

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 5

**Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw
systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu kontroli dostępu, systemu
telewizji dozorowej, systemu rejestracji czasu pracy, systemu SMS
w obiektach**

**Specjalistycznego Zespołu Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w
Poznaniu**

**(Wielkopolskie Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzoska 1
oraz**

Szpital św. Rodziny przy ul. Jarochońskiego 18 w Poznaniu)

1. Zakres usługi

**1.1. Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu
Sygnalizacji Włamania i Napadu**

Przedmiotem przeglądu jest świadczenie usług konserwacji Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) w Wielkopolskim Centrum Pediatrii w celu zapewnienia jego pełnej funkcjonalności i bezpieczeństwa. Celem przeglądu jest potwierdzenie, że system działa zgodnie z obowiązującymi normami bezpieczeństwa, a także identyfikacja wszelkich potencjalnych usterek lub zagrożeń, które mogą wpłynąć na jego sprawność. Usługa konserwacji obejmuje kompleksowe przeglądy techniczne, utrzymanie sprawności oraz naprawy systemu SSWiN, zapewniając jego niezawodność oraz pełną funkcjonalność w przypadku wystąpienia zagrożenia.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Przeglądy okresowe:**

- Wykonywanie regularnych przeglądów technicznych systemu SSWiN zgodnie z instrukcjami producenta oraz obowiązującymi normami,
- Sprawdzanie stanu urządzeń sygnalizacyjnych, detektorów, centrali alarmowej, czujników ruchu, sygnalizatorów dźwiękowych i świetlnych oraz innych komponentów systemu,
- Weryfikacja ustawień i oprogramowania systemu.

✓ **Utrzymanie sprawności technicznej:**

- Monitorowanie działania systemu w celu wykrywania ewentualnych usterek i ich usuwania,
- Wymiana uszkodzonych lub zużytych komponentów (np. baterii, czujników) na nowe, zgodne z wymaganiami systemu,
- Aktualizacja oprogramowania systemu (jeśli dotyczy).

✓ **Naprawy:**

- Usuwanie awarii i usterek technicznych,

- Wymiana uszkodzonych urządzeń i podzespołów w systemie.
- ✓ **Testowanie systemu:**
 - Regularne testowanie systemu pod kątem jego pełnej funkcjonalności (sprawdzanie reakcji urządzeń na wyzwolenie alarmu, działanie powiadomień itp.).
 - Raportowanie wyników testów oraz podejmowanie działań naprawczych w razie konieczności.
- ✓ **Współpraca z personelem:**
 - Pomoc w przypadku trudności w obsłudze lub konfiguracji systemu.
- ✓ **Dokumentacja:**
 - Sporządzanie dokumentacji z wykonanych czynności konserwacyjnych, przeglądów, napraw oraz testów.

**Zestawienie elementów Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu
(Honeywell Galaxy)
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Centrala systemu SSWiN (Honeywell Galaxy)	2 szt.
2	Sygnalizator akustyczno- optyczny	1 szt.
3	Akumulatory 18Ah	5 szt.
4	Czujka kontaktronowa Grade 3	26 szt.
5	Czujka PIR Grade 3	17 szt.
6	Czujka zbitcia szyby	4 szt.
7	Przycisk napadowy	3 szt.
8	Manipulator kontrolny LCD	11 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Przegląd rejestru zdarzeń systemu pod kątem występowania usterek	1 x rok
2	Przegląd stanu instalacji ze zwróceniem uwagi na odstępstwa od normy (poprawność działania central	1 x rok

	alarmowych, zasilaczy, modułów rozszerzeń, czujek, torów podczerwieni, przycisków napadowych, manipulatorów)	
3	Sprawdzenie stanu urządzeń	1 x rok
4	Sprawdzenie komunikacji z systemem PSIM	1 x rok
5	Czyszczenie dostępnych z zewnątrz elementów systemu (czujki, sygnalizatory, detektory)	1 x rok
6	Sprawdzenie zasilaczy	1 x rok
7	Testowanie systemu z przeprowadzeniem próbnego alarmu	1 x rok
8	Próba działania systemu na zasilaniu awaryjnym	1 x rok
9	Sporządzanie każdorazowo protokołu z przeglądu	1 x rok

1.2. Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Kontroli Dostępu

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie przeglądu oraz konserwacji istniejącego systemu Kontroli Dostępu Noder w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System ten obejmuje urządzenia i oprogramowanie służące do zarządzania dostępem do pomieszczeń oraz monitorowania ruchu osób w obiekcie, oparte na technologii kart zbliżeniowych.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Audyt systemu:** Analiza obecnego stanu systemu, identyfikacja ewentualnych problemów technicznych oraz sprawdzenie poprawności konfiguracji.
- ✓ **Przegląd urządzeń:** Weryfikacja i testowanie wszystkich komponentów systemu (czytniki kart, centrale, zasilacze, panele kontrolne, zamki elektroniczne, itp.) pod kątem ich sprawności technicznej.
- ✓ **Oprogramowanie:** Sprawdzenie i aktualizacja oprogramowania zarządzającego systemem, w tym weryfikacja ustawień, uprawnień użytkowników oraz logów dostępu.
- ✓ **Testowanie funkcji systemu:** Przeprowadzenie testów praktycznych (np. próbne logowanie, otwieranie drzwi, rejestrowanie dostępu) w celu zapewnienia prawidłowego działania systemu.
- ✓ **Wymiana uszkodzonych lub przestarzałych elementów:** W razie potrzeby, wymiana uszkodzonych urządzeń lub podzespołów, zgodnie z rekomendacjami producenta.
- ✓ **Raport z przeglądu:** Sporządzenie szczegółowego raportu z przeprowadzonych prac, zawierającego wyniki audytu, wnioski oraz zalecenia dotyczące dalszego użytkowania systemu oraz ewentualnych działań naprawczych lub modernizacyjnych.

**Zestawienie elementów Systemu Kontroli Dostępu SKD (Noder)
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzoska 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Sterownik sieciowy Noder EWE4	88 szt.
2	Sterownik sieciowy Noder EE12	3 szt.
3	Moduł windowy Noder OI16	5 szt.
4	Zasilacz do kontrolerów sieciowych 12V	49 szt.
5	Akumulatory 18Ah	98 szt.
6	Czytnik standardowy NODER MD-R	299 szt.
7	Czytnik biometryczny Suprema FaceStation 2	1 szt.
8	Czytnik do programowania kart	2 szt.
9	Czytnik standardowy z klawiaturą NODER MDK-R	1 szt.
10	Dwustykowy przycisk wyjścia awaryjnego	276 szt.
11	Przycisk wyjścia	48 szt.
12	Czytnik kodów QR NODER QR-W	5 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Przegląd stanu instalacji ze zwróceniem uwagi na odstępstwa od normy	1 x rok
2	Sprawdzenie komunikacji z systemem PSIM	1 x rok
3	Sprawdzenie poprawności działania elementów sterujących blokadą przejść (czytniki kart, przyciski otwarcia drzwi, przyciski awaryjnego otwarcia drzwi)	1 x rok
4	Sprawdzenie współpracy z systemem sygnalizacji pożaru	1 x rok
5	Sprawdzenie działania elektrozamków i zwór elektromagnetycznych	1 x rok
6	Próba działania systemu na zasilaniu awaryjnym	1 x rok
7	Sporządzanie każdorazowo protokołu z przeglądu	1 x rok

1.3. Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Telewizji Dozorowej CCTV

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz bieżącego wsparcia systemu telewizji dozorowej CCTV

(AXXON INTELECT) w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. Celem konserwacji jest zapewnienie ciągłości działania systemu, niezawodności urządzeń oraz optymalnej jakości obrazu, co jest niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa obiektu oraz jego użytkowników (pacjentów, personelu, odwiedzających). System CCTV stanowi kluczowy element monitorowania obiektu szpitalnego, umożliwiając wczesne wykrywanie zagrożeń i reagowanie na nie.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Przeglądy systemu:**

- Przeglądy wszystkich elementów systemu CCTV, w tym kamer, rejestratorów wideo (DVR/NVR), urządzeń rejestrujących, monitorów oraz połączeń kablowych i sieciowych, zgodnie z ustalonym harmonogramem,
- Sprawdzanie stanu technicznego urządzeń, w tym testowanie jakości obrazu, ostrości i prawidłowości działania kamer,
- Weryfikacja ustawienia kamer, kątów widzenia oraz poprawności pracy automatycznych systemów ustawiania ostrości i ruchu kamer (kamery PTZ),
- Kontrola zasilania i przewodów połączeniowych, w tym zasilaczy, kabli i połączeń sieciowych.

✓ **Naprawa i wymiana uszkodzonych urządzeń:**

- W przypadku wykrycia awarii, uszkodzenia lub niesprawności jednego z elementów systemu, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu,
- Naprawa lub wymiana kamer, rejestratorów, monitorów, dysków twardych, zasilaczy, przewodów i innych elementów systemu,
- Szybka interwencja w przypadku awarii, zapewniając minimalny czas przestoju systemu CCTV.

✓ **Aktualizacja oprogramowania:**

- Regularne aktualizowanie oprogramowania systemu CCTV, w tym firmware'u kamer, rejestratorów (serwerów), oprogramowania do zarządzania wideo oraz innych urządzeń, aby zapewnić ich zgodność z najnowszymi standardami bezpieczeństwa i funkcjonalności,
- Aktualizowanie protokołów i systemów komunikacyjnych w celu zapewnienia optymalnej wydajności systemu.

✓ **Kontrola jakości obrazu:**

- Sprawdzanie jakości nagrań wideo, rozdzielczości obrazu, ostrości i kontrastu, szczególnie w miejscach, które są kluczowe dla bezpieczeństwa,
- Testowanie pracy kamer w różnych warunkach oświetleniowych.

✓ **Testowanie i konfiguracja urządzeń:**

- Testowanie pełnej funkcjonalności systemu, w tym sprawdzenie, czy wszystkie kamery działają poprawnie, rejestratory nagrywają wideo, a monitorowanie obrazu jest płynne i bez zakłóceń,
 - Weryfikacja poprawności konfiguracji kamer, detekcji ruchu, harmonogramu nagrywania oraz ustawień powiadomień o alarmach.
- ✓ **Wsparcie techniczne i pomoc awaryjna:**
- Zapewnienie pomocy technicznej i wsparcia w przypadku awarii systemu lub problemów z działaniem kamer oraz serwerów,
 - Udzielanie konsultacji dotyczących optymalizacji pracy systemu CCTV oraz ewentualnych ulepszeń (np. dodanie kamer, rozszerzenie pamięci dysków),
 - Reagowanie na zgłoszenia awarii i usuwanie usterek w możliwie jak najkrótszym czasie.
- ✓ **Raportowanie i dokumentacja:**
- Sporządzanie raportów z przeprowadzonych przeglądów, napraw i aktualizacji systemu, zawierających opis stanu technicznego systemu, wykrytych usterek, napraw oraz zaleceń na przyszłość.
 - Dostarczanie administratorowi szpitala szczegółowej dokumentacji dotyczącej konserwacji systemu CCTV, w tym historii przeglądów, wymiany części oraz działań naprawczych.
 - Dostarczanie informacji o stanie urządzeń, gwarancjach oraz zaleceniach dotyczących ewentualnej wymiany przestarzałych elementów systemu.

**Zestawienie elementów Systemu Telewizji Dozorowej CCTV (Axxon Intellect)
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Kamera wewnętrzna sieciowa kopułkowa	369 szt.
2	Kamera wewnętrzna sieciowa kopułkowa (analiza obrazu)	41 szt.
3	Kamera zewnętrzna sieciowa typu Bullet	38 szt.
4	Kamera zewnętrzna sieciowa typu PTZ	3 szt.
5	Kamera do wind	9 szt.
6	Stacja operatora wraz z dyskiem i kartą graficzną typu QUAD (SOR)	1 szt.
7	Monitor LCD 24" (SOR)	2 szt.
8	Stacja operatora wraz z dyskiem i kartą graficzną typu QUAD (ochrona)	2 szt.
9	Monitor LCD 32" (ochrona)	8 szt.

