

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy Części nr 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi **okresowych przeglądów technicznych oraz napraw pogwarancyjnych bram segmentowych i rolowanych na terenie Wielkopolskiego Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**, zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.
Czynności serwisowe mają na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno – eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy bram.
2. Urządzenia objęte przedmiotem zamówienia :
 - ✓ Brama segmentowa typ SPU F42 (producent HÖRMANN KG) wjazdowa do śluzy SOR-u,
 - ✓ Brama segmentowa typ SPU F42 (producent HÖRMANN KG) wyjazdowa ze śluzy SOR-u,
 - ✓ Brama – krata rolowana typ HG-V DD do strefy dostaw.
3. Zakres usługi:
 - ✓ **Wstępna inspekcja stanu technicznego** bram segmentowych i rolowanych.
 - ✓ **Przegląd i kontrola stanu mechanizmów** (np. silników, napędów, zawiasów, prowadnic, rolek, łańcuchów, itp.).
 - ✓ **Smarowanie i regulacja** wszystkich ruchomych elementów bram.
 - ✓ **Sprawdzenie i ewentualna wymiana elementów eksploatacyjnych**, takich jak uszczelki, sprężyny, linki, uchwyty, w zależności od stanu zużycia.
 - ✓ **Kontrola systemu elektrycznego** – sprawdzenie działania przełączników, czujników, fotokomórek, systemów sterowania.
 - ✓ **Wymiana elementów zabezpieczających** i ewentualna kalibracja systemów bezpieczeństwa (np. czujników przeciążeniowych).
 - ✓ **Testy funkcjonalności** bram po przeprowadzonej konserwacji, w tym sprawdzenie ich działania w różnych warunkach.
 - ✓ **Czyszczenie** powierzchni bram z zabrudzeń i zanieczyszczeń oraz nałożenie środków ochronnych
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. dokonywania dwa razy w roku okresowych przeglądów, kontroli bezpieczeństwa i kontroli stanu technicznego bram, zgodnie z dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi i instrukcją serwisową,
Czynności te będą wykonywane zgodnie z ustalonym przez Zamawiającego harmonogramem,
 - b. dokonywania napraw pogwarancyjnych bram,
 - c. potwierdzenia faktu wykonania czynności serwisowych (przegląd lub naprawa) wpisem w raporcie serwisowym.
Wpis musi zawierać następujące informacje:
 - ✓ datę wykonania przeglądu / naprawy,
 - ✓ informacje o stanie technicznym bramy,
 - ✓ **nieprzekraczalną dokładną datę następnego przeglądu (dzień – miesiąc – rok),**
 - ✓ opis wykonanych czynności,
 - ✓ wykaz wymienionych podczas przeglądu / naprawy części zamiennych.Raport serwisowy Wykonawca przekazuje papierowo lub elektronicznie wraz z fakturą do Kancelarii Zamawiającego.
5. Informacje dodatkowe:
 - a. czynności obsługowe Wykonawca będzie wykonywał za pomocą narzędzi i środków będących w posiadaniu Wykonawcy,
 - b. czynności obsługowe (przegląd / naprawa) Wykonawcy nie mogą powodować wyłączenia obiektu z użytkowania oraz odłączenia zasilania,
 - c. **koszty dojazdu są wliczone w koszt przeglądu / naprawy,**

- d. Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania powiadomień o bieżącym statusie prowadzonych prac serwisowych oraz monitorowania usług, w tym wizyt konserwacyjnych, zleceń napraw oraz realizacji zleconych napraw.
6. Naprawy pogwarancyjne dokonywane będą po wcześniejszym zawiadomieniu telefonicznie lub elektronicznie Wykonawcy o zaistniałej nieprawidłowości. Zamawiający w zawiadomieniu winien podać nazwę bramy, gdzie się znajduje oraz określić jeśli to możliwe stwierdzoną usterkę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia się naprawy uszkodzonej bramy w terminie nie później niż ilość godzin czasu reakcji podanego w ofercie (jednak nie później niż w ciągu 48 godzin) po uzyskaniu informacji o uszkodzeniu, w dni robocze od poniedziałku do piątku.
8. Usunięcie usterek / awarii zostanie dokonane w terminie maksymalnie 14 dni kalendarzowych od momentu podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy wynosi maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Usługi przeglądowo – konserwacyjne będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
9. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta.
10. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania w czasie przeglądów i napraw wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych.
11. Wymagania stawiane Wykonawcy:
- ✓ Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia,
 - ✓ Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,
 - ✓ Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy,
 - ✓ Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych i numerów fax. oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia,
 - ✓ Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
12. Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.
13. Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.