

OPIS WYKONANIA I ODBIORU USŁUG

Przedmiotem zamówienia jest:

Kompleksowe utrzymanie czystości w obiekcie handlowym – Centrum Handlowe Manhattan przy al. Jana Pawła II 27A w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2025.

I. Obiekt objęty usługą.

1. Zakres rzeczowy zamówienia obejmuje budynek wielkopowierzchniowy położony przy al. Jana Pawła II 27A wraz z pomieszczeniami biurowymi i gospodarczymi, toaletami, ciągami komunikacyjnymi w budynku oraz terenem wokół.
2. Powierzchnia wewnętrzna pomieszczeń wynosi:
 - korytarze (posadzka z płytek ceramicznych): ok 1 796,06 m²,
 - toalety: ok 71,081 m²,
 - pomieszczenia socjalne /gospodarcze, w tym pomieszczenie ochrony oraz pomieszczenie inkasenta: ok 40,06 m²
3. Powierzchnia zewnętrzna budynku wynosi:
 - drogi wewnętrzne, chodniki oraz parkingi: ok 3 380,00 m²,
 - pomieszczenia biurowe / gospodarcze, w tym pomieszczenie ochrony: ok 40,06 m²
4. Zestawienie powierzchni wewnętrznej pionowej:
 - okna - 5 szt. o wym. ok. 3,62 m²,
 - drzwi wewnętrzne - 28 szt.
 - drzwi wejściowe z szybami: - 8 szt.
 - drzwi wejściowe wewnętrzne z szybami – 2 szt.
5. Wyposażenie łazienek:
 - umywalki – 11 szt.,
 - sedesy – 13 szt.,
 - pisuary – 5 szt.
6. Kosze na odpady:
 - 8 szt. pojemników ustawionych na korytarzach hali na (worki o poj. 120L)
 - 8 szt. pojemników ustawionych na zewnątrz (worki o poj. 120L)

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE ODNOŚĄCE SIĘ DO GŁÓWNYCH ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

II. Opis czynności wykonania usługi

Sprzątanie ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń, toalet, drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, okien, terenu wokół hali:

1. **Codziennie:**
 - zamiatanie i mycie podłóg hali maszynowo, zgodnie z technologią (w miejscach niedostępnych dopuszcza się mycie ręczne),
 - opróżnianie pojemników na śmieci wraz z wymianą worków.
 - łazienki i toalety: opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków, mycie, odkamienianie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, mycie luster, wyłożenie środków dezynfekujących i zapachowych. Środki higieny osobistej, tj. ręczniki papierowe, mydło i papier toaletowy zapewnia Zamawiający.

Dodatkowo:

 - uzupełnianie papieru toaletowego o min. gramaturze 140 g w pojemnikach
 - uzupełnianie ręczników papierowych
 - uzupełnianie mydła w płynie, kostek dezynfekujących do muszli klozetowych i pisuarów.
2. **Raz w tygodniu:**
 - sprzątanie pomieszczeń biurowych i gospodarczych, w tym ścieranie kurzu wycieranie kurzu ze wszystkich powierzchni tego wymagających co najmniej z mebli, parapetów, lamp biurowych, monitorów i ich podstawek, telefonów, drukarek, kopiarek, tablic informacyjnych, oraz innych urządzeń biurowych, we wszystkich pomieszczeniach z użyciem środków chemicznych adekwatnych do czyszczonych powierzchni

- zamykanie liści wokół hali (chodniki, parkingi i drogi) wraz z opróżnianiem i czyszczeniem kratek przed drzwiami wejściowymi w okresie jesienno-zimowym

3. Raz w miesiącu:

- szorowanie posadzki w toaletach,
- obmiatanie cokół z kurzu wewnątrz hali,
- zamykanie chodnika, parkingów i dróg wokół hali wraz z opróżnianiem i czyszczeniem kratek przed drzwiami wejściowymi.

4. Raz na dwa miesiące:

- mycie głównych drzwi wejściowych,
- mycie drzwi i glazury w WC.

5. Dwa razy w roku:

- mycie okien,
- maszynowe doczyszczanie posadzki wewnątrz hali (termin do uzgodnienia z Zamawiającym)
- szorowanie posadzki pomieszczeń na składowanie odpadów (na zewnątrz budynku),
- mycie kafli przy drzwiach ewakuacyjnych na zewnątrz budynku,

III. Odbiór wykonanej usługi

Podpisane przez Wykonawcę protokoły miesięczne z wykonanej usługi wraz z potwierdzeniem realizacji harmonogramu należy przekazać osobie wskazanej w umowie ze strony **Zamawiającego**, celem sprawdzenia.

IV. Warunki realizacji:

- Prace będą wykonywane w godzinach:
 - od poniedziałku do piątku od 17:30 do 21:00,
 - w soboty od 14:00 do 17:30,
 - w niedziele handlowe w godzinach uzgodnionych z **Zamawiającym**.
- Środki czyszczące używane do wykonywania usługi sprzątania muszą być odpowiednie do sprzątanego powierzchni znajdujących. Ponadto środki czyszczące stosowane do wykonywania umowy muszą posiadać atest PZH. Środki czyszczące zapewnia Wykonawca.
- Usługa będzie realizowana przy użyciu sprzętu technicznego, materiałów i środków Wykonawcy.
- Wykonawca ma prawo do korzystania z energii elektrycznej, wody, kanalizacji oraz ogrzewania ilekroć wymagać będzie tego należyte wykonanie usługi.
- Zamawiający w ramach możliwości nieodpłatnie udostępni Wykonawcy jedno pomieszczenie socjalno-magazynowe.
- Wykonawca zapewni do realizacji usługi co najmniej trzech pracowników do wykonywania usługi, a także będzie w stanie zapewnić ciągłość prawidłowej realizacji zamówienia niezależnie od urlopów czy absencji chorobowej i przy zachowaniu obowiązujących przepisów.

V. Pozostałe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określają projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik do SWZ.