

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

#### 1. Zadaniem pracy pogotowia technicznego jest:

1.1 Przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń od pracowników Zamawiającego oraz mieszkańców i użytkowników budynków zarządzanych przez Zamawiającego w zakresie zaistniałych awarii na instalacjach wod.-kan., gaz, co, c.w.u., elektrycznych i piorunochronnych, wentylacji mechanicznej i teletechnicznej.

1.2 Zabezpieczenie miejsc awarii przed powstaniem szkód na skutek zaistniałych awarii lub naprawy doraźne instalacji określonych w ust. 1 pkt.1.1 w zakresie niezbędnym do przywrócenia ich sprawności.

1.3 Powiadomienie osobę zgłaszającą (najemcę lokalu mieszkalnego) o obowiązku usunięcia awarii na własny koszt jeżeli zgłoszenie obejmuje urządzenia, wyposażenie, przewody i instalacje, co do których naprawa i konserwacja leży po stronie najemców zgodnie z Ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego lub/i zgłoszenie nie dotyczy awarii.

#### 2. Godziny pełnienia pogotowia technicznego:

2.1 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę

2.2 Zasady przyjmowania zgłoszeń i zleceń określa wzór umowy.

#### 3. Wymagania techniczne i organizacyjne:

3.1 Pracownicy zatrudnieni przy wykonywaniu prac winni posiadać odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje zawodowe oraz stosowne uprawnienia.

3.2 Wykonawca zobowiązany jest posiadać niezbędny sprzęt specjalistyczny i narzędzia.

3.3 Wymagania odnośnie pracowników, ich uprawnień oraz narzędzi i sprzętu Wykonawcy określone zostały w warunkach postępowania.

3.4 Wykonawca zobowiązany jest posiadać nr telefonu dla przyjmowania zgłoszeń o awarii (całodobowo) oraz zapewnić kontakt telefoniczny z pracownikami usuwającymi awarię. Numery tych telefonów należy przedstawić na piśmie Zamawiającemu.

3.5 Wykonawca zobowiązany jest prowadzić ewidencję zgłoszeń awarii, informować o terminie przybycia w celu usunięcia awarii, przekazywać informacje Zamawiającemu w formie pisemnego raportu (zakres danych uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy) o zaistniałych awariach lub przekazywać informacje Zamawiającemu w formie pisemnej bez zbędnej zwłoki tzn. do 24 godzin o zaistniałych awariach, sposobie ich usunięcia czy potrzebach kontynuowania prac, na adres email: [awarie@mzglia.pl](mailto:awarie@mzglia.pl).

#### 4. Zakres robót:

4.1 Instalacje gazowe: (od głównego kurka gazu przed budynkiem do zaworów odcinających przed urządzeniami gazowymi wraz z tymi zaworami):

- usunięcie nieszczelności/naprawa instalacji gazowej w celu przywrócenia sprawności technicznej (w tym m.in.: wymiana uszczelnień, zaworów odcinających, kształtek, odcinków rur itp.);

- powiadomienie Pogotowia Gazowego (tel. 992) w przypadku stwierdzenia potrzeby wykonania napraw należących do dostawcy gazu;

- w przypadku stwierdzenia nieszczelności gazowej na podłączeniu urządzenia gazowego lub samym urządzeniu gazowym, odcięcie dopływu gazu do czasu usunięcia przez użytkownika stwierdzonych usterek i sporządzenie protokołu z wykonanych czynności kontrolnych;

- wykonywanie ciśnieniowych prób szczelności instalacji gazowej w lokalach przed wznowieniem dostawy paliwa gazowego;

- zgłaszanie konieczności zdjęcia i ponownego montażu oraz zaplombowania licznika gazowego do właściciela sieci i urządzenia pomiarowego;

- naprawa i uzupełnienie skrzynek gazowych zabezpieczających kurek główny;
- wykonywanie robót towarzyszących robotom instalacyjnym (w tym min. zamurowanie przekuć, wnęk, bruzd, odtworzenie tynków itp.);

