

**Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego nr ZO – 9/23**

(załącznik nr 1 do umowy)

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Usługa serwisu pogwarancyjnego aparatu do barwień IHC - Dako Omnis GI10030”  
(Producent: Agilent Technologies, ns: 2101005583 rok produkcji 2021)**

Wymagania i zakres:

- I. Okresowe przeglądy techniczne (co najmniej 4 przeglądy w okresie 24 miesięcy w cenie materiały niezbędne do wykonywania przeglądów, harmonogram przeglądów dostosowany do zapisów w paszporcie technicznym aparatu) zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta oraz towarzyszącym osprzętem na okres 24 miesięcy.
  - Aparat do barwień IHC
  - Monitor dotykowy Tecan TN-M12T-Video (12,1’’), razem z oprogramowaniem
  - Komputer HP Engage Flex , razem z oprogramowaniem
  - Komputer HP ProLiant ML110 Gen10, razem z oprogramowaniem
  - Zasilacz UPS APC Smart-UPS 1500
  - Drukarka Zebra GX430t
- II. Diagnostyka i naprawy wraz ze wszystkimi częściami zamiennymi i ponoszenie kosztu:
  1. Części zużywalnych, wymienianych standardowo podczas przeglądu technicznego.
  2. Naprawy aparatu, w przypadku jego awarii, oraz części zamiennych, których wymiana jest konieczna.
  3. Gwarancja 6 miesięcy na części zamienne.
- III. Pakiet serwisowy:
  1. Praca serwisantów (robocizna wraz z dojazdami).
  2. Możliwość zdalnej diagnostyki (przez cały okres trwania umowy).
  3. Call-service ( nielimitowane konsultacje telefoniczne).
  4. Nadzorowanie terminów przeglądów okresowych
- IV. Awarie:
  1. Czas reakcji serwisu – do 3 godz. od otrzymania zgłoszenia – mailowo lub telefonicznie.
  2. Rozpoczęcie naprawy – dla awarii zgłoszonej do godz. 15:00 do dwóch (2) dni roboczych.
  3. Czas wykonania naprawy – 14 dni od zgłoszenia.
- V. Pozostałe wymagania:
  1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy będzie wykonywał testy bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  2. Wykonawca, przed zawarciem umowy, przedłoży zakres ( lista czynności ) planowanych przeglądów aparatu, zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta oraz obowiązującymi przepisami.
  3. Wykonawca winien posiadać niezbędną dokumentację serwisową aparatu, dostęp do kodów serwisowych. Zamawiający nie udostępnia dokumentacji serwisowej oraz kodów serwisowych.

4. Możliwość zapewnienia stałego serwisu urządzenia za pośrednictwem łącza internetowego.
5. Zamawiający nie zapewnia routera VPN do zdalnej diagnostyki i internetowej.
6. Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrożenie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania, wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji analizatora Omnis lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia.