

**Gmina Międzyzdroje**  
Plac Ratuszowy 1  
72-500 Międzyzdroje

**WYKONAWCY**  
ubiegający się o zamówienie publiczne

## **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie Tryb podstawowy bez negocjacji - art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na

**"Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby Gminy Międzyzdroje."** – znak sprawy **RI.ZP.271.19.2024.**

Zamawiający, **Gmina Międzyzdroje**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### **Pytanie 1**

Zamawiający pisze:

technicy serwisu muszą posiadać aktualne certyfikaty poświadczające posiadanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do świadczenia usług serwisowych (do wglądu na żądanie zamawiającego)

**Jakie certyfikaty Zamawiający ma na myśli ? czego te certyfikaty mają dotyczyć ? proszę o doprecyzowanie jakich certyfikatów Zamawiający wymaga ?**

**Odp.:** Zamawiający informuje, że Technicy powinni posiadać certyfikaty poświadczające ich wiedzę techniczną i potwierdzające umiejętności naprawy ofertowanego sprzętu. Certyfikaty bądź tożsame dokumenty potwierdzające posiadanie odpowiedniej wiedzy powinny być wystawione przez producenta oferowanego sprzętu.

### **Pytanie 2**

Zamawiający pisze:

serwis musi zatrudniać przynajmniej 3 techników w lokalizacji przypisanej do zamawiającego, zatrudnionych na podstawie stosunku pracy;

**Czym jest określenie lokalizacja Zamawiającego ? czy to znaczy że Wykonawca ma zatrudniać 3 techników w Międzyzdrojach ? jak tak to czy jak jakim stosunku pracy ? czy na pełen etat ? Czy ten wymóg wg Zamawiającego nie jest znacznym ograniczeniem konkurencyjności ?to wychodzi że jeden technik będzie w skali miesiąca na 36 miesięcy przypisany do wydruku 555 str/mc**

**Odp.** Zamawiający zgodnie z OPZ wymaga, aby Wykonawca posiadał zatrudnionych 3 techników w lokalizacji, która zostanie przypisana do Zamawiającego, a która to zgodnie z pkt. C.1 powinna znajdować się w odległości nie większej niż 100 km do siedziby Zamawiającego

### **Pytanie 3**

**Zamawiający pisze :**

wykonawca realizujący zamówienie powinien posiadać aktualny Certyfikat ISO 27001 - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną W IAF - International Accreditation Forum

**Zamawiający wymaga certyfikatu „IAF - International Accreditation” IAF jest to certyfikat standardu z Nowej Zelandi , a postępowanie jest prowadzone w Polsce. Czy Zamawiający miał na myśli może certyfikat Certyfikat ISO 27001 wydany w polce akredytowany przez polskie centrum akredytacji ? a jeśli nie, to na czy certyfikat z Nowej Zelandi ma być przetłumaczony na język polski przez jakiego tłumacza ?**

**Odp.:** Zamawiający informuje ,iż miał na myśli Certyfikat ISO 27001 wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF. Ponadto, na oficjalnej stronie IAF opublikowana jest lista zrzeszonych jednostek, na której znajdują się m. in. jednostki certyfikujące z Polski.

### **Pytanie 4**

**Zamawiający pisze:**

wykonawca realizujący zamówienie powinien posiadać aktualny Certyfikat ISO 20000 - System Zarządzania Usługami IT w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF – International Accreditation Forum;

**Czy Zamawiający dopuszcza tylko normę wydaną przez Nową Zelandie ? czy dopuści również normę na Polskę jaka u nas obowiązuje tj ISO 9001 ? ISO 20000-1 jest kompatybilna z normą ISO 9001, która określa wymagania dotyczące zarządzania jakością. ISO 20000-1 uzupełnia normę ISO 9001 o szczegółowe wymagania dotyczące zarządzania usługami informatycznymi. a jeśli nie, to na czy certyfikat z Nowej Zelandi ma być przetłumaczony na język polski przez jakiego tłumacza ?**

**Odp.** Zamawiający informuje, że zmienia brzmienie pkt. C.8. w Załączniku nr 3 Opisie Przedmiotu Zamówienia. (Zmieniony załącznik widnieje pod nazwą 6\_12 Załącznik nr 3 do SWZ OPZ)

### **Przed zmianą:**

**8. wykonawca realizujący zamówienie powinien posiadać aktualny Certyfikat ISO 20000 - System Zarządzania Usługami IT w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań**

informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszona w IAF – International Accreditation Forum;

**Po zmianie**

8. wykonawca realizujący zamówienie powinien posiadać aktualny Certyfikat ISO 20000 - System Zarządzania Usługami IT w Organizacji - Sprzedaż urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych, projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych. Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszona w IAF – International Accreditation Forum lub inny podmiot certyfikujący działający na terytorium państwa polskiego;

**Pytanie 5**

Zamawiający pisze :

Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby pracujące na stanowisku Project Manager posiadające certyfikaty Prince2 Practitioner lub równoważny (Certyfikaty PMI: Project Management Professional, Program Management Professional, Portfolio Management Professional, PMI Agile Certified Practitioner, PMI Professional in Business Analysis, PMI Risk Management Professional, PMI Scheduling Professional, Certyfikaty IPMA: Certified Project Management Associate, Certified Project Manager, Certified Senior Project Manager, Certified Project Director);

**Kim są osoby realizujące Zamówienie ? czy (technikami którzy będą serwisować ? czy osoby odpowiedzialne za dostawę ? czy kim ?) Bo technikami chyba nie bo Zamawiający wymagał aż trzech**

**Czy Zamawiający dopuści jakieś osoby w zakresie „ menadżer projektu ” z naszego kraju czy tylko z wielkiej Brytanii ? ? jak można odnaleźć w internecie certyfikat który wymaga Zamawiający można odnaleźć taką informację :**

**Certyfikat przyznawany przez specjalną jednostkę akredytującą rząd brytyjskiego – APM Group (APMG). Potwierdza znajomość metodyki zarządzania projektami PRINCE2®, która opiera się o doświadczenia kierowników projektów z krajów anglosaskich**

**Odp.:** Zamawiający podtrzymuje brzmienie pkt.10 OPZ tj. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 2 osoby pracujące na stanowisku Project Manager posiadające certyfikaty Prince2 Practitioner lub równoważny **na przykład:** (Certyfikaty PMI: Project Management Professional, Program Management Professional, Portfolio Management Professional, PMI Agile Certified Practitioner, PMI Professional in Business Analysis, PMI Risk Management Professional, PMI Scheduling Professional, Certyfikaty IPMA: Certified Project Management Associate, Certified Project Manager, Certified Senior Project Manager, Certified Project Director);

Osoby pracujące na stanowisku Project Manager odpowiadają za prawidłowość realizacji zamówienia przez cały okres realizacji umowy min. nadzór nad prawidłowością dostaw, terminowością oraz właściwą realizacją obsługi serwisowej.

**Pytanie 6**

Zamawiający pisze:

odległość serwisu od siedziby zamawiającego nie większa niż 100 km;

**Czy Zamawiający ma w na myśli w linii prostej ?**

**Odp.** Odległość liczona powinna być na podstawie faktycznie pokonanego dystansu, można posłużyć się do obliczenia odległości np. aplikacją dostarczaną przez firmy Google, aplikacją Google Maps



**BURMISTRZ**  
*Mateusz Bobek*