



Gliwice, 03.04.2024r.

Znak sprawy: 63-W-24

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa zadania: Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz usług serwisowych

(Zamówienie nie objęte ustawą Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1 – wartość zamówienia nie przekracza 130.000 złotych)

Szpital Miejski w Gliwicach Sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Zamówienie obejmuje świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych łączem ip SIP TRUNK oraz świadczenie usług serwisowych stałego utrzymania w ruchu cyfrowej centrali telefonicznej Slican MAC-6400 w lokalizacji Zygmunta Starego 20 (parter – punkt info) oraz SLICAN NCP400 na ul. Kościuszki 29 (serwerownia - parter budynku).

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

Szacunkowa ilość roboczogodzin w zakresie usług serwisowych wynosi 20h/ rok, 60h/ okres obowiązywania umowy.

Zamawiający informuje, iż na ten moment połączenia w UE i poza UE nie są wykorzystywane. W przypadku konieczności operator ma możliwość odblokowania tych połączeń. Zamawiający wymaga utrzymania blokady połączeń w UE i poza UE z możliwością odblokowania połączenia na wniosek Zamawiającego wskazujący m.in. nr telefonu, na którym powinny być odblokowane połączenia.

Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia dotyczy trzech lokalizacji – Zygmunta Starego 19, Zygmunta Starego 20 oraz Tadeusza Kościuszki 29 oraz dwóch central w lokalizacjach Zygmunta Starego 20 oraz Kościuszki 29.

2. Wyjaśnienia treści zapytania ofertowego:

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania – opisu przedmiotu/ wzoru umowy, w terminie do dnia 05.04.2024r. do godz. 23:59:59. Wnioski o wyjaśnienia treści zapytania ofertowego można przysyłać poprzez platformę eProPublico lub za pośrednictwem maila na adres: joanna.luks@szpital.gliwice.pl

Zamawiający o każdej zmianie poinformuje na swojej stronie internetowej; informację o dokonanej zmianie przekaże również drogą mailową wszystkim oferentom, którzy złożą ofertę przed jej dokonaniem.

3. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami

Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest Kierownik Działu Zamówień Publicznych – Joanna Luks, adres email: joanna.luks@szpital.gliwice.pl

4. Termin realizacji zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy licząc od 01.05.2024r. do 30.04.2027r.

5. Kryterium oceny ofert

100% cena brutto

1. Cena ofertowa określona w Formularzu ofertowym jest ceną należną wykonawcy za realizację w całości i bez zastrzeżeń przedmiotu umowy.

2. Cena ofertowa winna zawierać wszystkie koszty i składniki cenotwórcze niezbędne do realizacji w całości i bez zastrzeżeń przedmiotu umowy zamówienia (dojazd, koszty części zamiennych, koszty transportu/przesyłki, ubezpieczenie, podatki, opłaty celne, koszty osobowe i zakładowe, itp.)

3. Cena ofertowa będzie stała przez cały czas obowiązywania umowy, również w okresie ewentualnego przedłużenia umowy, za wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami ustawy i w umowie.

4. Cenę ofertową w Formularzu ofertowym należy podać w jednostkach pieniężnych obowiązujących w Polsce tj. złotych polskich, z zaokrągleniem do drugiego miejsca po przecinku.

5. Cena oferty winna uwzględniać całość okresu trwania umowy.

6. Wyjaśnienie poszczególnych pozycji Ceny oferty ujętych w załączniku nr 1 Formularz ofertowy:

- Świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych przy pomocy stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej oraz świadczenie usług serwisowych stałego utrzymania w ruchu cyfrowej centrali telefonicznej Slican MAC-6400 oraz SLICAN NCP400, dla Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach Sp. z o. o. – **należy podać sumę kosztów za usługi telekomunikacyjne oraz usługi serwisowe**

- Usługi telekomunikacyjne – wszystkie koszty, które Zamawiający poniesie w okresie obowiązywania umowy, m.in. abonament, koszty związane ze zmianą operatora, ewentualne usługi przyłącza itp. przy założeniu Zamawiającego: **45h średnio miesięcznie na połączenia krajowe, 110h średnio miesięcznie na połączenia komórkowe, licząc stawka za połączenie x ilość minut przez okres 36 m-cy;**

- Usługi serwisowe – wszystkie koszty, które Wykonawca poniesie w okresie obowiązywania umowy, za wyjątkiem sytuacji określonych we wzorze umowy

dotyczą całego okresu trwania umowy, licząc stawka za 1 r/g x ilość roboczogodzin przeznaczonych przez Zamawiającego przez okres 36 m-cy;

Pozostały zakres należy podać w jednostkach (Cena za 1 roboczogodzinę; Cena za minutę połączenia krajowego; Cena za minutę połączenia komórkowego)

6. Sposób przygotowywania i wysłania oferty

Ofertę zawierającą niżej wymienione dokumenty należy przesłać poprzez platformę eProPublico lub na adres email joanna.luks@szpital.gliwice.pl w terminie do dnia 09.04.2024r. do godziny 11.00.

Oferta winna zawierać następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy – przy określeniu cen jednostkowych Wykonawca winien uwzględnić zmianę wynagrodzenia minimalnego, obowiązującego od 1 lipca 2024r. Zamawiający nie będzie uwzględniał ewentualnych wniosków o zmianę wynagrodzenia z tego tytułu;
2. Pełnomocnictwa osób podpisujących ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu Wykonawcy składającego ofertę, o ile nie wynikają z innych dokumentów;
3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,
4. Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, aktualne na dzień złożenia,

5. Dokumenty potwierdzające prawo do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

7. Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty. Zamawiającemu przysługuje prawo zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez podania przyczyny. W przypadku niewybrania Wykonawcy (np. brak ofert, odrzucenie ofert) Zamawiający dopuszcza możliwość ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się oferentami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert w sytuacjach budzących wątpliwość. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia modyfikacji do zapytania.

8. Podwykonawstwo

Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Informacja o wynikach:

O wyniku zapytania ofertowego i wyborze oferty zostaną powiadomieni wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli ofertę w postępowaniu.

Wykonawca, którego oferta została wybrana, zostanie powiadomiony o decyzji Zamawiającego.

10. Umowa

Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego i określa szczegółowe warunki świadczenia usług. Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy podpisem kwalifikowanym, po wcześniejszej akceptacji obu stron umowy.

Zamawiający informuje, iż w drugim półroczu 2024r. dopuszcza możliwość rozszerzenia umowy o dodatkowe lokalizacje znajdujące się na terenie Gliwic.

11. Ochrona danych osobowych:

1. Obowiązek informacyjny do postępowań o udzielenia zamówienia zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zw. dalej RODO.
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20, e-mail: sekretariat@szpital.gliwice.pl;
3. Kontakt do Inspektora Danych Osobowych : iod@szpital.gliwice.pl
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu wyboru oferty i realizacji zapytania ofertowego, zawarcia umowy i jej rozliczenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c RODO
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty upoważnione na podstawie prawa oraz podmioty przetwarzające na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych w zakresie wsparcia organizacyjnego.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres archiwizacji wymaganej przepisami prawa: ustawy z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia po terminach archiwizacyjnych wyrażonych w odrębnych przepisach lub ograniczenia przetwarzania.
8. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa oraz w zakresie koniecznym do zawarcia umowy. W pozostałym zakresie jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania danych jest niemożliwość zawarcia umowy.

10. Ograniczenia stosowania RODO:

1. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
2. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia

2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.

3. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.

4. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Wzór umowy

Załącznik nr 4 – Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1

Instrukcja obsługi platformy eProPublico znajduje się na stronie:

<https://e-propublico.pl/documents/e-ProPublico%20-%20Podr%C4%99cznik%20Wykonawcy.pdf>