

OPIS WYKONANIA I ODBIORU USŁUG**Przedmiotem zamówienia jest:**

Usługa sprzątania i utrzymania czystości pomieszczeń biurowych, sanitariatów, korytarzy, pomieszczeń socjalnych i ciągów komunikacyjnych w Miejskim Zarządzie Budynków Komunalnych w Kędzierzynie-Koźlu w roku 2025.

I. Podstawa prawna oraz przepisy związane:

1. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz.U. 2023 r. poz. 1465 ze zm.)

II. Obiekty objęte usługą.

1. Zakres rzeczowy zamówienia obejmuje budynek położony przy ul. Grunwaldzkiej 6 wraz z pomieszczeniami biurowymi, socjalnymi oraz ciągami komunikacyjnymi w tym budynku.
2. Powierzchnia pomieszczeń wynosi ok 331,30 m².
3. Okna do mycia o wymiarach ok. 40 m² (z ościeżnicami).

WYMAGANIA JAKOŚCIOWE ODNOSZĄCE SIĘ DO GŁÓWNYCH ELEMENTÓW SKŁADAJĄCYCH SIĘ NA PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**III. Opis czynności wykonania usługi**

Sprzątanie pomieszczeń biurowych, pomieszczeń socjalnych, podręcznych magazynków, korytarzy, klatki schodowej oraz toalet:

1. Codzienne:

- zamiatanie i mycie podłóg zgodnie z technologią,
- wycieranie kurzu w pomieszczeniach biurowych ze wszystkich powierzchni tego wymagających co najmniej z mebli, parapetów, lamp biurowych, monitorów i ich podstawek, telefonów, drukarek, kopiarek, tablic informacyjnych, oraz innych urządzeń biurowych, we wszystkich pomieszczeniach z użyciem środków chemicznych adekwatnych do czyszczonych powierzchni,
- opróżnianie pojemników na śmieci wraz z wymianą worków (w pomieszczeniach biurowych oraz pomieszczeniach socjalnych) oraz opróżnianie pojemników w niszczarkach,
- kompleksowe sprzątanie pomieszczeń socjalnych w zakresie: mycie powierzchni szklanej, mycie blatów oraz urządzeń znajdujących się w zabudowie kuchennej,
- łazienki i toalety: opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków, mycie, odkamienianie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych, mycie lustek, wyłożenie środków dezynfekujących i zapachowych oraz uzupełnianie ręczników papierowych w podajnikach, mydła w płynie w dozownikach, papieru toaletowego w pojemnikach. Środki higieny osobistej, tj. ręczniki papierowe i papier toaletowy zapewnia Zamawiający.

2. Raz w tygodniu od godz. 7:00 po ustaleniu z informatykiem:

- sprzątanie serwerowni: odkurzenie podłogi i wytarcie jej na mokro, wytarcie kurzu z szaf serwerowych i lamp oświetleniowych.

3. Raz w miesiącu:

- mycie drzwi wejściowych do pokoi,
- mycie głównych drzwi wejściowych,
- mycie drzwi i glazury w WC.

4. Dwa razy w roku:

- mycie okien,
- mycie lodówek w pomieszczeniach socjalnych.

IV. Odbiór wykonanej usługi

Podpisane przez Wykonawcę protokoły miesięczne z wykonanej usługi wraz z potwierdzeniem realizacji harmonogramu należy przekazać osobie wskazanej w umowie ze strony **Zamawiającego**, celem sprawdzenia.

V. Warunki realizacji:

1. Prace będą wykonywane przed godzinami pracy Zamawiającego tj. od pon. do pt. do godz. 07:00 z możliwością wydłużenia czasu pracy do ukończenia prac porządkowych w serwerowni oraz mycia okien.
2. Środki czyszczące używane do wykonywania usługi sprzątania muszą być odpowiednie do sprzątanego powierzchni znajdujących. Ponadto środki czyszczące stosowane do wykonywania umowy muszą posiadać atest PZH. Środki czyszczące zapewnia Wykonawca.
3. Obowiązkiem Wykonawcy, po wykonaniu usługi jest zamknięcie pomieszczenia na klucz (klucze udostępnia Zamawiający na cały okres trwania umowy).

4. Wykonawca ma prawo do korzystania z energii elektrycznej, wody, kanalizacji oraz ogrzewania ilekroć wymagać będzie tego należyte wykonanie usługi.
5. Zamawiający w ramach możliwości nieodpłatnie udostępni Wykonawcy jedno pomieszczenie socjalno-magazynowe.
6. Usługa będzie wykonywana przy pomocy personelu własnego Wykonawcy, którego imienny wykaz Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
7. Wykonawca zapewni do realizacji usługi co najmniej dwóch pracowników zatrudnionych na umowę o pracę zdolnych do wykonywania usługi, a także będzie w stanie zapewnić ciągłość prawidłowej realizacji zamówienia niezależnie od urlopów czy absencji chorobowej i przy zachowaniu obowiązujących przepisów.

VI. Pozostałe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określają projektowane postanowienia umowy stanowiące załącznik do SWZ.