**4.2 Instalacje wod-kan:** (instalacja wodociągowa: od wodomierza głównego do przyborów w lokalach, instalacja kanalizacyjna: piony i poziomy kanalizacyjne od miejsca stanowiącego podział własności i odpowiedzialności określonej w załączniku do Umowy z PWiK o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków – bez przewodów odpływowych od urządzeń sanitarnych do pionu):

- udrożnienie pionów i poziomów instalacji wodno-kanalizacyjnych (w tym rozmrożenia rur) – bez przewodów odpływowych i syfonów od urządzeń sanitarnych do pionu;
- informowanie PWiK lub Urzędu Miasta Knurów o potrzebie przywrócenia drożności instalacji kanalizacyjnej będącej w ich władaniu;
- usuwanie nieszczelności instalacji wodnej (w tym m.in.: wymiana uszczelnień, zaworów odcinających, kształtek, odcinków rurociągów itp.);
- usuwanie nieszczelności instalacji kanalizacyjnej (w tym m.in.: wymiana uszczelnień, kształtek, odcinków rurociągów itp.);
- wykonywanie robót towarzyszących (w tym m.in.: zamurowanie przekuć, wnęk, bruzd, odtworzenie tynków itp.)

**4.3 Instalacje centralnego ogrzewania:** (instalacja c.o. od ciepłomierza głównego lub zaworów odcinających w kotłowni gazowej – piony, poziomy zawory grzejnikowe, grzejniki, pozostała armatura regulacyjna):

- usuwanie nieszczelności instalacji (w tym m.in.: uszczelnienie lub wymiana odcinków rur, łączników, uszkodzonych grzejników, zaworów odcinających i grzejnikowych, uzupełnianie ubytków izolacji termicznej, itp.);
- uruchomienie i wyłączenie instalacji przed sezonem i po sezonie grzewczym, odpowietrzenie instalacji w okresie sezonu grzewczego,
- informowanie dostawcy energii cieplnej/firmy obsługującej pracę kotłowni gazowej o sprawach należących do ich zakresu, a mających związek z zaistniałą awarią i bieżąca współpraca przy jej usuwaniu;
- wykonywanie robót towarzyszących robotom instalacyjnym (w tym m.in.: zamurowanie przekuć, wnęk, bruzd, odtworzenie tynków itp.).

**4.4 Instalacje elektryczne:** od złącza ZK lub izolatorów na ścianie zewnętrznej budynku bez osprzętu i zabezpieczeń prądowych typu S lub wkładek topikowych z główką bezpiecznikową w lokalach mieszkalnych i użytkowych w tym m.in.:

- przywrócenie sprawności instalacji administracyjnych - wymiana i uzupełnienie żarówek, świetlówek, w piwnicach, klatkach, uzupełnianie brakujących kloszy, naprawa lub wymiana lamp, wymiana wyłączników i przycisków oświetleniowych w klatkach schodowych, piwnicach i w pomieszczeniach wspólnego użytku;
- naprawa, regulacja lub wymiana automatów schodowych, zmiernych;
- naprawa lub wymiana ograniczników mocy lub innych urządzeń ograniczających kradzież prądu na klatkach schodowych;
- wymiana bezpieczników, główek i gniazd bezpiecznikowych w obwodzie administracyjnym budynków oraz wymiana uszkodzonych elementów tablic lub kompletnych tablic bezpiecznikowych i licznikowych wymiana i uzupełnienie dekli puszek elektrycznych i pierścieni rozgałęźnych w klatkach schodowych, piwnicach i pomieszczeniach wspólnego użytku;
- wyszukiwanie przerw i zwarć w instalacji elektrycznej, usuwanie przyczyn wraz z wymianą przewodów instalacji elektrycznej w obwodzie administracyjnym danego budynku;
- demontaż nielegalnych podłączeń do obwodów administracyjnych oraz powiadamianie o stwierdzonym nielegalnym podłączeniu, sporządzanie niezbędnej dokumentacji fotograficznej w celu identyfikacji sprawcy i przekazywanie jej właściwemu

organowi;

- kontrola zgłoszeń w zakresie nielegalnego poboru energii elektrycznej;
- zabezpieczenie uszkodzonych kabli elektrycznych;
- wymiana uszkodzonych przewodów elektrycznych;
- wymiany zabezpieczeń głównych;
- kontrola instalacji elektrycznej celem montażu licznika energii elektrycznej dla lokali mieszkalnych przed zasiedleniem,
- wykonywanie pomiarów instalacji elektrycznej oraz skuteczności ochrony od porażeń i sprawdzanie instalacji;
- usuwanie uszkodzeń w instalacji odgromowej budynku;
- informowanie dystrybutora lub dostawcy energii elektrycznej w sprawach należących do jego zakresu a mających związek z zaistniałą awarią (np. uszkodzony licznik energii elektrycznej, zerwanie plomby, brak napięcia od strony zasilania ZK itp.);
- przywrócenie sprawności instalacji administracyjnych - oświetlenie klatek schodowych i piwnic;
- wykonywanie robót towarzyszących robotom instalacyjnym (w tym m.in.: zamurowanie przekuć, wnęk, bruzd, odtworzenie tynków itp.).

#### **4.5 Instalacje wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła/chłodu:** (od czerpni do wyrzutni

- urządzenia, piony, poziomy, zasuwy p.poż, pozostała armatura w tym regulacyjna);
- usuwanie nieszczelności instalacji (w tym m.in.: uszczelnienie lub wymiana odcinków kanałów, łączników, rozgałęzień, uszkodzonych zasuw p.poż, anemostatów, uzupełnianie ubytków izolacji termicznej i akustycznej itp.)
- wymiana filtrów, kalibracja i regulacja przepływu powietrza, w tym regulacja anemostatów w poszczególnych mieszkaniach,
- czyszczenie lub odgrzybianie instalacji,
- wykonywanie przeglądów okresowych,
- diagnozowanie i usuwanie przyczyn nie działania lub prawidłowego działania instalacji i urządzeń w tym w razie konieczności wymiana części lub całych urządzeń.
- wykonywanie robót towarzyszących robotom instalacyjnym (w tym m.in.: pomiary przepływu powietrza, zamurowanie przekuć, odtworzenie tynków, zabudowy gk, izolacji itp.).

#### **4.6 Instalacje teletechniczne:** od zbiorczych anten RTV/SAT lub rozdzielni teleinformatycznych do pomieszczeń bez osprzętu w lokalach w tym m.in.:

- przywrócenie sprawności instalacji - wymiana i naprawa instalacji i urządzeń (wzmacniacze, sumatory) RTV/SAT lub internetowych;
- wyszukiwanie przerw, usuwanie przyczyn wraz z wymianą końcówek, wykonywaniem spawów światłowodów;
- zabezpieczenie uszkodzonych instalacji;
- diagnozowanie i usuwanie przyczyn nie działania lub prawidłowego działania instalacji i urządzeń, w tym regulacja ustawienia zbiorczych anten RTV/SAT.
- popraw czytelności nazwisk lub numeracji mieszkań w kasetach domofonów (wydruk komputerowy);
- regulacja głośności rozmów instalacji domofonowej;
- sprawdzanie prawidłowości działania domofonów, przewodów, osprzętu;
- wykonywanie robót towarzyszących robotom instalacyjnym (w tym m.in.: zamurowanie przekuć, wnęk, bruzd, odtworzenie tynków itp.).

#### **4.7 Inne prace interwencyjne nie związane z instalacjami:**

- zabezpieczenie miejsc zagrożeń
- zabezpieczenie lokali oraz części wspólnych np. po akcji pożarnej, włamaniu itp.

### **5. Wyposażenie budynków w instalacje zawiera załącznik – wykaz budynków mieszkalnych i użytkowych wraz z ich powierzchniami (załączniki nr 3a i 3b do SWZ).**

**Zakres obejmuje również lokale mieszkalne i użytkowe będące własnością Gminy Knurów i mieszczące się w budynkach wspólnot mieszkaniowych. Dla tych lokali zakres umowy obejmuje jedynie wykonywanie napraw i konserwacji instalacji z wykluczeniem pełnienia pogotowia technicznego.**

**6. Dla instalacji wymienionych w pkt. 4.5 i 4.6 zakres umowy obejmuje jedynie wykonywanie napraw i konserwacji instalacji z wykluczeniem pełnienia pogotowia technicznego.**