

Opis przedmiotu zamówienia

Część 4

Transport sanitarny z opieką medyczną (ratownikiem medycznym)

Transport sanitarny pacjentów z opieką medyczną (ratownikiem medycznym) – 208 godz.

Transport sanitarny pacjentów z opieką medyczną (ratownikiem medycznym) – 5 600 km

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu sanitarnego z udziałem ratownika medycznego (transport typu P) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, standardami bezpieczeństwa medycznego oraz z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta.

2. Zakres usługi.

Usługa obejmuje:

- 1) Transport pacjentów wymagających nadzoru i opieki ratownika medycznego, ale niewymagający obecności lekarza.
- 2) Monitorowanie podstawowych parametrów życiowych pacjenta podczas transportu.
- 3) Możliwość podjęcia przez ratownika medycznego czynności ratowniczych, zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
- 4) Zapewnienie pacjentowi komfortu oraz bezpiecznych warunków sanitarno-epidemiologicznych podczas transportu.
- 5) Pomoc pacjentowi w przemieszczaniu się, w tym przenoszenie na noszach/krześle transportowym lub wózku inwalidzkim.

3. Wymagania odnośnie pojazdu:

3.1. Wykonawca powinien zapewnić pojazdy przewidziane i dostosowane do tego rodzaju Transportów – ambulanse typu P.

3.2. Pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem posiadają wszystkie badania, dopuszczenia, ubezpieczenia wymagane przepisami prawa oraz zgodnymi z polskimi normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego w zakresie niniejszego przedmiotu zamówienia, które Wykonawca zobowiązuje się przedstawić na każde żądanie Zamawiającego;

3.3. Minimum jeden pojazd wykorzystywany do świadczenia Usług spełnia minimum normy emisji spalin EURO 6;

3.4. Każdy pojazd musi posiadać niezbędne wyposażenie dla ambulansów typu P i być zarejestrowane jako pojazd specjalnego przeznaczenia oraz oznakowany zgodnie z wymogami dla pojazdów uprzywilejowanych w ruchu drogowym. Wykonawca powinien przedstawić ważne ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu mechanicznego dla każdego pojazdu zgłoszonego w ofercie oraz aktualne i ważne badania techniczne pojazdów.

3.5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie wystarczającej liczby pojazdów oraz personelu do należytego świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem oraz zobowiązuje się zapewnić niezbędne do prawidłowej realizacji Usług sprzęt i aparaturę medyczną, a także zestaw leków i wyrobów medycznych.

4. Wymagania dotyczące personelu.

4.1. Skład zespołu powinien być zgodny z definicją zawartą w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tekst jedn. Dz.U. z 2023r. poz. 1541, z późn. zm.), zależnie od zgłaszanych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.2. Zespół podstawowy zgodnie z art. 36 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 2195) powinien być złożony z co najmniej dwóch osób uprawnionych do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego;

4.3. Ratownik medyczny uczestniczący w transporcie powinien:

- 1) Posiadać dyplom ratownika medycznego zgodnie z ustawą z dnia 1 grudnia 2022r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych oraz aktualne prawo wykonywania zawodu.
- 2) Być wpisany do Centralnego Rejestru Ratowników Medycznych.
- 3) Posiadać doświadczenie w pracy w zespole ratownictwa medycznego lub w transporcie medycznym.
- 4) Posiadać umiejętność szybkiej oceny stanu pacjenta i podejmowania działań zgodnie z obowiązującymi procedurami medycznymi.
- 5) Działać zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz przepisami o ochronie danych osobowych pacjentów.

4.4. Pielęgniarka systemu uczestnicząca w transporcie powinna:

- 1) Posiadać tytuł specjalisty lub specjalizującą się w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, anestezjologii i intensywnej opieki, chirurgii, kardiologii, pediatrii, a także pielęgniarkę posiadającą ukończony kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, anestezjologii i intensywnej opieki, chirurgii, kardiologii, pediatrii oraz posiadającą co najmniej 3-letni staż pracy w oddziałach tych specjalności, oddziałach pomocy doraźnej, izbach przyjęć lub pogotowiu ratunkowym;
- 2) Posiadać doświadczenie w pracy w zespole ratownictwa medycznego lub w transporcie medycznym.
- 3) Posiadać umiejętność szybkiej oceny stanu pacjenta i podejmowania działań zgodnie z obowiązującymi procedurami medycznymi.
- 4) Działać zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz przepisami o ochronie danych osobowych pacjentów.

4.5. Kierowca uczestniczący w transporcie powinien spełniać warunki, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami oraz posiadać ukończony kurs/szkolenie w zakresie udzielania podstawowych zabiegów resuscytacyjnych oraz obsługi automatycznych defibrylatorów.

5. Wykonawca zapewnia stałą całodobową łączność z jednostką przyjmującą zgłoszenia/zlecenia.

6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dyspozycyjności 24 godziny/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

7. Po otrzymaniu zlecenia transportu podstawowego z opieką medyczną, przyjmujący zlecenie zobowiązany jest do niezwłocznego przybycia do lokalizacji Zamawiającego, przy czym czas rozpoczęcia realizacji zlecenia nie może przekroczyć 40 minut. Każda informacja powzięta od Wykonawcy przez Zamawiającego o niemożności odbioru pacjenta przez Wykonawcę w czasie określonym powyżej upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od złożonego zlecenia i powierzenia wykonania transportu zastępczego podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy.

8. Transport powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewni najkrótszy możliwy czas dojazdu.

9. Przyjęcie zlecenia na usługę transportową nastąpi na podstawie wcześniejszego zgłoszenia telefonicznego, pod numer telefonu wskazany przez Wykonawcę, natomiast zlecenie lekarskie w formie pisemnej musi być przekazane w momencie zgłoszenia się Zespołu P w miejscu rozpoczęcia transportu.
10. Wykaz wykonanych transportów podstawowych z opieką medyczną powinien zawierać:
 - a) imiona i nazwiska oraz PESEL transportowanych pacjentów,
 - b) wskazanie komórki organizacyjnej Szpitala, która zleciła transport,
 - c) miejsce rozpoczęcia transportu,
 - d) datę, godzinę i minutę rozpoczęcia realizacji zlecenia,
 - e) miejsce zakończenia transportu,
 - f) datę, godzinę i minutę zakończenia transportu.
 - g) podsumowanie czasu i ilości kilometrów realizacji transportu dla jednego pacjenta.
11. Do faktury należy dołączyć wykaz zrealizowanych w danym miesiącu transportów z opieką medyczną, sporządzony chronologicznie wg daty wykonania transportu, a także kopie zleceń ułożone wg tego wykazu.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich warunków transportu sanitarnego pacjentów oraz zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przewożonych pacjentów.
13. Wykonawca jest zobowiązany do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia, o której mowa w Zarządzeniu Nr 18/2017/DSOZ Prezesa NFZ z dnia 14 marca 2017 r. (z późniejszymi zmianami) w sprawie warunków postępowania dotyczącego zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby, którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu posiadającego ten sam standard i podstawienia go w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie (nieprzekraczającym 30 minut), tak aby nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi Wykonawca jest zobowiązany i zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego. Sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialność za niewłaściwe

wykonanie usługi, w tym szkody, ponosi Wykonawca. W obu wymienionych sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

18. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- 1) Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2006 Nr 191, poz. 1410, z późn. zm.).
- 2) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 15 września 2015 r. w sprawie warunków, jakie powinny spełniać pojazdy i wyposażenie do transportu sanitarnego (Dz.U. 2015 poz. 1596).