

Numer postępowania: **ZP-271-37/22**

Kraków, dnia 12.09.2022 r.

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **”Dostawa aparatów do znieczulania oraz pomp infuzyjnych”**

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 135 ust. 2, 6 w zw. art. 137 ust. 1, 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1:

Dotyczy SWZ – Przedmiotowe środki dowodowe

Katalogi / ulotki producenta są materiałami reklamowymi tworzonymi dla szerokiego grona odbiorców, a nie konkretnego Zamawiającego, Wobec powyższego nie jest możliwe umieszczenie na nich wszystkich informacji i parametrów, które są wymagane w danym postępowaniu. Czy w przypadku braku potwierdzenia parametru na katalogach lub ulotkach producenta, Zamawiający dopuści załączenie oświadczenia autoryzowanego dystrybutora potwierdzające spełnianie opisanego wymagania?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2:

Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności za fakturę do: 45 dni od daty otrzymania faktury i po zrealizowaniu przedmiotu umowy (...)?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 3:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 3

Ze względu na fakt, że technologia wytwarzania oferowanego sprzętu ulega szybkim zmianom i cykle produkcyjne podzespołów są stosunkowo krótkie w celu zastąpienia ich nowymi

technologicznie odpowiednikami, zwracamy się z prośbą o skrócenie terminu dostępności części zamiennych do 7 lat.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zmianie ulega Wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 4:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 4

W naszej ocenie odpowiedzialność Wykonawcy powinna być oparta na zasadach ogólnych (tj. zasadzie winy). Prosimy o odpowiednia modyfikację postanowień, które zdają się rozszerzać zakres odpowiedzialności Wykonawcy:

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności części zamiennych przez okres 7 lat od podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy”.

Odpowiedź: §4 ust. 4 wzoru umowy dotyczy harmonogramu przeglądów gwarancyjnych. §4 ust. 4 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 5:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 7

Praktyką w przypadku gwarancji udzielanej na urządzenia medyczne jest wyłączenie tych wad i awarii aparatów, które wynikają z nieprawidłowego użycia (niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem) aparatu przez Zamawiającego lub też spowodowane są okolicznościami o charakterze siły wyższej.

Czy wobec takiego katalogu włączeń z gwarancji, które są standardem dla aparatury medycznej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu w następujący sposób:

„Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 9 (w zakresie Części nr 1)

Czy Zamawiający potwierdza, że maksymalny czas reakcji serwisowej wynosi 48 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku, bez sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu dotyczącego przeglądów technicznych na: Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowego wynagrodzenia wykonywać przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta. Przeglądy obejmują wymianę części i materiałów, jeśli zajdzie taka konieczność”.

W przypadku określonych sprzętów, producenci zalecają wykonywanie przeglądów technicznych raz / 2 lata.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 8:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 12

Czy Zamawiający zaakceptuje sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej spełniającej kryteria formy dokumentowej, tj. raport będzie sporządzony i potwierdzony przez reprezentantów stron na urządzeniu mobilnym, z wykluczeniem formy pisemnej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza sporządzanie raportów serwisowych w formie elektronicznej.

Pytanie nr 9:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 13

Z uwagi na specyfikę urządzeń medycznych, czynności serwisowe zapewne będą dokonywane, co wynika z normalnej eksploatacji tego typu urządzeń. W naszej ocenie przedłużenie okresu gwarancji powinno nastąpić nie o czas napraw, które zapewne nastąpią, ale o czas przedłużającej się naprawy, ponad terminy określone w umowie. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w/w punktu, poprzez nadanie mu następującej postaci:

„Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 10:

Dotyczy wzoru umowy § 4 ust. 18

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w/w ustępu tak, aby po 3 (trzeciej) uzasadnionej reklamacji tego samego elementu (tj. takich których skutkiem jest naprawa potwierdzona raportem serwisowym) w okresie gwarancji zobowiązywała wykonawcę do wymiany podzespołu / modułu / elementu / części na nową?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 11:

Dotyczy wzoru umowy § 8 ust. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na naliczanie kar od wartości brutto przedmiotu umowy (urządzenia), którego dotyczy zwłoka (a nie od całkowitej wartości umowy)? Jeśli dostawa przedmiotu umowy będzie w zdecydowanej mierze zrealizowana, to naliczanie kary umownej od całkowitej wartości umowy, będzie miało charakter rażąco zawyżony, umożliwiając Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 12:

Dotyczy wzoru umowy § 8 ust. 1

Czy Zamawiający w zakresie ustępu nr 1 poprawi omyłkę pisarską i dokona modyfikacji kary w odniesieniu do par. 1 ust. 4?

Odpowiedź: Zamawiający poprawił omyłkę pisarską. Wysokość kar umownych pozostaje bez zmian. Zmianie ulega Wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Pytanie nr 13:

Dotyczy wzoru umowy § 8 ust. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na naliczanie kar od wartości brutto przedmiotu umowy (urządzenia), którego dotyczy zwłoka (a nie od całkowitej wartości umowy)? Jeśli zobowiązania z tyt. gwarancji i rękojmi czy innych obowiązków określonych umowie będą w zdecydowanej mierze zrealizowane (a zwłoka będzie dot. jednego urządzenia), to naliczanie kary umownej od całkowitej wartości umowy, będzie miało charakter rażąco zawyżony, umożliwiając Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 14:

Dotyczy wzoru umowy § 8 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn, o których mowa w par. 7 ust. 1 do 10% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 15:

Dotyczy wzoru umowy § 8 ust. 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby łączna maksymalna wysokość kar umownych nie mogła przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia brutto w par. 2 ust. 1 Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 16:

RODO

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych dla celów realizacji Umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę lub innym ustalonym przez Strony?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.