

UNIWERSYTECKI DZIECIĘCY SZPITAL KLINICZNY im. L. Zamenhofs w Białymstoku

15-274 Białystok, ul. Waszyngtona 17; tel. (85)7450595, fax (85) 7450595

Białystok, 15.06.2020 r.

**Wszyscy uczestnicy
postępowania przetargowego**

PN-20/20/13/1

Dotyczy: przetargu nieograniczonego PN- 20/20/18 na usługę serwisową systemu CliniNet.

Informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły zapytania o przytoczonej poniżej treści:
na mocy art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U.
z 2019 r. poz. 1843) udzielamy **wyjaśnień do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.**

Treść pytań:

1. Dot. załącznika nr 1 – Zakres usług serwisowych

Zamawiający wymaga: Dostęp do stanowiska pomocy HelpDesk(7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę)
Prosimy o zmianę zapisu na: Dostęp do stanowiska pomocy HelpDesk. (7 dni w tygodniu, 24 godziny na
dobę) Dostęp poza godzinami 8:00 – 16:00 tylko w przypadku Błędów blokujących.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

2. Dot. umowy

Zamawiający wymaga:

- 2.W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu krytycznego, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 3 dni zwłoki.
3.W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.

Prosimy o zmianę zapisów na:

- 2.W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu krytycznego, **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 7 dni zwłoki.
3.W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 1% miesięcznej wartości brutto umowy za każde 14 dni zwłoki.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

3. Dot. umowy

W §5 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający wymaga:

- 4.W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w dostosowaniu produktu do obowiązującego prawa **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każde 24 godz. zwłoki od dnia obowiązywania przepisów.

Z uwagi na niewspółmierną wysokość kary w stosunku do kar z ust. 1-3 prosimy o wykreślenie zapisu lub odniesienie kary do miesięcznej wartości umowy brutto.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

4. Dot. umowy

W §5 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający wymaga:

- 6.Niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości uiszczanego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie większej jednak niż 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

Z uwagi na niewspółmierną wysokość kary w stosunku do kary z ust. 5 prosimy o odniesienie kary do rocznej wartości umowy brutto.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

5. Dot. umowy

W §5 ust. 9 wzoru umowy Zamawiający wymaga:

9. Całkowita wysokość kar umownych ograniczona jest do wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Z uwagi na niewspółmierną wysokość kary w stosunku do kary z ust. 5 prosimy o odniesienie kary do rocznej wartości umowy brutto.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

KIEROWNIK
Sekcji Zamówień Publicznych


mgr *Izabela* Kisiel