, §4 i §5 Umowy, wynikającym z załącznika nr 1 do Umowy, Wykonawca zapłaci karę

umowną w wysokości **500,00** zł netto (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;

4) W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników realizujących przedmiot Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy – w wysokości 0,01 % Ceny Umowy brutto, określonej w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia w/w wymogu.

5) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §9 ust. 1 i 2 terminie, żądanego przez Zamawiającego wykazu lub zaktualizowanego wykazu pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem Umowy – w wysokości 0,01 % Ceny Umowy brutto, określonej w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy dzień zwłoki;

6) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego w §9 ust. 5 terminie, żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy, w wysokości 0,01% Ceny Umowy brutto, określonej w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy dzień zwłoki;

7) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonych przez Zamawiającego w §18 ust. 3 i 4 terminach, certyfikatu lub kopii polisy ubezpieczeniowej, o którym mowa w §18 ust. 2 i 3 – w wysokości 0,1% Ceny Umowy brutto, określonej w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy za każdy dzień zwłoki;

8) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w §24 ust. 2 pkt 2 i 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% Ceny Umowy brutto, określonej w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 20% (słownie: dwudziestu procent) Ceny Umowy brutto.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w przypadku:

- 1) przekroczenia Maksymalnego czasu naprawy powodującego wydłużenie okresu obowiązywania Umowy o ponad 30 dni względem pierwotnego terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w §21 Umowy;
- 2) gdy wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy wartość Ceny Umowy brutto, określoną w ust. 2.
4. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, niewymienionych w ust. 1.

§ 18

Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe po stronie Zamawiającego także wobec osób trzecich w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w zakresie deliktowym i kontraktowym na sumę ubezpieczenia w wysokości co najmniej **14 000 000,00** zł (słownie: czternaście milionów złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

3. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu certyfikat lub kopie polisy ubezpieczeniowej potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia OC wystawionego przez ubezpieczyciela, w którym zawarty będzie zakres, kwota ubezpieczenia oraz potwierdzenie opłacenia składki.
4. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku, kiedy termin ważności polisy ubezpieczeniowej nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużać okres obowiązywania polisy w sposób zapewniający ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. Kopie kolejnych polis Wykonawca przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po ich przedłożeniu nie później jednak niż w ostatnim dniu roboczym obowiązywania ubezpieczenia.
5. Polisy wskazane w ust. 2 powinny zawierać postanowienia umożliwiające odtworzenie sum ubezpieczenia do pierwotnej wysokości, w przypadku, gdy sumy te ulegną obniżeniu na skutek wypłaty odszkodowań.
6. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu określonego w załączniku 1 do Umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.

§ 19

Cena umowy - sposób płatności

1. Całkowita zryczałtowana Cena Umowy należna Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi:
 - 1) **zł netto (słownie : zł netto);**
 - 2) **zł brutto (słownie : zł brutto).**
2. Wynagrodzenie umowne będzie płatne za miesięczne Okresy rozliczeniowe. Wysokość wynagrodzenia za Okresy rozliczeniowe oraz terminy wystawienia faktur określone są w załącznikach nr 1 i 6 do Umowy. Rata brutto do zapłaty przez Zamawiającego z tytułu każdego Okresu rozliczeniowego obliczana będzie w ten sposób, że do raty netto, w wysokości podanej w załączniku nr 6 do Umowy, Wykonawca doliczać będzie podatek VAT według stawki ustalonej zgodnie z odrębnymi przepisami na ostatni dzień każdego Okresu rozliczeniowego.
3. Płatność zostanie zrealizowana w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku..... nr rachunku Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony, wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy, zgodnie z § 22 ust.1 umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 3 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2024 poz. 361 ze zm.).
5. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres dziennik.podawczy@krakow.nio.gov.pl

7. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie ustalonym w ust. 3, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt 3a) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. 1790) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.
8. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Niniejsza informacja składana jest zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 4c przedmiotowej ustawy.
9. Nabywcą faktury jest: Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa, natomiast Odbiorcą: Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków.

§20

Podwykonawstwo

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy zostanie zrealizowany :
 - 1) bez udziału podwykonawców*;
 - 2) z udziałem podwykonawcy/ów* :
 - a) nazwa podwykonawcy/ów** :
 - b) zakres przedmiotu Umowy powierzony podwykonawcy/om do realizacji :

*) zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy
**) o ile są znani Wykonawcy
2. Przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu na piśmie informację, o której mowa w ust. 1 pkt 2b lit.) a., jak również dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawcy/ów bezpośrednio zaangażowanych w realizację przedmiotu Umowy – jeżeli są znani Wykonawcy w tym czasie.
3. Wykonawca powiadomi niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa ust. 1 pkt 2 oraz w ust. 2, w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a także przekaze Zamawiającemu informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2b i ust. 2, na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy/-ów jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę/-ów zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione zgodnie z postanowieniami §23 niniejszej Umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, w przypadkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

§21

Termin realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta w dniu, z datą rozpoczęcia obowiązywania:

- 1) w przypadku serwisowania akceleratorów TrueBeam, VitalBeam, systemu do zarządzania radioterapią Aria, systemu bramkowania oddechowego RPM od dnia 01.04.2025 r. do dnia 31.03.2027 r.;
- 2) w przypadku serwisowania systemu bramkowania oddechowego RGSC od dnia 28.08.2025 r. do dnia 31.03.2027 r.

§22

Zmiana Umowy

1. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zmiany jej postanowień wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy i dla swej ważności nie wymaga sporządzenia aneksu:
 - 1) zmiana danych teleadresowych;
 - 2) zmiana osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, stanowiąca załącznik nr 2 pkt. I do umowy;

Strony Umowy zobowiązują informować się niezwłocznie na piśmie lub drogą elektroniczną o wszelkich zmianach, o których mowa w niniejszym ustępie.

3. Nie dopuszcza się istotnych zmian postanowień Umowy za wyjątkiem zmian przewidzianych w niniejszej Umowie, jak również w przypadkach określonych w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Określa się dopuszczalne zmiany postanowień Umowy w wyniku następujących zdarzeń:
 - 1) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, gdy Wykonawcę ma zastąpić inny wykonawca, co jest następstwem zmian własnościowych w organizacji Wykonawcy (podział, restrukturyzacja, upadłość, etc.). Zmiana taka jest dopuszczalna jeśli wykonawca zastępujący dotychczasowego Wykonawcę spełnia warunki udziału w postępowaniu, na podstawie którego udzielono zamówienia i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia w zakresie analogicznym do Wykonawcy, co więcej, ww. zmiana podmiotu nie pociąga za sobą innych istotnych zmian treści Umowy;
 - 2) zmiany o charakterze podmiotowym w zakresie Wykonawcy zamówienia, jeżeli po stronie Wykonawcy występują podmioty działające wspólnie i w trakcie realizacji Umowy wystąpią okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające dalsze działanie wszystkim podmiotom tworzącym stronę wykonawczą, w szczególności, gdyby została ogłoszona upadłość lub otwarta została likwidacja jednego lub kilku z tych podmiotów – w takim przypadku dopuszcza się za wyrażoną na piśmie uprzednią zgodą Zamawiającego, przejęcie obowiązków Wykonawcy Umowy przez pozostałe podmioty tworzące stronę wykonawczą celem dokończenia realizacji Umowy na niezmiennych warunkach przedmiotowych;
 - 3) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - 4) zmiany osób, przy pomocy których Wykonawca bezpośrednio realizuje przedmiot Umowy – zmiana taka może zostać dokonana jedynie w przypadku, gdy Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowana inna osoba, posiada kwalifikacje zawodowe (uprawnienia) oraz doświadczenie wykazane w stopniu nie mniejszym, niż w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Konieczność zmiany takiej osoby musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie;
 - 5) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Stron Umowy, powodujących potrzebę wprowadzenia do

treści umowy zmian neutralnych lub korzystnych dla Zamawiającego, bez zwiększenia Ceny Umowy, o którym mowa w §19 ust. 1;

