

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:120254-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Kraków: Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich
2023/S 041-120254**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Kraków5020 sp. z o.o.
Krajowy numer identyfikacyjny: NIP: 6762609702
Adres pocztowy: ul. Marii Konopnickiej 17
Miejscowość: Kraków
Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków
Kod pocztowy: 30-302
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Alicja Rajczyk
E-mail: alicja.rajczyk@k5020.pl
Tel.: +48 510262711

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://k5020.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: zarządzanie, promocja, produkcja i nadawanie audycji audiowizualnych

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Udostępnienie w drodze licencji platformy zdalnego dostępu do treści
Numer referencyjny: DZP-271-37/2022

II.1.2) Główny kod CPV

72421000 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1. Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej Platformą. 2. Wymagane jest, aby w skład Platformy wchodziły co najmniej: 1) Panel administracyjny CMS do zarządzania platformą i jej elementami. 2) Oprogramowania Backend 3) Oprogramowania Frontend skonfigurowane w taki sposób, aby generować dla

Użytkownika Platformę: strona WWW 4) Środowisko Testowe typu Stage – obejmujące: a) Wersję testową Backend, b) Wersję testową Frontend, c) Wersję testową panelu administracyjnego CMS,. 3. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług niezbędnych do działania Platformy opisanych w SWZ.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 1 368 460.00 PLN

II.2) Opis

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

72212520 Usługi opracowywania oprogramowania multimedialnego

72415000 Usługi hostingowe dla stron WWW

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL213 Miasto Kraków

II.2.4) Opis zamówienia:

1. Udostępnienie w drodze licencji wraz z konfiguracją, hostingiem oraz obsługą techniczną, technologiczną i rozwojową platformy zdalnego dostępu do Treści, zwanej dalej Platformą.
2. Wymagane jest, aby w skład Platformy wchodziły co najmniej:
 - 1) Panel administracyjny CMS do zarządzania platformą i jej elementami.
 - 2) Oprogramowania Backend skonfigurowane w taki sposób, aby realizować wszystkie wymagane funkcjonalności.
 - 3) Oprogramowania Frontend skonfigurowane w taki sposób, aby generować dla Użytkownika Platformę:
 - a) strona WWW zgodnie z konfiguracją, ustawieniami w CMS Backendu oraz wymaganiami Zamawiającego.
 - 4) Środowisko Testowe typu Stage – obejmujące:
 - a) Wersję testową Backend,
 - b) Wersję testową Frontend,
 - c) Wersję testową panelu administracyjnego CMS,
3. Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług niezbędnych do działania Platformy w tym:
 - 1) Transkodowanie Video, w tym transkodowanie video szybkie;
 - 2) Enkodowanie i pakietowanie sygnałów Live Stream;
 - 3) Utrzymanie 3 niezależnych kanałów Live;
 - 4) Hosting;
 - 5) Udostępnienie Treści Multimedialnych Użytkownikom Platformy poprzez Player za pomocą sieci CDN;
 - 6) Asysta IT podczas transmisji Live na życzenie Zamawiającego;
 - 7) Świadczenie usług rozwoju funkcjonalności Platformy poprzez wdrażanie nowych, tzn. nieprzewidzianych zamówieniem funkcji i funkcjonalności;
 - 8) Usługi wsparcia i utrzymania Platformy mające na celu utrzymanie ciągłości świadczenia usług tak dla Zamawiającego jak i dla Użytkowników Platformy;
 - 9) Usługi doradcze, konsultacyjne oraz szkoleniowe świadczone dla Zamawiającego w zakresie obsługi i konfiguracji Platformy.
4. Platforma będzie kompletnym narzędziem udostępnionym w modelu white-label.
5. Platforma będzie uruchomiona na serwerach Licencjodawcy (hosting).
6. Licencja będzie obejmować wszystkie niezbędne do jej działania sublicencje na czas trwania Umowy.
7. Platforma musi spełniać aktualne wymagania prawne w zakresie bezpieczeństwa danych, w tym musi spełniać wymagania w zakresie ochrony danych osobowych przewidziane w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO) oraz ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 poz. 1781 ze zm.), zwanymi dalej łącznie RODO.

8. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określający wymagania techniczno-funkcjonalne Platformy oraz usług objętych zamówieniem stanowi załącznik nr 1 do SWZ

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia błędów / Waga: 15

Cena - Waga: 85

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

- 1) Z uwagi na brak możliwości precyzyjnego określenia wykorzystywania platformy, Zamawiający w ramach niniejszego zamówienia, przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji.
- 2) Zamawiający w ramach prawa opcji będzie mógł korzystać z następujących usług:
 - a) Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live – prawo opcji obejmuje 1000 godzin transmisji,
 - b) Transkoder szybki - opłata za równoległy transkoder - prawo opcji obejmuje 200 godzin,
 - c) CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy – prawo opcji obejmuje 2 000 000 GB w opcji,
 - d) Asysta przy transmisjach LIVE – prawo opcji obejmuje 25 godzin asysty,
 - e) Prace rozwojowe – prawo opcji obejmuje 200 godzin prac rozwojowych.
- 3) Wskazane powyżej wielkości przy każdej z usług objętych prawem opcji są szacunkowe i służą do określenia budżetu przeznaczonego do wykorzystania w ramach prawa opcji. Oznacza to, iż Zamawiający będzie mógł korzystać z prawa opcji do łącznej wartości prawa opcji przy zastosowaniu cen jednostkowych za poszczególne usługi zaoferowane przez Wykonawcę i zlecając rodzaj usług w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.
- 4) Usługi objęte prawem opcji będą mogły być uruchamiane po wykorzystaniu łącznej wartości przeznaczonej w umowie na usługi objęte prawem opcji, tj. Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live, Transkoder szybki, CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy, Asysta przy transmisjach LIVE, Prace rozwojowe.
- 5) Zamawiający w zależności od stopnia zaawansowania umowy i bieżących potrzeb użytkowników Platformy będzie zlecał prawo opcji wskazując zamawianą wartość opcji, z szacowaną wielkością poszczególnych usług objętych prawem opcji. Zamawiający po wykorzystaniu danego zamówienia, będzie uprawniony do złożenia kolejnego zamówienia w ramach prawa opcji.
- 6) Zamówienia w ramach praw opcji będą realizowane wyłącznie do terminu zakończenia umowy. W przypadku gdy zamówiona wielkość w ramach prawa opcji nie zostanie w pełni wykorzystana do zakończenia umowy, pozostała niewykorzystana zamówiona część opcji nie będzie realizowana.
- 7) Wartość opcji winna zostać wliczona do wartości oferty zgodnie z formularzem ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.
- 8) Zamawiający będzie płacił wynagrodzenie za usługi realizowane w ramach prawa opcji na zasadach analogicznych jak dla zamówienia podstawowego, tj. płatne z dołu po zakończeniu każdego miesiąca

obowiązywania prawa opcji na podstawie zaoferowanej ceny jednostkowej i zgodnie z raportem wykorzystania danego rodzaju usługi w miesiącu. Zamówienia w ramach prawa opcji winny być fakturowane odrębnie.

9) Warunki realizacji zamówienia w ramach prawa opcji pozostają takie same jak dla zamówienia podstawowego, z wyłączeniem wskazanych powyżej zasad realizacji prawa opcji.

10) Zamawiający może z prawa opcji nie skorzystać, lub skorzystać w części. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nie skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

11) Zamówienie objęte opcją Wykonawca będzie zobowiązany wykonać po uprzednim otrzymaniu pocztą elektroniczną zawiadomienia od Zamawiającego, że zamierza z prawa opcji skorzystać. Zawiadomienia o zamiarze skorzystania z prawa opcji będzie zawierać w szczególności:

- a) Rodzaj usługi objętej prawem opcji,
- b) Maksymalna wartość opcji,
- c) Orientacyjna zamówiona wielkość poszczególnych usług,
- d) Orientacyjny czas, w którym zamówiona wartość opcji winna być wykorzystana.

12) Dodatkowe szczegóły związane z prawem opcji zawarte są we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Umowa będzie realizowana od dnia zawarcia umowy do 30.04.2024. Wskazany okres realizacji 15 miesięcy wynika z szacunkowej daty zawarcia umowy na 1.02.2023. W przypadku późniejszej daty zawarcia, okres jest realizacji będzie odpowiednio krótszy. Realizacja Umowy podzielona jest na etapy. Szczegółowy opis poszczególnych etapów i kryterium Czas usunięcia błędów zawarty jest w SWZ.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 243-698613](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: K5020/DZP/81/2023

Nazwa:

Udostępnienie w drodze licencji platformy zdalnego dostępu do treści

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

20/02/2023

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: INSYS Video Technologies Co. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Krajowy numer identyfikacyjny: NIP 7792286948

Adres pocztowy: Pl. Wiosny Ludów 2

Miejscowość: Poznań

Kod NUTS: PL415 Miasto Poznań

Kod pocztowy: 61-831

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 1 541 060.50 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 368 460.00 PLN

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa

Wartość lub procentowa część, jaka ewentualnie zostanie zlecona osobom trzecim

Procentowa część: 25 %

Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:

wykonanie części dotyczącej Enkodowanie i transkodowanie sygnałów Live, CDN - ruch generowany przez Player do użytkowników platformy, asysty przy transmisjach LIVE

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

Szacunkowa wartość zamówienia obejmuje zamówienie podstawowe, zamówienie w ramach prawa opcji i zamówienie na powtórzenie podobnych usług.

Wartość umowy wynosi 1 368 460,00 zł netto, w tym wartość zamówienia podstawowego 955 690,00 zł netto.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587701

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 3.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 3.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
5. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
6. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
22/02/2023