10	Serwer w obudowie 2U (kamery ogólne)	3 szt.
11	Serwer w obudowie 2U (kamery medyczne)	2 szt.
12	Serwer w obudowie 2U (serwer redundantny)	1 szt.

**Zestawienie elementów Systemu Telewizji Dozorowej CCTV (Axxon Intellect)
w Szpitalu Św. Rodziny ul. Jarochowskiego 18 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Kamera wewnętrzna sieciowa kopułkowa	2 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Wizualna kontrola jakości obrazu	1 x rok
2	Czyszczenie dostępnych z zewnątrz elementów kamer stacjonarnych i obrotowych	1 x rok
3	Kontrola poprawności ustawień daty, czasu, prawidłowości opisów	1 x rok
4	Oględziny stanu stacji roboczych i monitorów	1 x rok
5	Kompleksowe czyszczenie monitorów i stacji roboczych (zewnątrzne)	1 x rok
6	Sporządzanie każdorazowo protokołu z przeglądu	1 x rok
7	Kontrola zapisu materiału na serwerach	1 x rok

1.4. Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Rejestracji Czasu Pracy

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz bieżącego wsparcia systemu rejestracji czasu pracy w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System RCP w szpitalu ma na celu monitorowanie i rejestrowanie czasu pracy pracowników, w tym czasu przyścia, wyjścia, ewentualnych nadgodzin. Celem konserwacji jest zapewnienie ciągłości działania systemu, niezawodności urządzeń dla prawidłowego zarządzania czasem pracy.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Przeglądy systemu:**

- Przeglądy techniczne zgodnie z ustalonym harmonogramem, urządzeń systemu rejestracji czasu pracy, w tym terminali (czytników), kontrolerów, komputerów oraz oprogramowania
- Weryfikacja poprawności działania urządzeń rejestrujących, sprawdzenie jakości odczytów z kart lub identyfikatorów, prawidłowości synchronizacji danych oraz stabilności systemu.
- Kontrola urządzeń pod kątem błędów rejestracji lub awarii.
- Testowanie połączeń z systemem centralnym (serwerem), w tym synchronizacji danych i aktualizacji oprogramowania.

✓ **Naprawa i wymiana uszkodzonych urządzeń:**

- Naprawa lub wymiana uszkodzonych elementów systemu, takich jak terminale, karty dostępu, przewody, zasilacze oraz inne komponenty.
- Szybkie reagowanie na awarie, aby zapewnić minimalny przestój systemu rejestracji czasu pracy.
- W przypadku wymiany uszkodzonych elementów systemu, wykonawca jest zobowiązany do stosowania oryginalnych części zamiennych lub równoważnych.

✓ **Aktualizacja oprogramowania:**

- Regularna aktualizacja oprogramowania systemu RCP, w tym oprogramowania zarządzającego danymi.
- Zapewnienie zgodności systemu z aktualnymi przepisami prawa pracy, w tym automatyczne dostosowywanie systemu do zmian w przepisach.
- Aktualizacja zabezpieczeń systemu, w tym ochrony danych osobowych, w zgodzie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.

✓ **Testowanie i konfiguracja urządzeń:**

- Testowanie prawidłowości funkcji rejestracji, w tym sprawdzanie zgodności danych,
- Weryfikacja dokładności ewidencji czasu pracy, w tym zapobieganie błędnym rejestracjom.

✓ **Wsparcie techniczne i pomoc awaryjna:**

- Zapewnienie pomocy technicznej oraz wsparcia w przypadku awarii systemu lub problemów z działaniem czytników,

✓ **Raportowanie i dokumentacja:**

- Sporządzanie raportów z wykonanych działań konserwacyjnych, przeglądów, napraw oraz aktualizacji oprogramowania.
- Dokumentowanie przeprowadzonych działań, wymiany uszkodzonych elementów, szczegółowe raporty o stanie technicznym systemu, zalecenia dotyczące ewentualnych modernizacji.
- Dostarczanie administratorowi szpitala pełnej dokumentacji dotyczącej konserwacji i napraw systemu rejestracji czasu pracy.

**Zestawienie elementów Systemu Rejestracji Czasu Pracy
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Czytnik RCP NODER RCP-1 (zintegrowany z systemem KD)	2 szt.

**Zestawienie elementów Systemu Rejestracji Czasu Pracy
w Szpitalu Św. Rodziny ul. Jarochońskiego 18 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Czytnik RCP NODER RCP-1 (zintegrowany z systemem KD)	2 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Przegląd roczny	1 x rok

1.5. Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Systemu Bezpieczeństwa SMS (Safety Management System)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz wsparcia systemu bezpieczeństwa SMS (Safety Management System) w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. System SMS stanowi integralną część zarządzania bezpieczeństwem w szpitalu, umożliwiając monitorowanie, zarządzanie i reagowanie na zagrożenia związane z bezpieczeństwem pacjentów, personelu oraz infrastruktury szpitala. Utrzymanie systemu w pełnej sprawności jest kluczowe dla zapewnienia ciągłości funkcjonowania procesów bezpieczeństwa w szpitalu.

Zakres usługi obejmuje:

✓ **Przeglądy systemu:**

- Regularne przeglądy techniczne wszystkich zintegrowanych urządzeń i komponentów systemu SMS,

- Sprawdzanie stanu technicznego urządzeń, w tym testowanie czujników, wyświetlaczy, systemów monitorowania, detekcji zagrożeń oraz urządzeń powiadamiających,
- Testowanie poprawności działania systemu powiadamiania w razie wykrycia zagrożenia.
- ✓ **Naprawa i wymiana uszkodzonych urządzeń:**
 - Szybkie usuwanie usterek systemu oraz naprawa uszkodzonych elementów, takich jak czujniki, panele sterujące, systemy powiadamiania, urządzenia komunikacyjne.
 - Wymiana uszkodzonych lub przestarzałych urządzeń systemowych wchodzących w skład systemu SMS.
- ✓ **Aktualizacja oprogramowania:**
 - Regularne aktualizowanie oprogramowania systemu SMS, w tym firmware'u urządzeń, oprogramowania centralnego, aplikacji monitorujących oraz oprogramowania do powiadamiania.
 - Zapewnienie zgodności oprogramowania z nowymi standardami bezpieczeństwa, w tym systemami operacyjnymi, aplikacjami mobilnymi, czy protokołami komunikacyjnymi.
 - Zapewnienie odpowiednich aktualizacji związanych z bezpieczeństwem danych i ochroną informacji (np. ochrona danych osobowych pacjentów, zgodność z RODO).
- ✓ **Testowanie i kalibracja systemu:**
 - Regularne testowanie i kalibracja czujników detekcji aby zapewnić ich prawidłowe działanie.
 - Weryfikacja wszystkich systemów zintegrowanych w systemie SMS tj. KD, SSWIN, CCTV, RCP, LPR, SSP.
 - Testowanie poprawności reakcji systemu w przypadku różnych zagrożeń jak np. alarmy napadowe, forsowania drzwi, pożar.
- ✓ **Wsparcie techniczne:**
 - Zapewnienie pomocy technicznej w przypadku awarii lub problemów z działaniem systemu SMS.
 - Rozwiązywanie problemów związanych z komunikacją systemu, powiadamianiem, a także błędami systemowymi lub oprogramowaniem.
 - Udzielanie konsultacji i szkoleń dla personelu szpitala w zakresie obsługi i zarządzania systemem SMS.
- ✓ **Raportowanie i dokumentacja:**
 - Sporządzanie szczegółowych raportów z przeprowadzonych przeglądów, testów, napraw, wymiany części oraz aktualizacji oprogramowania.
 - Dokumentowanie stanu technicznego systemu, wykrytych usterek, przeprowadzonych działań naprawczych, zalecanych działań oraz wymiany urządzeń.

- Przekazywanie administratorowi szpitala szczegółowej dokumentacji dotyczącej stanu systemu, wykonanych usług i zaleceń dotyczących przyszłej konserwacji.

**Zestawienie elementów Systemu SMS
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Serwer w obudowie 1U	1 szt.
2	Licencja integracji systemu interkomowego	1 szt.
3	Licencja integracji SSWiN	2 szt.
4	Licencja integracji z centralą SSP	8 szt.
5	Licencja integracji RCP	1 szt.
6	Licencja integracji z systemem kolejkowym	1 szt.
7	Licencja integracji LPR	1 szt.
8	Licencja Forensic search	1 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Oględziny stanu elementów w szafie RACK (temperatura, korozja, wilgotność, czystość, itp.)	1 x rok
2	Sprawdzenie czy nie ma widocznych uszkodzeń urządzeń w szafie RACK	1 x rok
3	Oględziny stanu stacji roboczych i monitorów	1 x rok
4	Sporządzenie każdorazowo protokołu z przeglądu	1 x rok

2. Wymagania związane z realizacją prac

- ✓ Prace konserwacyjne przewidziane umową winny być prowadzone w oparciu o dokumentację konkretnych urządzeń, zgodnie z zaleceniami producenta i/lub dostawcy systemów, wyrobów, urządzeń.
- ✓ Nadzór nad pracami realizowanymi przez Wykonawcę sprawować będzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego i wskazana w umowie.

- ✓ Prace przewidziane w umowie będą wykonywać osoby posiadające niezbędną wiedzę oraz uprawnienia wymagane polskimi przepisami do prac będących przedmiotem niniejszego postępowania.
- ✓ Wykonawca dysponuje pracownikami :
 - posiadającymi ważne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do pracy na wysokości do 3m, wystawione zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 listopada 2020r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy,
 - oraz czynności związane z realizacją umowy mogą być wykonywane wyłącznie przez pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego wystawioną na podstawie zaświadczenia właściwego Komendanta Wojewódzkiego Policji o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.
- ✓ Wykonawca musi posiadać certyfikat autoryzowanego konsultanta technologicznego rozwiązań Axxon PSIM.
- ✓ Wykonawca będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, aby prace objęte Umową były wykonywane przez pracowników Wykonawcy zgodnie ze wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa.
- ✓ Wykonawca zaopatrzy swych pracowników w wyraźne identyfikatory oraz ubrania odróżniające ich od pracowników Zamawiającego oraz innych Wykonawców.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a także zapewnienia dostępności do wsparcia technicznego w razie potrzeby.
- ✓ W przypadku awarii, której skutki mogą w poważny sposób wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie szpitala, Wykonawca powinien bezzwłocznie przystąpić do jej usuwania i zabezpieczania miejsca awarii w sposób zapewniający minimalizację jej skutków.
- ✓ Wykonawca prowadzić będzie niezbędną dokumentację prac konserwacyjnych. Każda wykonana czynność powinna być udokumentowana. Nieudokumentowana czynność traktowana jest jako niewykonana.
- ✓ Wykonawca jest zobowiązany, na każde wezwanie Zamawiającego, do sporządzania kosztorysów dla prac remontowych, modernizacyjnych lub inwestycyjnych w obszarze systemów będących przedmiotem niniejszego postępowania.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego prawidłowo wypełnione protokoły:
 - Wykonania prac serwisowych,
 - Wykonania przeglądów okresowych,
 - Wykonania prac polegających na usuwaniu awarii.

- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do naprawy systemu/urządzeń w czasie 72 godzin (dni robocze)

3. Zobowiązania Zamawiającego

- ✓ Zamawiający zapewni Wykonawcy swobodny dostęp do urządzeń oraz elementów systemów,
- ✓ Zamawiający zapewni zasilanie w energię elektryczną urządzeń oraz elementów systemów,
- ✓ Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o każdej awarii urządzeń oraz elementów systemów.

Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.

Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy