

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zapewnienie usług ochrony osób i mienia na potrzeby imprez i innych projektów**  
**organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe**

**I - PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie przez Wykonawcę usług ochrony osób i mienia na potrzeby imprez i innych projektów organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe w okresie 12 miesięcy od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 22 kwietnia 2025 r., w tym imprez masowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616), a także ochrony prac montażowych, demontażowych oraz infrastruktury. Wszystkie w/w imprezy i przedsięwzięcia odbędą się w Krakowie.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie również do przygotowania zgodnych ze scenariuszami imprez całościowego wniosku o zezwolenia na organizację imprez masowych, w tym Planów Zabezpieczenia Imprezy, a następnie, po akceptacji przygotowanej dokumentacji przez przedstawiciela Zamawiającego, złożenia w imieniu Zamawiającego wniosku i dążenia do uzyskania pozytywnej decyzji administracyjnej, łącznie z wystąpieniem do właściwych służb o wydanie opinii niezbędnych do uzyskania decyzji.

**II – WSTĘPNY HARMONOGRAM**

Data	Szacowane godziny	Ilość h	Ilość osób	Ilość h łącznie	Uwagi
<b>Festiwal Muzyki Filmowej - miasteczko festiwalowe</b>					
30.05.2025	7:00-15:00	8	2	16	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
30.05.2025	12:00 - 21:00	9	3	27	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
30.05.2025	21:00 - 24:00	3	5	15	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
31.05.2025	00:00 - 12:00	12	3	36	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
31.05.2025	12:00 - 24:00	12	5	60	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
1.06.2025	00:00 - 12:00	12	3	36	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

					czasem trwania imprez
1.06.2025	12:00-21:00	12	4	48	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
1.06.2025	21:00-24:00	3	8	24	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
2.06.2025	00:00-1:00	1	8	8	ochrona imprezy nie będącej imprezą masową
2.06.2025	1:00 - 3:00	2	3	6	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Festiwal Muzyki Filmowej - koncert Tauron Arena Kraków</b>					
28.05.2025	06:00-24:00	18	2	36	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
29.05.2025	00:00-9:00	9	2	18	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
29.05.2025	9:00-23:00	14	4	56	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
29.05.2025	23:00-24:00	1	2	2	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
30.05.2025	00:00 - 9:00	9	2	18	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
30.05.2025	9:00-17:00	8	4	32	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
30.05.2025	17:00-24:00	7	145	1015	ochrona imprezy masowej (12000 osób) + złożenie wniosku
31.05.2025	00:00-6.00	6	2	12	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Wianki - scena główna Plac Wielkiej Armii Napoleona</b>					
20.06.2025	7:00-24:00	17	6	102	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

21.06.2025	00:00-14:00	14	6	84	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
21.06.2025	14:00-23:00	9	22	198	ochrona imprezy masowej (1500 osób) + złożenie wniosku
21.06.2025	23:00-24:00	1	10	10	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
22.06.2025	00:00-4:00	4	10	40	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
22.06.2025	4:00-22:00	20	6	120	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Wianki - koncert o świcie</b>					
22.06.2025	1:00-3:00	2	4	8	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
31.08.2025	3:00 - 5:00	2	10	20	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
22.06.2025	5:00 - 7.00	2	4	8	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Gala operetkowa</b>					
29.08.2025	9:00-24:00	15	2	30	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
30.08.2025	00:00-17:00	17	2	34	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
31.08.2025	17:00-22:00	5	15	75	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
31.08.2025	22:00-24:00	2	2	4	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
01.09.2025	00:00-2:00	2	2	4	ochrona prac montażowych, de- montażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Conrad Festiwal</b>					

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

20.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
21.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
22.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
23.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
24.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
25.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
26.10.2025	17.00 - 23.00	6	2	12	ochrona imprezy niebędącej imprezą masową
<b>Sacrum Profanum</b>					
7.11.2025	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
8.11.2025	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
9.11.2025	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
10.11.2025	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
11.11.2025	9:00-23:00	14	1	14	ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez
<b>Łączna wartość zamówienia</b>					
ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez				782	
ochrona imprezy nie będącej imprezą masową				361	
ochrona imprezy masowej				1213	
wniosek o pozwolenie przeprowadzenia imprezy masowej				2	

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

1. Tabela zawiera szacunkowe zestawienie planowanego wydarzenia (imprezy) określające rodzaj wymaganej ochrony, rodzaj imprezy, terminy i liczbę osobogodzin. Szacunkowe zestawienie nie jest wiążące dla Wykonawcy, a zlecenie realizacji usługi będzie następować na zasadach określonych w punkcie 2 OPZ.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji usługi dla imprezy/wydarzenia, zwany również zamówieniem, zawierający opis charakteru imprezy, planowaną liczbę godzin i liczbę pracowników ochrony oraz inne informacje niezbędne do realizacji usługi, Zamawiający przekaże pocztą elektroniczną Wykonawcy:
  - 1) w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem danej imprezy/wydarzenia;
  - 2) dla imprez masowych - w terminie do 7 dni przed końcem ustawowego terminu na złożenie wniosku o zgodę na organizację imprezy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji kompletnego wniosku nie później niż w terminie 2 dni przed końcem ustawowego terminu na złożenie wniosku i niezwłocznie dokona poprawek wniosku wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania dokumentacji i złożenia wniosku o udzielenie zezwolenia na organizowanie imprezy masowej.
3. Wskazane w harmonogramie zapotrzebowanie, ma charakter orientacyjny, co oznacza, iż jego liczba i rodzaj może ulec zmianie w trakcie trwania umowy.
4. Zamawiający przewiduje możliwość niezrealizowania niektórych z imprez wymienionych w orientacyjnym opisie i harmonogramie wydarzeń (imprez) [punkt II Opisu Przedmiotu Zamówienia], jak również przewiduje możliwość realizacji imprez w nim niewymienionych.
5. W przypadku pojawienia się wydarzeń niewymienionych w orientacyjnym harmonogramie stanowiącym punkt II Opisu Przedmiotu Zamówienia, dla których Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy realizację usługi ochrony i mienia, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dodatkowym wydarzeniu/imprezie, liczbie osób i lokalizacji oraz innych wymogach związanych z realizacją usługi w terminach określonych w punkcie 2 OPZ.
6. Zamawiający planuje następujący podział zadań w ramach zamówienia:
  - a) **łączna liczba osobogodzin usług ochrony – 2356, w tym:**
    - ochrona imprezy masowej – 1213 osobogodzin,
    - ochrona imprezy nie będącej imprezą masową – 361 osobogodzin,
    - ochrona prac montażowych, demontażowych, infrastruktury poza czasem trwania imprez – 782 osobogodzin
  - b) **liczba imprez masowych (przygotowanie i złożenie wniosku o zezwolenie na organizację imprez masowych) – 2 imprezy.**

**III - ZASADY REALIZACJI**

7. Realizacja zamówienia może odbywać się także w godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy (soboty i niedziele).
8. W ramach realizacji zamówienia wybrany Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

- 1) zapewnienia ochrony osób podczas trwania danej imprezy, w tym w szczególności zapewnienia bezpieczeństwa osobom w niej uczestniczącym;
- 2) zapewnienia ochrony mienia – infrastruktury (m.in. sprzętu i narzędzi) podczas przygotowania do danej Imprezy (montaże, próby, etc.), podczas trwania imprez aż do momentu zakończenia wszystkich demontaży;
- 3) postępowania z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- 4) starannego działania w ramach możliwości prawnie dozwolonych, poprzez ciągłą aktywną obecność i wykonywanie czynności mających na celu zabezpieczenie Imprezy przed ingerencją osób uniemożliwiających jej prawidłowy przebieg, zakłócających porządek publiczny i zachowujących się niezgodnie z regulaminem imprezy;
- 5) wykonywania zadań nakreślonych przez Policję podczas spotkania roboczego przeprowadzonego w obecności Zamawiającego;
- 6) jednolitego oznakowania i umundurowania osób, którym powierzył czynności zabezpieczenia oraz wyposażenia ich w niezbędny do realizacji niniejszej umowy sprzęt i środki ochrony osobistej, łączności bezprzewodowej i przymusu bezpośredniego;
- 7) o ile jest to obowiązkowe na podstawie przepisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, utrwalania przebiegu imprezy masowej za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w sposób określony w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania przebiegu imprezy masowej (Dz. U. z 2011 r. nr 16 poz. 73);
- 8) zapewnienia we własnym zakresie niezbędnego sprzętu i kadry, posiadającej odpowiednie wykształcenie, przeszkolenie i specjalistyczne uprawnienia zawodowe;
- 9) zapewnienia udziału swojego przedstawiciela (przedstawicieli) w spotkaniach ze służbami zabezpieczającymi imprezy;
- 10) opracowania, wydrukowania (w formacie minimum A4) oraz udostępnienia na terenie imprezy masowej regulaminów imprezy w miejscach dobrze widocznych dla publiczności;
- 11) przygotowania zgodnych ze scenariuszami imprez całonocnych wniosków o zezwolenie na organizację imprez masowych lub imprez na drodze (wykorzystanie drogi w sposób szczególny) w tym Planów Zabezpieczenia Imprezy, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w trybie roboczym (umożliwiających złożenie ww. wniosków w terminach ustawowych), a następnie, po akceptacji przygotowanej dokumentacji przez przedstawiciela Zamawiającego, złożenia w imieniu Zamawiającego wniosku i dążenia do uzyskania pozytywnej decyzji administracyjnej, łącznie z wystąpieniem do właściwych służb o wydanie opinii niezbędnych do uzyskania decyzji i zastosowaniem się do wymogów ww. służb przedstawionych w czasie postępowania i w samych opiniach. Przed rozpoczęciem danej imprezy Zamawiający przekaże wszystkie informacje niezbędne do przygotowania dokumentacji. Po uzyskaniu decyzji, Wykonawca niezwłocznie przedłoży jej oryginał Zamawiającemu;
- 12) wyposażenia wszystkich pracowników służby porządkowej, służby informacyjnej i kierowników bezpieczeństwa w identyfikatory, zawierające następujące informacje:
  - a) nazwę wystawcy identyfikatora,

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

- b) numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy,
  - c) termin ważności,
  - d) pieczęć i podpis wystawcy identyfikatora;
- 13) przekazywania Zamawiającemu, każdorazowo w przypadku imprezy masowej, ewidencji wydanych identyfikatorów, zawierających następujące dane:
- a) imię i nazwisko oraz numer PESEL członka służby pobierającego identyfikator lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - b) podpis członka służby pobierającego identyfikator, datę i godzinę pobrania,
  - c) numer zaświadczenia o ukończeniu przez członka służby przeszkolenia w zakresie zabezpieczania imprez masowych i dane identyfikujące wystawcę tego zaświadczenia,
9. Wykonawca kończy świadczenie usług ochrony podczas trwania wydarzeń po opuszczeniu ich terenu przez uczestników, decyzją upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, odpowiedzialnego za bezpieczeństwo.
10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przez okres obowiązywania umowy dysponował pozwoleniem radiowym na używanie radiokomunikacyjnych urządzeń nadawczo-odbiorczych pracujących w sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej na nie mniej niż jedno pasmo częstotliwości dla noszonych stacji nadawczo-odbiorczych o mocy i ilości niezbędnej dla zabezpieczenia imprezy **[co najmniej 15 (piętnastoma)]**. Pozwolenie radiowe musi obowiązywać na terenie miasta Krakowa.
11. W przypadku imprez o szczególnym charakterze, Zamawiający może wymagać aby wszystkie lub część osób realizujących usługi ochrony danej imprezy były ubrane w garnitury w kolorze ciemnym. Wymogi w tym zakresie zostaną przekazane Wykonawcy w zamówieniu, o którym mowa w punkcie 2. rozdziału II.
12. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Zamawiający w szczególności nie zapewnia pracownikom Wykonawcy noclegów, posiłków i napoi, odzieży roboczej, namiotów, urządzeń ogrzewających, pomieszczeń do przechowywania sprzętu itp.
13. W przypadku imprez masowych uznanych przez Zamawiającego za wymagające wzmożonego zabezpieczenia, Zamawiający może wymagać od Wykonawcy zwiększenia lub zmniejszenia ilości pracowników służby porządkowej o maksymalnie 25% ogółu pracowników zabezpieczających daną imprezę masową. Informację taką Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 72 godziny przed datą danej imprezy masowej.
14. Zamawiający zapewni wyposażenie swoich obiektów, urządzeń i pomieszczeń w sprzęt przeciwpożarowy, prawidłowe oznakowanie dróg ewakuacyjnych i dojazdowych oraz zapewni bezpieczeństwo i pomoc medyczną osobom obecnym na każdej z Imprez, będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone uczestnikom Imprez.
15. Wykonawca winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 150.000,00 zł przez cały czas realizacji umowy.

**Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w okresie obowiązywania umowy, skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. zlecenia dodatkowych

**DZP-271-03/2025**  
**Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia**

usług objętych zakresem zamówienia podstawowego, których łączna wartość nie przekroczy **18.450,00 zł brutto (osiemnaście tysięcy czterysta pięćdziesiąt złotych 00/100).**

2. Każdorazowe zlecenie realizacji usługi, w ramach prawa opcji będzie następować na zasadach przewidzianych dla zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający skorzysta z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji po wykorzystaniu środków jakie przeznaczył na sfinansowanie zamówienia w ramach zamówienia podstawowego.
4. Zamawiający zgłosi Wykonawcy chęć skorzystania z zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji drogą elektroniczną, na nie później niż dwa (2) tygodnie przed rozpoczęciem danego wydarzenia/imprezy.