

# UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Białystok, 24.03.2023 r.

**Wszyscy uczestnicy  
postępowania przetargowego**

**PN-13/23/13/1**

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego PN-13/23/13 – na Dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania w ramach Programu Dostępność Plus**

Zamawiający, **Uniwersytecki Dziecięcy Szpital Kliniczny im. L. Zamenhofs w Białymstoku**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019, poz. 2019 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Treść pytań:**

**Pytanie nr 1:** pytania dotyczące oprogramowania: wszystkie zamawiane komputery z części nr 1, 4, 7, 11 - Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 2:** pytania dotyczące oprogramowania: wszystkie zamawiane komputery z części nr 1, 4, 7, 11 - Czy Zamawiający wymaga by oprogramowanie systemowe było fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera?

**Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 3:** pytania dotyczące oprogramowania: wszystkie zamawiane komputery z części nr 1, 4, 7, 11 - Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji?

**Odpowiedź: Tak, zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 4:** pytania dotyczące oprogramowania: wszystkie zamawiane komputery z części nr 1, 4, 7, 11 - Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?

**Odpowiedź: Tak, zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.**

**Pytanie nr 5:** pytania dotyczące oprogramowania: wszystkie zamawiane komputery z części nr 1, 4, 7, 11 - Czy Zamawiający wymaga, aby system operacyjny dawał możliwość podłączenia do domeny Active Directory?

**Odpowiedź:** Tak, zamawiający wymaga.

**Pytanie nr 6:** Prosimy o podanie nazwy systemu HiS z którym ma zostać zintegrowany system kolejkowy. W jaki sposób ma się system kolejkowy z nim komunikować? Czy API systemu HiS udostępnia wszystkie wymagane przez Państwa funkcjonalności, w tym wpływanie na przechowywane dane systemie HiS oraz wywoływanie na nim akcji takich jak otwarcie okna? Czy wymagane jest wykupienie u producenta systemu HiS licencji na integrację? Czy komunikacja ma się odbywać dwustronnie czy jednostronnie?

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada system CGM CLININET firmy CompuGroup Medical Polska. Z wiedzy posiadanej przez Zamawiającego wynika, iż system posiada API integracyjne. System kolejkowy ma się komunikować przez to API. Wszelkie koszty związane z integracją są po stronie Wykonawcy. Z wiedzy Zamawiającego wynika, że system posiada API integracyjne, przez które można zrealizować wymienione funkcje. Wszelkie koszty związane z integracją są po stronie Wykonawcy. Wykupienie u producenta systemu HiS licencji na integrację jest obowiązkowe. Komunikacja ma odbywać się dwustronnie.

**Pytanie nr 7:** W punkcie 3 dotyczącym aplikacji mobilnej powiązanej z systemem kolejkowym nie dokończyli Państwo zadania „Aby ograniczyć potwierdzanie przybycia jeszcze przed przybyciem na teren szpitala (zajęcie miejsca, sytuacja lekarz wzywa nr. który jest zarezerwowany, ale osoby jeszcze fizycznie nie ma w kolejce).” Prosimy o jego dokończenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis na następujący: „Po potwierdzeniu w aplikacji mobilnej następuje zarezerwowanie biletu bez podchodzenia do infokioski. Potwierdzenie przybycia może być wykonane jedynie na terenie naszego szpitala na podstawie sprawdzenia lokalizacji w urządzeniu mobilnym”.

**Pytanie nr 8:** Wymieniony E-PORTAL jest już funkcjonującym u Państwa serwisem. W związku z wymogiem utworzenia do niego modułu E-WYWIAD, prosimy o udostępnienie informacji w jakiej technologii został on wytworzony i dokumentacji umożliwiającej wycenę prac. Jaki jest również status prawny tego oprogramowania i czy mają Państwa uprawnienia do jego modyfikacji?

**Odpowiedź:** System posiada API integracyjne. Wszelkie koszty związane z integracją są po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 9:** Dla kiosków multimedialno-biletowych, wyświetlaczy zbiorczych oraz monitorów informacyjnych wymagają Państwo systemu Windows 10 w jednostkach sterujących. Prosimy o dopuszczenie wykorzystania również innych systemów operacyjnych. Również tych nie będących produktami firmy Microsoft. Żaden z punktów postępowania nie wskazuje, aby system Windows był niezbędny do uruchomienia wymaganej przez Państwa funkcjonalności.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 10:** Państwa wymagania w stosunku do wyświetlaczy recepcyjnych i gabinetowych sugerują wykorzystanie sprzętu jednego producenta. Podejrzenia takie wynikają z zamieszczenia wymagań w stosunku do elementów zbędnych w zastosowaniu (kamera) oraz połączenie nietypowych w tym przypadku technologii (ekran LCD o wysokiej przekątnej i rozdzielczości z zasilaniem PoE). Prosimy o modyfikacje zapisów tak, aby możliwe było zaoferowanie sprzętu od większej ilości dostawców.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie nr 11:** Czy dopuszczają Państwo wykonanie obudów kiosków multimedialno-biletowych z włókna szklanego lakierowanego farbami poliuretanowymi satynowymi? Do zalet takowego rozwiązania należy: • Lekkość ułatwiająca transport i montaż, a w przypadku potrzeby awaryjnego przeniesienia urządzenia daje to łatwość w transporcie. • Odporność na akty wandalizmu i warunki atmosferyczne: infokioski wykonane z tego materiału odporne są na wilgoć, zmiany temperatury, promieniowanie UV oraz środki do dezynfekcji. Farby poliuretanowe dodatkowo zabezpieczają

laminat przed blaknięciem i odbarwieniem. • Brak przewodności prądu co wyklucza możliwość przypadkowego porażenia użytkownika. • Dzięki swoim właściwościom materiał umożliwia uzyskanie bardziej estetycznego wyglądu niż blacha stalowa lub stal nierdzewna.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obudowy kiosków multimedialno-biletowych wykonane z włókna szklanego lakierowanego farbami poliuretanowymi satynowymi.**

**Pytanie nr 12:** W załączniku numer 6 do SIWZ (pakiet numer 10) Zamawiający wymaga dostawy 7 szt. przełączników sieciowych PoE o maksymalnym poborze mocy 270W dla jednego przełącznika. Zważywszy na fakt, że zasilacze/przełączniki sieciowe będą wykorzystywane do zasilania i transmisji danych dla monitorów 21,5", rekomendujemy umożliwienie dostarczenia większej ilości przełączników sieciowych do szafy RACK, tak by zachować stabilność pracy wszystkich 100 monitorów. Jeden monitor 21,5" pobiera ok. 35-40W mocy. Przy użyciu tylko 7 przełączników sieciowych o maksymalnej mocy 270W, zabraknie mocy do zasilania wszystkich monitorów. Dodatkowo rekomendujemy zostawienie zapasu mocy na każdym z zasilaczy PoE, tak by urządzenia nie pracowały na pełnej wydajności swojej mocy, gdyż może to spowodować szybkie ich zużycie mechaniczne i w rezultacie trwałe uszkodzenie. Prosimy o zmianę zapisu SIWZ w załączniku numer 6 na zapis mówiący, że wykonawca powinien dostarczyć minimum 7 przełączników sieciowych PoE o parametrach jak w tabeli pakietu 6. Docelowo, do stabilnej pracy monitorów 21,5", przełączników sieciowych PoE powinno być ok. 17 sztuk.

**Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.**

**KIEROWNIK**  
sekcji Zamówień Publicznych

*mgr Iwona Kisiel*

