

**UMOWA nr ...../2024**

zawarta w dniu ..... w Knurowie, pomiędzy

**Szpital w Knurowie Sp. z o.o., 44-190 Knurów, ul. Niepodległości 8**, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach – X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000334712, NIP 9691554118, nr BDO 000019513 reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

została zawarta umowa treści następującej:

**§ 1**

1. Na podstawie przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie podstawowym bez negocjacji – znak sprawy DZ/1/2024, na zasadach określonych przez przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r. (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zgodnie ze złożoną ofertą oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia, Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania świadczeń opieki zdrowotnej z zakresie całodobowych usług transportu sanitarnego bez opieki medycznej i z sanitariuszem dni w tygodniu w tym w święta i dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z zapotrzebowaniem dla Szpitala w Knurowie Sp. z o.o. zlokalizowanego przy ul. Niepodległości 8, 44-190 Knurów (**Część II**).
2. Szacunkowa ilość godzin, kilometrów i transportów na czas trwania umowy określona została w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. Ilości podane przez Zamawiającego w Formularzu ofertowym są ilościami szacunkowymi na okres realizacji zamówienia. Usługi zlecane będą przez Zamawiającego w ilościach uzależnionych od jego aktualnych potrzeb.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania w pełnym zakresie umowy. Niewykorzystanie przez Zamawiającego umowy w pełnym zakresie nie wymaga podania przyczyny oraz nie powoduje powstania obowiązku zapłaty kar umownych i innych odszkodowań z tytułu niewykonania umowy bez konsekwencji prawnych i finansowych ze strony Wykonawcy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania minimum 60% przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo w trakcie realizacji niniejszej umowy do zmiany ilość godzin i kilometrów do granic kwoty przedmiotowej umowy.
7. Kierowca Wykonawcy zobowiązany będzie do pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu pacjentom z dysfunkcją narządów ruchu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w transporcie pielęgniarki i/lub lekarza Zamawiającego, jeżeli zajdzie taka konieczność.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia niniejszej umowy w Portal Świadczeniodawcy (NFZ) w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy.

§2

1. W/w usługi będą świadczone zgodnie z przepisami w zakresie transportu sanitarnego oraz innymi przepisami obowiązującymi w tym zakresie, środkami transportu sanitarnego spełniającymi wymagania sanitarne, techniczne i jakościowe niezbędne w rodzaju świadczonych usług, określone normą PN EN 1789+A2:2015-01 I PN EN 1865-5:2012, Zarządzeniem Nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 listopada 2020 r. z późn. zm. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne, rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. (Dz. U. 2016 poz. 2022) w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia, ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 991 z późn. zm.).
2. W/w usługi będą świadczone przez:
  - a) kierowcę w przypadku transportu osób poruszających się samodzielnie lub z pomocą drugiej osoby,
  - b) zespół, w skład którego wchodzi kierowca oraz sanitariusz w przypadku transportu osób z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się pacjenta
3. **Sanitariusz** musi posiadać ukończony kurs/szkolenie w zakresie udzielania podstawowych zabiegów resuscytacyjnych oraz obsługi automatycznych defibrylatorów.
4. Kierowca musi spełniać warunki, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 622 z późn. zm.) oraz posiadać ukończony kurs/szkolenie w zakresie udzielania podstawowych zabiegów resuscytacyjnych oraz obsługi automatycznych defibrylatorów.
5. Świadczenie realizowane będzie w poniższych zakresach:
  - a) przewozu chorych ze Szpitala Zamawiającego na badania/ konsultacje specjalistyczne,
  - b) transportu chorych ze Szpitala Zamawiającego do miejsca zamieszkania,
  - c) transportu chorych pomiędzy Szpitalami
  - d) innych świadczeń wymagających transportu sanitarnego wraz z opieką medyczną.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie środkami transportu sanitarnego i wykonywania ich z należytą starannością. W przypadku awarii środka transportu sanitarnego Wykonawca zobowiązany będzie we własnym zakresie zapewnić sprawny zastępczy środek transportu sanitarnego do ciągłości świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia.
7. Oznakowanie środków transportu sanitarnego powinno być zgodne z obowiązującymi przepisami.

§3

Wykonawca oświadcza, że:

1. Jest uprawniony do realizacji usługi będącej przedmiotem umowy,
2. Dysponuje wykwalifikowanym personelem o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych pozwalających do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
3. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia posiadają:
  - a) ubezpieczenie OC i NNW,
  - b) aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
  - c) pozytywną opinię sanitarną o pojeździe.
4. Podda się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie udzielanych świadczeń wynikających z niniejszej umowy oraz udostępni wszelką dokumentację i udzieli wszelkich wyjaśnień w zakresie usług wynikających z niniejszej umowy.
5. Zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji medycznej i statystycznej wymaganej przepisami szczegółowymi.



6. Ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy udzielaniu świadczeń określonych w niniejszej umowie wg zasad określonych w art. 27 ust. 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. 2023 r. poz. 991 z późn. zm.).
7. Ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług.
8. Zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
9. Spełnia wszystkie wymagane przepisami prawa warunki i standardy do świadczenia usług w zakresie przedmiotu zamówienia oraz dysponuje niezbędnymi środkami transportu i łączności, sprzętem, urządzeniami i pomieszczeniami umożliwiającymi ich realizację, a także oświadcza, iż spełnia standardy Ministerstwa Zdrowia i Narodowego Funduszu Zdrowia określone dla podmiotów udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w dziedzinie objętej niniejszą umową,
10. Dysponuje odpowiednimi warunkami lokalowymi dla prowadzenia działalności w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej z dziedziny obejmującej przedmiot umowy.
11. Posiada pomieszczenia i urządzenia spełniające wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.
12. Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
13. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
14. Świadczenia objęte zakresem umowy wykonywane będą z najwyższą starannością, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej przy respektowaniu praw pacjenta.
15. Podda się kontroli przeprowadzonej przez NFZ na zasadach określonych w ustawie z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z umowy zawartej przez Zamawiającego z Śląskim Wojewódzkim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia.
16. Posiada ważną i aktualną polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej oraz, że ubezpieczenie będzie kontynuowane przez cały okres realizacji umowy, stosowany dokument zostanie przedstawiony Zamawiającemu na każde jego żądanie. W przypadku zmiany rozporządzenia wykonawczego regulującego wysokość ubezpieczenia w trakcie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek do ubezpieczyć się zgodnie z aktualnymi przepisami.
17. Ubezpieczenie o którym mowa w pkt. 15 niniejszego paragrafu, obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną z tytułu przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń, w tym zakażenia wirusem HIV i wirusami hepatotropowymi powodującymi WZW,
18. Ma prawo do używania sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych wydane przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie samochodu jako pojazdu uprzywilejowanego w ruchu drogowym, wydane na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
19. Zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu informacji dotyczących udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

## §4

1. Świadczenia będą wykonywane na podstawie pisemnego zlecenia przewozu chorego, wystawionego przez lekarza Zamawiającego.

Bw

Bw

2. Zlecenia na transport sanitarny, które nie będą miały wpisanej godziny zgłoszenia się do realizacji transportu i zakończenia realizacji zlecenia potwierdzającego zgodnie z zapisami ust. 3 niniejszego paragrafu nie będą płatne.
3. Przedstawiciel Wykonawcy odbierając od Zamawiającego zlecenie na transport ma w obowiązku dopilnować wpisanie i potwierdzenie przez personel medyczny Zamawiającego godziny zgłoszenia kierowcy/zespołu do realizacji zlecenia transportu i wpisanie godziny powrotu pacjenta po realizacji zlecenia (zakończenia usługi). W przypadku, gdy realizacja kończy się:
  - w domu pacjenta (transport pacjenta do domu) Przedstawiciel Wykonawcy ma obowiązek uzyskać podpis pacjenta/opiekuna/domownika potwierdzający datę i godzinę zakończenia realizacji usługi;
  - przyjęciem pacjenta na w innej placówce Przedstawiciel Wykonawcy ma obowiązek uzyskać podpis personelu medycznego Placówki, do której pacjent był kierowany potwierdzający datę i godzinę przyjęcia pacjenta.
4. W przypadku zlecenia, które nie zostanie zrealizowane z winy Zamawiającego, jeśli odwołanie transport nastąpiło po wyjeździe karetki transportowej z bazy Wykonawcy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w formie ryczałtu w wysokości 50,00 zł brutto za każdy odwołany transport.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo ustalania trasy przejazdu, łączenia wyjazdów w celu racjonalnego wykorzystania karetki.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjazdu kilku karetek w tym samym czasie.
7. Jeżeli długość trasy wskazanej na fakturze będzie znacząco odbiegać od możliwie najkrótszej trasy, pomiędzy terenem Zamawiającego, a miejscem wskazanym w zleceniu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do wskazania przesłanek mających wpływ na zmianę trasy.

#### §5

1. Zamawiający zamawia usługę telefonicznie pod numerem telefonu ....., natomiast zlecenie lekarskie przekazane będzie Wykonawcy w momencie zgłoszenia się u Zamawiającego (komórka zlecająca usługę).
2. W przypadku transportu pacjentów w pozycji leżącej/ z trudnością poruszania się Wykonawca zobowiązany jest zgłosić się po pacjenta bezpośrednio do komórki zlecającej usługę.
3. Transport realizuje się w trybie zwykłym lub „na ratunek”. Transport „na ratunek” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie zwykłym. O trybie realizacji usług decyduje Zamawiający.
4. Transport w trybie zwykłym jest realizowany w czasie 1,5 godziny licząc od momentu przyjęcia telefonicznego zlecenia lub od terminu i czasu uzgodnionego z Zamawiającym przy przyjęciu zlecenia do czasu faktycznego zgłoszenia się Wykonawcy do realizacji usługi w komórce zlecającej wyjazd.
5. Transport w trybie „na ratunek” Wykonawca realizuje niezwłocznie po telefonicznym przyjęciu zlecenia nie później niż do 30 minut od momentu przyjęcia telefonicznego zlecenia do czasu faktycznego zgłoszenia się Wykonawcy do realizacji usługi w komórce zlecającej wyjazd.

#### §6





1. Za realizację świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy strony ustalają wynagrodzenie umowne wynikające z faktycznej ilości przejechanych kilometrów, godzin i wyjazdów oraz następujących cen jednostkowych:
  - za 1 km przebiegu karetki ..... **zł brutto** bez opieki medycznej
  - za 1 godzinę pracy karetki w wysokości ..... **zł brutto** bez opieki medycznej
  - za 1 km przebiegu karetki ..... **zł brutto** bez opieki medycznej (z sanitariuszem)
  - za 1 godzinę pracy karetki w wysokości ..... **zł brutto** bez opieki medycznej (z sanitariuszem)bez kosztów dojazdu do Zamawiającego i powrotu do bazy oraz czasu postojów u Zamawiającego.
2. Faktyczna ilość kilometrów i godzin będzie wynikać ze zrealizowanych zleceń.
3. Strony postanawiają, że ceny z umowy będą obowiązywać przez cały czas trwania umowy i nie wzrosną.
4. Obniżenie ceny jednostkowej przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie i nie wymaga zgody Zamawiającego ani sporządzania aneksu do umowy.
5. Łączna wartość umowy wynosi ..... **zł brutto**.
6. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie ma prawa przenosić na inne osoby jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności wobec Zamawiającego, wynikających z niniejszej umowy.
7. Strony zgodnie ustalają, iż Wykonawca nie może udzielać pełnomocnictwa do windykacji należności od Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy, podmiotem zajmującym się windykacją należności. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości upoważnienia przez Wykonawcę pełnomocnika prawnego (adwokata, radcy prawnego) do reprezentacji i podejmowania działań w jego imieniu.
8. W przypadku odwołania transportu przez Zamawiającego już po wyjeździe zespołu specjalistycznego z bazy Wykonawcy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w formie ryczałtu w wysokości 50 zł brutto za każdy odwołany transport.
9. Wykonawca wystawia faktury wraz z zestawieniem wykonanych usług zawierającym:
  - numer zlecenia
  - datę realizacji
  - oddział zlecający
  - nazwisko lekarza zlecającego
  - dane pacjenta (imię i nazwisko)
  - trasę transportu (skąd-dokąd)
  - godziny pracy (wyjazd-powrót)
  - ilość przejechanych kilometrów
  - ilość wyjazdów
  - zlecenie przejazdu chorego potwierdzone przez lekarza Zamawiającego i kartę wyjazdu (dokument Zespołu Specjalistycznego) zawierający pieczętkę, podpis lekarza i godzinę przyjęcia pacjenta (dopuszcza się przesłanie skanu zleceń transportu sanitarnego drogą elektroniczną na adres: [metorg2@szpitalknurow.pl](mailto:metorg2@szpitalknurow.pl)).

## §7

## Warunki płatności:

1. Za świadczenia będące przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający dokona zapłaty przelewem na numer konta Wykonawcy widniejący na fakturze do 60 dni od daty otrzymania faktury.
2. Fakturowanie będzie następowało raz w miesiącu w oparciu o rzeczywistą liczbę godzin, przejechanych kilometrów w miesiącu, którego faktura dotyczy.
3. Za datę płatności strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

4. Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień zwłoki w zapłacie za świadczone usługi zgodnie z umową, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.

## § 8

1. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu realizacji usługi do 30 minut ponad wymagany czas reakcji na zgłoszenie wykonania usługi Zamawiający może naliczyć karę w wysokości 0,01% wartości umowy określonej a § 6 ust. 5 umowy.
2. Opóźnienie w rozpoczęciu realizacji usługi powyżej 30 minut ponad wymagany czas reakcji na zgłoszenie wykonania usługi będzie traktowane przez Wykonawcę jako nienależyte wykonanie usługi i uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary w wysokości 0,1 % wartości umowy określonej w § 6 ust.5 umowy.
3. W przypadku nie zgłoszenia się Wykonawca do realizacji usługi transportu sanitarnego do 1 godziny w ustalonym miejscu, terminie określonym w § 5 Umowy Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a ewentualną różnicę w wartości za wykonaną przez ten podmiot usługę obciążyć Wykonawcę. Kwota różnicy, o której mowa w zadaniu poprzedzającym zostanie potrącona z należnego Wykonawca wynagrodzenia za przedmiot umowy na zasadzie wzajemnej kompensaty.
4. W razie trzykrotnego nie podstawienia środka transportu w uzasadnionym miejscu, terminie oraz czasie lub też podstawienie środka transportu nie spełniającego wymagań określonych w niniejszej umowie lub przepisach prawa, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczyć karę w wysokości 10% wartości umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 000,00 zł w przypadku udzielenia pełnomocnictwa do windykacji należności od Zamawiającego podmiotowi określonego w § 6 ust. 9 umowy.
6. Wysokość naliczonych kar, o których mowa w ust. 1-5 niniejszego paragrafu zostanie potrącona z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za przedmiot umowy na zasadzie wzajemnej kompensaty.
7. Maksymalna wartość kar umownych jaką Zamawiający może naliczyć nie przekroczy 20% wartości umowy.
8. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa całości szkody.

## § 9

1. Umowa niniejsza została zawarta na czas określony **24 miesięcy** i obowiązuje od ..... r. do ..... r.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy osobom trzecim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wcześniejszego rozwiązania umowy w każdym czasie za zgodą obu stron.
4. Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
  - a) W wyniku kontroli wykonania umowy i realizacji zaleceń pokontrolnych oraz innych działań kontrolnych uregulowanych w odrębnych przepisach stwierdzono nie wypełnienie warunków umowy lub wadliwe jej wykonanie, a w szczególności ograniczenie dostępności do świadczeń, zawężenie ich zakresu i złą jakość świadczeń,
  - b) Wykonawca na żądanie Zamawiającego nie udokumentuje faktu podpisania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
  - c) Wykonawca utraci uprawnienia konieczne do realizacji umowy.



**§ 10**

**Klauzula waloryzacyjna**

1. W przypadku wzrostu wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS w okresie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy przekraczającego 5 punktów procentowych wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie o wartość wzrostu wskaźnika na jego wniosek.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia następuje od 1 dnia następnego miesiąca po dacie złożenia wniosku.
3. Wniosek o zmianę wartości wynagrodzenia może zostać złożony po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy lub po upływie 6 miesięcy od daty złożenia poprzedniego wniosku o zwiększenie wynagrodzenia.
4. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wykonawcy wynikająca z powyższych zapisów nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
5. Zmiana, o której mowa w niniejszym paragrafie wymaga aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności

**§ 10**

1. Umowę zawarto w oparciu o ustawę z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm..)
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 umowy.
4. Wszelkie spory mogące wynikać ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenosić na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