- 6) zmiany warunków realizacji i zakresu przedmiotowego Umowy, niezbędnej do prawidłowej realizacji zamówienia i związanej z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa lub zapobieżenia wystąpienia wad w Sprzęcie lub uniknięcia wydłużenia terminu realizacji;
 - 7) zmiany ilości Sprzętu będącego własnością Zamawiającego i objętego przedmiotem Umowy – w przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń wchodzących w skład Sprzętu;
 - 8) zmiany stawki podatku od towarów i usług. W wyniku takiej zmiany do wartości netto Ceny umowy zostanie doliczony podatek VAT wg stawki ustalonej zgodnie z odrębnymi przepisami na ostatni dzień każdego Okresu rozliczeniowego.
5. Określa się następujące dopuszczalne zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w wyniku wystąpienia następujących okoliczności :
- 1) w wyniku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy – w sposób określony w §23 Umowy;
 - 2) w wyniku zmiany ilości Sprzętu będącego własnością Zamawiającego i objętego przedmiotem Umowy, tj. sytuacji określonej w ust. 4 pkt 7 – w takim wypadku Wykonawca wyraża zgodę na obniżenie wynagrodzenia umownego o wysokość wynagrodzenia za świadczenie Usług w odniesieniu do wyłączonego urządzenia. Łączna maksymalna wartość o jaką może zostać obniżone wynagrodzenie umowne Wykonawcy, nie przekroczy wysokości 50% wartości wynagrodzenia umownego Wykonawcy. Wykonawca zrzeka się roszczenia o utracone korzyści.
 - 3) wskutek obniżki ceny wprowadzonej przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, innej niż wynikająca ze zmiany wysokości wynagrodzenia, w zakresie określonym w pkt. 1-2 oraz w §23 Umowy.
6. Określa się dopuszczalne zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy :
- 1) w wyniku wystąpienia nieprzewidzianej okoliczności (Siły Wyższej), o której mowa w §25 Umowy, a okoliczność ta będzie miała wpływ na niemożność dotrzymania terminów realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) gdy wykonanie Umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

§23

Zmiana ceny materiałów lub kosztów

1. Zamawiający, dla oddania zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy, przewiduje waloryzację wynagrodzenia umownego Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie będzie podlegać waloryzacji raz na rok począwszy od pierwszego miesiąca kalendarzowego od rozpoczęcia obowiązywania Umowy. Występując o zmianę wysokości wynagrodzenia, Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia waloryzacji w oparciu o tymczasowe wartości wynikające z ostatnich dostępnych danych opublikowanych przez Prezesa GUS. Zamawiający dokona wpłaty wynagrodzenia w oparciu o tak ustaloną tymczasową wartość. Strony dokonają korekty wypłaconej tymczasowej wartości waloryzacji w okresie następującym po kwartale, w którym prezes GUS opublikował wysokość wskaźników stanowiących podstawę waloryzacji.
3. Waloryzacji podlega kwota ujęta w prawidłowo wystawionych fakturach za okres podlegający waloryzacji w danym roku.

4. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o wskaźnik (W_w) wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1631).
5. Wynagrodzenie podlegać będzie waloryzacji o Współczynnik waloryzacyjny (P_n) wyliczony według wzoru:

$$\underline{P_n = (0,2 + 0,8 * W_w)/100}$$

gdzie:

P_n - współczynnik waloryzacyjny obliczany na podstawie wzoru powyżej do zastosowania do wszystkich kwot;

W_w - wskaźnik wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia (w gospodarce narodowej – ogółem), publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS, na stronie internetowej Urzędu, wyliczony na podstawie wzrostu lub spadku przeciętnego wynagrodzenia za poprzedni rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, wyliczony w odniesieniu do dnia upływu terminu składania ofert.

6. Waloryzacji podlega kwota wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy od dnia waloryzacji na podstawie kolejnej faktury VAT, wystawianej przez Wykonawcę po dniu waloryzacji i obejmującej pozycję pod tytułem waloryzacja, wyliczoną na podstawie iloczynu należnego wynagrodzenia i współczynnika waloryzacyjnego.
7. Łączna wartość korekt wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §19 ust. 1 pkt 2 Umowy.
8. Przez łączną wartość korekt, o której mowa w ust. 7 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.
9. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 7.

§24

Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w tym szczególności w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz w ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Strony pozostają uprawnione do odstąpienia od Umowy w sytuacjach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności;
 - 2) w przypadku gdy Wykonawca zakończy lub zawiesi prowadzenie działalności gospodarczej albo przystąpi do procedury likwidacji, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w §22 ust. 4 pkt. 1 i 2 – odstąpienie od Umowy nastąpi w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca w sposób rażący narusza postanowienia Umowy – odstąpienie

od Umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przedmiotowego naruszenia i nie wcześniej niż po uprzednim pisemnym powiadomieniu przez Zamawiającego co do charakteru i rodzaju naruszeń, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu na podjęcie działań mających na celu usunięcie lub ograniczenie skutków naruszeń (obiektywnie usuwalnych) pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy

3. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
4. Odstąpienie wywołuje skutek na przyszłość (*ex nunc*). Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za wykonaną, do dnia odstąpienia, część Umowy obliczonego zgodnie z §19 Umowy.

§ 25

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z powodu Siły Wyższej.
2. Pod pojęciem Siły Wyższej Strony Umowy rozumieją zdarzenie niezależne od Stron o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i/lub do zapobieżenia, w szczególności :
 - 1) wojny, w tym wojny domowe, zamieszki, rozruchy i akty terrorystyczne,
 - 2) katastrofalne działanie sił przyrody;
 - 3) strajki generalne;
 - 4) akty władzy państwowej;
 - 5) pandemie, epidemie o istotnych rozmiarach i oddziaływaniu mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Stronę:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu takiego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - 2) Strony Umowy dołożą najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań umownych oraz uzgodnią sposób postępowania wobec takiego zdarzenia.
4. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 3 pkt 1-2 niniejszej umowy, Strona zainteresowana traci prawo do powoływania się i korzystania z wystąpienia siły wyższej.

§ 26

Ochrona danych osobowych [1]

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
1. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z przepisów RODO w tym obowiązków określonych w art. 32-36 RODO oraz zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu wywiązać się z tych obowiązków.

2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wypełnioną Kartę oceny podmiotu przetwarzającego, stanowiącą załącznik nr 8 do niniejszej umowy. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Wykonawcą pisząc na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę w Karcie oceny podmiotu przetwarzającego.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron, a dostęp do danych osobowych będą posiadać wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania danych i sposobów ich zabezpieczenia w poufności w czasie realizacji Umowy jak również po jej zakończeniu.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu umowy.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) dane identyfikacyjne,
 - 2) dane adresowe,
 - 3) dane dotyczące stanu zdrowia,
 - 4) dane kontaktowe,
 - 5) numery identyfikacyjne,
 - 6) informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z pacjentami i pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) pracownicy, personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
 - 2) pacjenci Zamawiającego.
11. Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.
12. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, zostanie udostępniony w formie pisemnej Administratorowi danych.
13. Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w udostępnionym wykazie jako podprzetwarzającym.

14. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
15. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

16. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.
17. Zlecenie przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG) wymaga odrębnej pisemnej zgody Administratora danych, po dokonaniu szczegółowej oceny takiego transferu danych. W celu przeprowadzenia takiej oceny Podmiot przetwarzający przekaze Administratorowi danych informacje o:
- a) szczegółowym celu takiego transferu danych oraz danych podprzetwarzającego poza UE/EOG,
 - b) zakresie danych podlegających transferowi i ograniczeniu danych do niezbędnych,
 - c) rozważeniu zastosowania anonimizacji lub pseudonimizacji danych na potrzeby transferu danych,
 - d) braku możliwości realizacji umowy bez konieczności dokonania takiego transferu danych,
 - e) wynikach analizy ryzyka związanej z takim transferem danych,
 - f) zastosowanych zabezpieczeniach w związku z transferem danych,
 - g) mechanizmach wynikających z Rozdziału V RODO wykorzystanych do transferu danych.
18. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego¹:
- 1) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
 - 2) realizując zadania wynikające z niniejszej umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - a. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - b. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
19. Wykonawca bezzwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia – zgłosi na adres e-mail: **iod@krakow.nio.gov.pl** Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
20. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 14 zawierać będzie informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO.

¹ Jeśli dotyczy.

21. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
22. W przypadku, kiedy na Wykonawcę nałożony został obowiązek prawny dalszego zachowania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest poinformowania Zamawiającego o takim obowiązku niezwłocznie po zakończeniu Umowy.
23. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
24. Zamawiający jako administrator danych, które udostępnia Wykonawcy w związku z realizacją umowy, decyduje o środkach, sposobach i celach przetwarzania tych danych osobowych. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę niewynikające z realizacji niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
25. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją umowy.
26. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy.
27. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie wypełnienia zobowiązań w zakresie ochrony danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie, w szczególności Zamawiający ma prawo przeprowadzenia kontroli w tym niezbędnych inspekcji na miejscu u Wykonawcy w miejscach przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz ma prawo żądać od Wykonawcy udzielenia wszelkich informacji dotyczących ochrony danych osobowych w tym stosowanych środków ochrony oraz wszelkich wyjaśnień i dokumentów mających związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych.
28. Kontrola o której mowa w ust. 22 może być przeprowadzona przez Zamawiającego po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 7 dni przed terminem kontroli.
29. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę żądania udzielenia Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 22 Wykonawca udziela takich informacji na dane kontaktowe Zamawiającego wskazane w żądaniu w terminie 5 dni od otrzymania żądania, a w przypadku żądania związanego z wyjaśnieniem naruszenia ochrony danych osobowych udzielenie przez Wykonawcę informacji na dane kontaktowe podane w żądaniu powinno nastąpić niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania żądania.
30. Za otrzymanie żądania od Zamawiającego strony przyjmują datę otrzymania przez Wykonawcę korespondencji, w tym w przypadku żądania przekazanego drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Karcie oceny podmiotu przetwarzającego za przyjęcie żądania uznaje się czas wysłania wiadomości elektronicznej u Zamawiającego.

§27

Informacje poufne

1. Informacje dotyczące Strony i uzyskane przez drugą Stronę w związku i przy okazji zawarcia niniejszego Umowy oraz jej wykonywania stanowić będą informacje poufne Strony, której dotyczą, z wyjątkiem informacji, które są informacjami jawnymi z mocy obowiązujących przepisów.
2. Strony zobowiązane są do nieujawniania takich informacji poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez zgody Strony, której dotyczą.

3. W przypadku ujawnienia takiej informacji poufnej wbrew postanowieniom ust. 1 i ust. 2, Strona ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji poufnej.

§ 28

Pozostałe postanowienia

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny w Krakowie.
2. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego zakończenia sporu, stosując przepisy Działu X ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.), ustawy z dnia 11 września Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1620 ze zm.).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Szczegółowe Warunki Umowy
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu oraz Lista Użytkowników
3. **Załącznik nr 3** – Wykaz podstawowych Awarii Sprzętu Świadczących o Niemożliwości jego Wykorzystania
4. **Załącznik nr 4** – Wykaz Czynności Konserwacyjnych
5. **Załącznik nr 5** – Instrukcja Ochrony Radiologicznej
6. **Załącznik nr 6** – Formularz oferty Wykonawcy (załącznik nr 1 do SWZ)

7. **Załącznik nr 7** – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy
8. **Załącznik nr 8** - Karta oceny podmiotu przetwarzającego
9. **Załącznik nr 9** - Wzór przekazania danych osobowych do połączenia zdalnego

Załącznik nr 1 do Umowy**Szczegółowe Warunki Umowy****I. Wykaz Sprzętu**

	1	2	3	4	5	6
Typ	TrueBeam	TrueBeam	VitalBeam	System Aria	RPM	RGSC
Numer seryjny	H193256	H195145	H195700	HIT2795	H505266	HGS50EF
Wyposażenie	Kolimator HD120 System RapidArc Stół terapeutyczny PerfectPitch Centratory laserowe Optical Imaging	Kolimator HD120 System RapidArc Stół terapeutyczny PerfectPitch Centratory laserowe Optical Imaging	Kolimator mil120 System RapidArc Stół terapeutyczny Centratory laserowe Optical Imaging	Stacja Aria ws – 9 sztuk Stacja Eclipse calc – 11 sztuk Stacja Eclipse ncalc – 7 sztuk Stacja Tbox – 1 sztuka Serwer Systemu – 1 sztuka		

II. Warunki świadczenia serwisu

		1	2	3	4	5	6
		TrueBeam	TrueBeam	VitalBeam	System Aria	RPM	RGSC
Numer seryjny		H193256	H195145	H195700	HIT2795	H505266	HGS50EF
W umowie serwisowej od dnia		01.04.2025	01.04.2025	01.04.2025	01.04.2025	01.04.2025	28.08.2025
A	Ilość przeglądów / rok	4	4	4	2	2	2
A1	Możliwe dni przeglądu	Poniedziałek – niedziela*	Poniedziałek – niedziela*	Poniedziałek – niedziela*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*
C	Ilość napraw	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
D	Dni pracy serwisu	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*	Poniedziałek - piątek*
E	Godziny pracy serwisu	24h	24h	24h	24h	24h	24h
F	Maksymalny czas naprawy ¹	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych	10 dni roboczych
G	Gwarantowana sprawność ²	95%	95%	95%	95%	95%	95%
H	Maksymalny Czas przestoju	18 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok	18 dni / rok
I	Dostawa części zamiennych	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
J	Czas reakcji	24h*	24h*	24h*	24h*	24h*	24h*

(*) za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt) .

Wyjaśnienia

1. Za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).
2. Przez 95% sprawność Sprzętu należy rozumieć, że czas Przestoju liczony odrębnie dla każdego urządzenia w okresie każdego roku realizacji Umowy, wynoszącego 365 dni, liczonego od dnia zawarcia Umowy, nie przekroczy 18 dni. Okres przestoju będzie liczony od dnia następnego od daty zgłoszenia awarii Sprzętu uniemożliwiającej Zamawiającemu leczenie.

III. Terminy wystawiania faktur

1. Faktury z tytułu wynagrodzenia wystawiane będą przez Wykonawcę nie wcześniej niż ostatniego dnia każdego Okresu rozliczeniowego i nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
2. Faktura z tytułu wynagrodzenia za ostatni Okres rozliczeniowy będzie wystawiona nie wcześniej niż w dniu jego zakończenia i nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu jego wykonania.

Załącznik nr 2 do Umowy**I. Wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu:**

Osoby upoważnione do wykonywania postanowień Umowy:	Zamawiający	Wykonawca
Imię i Nazwisko:	1. 2. 3. 4. 5.	
Nr telefonu:	1. 2. 3. 4. 5.	

II. Lista Użytkowników

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.

Załącznik nr 3 do Umowy

Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania

Podstawowe awarie urządzeń uniemożliwiające leczenie radioterapeutyczne pacjentów :

1. Awaria wiązki fotonowej lub elektronowej
2. Błędna symetria wiązek, zmienna moc dawki itp.
3. Awaria kolimatora wiązki
4. Awaria kolimatora MLC
5. Awaria któregośkolwiek z ruchów stołu
6. Awaria mechanizmu obrotowego ramienia
7. Awaria oprzyrządowania akceleratora jak, monitora w sterowni, centratorów laserowych,
8. Brak symulacji świetlnej
9. Awaria kaset sterujących
10. Awaria generatora RTG
11. Brak symulacji świetlnej symulatora
12. Awaria kolimatora wiązki
13. Awaria któregośkolwiek z ruchów stołu symulacyjnego
14. Awaria mechanizmu obrotowego ramienia
15. Awaria kaset sterujących
16. Awaria oprzyrządowania symulatora jak, monitora w sterowni, centratorów laserowych
17. Awaria Systemu Kilowoltowego Obrazowania Rentgenowskiego wraz z opcją tomograficzną CBCT (OBI, CBCT)
18. Awaria Systemu Obrazowania Megawoltowego w wiązce terapeutycznej (Portal Vision)
19. Awaria serwera ARIA

Załącznik nr 4 do Umowy

Wykaz Czynności Konserwacyjnych

Pracownicy Zakładu Zamawiającego zobowiązani są do wykonywania codziennych czynności koniecznych do utrzymania Sprzętu w ruchu, opisanych w instrukcjach obsługi urządzeń składowych Sprzętu.

Obsługa codzienna akceleratora Truebeam/VitalBeam

Codzienna obsługa konserwacyjna akceleratora TrueBeam/VitalBeam wraz z procedurami, których przeprowadzenie konieczne jest do poprawnej pracy urządzenia opisana jest w Instrukcji obsługi akceleratora TrueBeam/VitalBeam.

Szczególnie istotne jest śledzenie wskazań czujników ciśnienia gazu SF6 oraz poziomu oraz przepływu wody chłodzącej akcelerator znajdujących się w Bloku napędowym akceleratora.

Obsługa codzienna systemu Aria

Podstawowe obowiązki administratora systemu Aria sprowadzają się do sprawdzenia, czy nie zostało zainstalowane żadne obce oprogramowanie na serwerze sieci lub końcówkach roboczych systemu oraz na wykonywaniu kopii zapasowych zasobów serwera.

Załącznik nr 8 do Umowy**Karta oceny podmiotu przetwarzającego**

Dane administratora: Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie, Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie ul. Garncarska 11 31-115 Kraków	Dane przetwarzającego: Adres poczty elektronicznej: Tel.:
Okres umowy:	Rodzaj usługi/czynności:

LP	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
1	W jakiej formie będziesz przetwarzał powierzone dane osobowe (papierowej, elektronicznej, w obu formach) ?	
2	Czy dane będą poddane archiwizacji po okresie realizacji umowy, a jeśli tak to na jakiej podstawie?	
3	W jaki sposób planowane jest zwrócenie danych po okresie realizacji umowy?	
4	Czy przy realizacji umowy, zamierzasz korzystać z innych podmiotów (swoich podwykonawców)?	
5	Czy zamierzasz przekazywać powierzone dane osobowe do państwa trzeciego poza EOG?	
6	Czy wyznaczyłeś Inspektora Ochrony Danych a jeśli nie to czy dokonałeś oceny pod kątem obowiązku wyznaczenia IOD na podstawie art. 37 ust 1 RODO?	
7	Jeśli nie wyznaczyłeś Inspektora Ochrony Danych to czy samodzielnie jako podmiot przetwarzający wykonujesz zadania IOD określone w art. 39 RODO?	
8	Czy prowadzisz i dokumentujesz szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych dla personelu dopuszczonego do przetwarzania danych osobowych?	
9	Czy opracowałeś i wdrożyłeś politykę ochrony danych osobowych lub inne instrukcje i procedury dotyczące sposobu przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych?	

10	Czy wdrożyłeś system zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o uznane międzynarodowe normy (np. ISO 27001)?	
11	Czy zastosowałeś adekwatne zabezpieczenia w postaci środków technicznych i organizacyjnych dla ochrony danych osobowych z uwzględnieniem ryzyka i zagrożeń dla bezpieczeństwa danych?	
12	Czy do przetwarzania danych osobowych dopuszczasz wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania danych w tajemnicy i jesteś w stanie to wykazać?	
13	Czy jesteś w stanie zapewnić administratorowi pomoc w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO?	
14	Czy wdrożyłeś i zakomunikowałeś procedurę dotyczącą reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych i jesteś w stanie dokonać powiadomienia administratora o naruszeniu w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia?	
15	Czy prowadzisz rejestr naruszeń ochrony danych osobowych i udzielić administratorowi informacji o zidentyfikowanych dotychczas naruszeniach?	
16	Czy jesteś gotowy udzielać administratorowi wszelkich informacji w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w szczególności informacji, o których mowa w art. 33 ust. 2 RODO?	
17	Czy prowadzisz rejestr kategorii czynności przetwarzania w imieniu administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO?	
18	Czy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy poddałeś się ocenie podmiotu zewnętrznego w zakresie uwzględniającym bezpieczeństwo danych osobowych (np. audyt zewnętrzny ISO 27001, inne audyty technologiczne) i czy jesteś gotowy udzielić informacji dotyczących spostrzeżeń i niezgodności, które zostały ujawnione w wyniku audytu?	
19	Czy zapewniasz środki fizycznej ochrony dostępu do obszarów, w których przetwarzasz dane osobowe a jeśli tak jakie to środki (np. dostęp na kod, zamykanie pomieszczeń na klucz, system przeciwwłamaniowy, itp.)?	
20	Czy stosujesz środki ochrony teleinformatycznej przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach informatycznych i jakie to środki (firewall, złożone hasła, uwierzytelnianie wieloetapowe, itp.)?	

.....
Data i podpis wypełniającego

Załącznik nr 9 do Umowy

Wzór przekazania danych potrzebnych do połączenia zdalnego za pomocą VPN oraz PAM.

Nazwa Wykonawcy:.....

Dotyczy umowy nr:..... z dnia.....

Cel udostępnienia dostępu zdalnego:

Dane osoby która będzie korzystać z połączenia zdalnego.

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu:

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu:

Imię:

Nazwisko:

Adres mailowy:

Numer telefonu: