

UMOWA Nr IK.EZP.027.P.01/22

zawarta w dniu 2022 r. w Warszawie

pomiędzy:

Narodowym Instytutem Kardiologii Stefana kardynała Wyszyńskiego Państwowym Instytutem Badawczym w Warszawie, ul. Alpejska 42; 04-628 Warszawa wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 000041396, NIP: 525-000-85-25; REGON: 000837583
zwanym dalej „**Zamawiającym**”, w imieniu i na rzecz którego działa:

.....
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

.....z siedzibą zarejestrowaną;
NIP:; REGON:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu i na rzecz którego działa

.....
Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**” osobno zaś „**Stroną**”.

Osoby reprezentujące Strony w niniejszej Umowie oświadczają, że są prawidłowo umocowane do reprezentacji na mocy przepisów prawa lub pełnomocnictw/ upoważnień szczególnych i ich prawo do reprezentacji nie wygasło lub nie zostało odwołane.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm, dalej jako „Ustawa Pzp”) przez Narodowy Instytut Kardiologii Stefana kardynała Wyszyńskiego – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Alpejska 42, 04-628 Warszawa, Strony postanowiły zawrzeć następującą umowę (zwaną dalej: „Umowę”).

§ 1

Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie usług serwisu (zwanej dalej: „usługą”) wyrobów medycznych firmy Siemens** posiadanych przez Zamawiającego tj.:
 - 1) Tomografu komputerowego Somatom Force nr fabr.75498
 - 2) Gammakamera Spect Symbia Intevo Excel nr fabr. 2064
 - 3) Rezonansu magnetycznego Magnetom Avanto Fit nr. fabr. 69635
 - 4) Stacji opisowej i diagnostycznej:
 - Symbia.Net o nr. fabr. 2455
 - CT syngo MMWP o nr. fabr. 72407, 47510, 47516
 - MR syngo MMWP stacji o nr. fabr. 3880, 3881, 70072
 - Stacja SYNGO X-WP o nr. ser. 22320
 - Stacja Sensis Vibe Hemo nr. ser. 100044
 - 5) Artis zee floor o nr. ser. 138065(zwanych dalej jako „**urządzenia**”).
2. Powyższa usługa obejmuje zryczałtowane opłaty za przeglądy serwisowe i oszacowaną wartość części zamiennych.
3. Zakres usługi będzie realizowany według wymogów określonych przez wytwórcę urządzeń oraz zgodnie z opisem zawartym w **Załączniku nr 2 do Umowy (Wymagania techniczne – warunki graniczne i podlegające ocenie)** i **Załącznikach Nr 3a, 3b, 3c, 3d** do Umowy (Zakres obsługi urządzeń/aparatów), z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych

w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 i 2 w sposób należyty z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, w szczególności zgodnie z przepisami prawa, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz zgodnie z wymogami konserwacyjno-przeglądowymi określonymi przez wytwórcę urządzeń w dokumentacji serwisowej.
5. Przedmiot Umowy wykonywany będzie przy użyciu narzędzi stanowiących własność Wykonawcy.
6. Materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych urządzeń dostarczać będzie Wykonawca na własny koszt.

§ 2

Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, o której mowa w § 1 przez okres **48 miesięcy**, z zastrzeżeniem, iż:
 - 1) rozpoczęcie wykonywania Umowy nastąpi **od dnia 21.06.2022 r.** dla urządzeń:
 - a) Tomograf komputerowy Somatom Force nr fabr.75498
 - b) Gammakamera Spect Symbia Intevo Excel nr fabr. 2064
 - c) Rezonans magnetyczny Magnetom Avanto Fit nr. fabr. 69635
 - d) Stacje opisowe i diagnostyczne:
 - Symbia.Net o nr. fabr. 2455
 - CT syngo MMWP o nr. fabr. 72407, 47510, 47516
 - MR syngo MMWP stacji o nr. fabr. 3880, 3881, 70072
 - 2) rozpoczęcie wykonywania Umowy nastąpi **od dnia 04.10.2022 r.** dla niżej wymienionych urządzeń:
 - a) Stacje opisowe i diagnostyczne:
 - Stacja SYNGO X-WP o nr. ser. 22320
 - Stacja Sensis Vibe Hemo nr. ser. 100044
 - b) Artis zee floor o nr. ser. 138065
2. Nadzór nad wykonywaniem Umowy ze strony Zamawiającego sprawuje (imię i nazwisko, nr telefonu, faks, e-mail):
 - 1) Pan / Pani
 - 2) Pan / Pani
3. Wykonawca wyznacza do przyjmowania w jego imieniu zgłoszeń oraz reprezentowania w sprawach związanych z wykonaniem umowy następujące osoby (imię i nazwisko, nr telefonu, faks, e-mail):
 - 1) Pan / Pani
 - 2) Pan / Pani
4. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy, o których mowa w ust. 2 i 3, będzie odbywać się poprzez pisemne lub e-mailowe powiadomienia drugiej Strony i nie wymaga zmiany treści Umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego. Wyjątkowo może zaistnieć konieczność wykonania usługi w siedzibie Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zostanie poinformowany o takiej konieczności. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć naprawione urządzenie niezwłocznie po wykonaniu usługi, po uprzednim ustaleniu terminu dostawy z Zamawiającym. W okresie naprawy odpowiedzialność za urządzenie ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca gwarantuje, że osoby, które będą realizowały przedmiot zamówienia spełniają wymagania Zamawiającego. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedkłada do wglądu dokumenty - certyfikaty wymienione w wykazie osób (**Załączniku nr 4 do Umowy**) w terminie 5 dni od wezwania.
3. Przy każdorazowej zmianie osoby, o której mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o zmianie na 3 dni przed dokonaniem zmiany. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu stosownych dokumentów, na potwierdzenie spełnienia przez nową osobę wymagań Zamawiającego.

4. Wykonawca z wykonanych czynności serwisowych zobowiązany jest do wystawienia raportu serwisowego określającego wykonane czynności naprawcze, protokołu przeglądu oraz certyfikatu wykonania przeglądu (jeżeli stan urządzenia stwierdzony podczas przeglądu pozwala na wystawienie stosownego certyfikatu).
5. Raport serwisowy, o którym mowa w ust. 4, jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy poświęcony na daną czynność wchodzącą w zakres usługi serwisowej, zużyte części lub części, które winny być zamówione w celu usunięcia awarii, ewentualne zastrzeżenia lub uwagi związane z dalszym postępowaniem lub eksploatacją urządzeń. Niezwłocznie po wykonaniu usługi Raport Serwisowy jest przedstawiany do podpisania upoważnionej osobie ze strony Zamawiającego i przesłana niezwłocznie, w wersji elektronicznej na adres e-mail: dtm@ikard.pl. Oryginał Raportu Serwisowego/Karta Pracy z wykonanych czynności zostanie dostarczony przez Wykonawcę najpóźniej wraz z fakturą za ostatni okres rozliczeniowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się składać Zamawiającemu wyjaśnienia oraz przekazywać wszelkie informacje i dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy na każde wezwanie Zamawiającego.
8. Wszystkie zmiany warunków technicznych mające wpływ na eksploatację urządzeń objętych przedmiotem umowy, w tym zmiany w urządzeniach współpracujących Wykonawca będzie uzgadniać z Zamawiającym.
9. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zadań wynikających z niniejszej Umowy innej osobie lub firmie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego na piśmie.
10. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem umowy, zapoznał się z zakresem świadczenia usług objętych niniejszą umową, a także uzyskał wyczerpujące informacje o uwarunkowaniach wykonywania przedmiotu umowy, specyfiką budynku, w którym będzie realizowana usługa oraz, że otrzymane informacje umożliwiły mu jednoznaczną ocenę warunków i czasu koniecznego do należytego wykonania usługi, a także pozwoliły na dokonanie ostatecznej kalkulacji wynagrodzenia.
11. Wykonawca odpowiada za zagospodarowanie odpadami, w tym także za ich odbiór, transport i utylizację, które powstaną w związku z wykonywaniem niniejszej usługi. W szczególności dotyczy to podzespołów lub sprzętu, który wymaga utylizacji.
12. Wykonawca potwierdza, że pracownicy – serwisanci wyznaczeni do realizacji zamówienia posiadają kwalifikacje w zakresie napraw i przeglądów urządzeń wskazanych w §1 umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przez cały okres realizacji usługi, aby bezpośrednie czynności na rzecz Zamawiającego w ramach niniejszego zamówienia prowadzili serwisanci posiadający zaświadczenia/certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniu przeprowadzonym przez wytwórcę urządzenia lub podmiot upoważniony przez wytwórcę urządzenia. Naruszenie tego obowiązku będzie skutkowało odstąpieniem od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy (rażące naruszenie umowy). Zamawiający na etapie realizacji umowy może zażądać w terminie przez siebie wyznaczonym spełnienia niniejszego wymogu przez Wykonawcę.

§ 4

Naprawy, przeglądy okresowe, awarie i gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w stanie pełnej sprawności technicznej urządzeń, w tym dokonywania niezbędnych przeglądów, napraw, konserwacji, kalibracji i regulacji, jeżeli wymóg taki istnieje w stosunku do danego urządzenia, sporządzenie orzeczeń o stanie urządzenia nienadającego się do naprawy, a także dostawa i zamontowanie części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia w okresie obowiązywania umowy, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Usługa obejmuje naprawę wszelkich uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych, bez ponoszenia dodatkowych kosztów napraw i części zamiennych przez Zamawiającego. Naprawy urządzeń wykonywane będą wyłącznie przy użyciu oryginalnych części zamiennych oraz przez wykwalifikowany personel autoryzowanego serwisu Wykonawcy. Koszty niezbędnych części zamiennych Urządzeń – w związku z realizacją umowy, ponosi Wykonawca.
3. Pod pojęciem konserwacji należy rozumieć czynności wykonywane w celu utrzymania stanu zdolności użytkowej urządzeń, prowadzone zgodnie z instrukcją obsługi i serwisową urządzeń, niebędących naprawą urządzeń.

4. Przegląd okresowy urządzeń obejmujący w szczególności sprawdzenie i kontrolę stanu technicznego i bezpieczeństwa urządzeń będzie wykonany w terminie uzgodnionym uprzednio z Zamawiającym, zgodnie z **Załącznikami nr 3a, 3b, 3c, 3d** do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć wady wynikające z nienależytego wykonania usługi lub nieodpłatnie wymienić wadliwą część zainstalowaną przez Wykonawcę w urządzeniu oraz naprawić urządzenie po zgłoszeniu przez Zamawiającego awarii urządzenia, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w niniejszej Umowie.
6. Zgłaszanie awarii urządzeń odbywa się telefonicznie, nr telefonu pod który należy zgłaszać ewentualne awarie/uszkodzenia: dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, numer fax....., adres poczty elektronicznej: Przez awarię strony rozumieją nieprawidłowe działanie urządzenia, w tym oprogramowania, w szczególności stan, w którym nie jest możliwe korzystanie z aparatury medycznej w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, Umową, w tym opisem przedmiotu zamówienia lub celem Umowy.
7. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia Wykonawca przystąpi do naprawy nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego licząc od dnia wysłania zawiadomienia o awarii przez Zamawiającego, 7 dni w tygodniu w godzinach 7:30 – 15:05.
8. W uzgodnionym terminie Zamawiający zobowiązany jest udostępnić urządzenia wyznaczonym przez Wykonawcę osobom wykonującym usługę. Urządzenia, jak również pomieszczenie, w którym są one zlokalizowane, winny być czyste tj. pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie. W razie niewykonania przez Zamawiającego przedmiotowych obowiązków Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się od wykonywania usługi w tym terminie.
9. Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy zostaną odebrane przez Wykonawcę w celu utylizacji lub podjęcia innych działań zgodnych z europejskimi przepisami dotyczącej gospodarki odpadami.
10. Wszystkie naprawy wynikłe w okresie ważności niniejszej umowy w okresach między przeglądami wskutek nieprzewidzianych awarii, powodujących postój urządzeń zostaną wykonane w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową.
11. Wykonawca udziela gwarancji na części zamienne wymienione w trakcie naprawy na okres miesięcy. Okres gwarancji na części wymienione w trakcie naprawy ulega wydłużeniu, jeżeli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję niż udzielona przez Wykonawcę, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta. Okres gwarancji na części zamienne liczony jest od dnia zamontowania części i uruchomieniu urządzenia, potwierdzone Raportem Serwisowym.
12. W sprawach nieuregulowanych umową do gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. Gwarancją nie są objęte wady części zamiennych wymienionych przez Wykonawcę w trakcie naprawy wynikłe na skutek:
 - 1) eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi;
 - 2) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - 3) celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania;
 - 4) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalań, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów.
15. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania urządzenia bez konieczności sprowadzenia części zamiennych zza granicy w terminie do 3 dni roboczych (rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia.
16. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy urządzenia z koniecznością sprowadzenia części zamiennych zza granicy w terminie do 5 dni roboczych (rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii urządzenia.
17. Usunięcie wady przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie danej wady przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
18. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwej części zamiennej - części wolnej od wad albo dokonał naprawy,

