

Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach

ul. Dworcowa 31

44-145 Pilchowice

Znak sprawy: **15/ZP/2022/U**

Pilchowice, 2022-08-22

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

ODPOWIEŹ NA ZAPYTANIA

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego pn.:

Wdrożenie e-usług w obszarze zdrowia w Szpitalu Chorób Płuc im. Świętego Józefa w Pilchowicach

Zamawiający udziela wyjaśnień zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 z późn. zm.).

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie nr 1

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 3 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca nie jest zobligowany do złożenia e-faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania i może ją złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej (tradycyjnej)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może złożyć fakturę w formie tradycyjnej.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 5 ust. 2 pkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem kopia kodu wykonywalnego Produktu Zamawiający rozumie kopie Produktu w postaci instalatora umożliwiającego samodzielną reinstalację lub instalację Produktu na stacji roboczej lub serwerze.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem kopii kodu wykonywalnego rozumie kopię instalatora umożliwiającą samodzielną instalację produktu.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 6 ust. 4 i ust. 5

Czy Zamawiający potwierdzi, że chwilą przesłania zgłoszenia, o której jest mowa w tych postanowieniach projektowanych postanowień umowy jest chwila odczytania wiadomości zawierającej zgłoszenie przez Wykonawcę?

Zwracamy uwagę, że dopóki Wykonawca nie odczyta tej wiadomości, nie poweźmie wiedzy o istnieniu tego zgłoszenia, a co za tym idzie nie będzie świadom, że należy rozpocząć naprawę. Za brak zaś swojej świadomości co do swoich obowiązków, w tak zobiektywizowanej sytuacji, Wykonawca odpowiedzialności polegającej na upływie zastrzeżonego do jego dyspozycji terminu, ponosić nie może.

Odpowiedź

Zamawiający nie potwierdza.

Zamawiający w ramach wdrożenia wymaga od Wykonawcy udostępnienia internetowego systemu obsługi zgłoszeń serwisowych zarówno z zakresu podstawowego jak i rozszerzonego.

Jeżeli Zamawiający utworzy zgłoszenie o statusie Awaria lub Awaria krytyczna w dzień roboczy (rozumiany jako dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00, to Wykonawca ma na usunięcie Awarii lub Awarii krytycznej zadeklarowany w ofercie i stanowiący jedno z kryterium oceny ofert termin liczony od daty utworzenia zgłoszenia.

Jeżeli Zgłoszenie Serwisowe zostanie utworzone po godzinie 16:00, za czas zgłoszenia przyjmuje się godzinę 8:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia i od tej daty liczony jest bieg zadeklarowanego w ofercie terminu usunięcia awarii.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 9 ust. 1 lit. c)

Zwracamy uwagę, że postanowienie par. 8 ust. 1 tych projektowanych postanowień umowy nie wprowadza terminu naprawy, a jedynie określa okres gwarancji. Tym samym, jako bezprzedmiotowe i błędne, prosimy o usunięcie lit. c) z par. 9 ust. 1 tych projektowanych postanowień umowy.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa lit. c) z par. 9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy dla Pakietu nr 1.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 11 ust. 1 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że uprawnienie do rozwiązania umowy na wykonanie zamówienia, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwało po wezwaniu Wykonawcy do bezskutecznym upływie terminu odpowiedniego wyznaczonemu mu w wezwaniu do prawidłowego wykonywania zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do rozwiązania umowy będzie przysługiwało po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do prawidłowego wykonania zamówienia.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 1, par. 15 ust. 2 pkt 2)

Czy w związku z tym postanowieniem projektowanych postanowień umowy, Zamawiający dopuści powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w oparciu o Regulamin przetwarzania danych osobowych obowiązujący w organizacji Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza powierzenie przetwarzania danych osobowych w oparciu o Regulamin przetwarzania danych osobowych obowiązujący w organizacji Wykonawcy pod warunkiem zgodności tego Regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie dostarczyć przed podpisaniem umowy wzór umowy/regulaminu przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 2, par. 3 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca nie jest zobligowany do złożenia e-faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania i może ją złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej (tradycyjnej)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może złożyć fakturę w formie tradycyjnej.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 2, par. 9 ust. 1 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że uprawnienie do rozwiązania umowy na wykonanie zamówienia, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwało po wezwaniu Wykonawcy do bezskutecznym upływie terminu odpowiedniego wyznaczonemu mu w wezwaniu do prawidłowego wykonywania zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do rozwiązania umowy będzie przysługiwało po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do prawidłowego wykonania zamówienia.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 2, par. 9 ust. 3

Zwracamy uwagę, że warunki realizacji zamówienia muszą być jednoznaczne i dające Wykonawcy pewność wykonania zamówienia, a następnie otrzymania za jego wykonanie wynagrodzenia.

To postanowienie jednak tego wymagania nie spełnia. Ponadto jest ono sprzeczne z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, gdyż nie wskazuje minimalnej wartości i minimalnego zakresu zamówienia, poniżej którego Zamawiający nie może dokonać jego zmniejszenia. Tym samym, mając na uwadze, że jest to postanowienie z mocy prawa nieważne, prosimy o wykreślenie ust. 3 par. 9 tych projektowanych postanowień umowy w całości.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla ust. 3 par. 9 z projektowanych postanowień umowy dla Pakietu nr 2

Pytanie nr 10

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 3, par. 3 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca nie jest zobligowany do złożenia e-faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania i może ją złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej (tradycyjnej)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może złożyć fakturę w formie tradycyjnej.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 3, par. 6 ust. 11

Czy Zamawiający potwierdzi, że przez wady ukryte, o których mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy ma na myśli wady wynikłe z przyczyn tkwiących w dostarczonym sprzęcie, o których mowa w art. 578 Kodeksu cywilnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 3, par. 9 ust. 1 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że uprawnienie do rozwiązania umowy na wykonanie zamówienia, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwało po wezwaniu Wykonawcy do bezskutecznego upływie terminu odpowiedniego wyznaczonemu mu w wezwaniu do prawidłowego wykonywania zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do rozwiązania umowy będzie przysługiwało po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do prawidłowego wykonania zamówienia.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 3, par. 9 ust. 3

Zwracamy uwagę, że warunki realizacji zamówienia muszą być jednoznaczne i dające Wykonawcy pewność wykonania zamówienia, a następnie otrzymania za jego wykonanie wynagrodzenia. To postanowienie jednak tego wymagania nie spełnia. Ponadto jest ono sprzeczne z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, gdyż nie wskazuje minimalnej wartości i minimalnego zakresu zamówienia, poniżej którego Zamawiający nie może dokonać jego zmniejszenia. Tym samym, mając na uwadze, że jest to postanowienie z mocy prawa nieważne, prosimy o wykreślenie ust. 3 par. 9 tych projektowanych postanowień umowy w całości.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla ust. 3 par. 9 z projektowanych postanowień umowy dla Pakietu nr 3

Pytanie nr 14

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 3 ust. 2

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca nie jest zobligowany do złożenia e-faktury za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania i może ją złożyć Zamawiającemu w formie pisemnej (tradycyjnej)?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca może złożyć fakturę w formie tradycyjnej.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 5 ust. 2 pkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem kopia kodu wykonywalnego Produktu Zamawiający rozumie kopie Produktu w postaci instalatora umożliwiającego samodzielną reinstalację lub instalację Produktu na stacji roboczej lub serwerze.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem kopii kodu wykonywalnego rozumie kopię instalatora umożliwiającą samodzielną instalację produktu.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 6 ust. 4 i ust. 5

Czy Zamawiający potwierdzi, że chwilą wysłania zgłoszenia, o której jest mowa w tych postanowieniach projektowanych postanowień umowy jest chwila odczytania wiadomości zawierającej zgłoszenie przez Wykonawcę? Zwracamy uwagę, że dopóki Wykonawca nie odczyta tej wiadomości, nie poweźmie wiedzy o istnieniu tego zgłoszenia, a co za tym idzie nie będzie świadom, że należy rozpocząć naprawę. Za brak zaś swojej świadomości co do swoich obowiązków, w tak zobiektywizowanej sytuacji, Wykonawca odpowiedzialności polegającej na upływie zastrzeżonego do jego dyspozycji terminu, ponosić nie może.

Odpowiedź

Zgodnie z odpowiedzią dla Pytania nr 3

Pytanie nr 17

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 8 ust. 6

Czy Zamawiający potwierdzi, że przez wady ukryte, o których mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy ma na myśli wady wynikłe z przyczyn tkwiących w dostarczonym oprogramowaniu, o których mowa w art. 578 w związku z art. 555 Kodeksu cywilnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 11 ust. 1 pkt 2)

Czy Zamawiający potwierdzi, że uprawnienie do rozwiązania umowy na wykonanie zamówienia, o którym mowa w tym postanowieniu projektowanych postanowień umowy będzie mu przysługiwało po wezwaniu Wykonawcy do bezskutecznym upływie terminu odpowiedniego wyznaczonemu mu w wezwaniu do prawidłowego wykonywania zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że uprawnienie do rozwiązania umowy będzie przysługiwało po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy w wezwaniu do prawidłowego wykonania zamówienia.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 11 ust. 3

Zwracamy uwagę, że warunki realizacji zamówienia muszą być jednoznaczne i dające Wykonawcy pewność wykonania zamówienia, a następnie otrzymania za jego wykonanie wynagrodzenia. To postanowienie jednak tego wymagania nie spełnia. Ponadto jest ono sprzeczne z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, gdyż nie wskazuje minimalnej wartości i minimalnego zakresu zamówienia, poniżej którego Zamawiający nie może dokonać jego zmniejszenia. Tym samym, mając na uwadze, że jest to postanowienie z mocy prawa nieważne, prosimy o wykreślenie ust. 3 par. 11 tych projektowanych postanowień umowy w całości.

Odpowiedź

Zamawiający wykreśla ust. 3 par. 11 z projektowanych postanowień umowy dla Pakietu nr 4

Pytanie nr 20

Załącznik nr 4 - Projektowane postanowienia umowy dla Pakietu nr 4, par. 15 ust. 2 pkt 2)

Czy w związku z tym postanowieniem projektowanych postanowień umowy, Zamawiający dopuści powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w oparciu o Regulamin przetwarzania danych osobowych obowiązujący w organizacji Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza powierzenie przetwarzania danych osobowych w oparciu o Regulamin przetwarzania danych osobowych obowiązujący w organizacji Wykonawcy pod warunkiem zgodności tego Regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie dostarczyć przed podpisaniem umowy wzór umowy/regulaminu przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, Ogólne założenia dla rozbudowy oprogramowania

Prosimy o potwierdzenie, że Repozytorium o którym mowa ma być wspólnym, centralnym repozytorium dla wszystkich modułów medycznych systemu po rozbudowie i musi umożliwiać przechowywanie oprócz podpisanych cyfrowo HZiCh także innych dokumentów stanowiących załączniki do dokumentacji medycznej pacjenta, takich jak np. nagrania przebiegu telekonsultacji pomiędzy lekarzem a pacjentem.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Repozytorium o którym mowa ma być wspólnym, centralnym repozytorium dla wszystkich modułów medycznych systemu po rozbudowie i musi umożliwiać przechowywanie oprócz podpisanych cyfrowo HZiCh także innych dokumentów stanowiących załączniki do dokumentacji medycznej pacjenta.

Pytanie nr 22

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, Ogólne założenia dla rozbudowy oprogramowania

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga możliwości zachowania we własnym Repozytorium kopii/ odpisu pozyskanej z innej placówki medycznej EDM, wykorzystanej na potrzeby tworzonej własnej EDM.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Pytanie nr 23

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, Ogólne założenia dla rozbudowy oprogramowania

Czy Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność oferowana przez Repozytorium musi umożliwiać tworzenie i przeglądanie statystyk dotyczących raportowania ZM i udostępniania EDM oraz przechowywanie dowodów na udostępnienie EDM albo odmowę udostępnienia EDM na wypadek ewentualnych sporów?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż potwierdza powyższe.

Pytanie nr 24

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, e-Uслуги

Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej na urządzenia mobilne iPhone i Android zapewniającej dostęp do historii leczenia w szpitalnej przychodni. Czy Zamawiający potwierdza, że udostępnienie historii leczenia w ramach aplikacji będzie możliwe od momentu potwierdzenia tożsamości pacjenta podczas wizyty w placówce i odczytania odpowiedniego kodu z aplikacji?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza konieczność weryfikacji tożsamości pacjenta przed udostępnieniem historii leczenia w ramach aplikacji mobilnej.

Pytanie nr 25

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, e-Uслуги

Czy Zamawiający potwierdza, że w dostarczonej mobilnej aplikacji dla pacjenta w ramach dostępu do historii leczenia będzie wymagał dostępu do wystawionych w poradni recept wraz z kodami do ich realizacji w aptece?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dostarczenie takiej dodatkowej funkcjonalności w ramach aplikacji mobilnej dla pacjenta.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, e-Uслуги

Wymaganie: Dodatkowo zostanie dostarczona aplikacja mobilna na urządzenia mobilne iPhone i Android zapewniająca dostęp do historii leczenia w szpitalnej przychodni. Ponieważ wdrożone e-usługi muszą być dostępne przez stronę www (także z poziomu urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet) czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu dostarczenia dodatkowej aplikacji zapewniającej dostęp do historii leczenia w szpitalnej przychodni?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający nie zrezygnuje z wymogu dostarczenia dodatkowej aplikacji zapewniającej dostęp do historii leczenia w szpitalnej przychodni.

Pytanie nr 27

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, e-Uслуги

Zamawiający wymaga prezentacji dostarczonych e-usług w ramach wielojęzycznego portalu umożliwiającego przełączenie z języka polskiego na język angielski. W opinii Wykonawcy, mając na uwadze specyfikę świadczonych przez Zamawiającego usług medycznych, obsługa języka angielskiego nie wpłynie na zwiększenie ilości pacjentów korzystających z portalu e-usług (ilość beneficjentów). Czy w związku z tym Zamawiający dopuści dostarczenie portalu e-usług dla pacjentów z obsługą wyłącznie języka polskiego?

Odpowiedź

Nie. Zamawiający wymaga dostarczenia portalu e-usług dla pacjentów z obsługą zarówno języka polskiego jak i angielskiego.

Pytanie nr 28

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, e-Rejestracja pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, iż w ramach sformułowania „moduł (e-Rejestracja) korzysta z definicji tych samych grafików co system centralny” Zamawiający oczekuje wykonania dwukierunkowej integracji modułu e-Rejestracja z posiadanym HIS, to znaczy termin oznaczony w HIS jako zajęty nie jest dostępny z poziomu e-Rejestracji a równocześnie termin wizyty umówiony przez e-Rejestrację jest widoczny jako zajęty z poziomu terminarza w systemie HIS.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza iż w ramach sformułowania oczekuje wykonania w ten sposób opisanej integracji modułu e-Rejestracja z posiadanym HIS.

Pytanie nr 29

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 1, Modernizacja strony internetowej

Prosimy o informacje czy Zamawiający dysponuje kodami dostępu do edycji treści strony i panelu administracyjnego?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że dysponuje kodami dostępu do edycji treści strony i panelu administracyjnego.

Pytanie nr 30

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 2

Prosimy o doprecyzowanie zapisów dotyczących gwarancji i wsparcia dla sprzętu oferowanego w ramach tej części postępowania przez potwierdzenie, że pisząc „W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7” Zamawiający ma na myśli dostęp do zasobów producenta np. przez stronę www (aktualizacje, sterowniki, opisy), a nie dostęp do organizacji serwisowej w trybie 24h/7dni co spowodowałoby niewspółmierny do korzyści wzrost kosztów całego rozwiązania.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w ramach sformułowania „W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7” ma na myśli dostęp do zasobów producenta przez stronę www (aktualizacje, sterowniki, opisy) a nie dostęp do organizacji serwisowej.

Pytanie nr 31

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 2, Macierz dyskowa oraz serwer backupu

Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga opcji pozostawienia nośników danych w przypadku wystąpienia awarii? Wydaje się to konieczne dla całej pojemności macierzy i dysków serwera backup, gdzie będą znajdowały się m.in dane wrażliwe.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga pozostawienia nośników zawierających dane wrażliwe w przypadku wystąpienia awarii.

Pytanie nr 32

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 2, Serwer

Zamawiający wymaga dostawy serwera zawierającego „Karty SD jako powierzchnia dyskowa pozwalająca na uruchomienie systemu wirtualizacji”. Czy Zamawiający dopuści nowsze rozwiązanie stosowane przez wiodących producentów serwerów tzn. serwer z dwoma dyskami SSD 240 GB wraz z dedykowanym kontrolerem do systemu wirtualizacji?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza i uznaje za równoważne rozwiązanie z dwoma dyskami SSD 240 GB wraz z dedykowanym kontrolerem do systemu wirtualizacji.

Pytanie nr 33

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 2, Przełącznik dla systemu wirtualizacji

Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób mają być obsadzone porty - jaka ilość i rodzaj wkładek jest wymagana? Prosimy o nakreślenie topologii połączeń tych przełączników.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby ilość i rodzaj wkładek umożliwiał podłączenie macierzy, dwóch serwerów oraz serwera backupu, które mają być dostarczone w ramach realizacji Pakietu nr 2.

Pytanie nr 34

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 2, Zasilacz awaryjny 6000VA 230V z pakietem akumulatorowym 192V

Zamawiający wymaga dostawy zasilacza wraz z pakietem akumulatorów 192V zapewniającym osiągnięcie założonych parametrów systemu - czas podtrzymania co najmniej 75min przy obciążeniu 5kW. Czy Zamawiający będzie posiadał odpowiednią ilość wolnego miejsca w szafie rack (łącznie szacowana zajętość systemu zasilania ok 19U)?

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada wystarczającej ilości miejsca w szafie. Należy uwzględnić w ofercie szafę dla systemu zasilania awaryjnego.

Pytanie nr 35

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 3, Tablet dla aplikacji mobilnej e-Obchód

Zamawiający wymaga dostawy urządzenia z baterią min 3950 mAh i możliwością zastosowania baterii o podwójnej pojemności. Czołowy producent tabletów i notebooków wzmacnianych oferuje rozwiązanie z baterią o zwiększonej wydajności i pojemności 6900mAh i pozwalającej na nieprzerwaną pracę przez 14 godzin. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie nr 36

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 3, Tablet dla aplikacji mobilnej e-Obchód

Zamawiający wymaga dostawy urządzenia z min 2 portami USB wbudowany w urządzenie. Czy Zamawiający dopuści nowsze rozwiązanie z portami 1 szt. Thunderbolt 4 oraz 1 szt. USB 3.2 Gen 2 (type A)?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dopuści takie rozwiązanie z portami 1 szt. Thunderbolt 4 oraz 1 szt. USB 3.2 Gen 2 (type A).

Pytanie nr 37

Załącznik nr 2 OPZ dla Pakietu nr 4, System SEOD Zakres i wymagania dla serwisu technicznego

Dla obsługi zgłoszeń serwisowych zarówno z zakresu podstawowego jak i rozszerzonego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić internetowy system zgłoszeń umożliwiający zaznaczenie odpowiedniego statusu zgłoszenia. Czy Zamawiający uzna za równoważną i spełniającą wymagania Zamawiającego możliwość zgłaszania problemów z oprogramowaniem i uwag dotyczących oprogramowania (z zapewnieniem możliwości śledzenia postępów w ich realizacji) bezpośrednio w aplikacji SEOD?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza i uznaje za równoważną możliwość zgłaszania problemów z oprogramowaniem i uwag dotyczących oprogramowania (z zapewnieniem możliwości śledzenia postępów w ich realizacji) bezpośrednio w aplikacji SEOD.

Pytanie nr 38

SWZ str. 5 PAKIET NR 4: Zakup Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów, pkt 2)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymaganie dostępności rozwiązanie w postaci zapewnienia możliwości w systemie SEOD indywidualnego dla każdego pracownika Zamawiającego ustawiania stylu w postaci rozmiaru czcionki, kolorystki czcionki, indywidualnych kursorów?

Odpowiedź

Zamawiający uzna za zgodne z SWZ takie rozwiązanie.

Pytanie nr 39

W rozwiązaniu „System zbierania i analizy logów (1szt. VM)” Zamawiający nie sprecyzował, jaki typ licencji ma być dostarczony. W związku z powyższym prosimy o informację czy:

- Dostarczony ma być produkt z licencją wieczystą;

czy

- Dostarczony ma zostać produkt z licencją w formie subskrypcji

Odpowiedź

Zamawiający wymaga dostarczenia rozwiązania w formie licencji wieczystej.

Pytanie nr 40

W rozwiązaniu „System ochrony w punkcie styku typu UTM 1 szt. HA” widnieje zapis o „1 szt. HA”. W związku z powyższym prosimy o sprecyzowanie Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia dwóch fizycznych urządzeń które będą pracowały w trybie pojedynczego klastra HA.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza – zgodnie z opisem wymagane jest zbudowanie klastra HA

Pytanie nr 41

W rozwiązaniu „System ochrony i akceleracji aplikacji sieciowych” w sekcji „podstawowe funkcje systemu” w punkcie 4 Zamawiający wymaga „mechanizmu graceful shutdown dla rzeczywistych serwerów”.

- Funkcjonalność ta została wycofana z rozwiązań wiodących producentów w związku z powyższym Czy Zamawiający dopuszcza jako równoważną poniższą funkcjonalność?
-Session ramp down – mechanizm bezpiecznego odciążania serwerów przy ich konserwacji.

Odpowiedź

Zamawiający rezygnuje z zapisu w pkt 4 „mechanizm graceful shutdown dla rzeczywistych serwerów”

Pytanie nr 42

W rozwiązaniu „ Macierz dyskowa (1szt.)” w punkcie „Optymalizacja danych” Zamawiający wymaga: „Obsługa konfiguracji co najmniej RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50”

Czy Zamawiający dopuści jako równoważną macierz obsługującą grupy RAID 10, 5,6?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ – wiodący producenci systemów dyskowych oferują w swoich rozwiązaniach wskazane poziomy RAID.

Pytanie nr 43

W rozwiązaniu „ Macierz dyskowa (1szt.)” w punkcie „Ciągłość prowadzenia działalności biznesowej” Zamawiający wymaga:

Funkcja działa jako hiperwizor pamięci masowej pomiędzy dwoma macierzami Fujitsu (storagecluster), umożliwiając przezroczyste zabezpieczenie woluminów między macierzami automatycznie lub na żądanie. Zapewnia ciągłość działania, odtwarzanie po awarii oraz unikanie awarii. Zerowy czas RTO/RPO i umowy SLA dotyczące przełączania awaryjnego lokalizacji na każdy wolumin. Obsługuje co najmniej klastry VMware Metro Stretch. VMware Site Recovery Manager.

- W pełni zintegrowana funkcja platformy obsługująca co najmniej Thin Provisioning i Automated Tiered Storage,
- Współpracuje z wieloma hipernadzorcami, w tym co najmniej VMware vSphere, Microsoft Hyper-V i Citrix XenServer,
- Wymagane dyski zapasowe, dedykowane jak i globalne, pozostałe dyski dostępne dla portów wejścia/wyjścia.
- QoS

- Spójne z aplikacjami migawki w środowiskach co najmniej Microsoft, VMware i Oracle.
- Interfejs zarządzania
- Oparty na przeglądarce (HTML).
- Aplikacja klienta (zarządzanie wieloma macierzami, wieloma lokalizacjami i platformami).
- Disaster Recovery / Live Volume z Auto Failover – w przypadku awarii jednej macierzy druga przejmuje jej rolę.
- Zasoby oparte na wielu grupach RAID zbudowanych na tych samych dyskach

Czy w intencji Zamawiającego oferowana macierz musi mieć możliwość obsługi poniższej funkcjonalności?

Funkcjonalność metroklastra którego można stworzyć wykorzystując rodzinę macierzy oferowanych w niniejszym postępowaniu. Macierz musi mieć możliwość zaimplementowania poniższych funkcjonalności po dostarczeniu zestawu licencji bądź dedykowanego rozwiązania producenta wraz z kompletem licencji.

- Funkcja powinna działać pomiędzy dwoma macierzami, umożliwiając zabezpieczenie woluminów.
- Replikacja, zapewnia dostęp Active/Active, czyli dane mogą być czytane i zapisywane w obu lokalizacjach i przełączenie w obie strony.
- Zapewnia ciągłość działania, odtwarzanie po awarii oraz unikanie awarii. Dane mogą być czytane i zapisywane w obu lokalizacjach i przełączenie w obie strony (fail-over i fail-back) odbywa się w locie i bez przestojów (RTO i RPO = 0).
- Obsługuje co najmniej technologię VMware Metro Stretch Cluster.
- Współpracuje z wieloma hipervizorami, w tym co najmniej VMware vSphere, Microsoft HyperV,
- Spójne z funkcjonalnością migawki w środowiskach IMicrosoft, VMware i Oracle.
- Interfejs zarządzania Oparty na przeglądarce (HTML).
- Replikacja może być zestawiona z granularnością do pojedynczego wolumenu/LUN i nie wymaga replikowana całej macierzy

Zamawiający wymaga dostarczenia 1 macierzy zatem opisane wyżej funkcjonalności nie są przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby zaoferowana macierz pozwalała zastosować wszystkie wymienione rozwiązania w razie potrzeby. Licencje pozwalające osiągnąć wymienioną funkcjonalność nie są przedmiotem tego postępowania.

Zamawiający
DYREKTOR

lek. med. Joanna Niestrój - Ostrowska