okres gwarancji dla przedmiotu wymiany lub naprawy biegnie na nowo od chwili dostarczenia części wolnej od wad lub dokonania naprawy.

§ 5 **Cena**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie usługi będącej przedmiotem Umowy, ustalone na podstawie cen jednostkowych przedstawionych w formularzu oferty stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, nie może przekroczyć kwoty **netto**..... **PLN** (słownie netto:) plus należny VAT, co stanowi kwotę **brutto** **PLN** (słownie brutto:).
2. Za usługę Zamawiający będzie płacił Wykonawcy miesięczny ryczałt na podstawie cen jednostkowych przedstawionych w formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 1a do niniejszej Umowy.
3. Cena o której mowa w ust.1 obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż do złożenia oferty uzyskał od Zamawiającego niezbędne dane potrzebne do zrealizowania całości Umowy oraz uwzględnił w cenie ofertowej wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym między innymi: koszty materiałów, robocizny, koszty nabycia oryginalnych części zamiennych, dojazdu i transportu do miejsca realizacji Umowy, konfiguracji, zapewnienie wszelkich narzędzi, w tym oprogramowania i innych potrzebnych zasobów, wsparcia technicznego, szkolenia oraz nie wnosi jakichkolwiek zastrzeżeń mających wpływ na wysokość wynagrodzenia, termin realizacji oraz zakres usług. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. W przypadku, w którym urządzenie będzie wyłączone z eksploatacji, w szczególności w wyniku przeniesienia urządzenia do innej lokalizacji znajdującej się w siedzibie Zamawiającego, uznania, że urządzenie nie nadaje się do naprawy lub konieczności utylizacji urządzenia, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie na okres wyłączenia z eksploatacji w zakresie usługi odnoszącej się do urządzenia wyłączonego z eksploatacji.
6. W przypadku wykonywania Umowy przez niepełny miesiąc wynagrodzenie zostanie naliczone proporcjonalnie do ilości dni, w których Umowa była wykonywana, w ten sposób, że wynagrodzenie przewidziane w ust. 1 podzielone zostanie przez 30 dni pomnożone przez liczbę dni świadczonych usług w tym miesiącu.

§ 6 **Warunki płatności**

1. Płatność będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury.
2. Wykonawca wystawia fakturę co miesiąc, po wykonaniu usługi serwisowej zgodnie z formularzem asortymentowo-cenowym stanowiącym **Załącznik nr 1a** do Umowy.
3. Zamawiający wyraża zgodę na przysyłanie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@ikard.pl, ze wszystkimi prawnymi skutkami jej doręczenia. Wykonawca będzie wysyłał faktury z adresu e-mail:..... W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w Umowie, taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
4. W przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiają przesłanie faktur w formie elektronicznej, faktura winna być przesłana w formie papierowej.
5. Faktura musi zawierać numer umowy oraz wskazanie okresu rozliczeniowego, z którego wynika płatność oraz informację, którego urządzenia dotyczy.
6. Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
8. Umowa będzie uważana przez obie strony za zrealizowaną, także w przypadku braku możliwości pełnej naprawy tych aparatów lub nieopłacalności jej wykonania. Wartość umowy będzie zmniejszona o niewykorzystaną część usługi.

§ 7

Podwykonawcy**

1. Ustalony zakres przedmiotu Umowy realizowany będzie z udziałem następujących podwykonawców lub dalszych podwykonawców: (jeżeli nie wskazano podwykonawców wpisać „Wykonawca zamierza sam zrealizować zamówienie”)*
- zakres:;
- osoba do kontaktu z Zamawiającym
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania zatrudnionych podwykonawców lub dalszych podwykonawców, którymi się posługuje, w takim samym stopniu jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek okazać na każde żądanie Zamawiającego w trakcie trwania Umowy wykaz podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części przedmiotu Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca zmienia podwykonawcę lub zamierza powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z wnioskiem o zmianę podwykonawcy lub powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy oświadczenia i dokumenty dotyczące nowego podwykonawcy, które potwierdzać będą, że nowy podwykonawca nie podlega wykluczeniu w oparciu o przesłanki wskazane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku, którego zawarta została niniejsza Umowa, w zakresie, w jakim Zamawiający, żądał tych dokumentów w postępowaniu.
6. Jeżeli Wykonawca zmienia lub rezygnuje z podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy Pzp, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu. Postanowienie ust. 5 stosuje się.
7. Każda umowa zawarta przez Wykonawcę z podwykonawcami powinna zawierać postanowienia o obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego na zawarcie umowy przez podwykonawców z dalszymi podwykonawcami.
8. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
9. Zamawiający nie ponosi solidarnej odpowiedzialności z Wykonawcą za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcy.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca jest obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, w przypadku przestoju urządzeń z przyczyn, za które odpowiedzialny jest Wykonawca, o ponad 5 dni od daty zgłoszenia awarii, za każdy rozpoczęty kolejny dzień przestoju urządzenia, nie więcej jednak niż 5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1. Do czasu przestoju urządzeń nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych i modyfikacji urządzeń;
 - 2) 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc zł) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 13 ust. 1 umowy czynności - za każdego pracownika, który nie jest zatrudniony na podstawie umowy o pracę;
 - 3) 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 za odstąpienie od Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
 - 4) 20.000 zł, za każdy przypadek dopuszczenia do wykonywania dostaw, usług lub robót budowlanych objętych przedmiotem Umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego podwykonawca skierowany do ich wykonania zgodnie z zasadami określonymi Umową;
 - 5) w przypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia dokonanej na podstawie § 12 umowy, w wysokości 0,5% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 Umowy;

- 6) 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do naprawy, o której mowa w § 4 ust. 10;
- 7) 0,05% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dokonaniu naprawy zgłoszonej przez Zamawiającego, o której mowa w § 4 ust. 15 lub § 4 ust. 16.
2. W przypadku gdy wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
3. Naliczoną kwotę kary określonej w ust. 1 Zamawiający potrąci z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Kary umowne, o których mowa w Umowie, będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w odrębnym piśmie, bez uprzedniego poinformowania Wykonawcy o naliczeniu kar umownych przez Zamawiającego.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia roszczeń z naliczonych już kar umownych na podstawie Umowy z tytułu okoliczności, które zaszły przed odstąpieniem od umowy.
5. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 20 % wartości Umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 Umowy.

§ 9 **Obowiązki Stron**

1. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej Umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych osób wskazanych w §1 ust. 7 i 8, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy informacji oraz danych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy
3. W toku realizacji Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich zmianach im zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie pisemnej do osób wskazanych w §1 ust. 7 i 8.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
5. Żadna ze Stron nie odpowiada za naruszenie postanowień niniejszej Umowy spowodowane działaniem Siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia i okoliczności znajdujące się poza kontrolą Stron, których Strona nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań umownych. W szczególności za Siłę wyższą uważa się:
 - a) trzęsienie ziemi, powódzie, sztormy, huragany, pożary, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych,
 - b) wojny, zamieszki, rewolty, akty sabotażu i terroryzmu, strajki, lokauty;
 - c) i inne powszechnie obowiązujące akty władzy państwowej.
6. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności poszukiwania racjonalnych środków alternatywnych dla prawidłowego wykonania Umowy, których nie wstrzymuje działanie siły wyższej. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności Strona może żądać przedstawienia wyjaśnień od drugiej Strony.
7. W przypadku zaistnienia Siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z zobowiązań określonych Umową, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie, rodzaju zdarzenia, jego skutkach na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakresie asortymentu, którego dotyczy, i środkach podjętych, aby te konsekwencje złagodzić. Okoliczności te powinny zostać udokumentowane, w szczególności druga Strona może żądać przedstawienia zaświadczeń właściwej władzy.

8. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z działaniem siły wyższej uniemożliwiających wywiązanie się z zobowiązań którejkolwiek ze Stron, okres zobowiązań wynikający z Umowy zostanie przedłużony o czas trwania siły wyższej.
9. Jeżeli Siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanych usług.
10. Dopuszczenie, bez zgody Wykonawcy, osób trzecich do wykonywania usług serwisowych urządzeń, zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności, za jakość i niezawodność urządzeń oraz za szkody wyrządzone przez te urządzenia.
11. Zamawiający ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę poprzez przeprowadzenie niezapowiedzianych, doraźnych kontroli w siedzibie Zamawiającego sposobu przetwarzania danych osobowych przeprowadzanych przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego oraz prawo żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę.
12. Na zakończenie kontroli, o której mowa w ust. 11 przedstawiciel Zamawiającego sporządza protokół, który podpisują i otrzymują przedstawiciele obu Stron. Przedstawiciel Wykonawcy może wnieść jednostronnie zastrzeżenia do protokołu.

§ 10 **Zmiany Umowy**

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Umowy może być dokonana w sposób zgodny z Ustawą Pzp, w tym w następujących sytuacjach:
 - 1) w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a w szczególności gdy Wykonawca zaproponuje niższe ceny lub rabaty;
 - 2) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);
 - 3) w zakresie zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług wskazanych w Umowie lub formularzu oferty, jeżeli nie spowoduje to przekroczenia wartości brutto Umowy;
 - 4) w przypadkach losowych zmian w zakresie osób wskazanych w ofercie, przewidzianych do realizacji zamówienia, jako wykonujących zamówienie, pod warunkiem zastąpienia ich osobami spełniającymi, co najmniej takie wymagania, jakie dla tych osób postawiono w SWZ. Zmiana może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy po pisemnej akceptacji przez Zamawiającego proponowanych zmian osobowych. Zmiana nie spowoduje wydłużenia terminu wykonania usługi i nie spowoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Inicjatorem tej zmiany może być Wykonawca. Zmiana wymaga pisemnego zgłoszenia w ciągu 3 dni od powzięcia informacji będącej podstawą do wprowadzenia zmian;
 - 5) w zakresie zmian dotyczących Podwykonawców, jeżeli Wykonawca samodzielnie spełniał warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne i w odniesieniu do tej części nie została wyłączona dopuszczalność podwykonawstwa;
 - 6) jeżeli dotyczy realizacji przez dotychczasowego Wykonawcę dodatkowych usług, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności, usług lub instalacji zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej Umowy z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;
 - 7) jeżeli konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należyłą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru Umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej Umowy;
 - 8) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu art.454 Ustawy Pzp;
 - 9) łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa od 10% wartości pierwotnej Umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru Umowy;

- 10) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - a) na podstawie postanowień umownych, o których mowa w art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, lub
 - b) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów Ustawy Pzp, lub
 - c) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców, w przypadku, o którym mowa w art. 465 ust. 1 Ustawy Pzp.
- 11) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia, sposobu i zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w następujących sytuacjach:
 - a) z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) będących następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim okoliczności te miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu wykonania Umowy,
 - c) jeżeli wystąpi brak możliwości wykonywania Umowy z powodu nie dopuszczania do ich wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - d) w przypadku niemożności wykonywania Umowy z powodu braku dostępności do miejsc niezbędnych do ich wykonania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę,
 - e) z uwagi na okoliczności leżące po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie realizacji Umowy przez Zamawiającego,
 - f) z uwagi na okoliczności wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami;
- 12) w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów w szczególności dotyczących elektronicznego fakturowania w zamówieniach publicznych, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa w zakresie doprowadzenia do zgodności z tymi przepisami.
4. W razie wątpliwości, przyjmuje się, że nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
 - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy,
 - 2) danych teleadresowych,
 - 3) danych rejestrowych,
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy.

§ 11

Zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę; wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),
 - pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Strony ustalają następujące zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia:

- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zmiana stawki podatku od towarów i usług dotyczy dostaw wykonanych po dacie wejścia w życie tej zmiany. Wartość netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji tych dostaw nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów;
 - 2) w przypadkach określonych powyżej w ust. 1 pkt. 2)-4) Wykonawca, w terminie do 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w formie pisemnej szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany odpowiednich przepisów. Jeżeli do upływu 14 dni od wejścia w życie nowych przepisów Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku określonym powyżej w ust. 1 pkt. 2)-3) kalkulacja uzasadniająca wzrost kosztów będzie zawierać wyliczenia w odniesieniu do: ilości pracowników zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, ilości przepracowywanych przez tych pracowników roboczogodzin, rodzajów posiadanych przez nich umów, kosztów pracy z oferty, kosztów pracy wynikających z bieżącego stanu zatrudnienia przy realizacji zamówienia osób wykonujących pracę na rzecz Wykonawcy;
 - 4) w przypadku określonym powyżej w ust. 1 pkt. 4) kalkulacja uzasadniająca wzrost kosztów będzie zawierać: ilości pracowników zatrudnionych przy realizacji danego zamówienia, wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
3. W przypadkach określonych powyżej w ust. 2 pkt. 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji uzasadniającej wzrost kosztów w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania oraz:
- 1) jeżeli Zamawiający uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokonana zostanie zmiana Umowy w tym zakresie. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmian w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części przedmiotu Umowy;
 - 2) jeżeli Zamawiający uzna, że przedstawiona przez Wykonawcę kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania Umowy w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany wynagrodzenia, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej.

§ 12

Zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia

Zgodnie z art. 439 ust. 1 Ustawy Pzp Zamawiający określa zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się zarówno wzrost jak i obniżenie odpowiednio cen lub kosztów względem ceny lub kosztu zawartego w ofercie wykonawcy stanowiącej podstawę ustalenia wynagrodzenia:

- 1) Strony Umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- 2) Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określony wskaźnikiem wzrostu lub spadku Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym Głównego Urzędu Statystycznego, tabl. 42 Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych, miesiąc do miesiąca, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, ulegnie zmianie o 0,3% w stosunku do wskaźnika, jaki był podany dla początkowego terminu ustalenia zmiany wynagrodzenia, jakim jest dzień otwarcia ofert;
- 3) Zmiana wynagrodzenia będzie następować po 12 miesiącach trwania Umowy i będzie dokonywana wedle poniższych zasad:

- a) waloryzowana będzie kwota netto za wykonanie usług objętych fakturą za miesiąc realizacji Umowy, poczynając od wynagrodzenia za 13 miesiąc trwania Umowy,
 - b) waloryzacja kwoty netto będzie dokonywana kolejno wskaźnikami kwartalnymi, przy zastosowaniu stawki wzrostu lub obniżki Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - c) waloryzacja dotyczyć będzie wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w terminach umownych (nie będą waloryzowane kwoty należne za przedmiot umowy wykonany z opóźnieniem);
- 4) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego paragrafu, nie może przekraczać 10% wartości wynagrodzenia brutto za miesięczny okres rozliczeniowy;
 - 5) Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, określoną Wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
 - 6) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy powinna być usankcjonowana zawarciem aneksu do Umowy i będzie następować od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy;
 - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, w terminie 30 dni od daty zawarcia z Zamawiającym zmiany Umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł on umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 439 ust. 5 Ustawy Pzp.

§ 13

Obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę i podwykonawcę

- 1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę i podwykonawcę wszystkich serwisantów wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją usługi.
- 2. Wykonawca wyznacza osoby, które są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, i które będą brały udział w realizacji przedmiotu Umowy.
- 3. Wykonawca przedkłada stosowne oświadczenie potwierdzające zatrudnienie ww. osób na podstawie umowy o pracę.
- 4. Przy każdorazowej zmianie osoby wskazanej do wykonywania przedmiotu zamówienia, przed wykonaniem usługi, Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia stosownego oświadczenia potwierdzającego zawarcie umowy o pracę pomiędzy Wykonawcą, a delegowaną do tej pracy osobą.
- 5. W przypadku ustania stosunku pracy osoby/osób biorących udział w realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 7 dni do powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
- 6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontroli spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
- 7. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę

- i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” (tj. w szczególności bez adresów zamieszkania, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego.
10. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14 **Odstąpienia**

1. Zamawiający może, w okresie obowiązywania Umowy, odstąpić od Umowy w całości lub w jej części, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu, w okresie obowiązywania Umowy, przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez niego wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w następujących przypadkach:
 - 1) z przyczyn zawinionych, Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie i pomimo wezwania Wykonawcy do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, nie zadośćuczyni żądaniu Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca trzykrotnie nie dokonał konserwacji lub naprawy urządzeń, lub trzykrotnie zrealizował ją nieterminowo;
 - 3) Wykonawca odmawia przedłożenia dokumentów lub zwleka z ich przedłożeniem ponad 30 dni po upływie pierwotnego terminu na przedłożenie dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 3;
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy na usługę serwisową, pod warunkiem uprzedniego, wezwania Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do wykonania usługi w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni.

4. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający obowiązany jest poinformować pisemnie Wykonawcę o zaistnieniu okoliczności upoważniającej do odstąpienia od Umowy. Wykonawcy przysługuje prawo do złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od otrzymania pisemnej informacji o zaistnieniu okoliczności upoważniających do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 - 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 15

Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązany jest ściśle przestrzegać zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 t.j.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o informacjach poufnych, rozumie się przez to wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego, w szczególności informacje organizacyjne, finansowe, prawne, biznesowe, techniczne, w tym dotyczące zakresu współpracy, know-how lub inne informacje mające wartość gospodarczą, a także informacje pozyskane w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji, niezależnie od sposobu ich ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne dotyczące Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z Umową lub w których posiadanie Wykonawca wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, przez cały okres obowiązywania Umowy, jak również po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za informacje poufne nie są uważane informacje, które Strona jest zobowiązana ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, informacje ogólnie dostępne oraz informacje, które były znane Stronie przed otrzymaniem od ich od Strony ujawniającej.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać informacji poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności,
 - 2) wykorzystywać informacje poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać informacji poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane informacje poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
6. Strona może udostępnić informacje poufne w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy swojemu personelowi oraz współpracownikom. Strona zobowiąże te podmioty do przestrzegania poufności. Strona udostępniająca jest odpowiedzialna za naruszenia poufności informacji poufnych spowodowane przez takie osoby i podmioty. W przypadku powierzenia wykonania Umowy przez podwykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do pouczenia podwykonawcy o obowiązku zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku, gdy Wykonawca może uzyskać dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego oraz powstanie obowiązek zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego. W takim przypadku Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy zgodnie z wzorem określonym w **Załączniku nr 8** do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że reprezentujące go osoby zapoznały się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych. Wzór klauzuli informacyjnej stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
9. Strony zobowiązują się przekazać sobie wzajemnie klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych podpisane przez osoby wyznaczone do kontaktu i realizacji umowy, których dane udostępniły sobie wzajemnie, w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy. Wzory klauzul stanowią **Załączniki nr 6 i 7** do Umowy.

10.Strony dostarczą sobie wzajemnie podpisane informacje, o których mowa w ust. 9 niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich podpisania.

§ 16

Przeniesienie praw

Wykonawca, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego. Dokonanie cesji bez zgody Zamawiającego stanowi istotne naruszenie Umowy i może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.

§ 17

Regulacja prawna

1. Na podstawie art. 4c Ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r, poz. 1129 z późn. zm.).
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej Umowy, których nie udałoby się rozstrzygnąć Stronom ugodowo, będzie rozstrzygał Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

1. Formularz oferty – Załącznik nr 1 do Umowy,
2. Formularz cenowy - Załącznik nr 1a do Umowy,
3. Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2 do Umowy (Wymagania techniczne – warunki graniczne i podlegające ocenie),
4. Zakres obsługi urządzeń/aparatów - Załączniki nr 3a, 3b, 3c, 3d do Umowy,
5. Wykaz osób – Załącznik nr 4 do Umowy,
6. Klauzula Informacyjna dla kontrahentów Instytutu – Załącznik nr 5 do Umowy,
7. Klauzula Informacyjna dla osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do realizacji umowy – Załącznik nr 6 do Umowy,
8. Klauzula Informacyjna dla osoby wyznaczonej przez Zamawiającego do kontaktu – Załącznik nr 7 do Umowy,
9. Umowa powierzenia przetwarzania danych – Załącznik nr 8 do Umowy,
10. Oświadczenie podwykonawcy – Załącznik nr 9 do Umowy *(jeżeli dotyczy)*,
11. Wyjaśnienia i zmiany SWZ *(jeżeli dotyczy)*.

** nie dotyczy, jeżeli nie wskazano podwykonawców

Zamawiający:

Wykonawca: