

UMOWA
NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH
Nr

Zawarta we Wrocławiu w dniu_____ pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym im. A. Falkiewicza we Wrocławiu, ul. Warszawska 2, 52-114 Wrocław, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000019623, posiadającym NIP 8992227939 reprezentowanym przez:

Magdalenę Puziewicz-Karpiak – Dyrektora

- zwanym dalej w niniejszej Umowie „Zamawiającym”,

a

zwaną dalej w niniejszej Umowie „Wykonawcą”,

- zwanymi także łącznie „Stronami”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na wykonywaniu pogwarancyjnych przeglądów i konserwacji oraz usuwanie awarii urządzeń serwerowych (12 miesięcy).
2. Lista numerów seryjnych urządzeń oraz ich lokalizacji objętych usługami wykonywanymi w ramach przedmiotowej Umowy stanowi Załącznik nr 1.
3. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od dnia złożenia ostatniego podpisu pod umową.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że świadczone usługi wykonywane będą z zachowaniem należytej zawodowej staranności.
2. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy do:

- a) comiesięcznego zdalnego sprawdzania logów serwerów celem określenia ryzyka awarii i przesyłania w tym celu informacji drogą elektroniczną,
 - b) pozostawania w gotowości do przyjmowania każdorazowego zlecenia naprawy urządzeń serwerowych określonych w § 1 umowy,
oraz
 - c) realizowania tych napraw na swój koszt i przy użyciu własnych części zamiennych.
3. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii w trybie ciągłym, 24 godziny na dobę na adres mailowy _____
4. Usługa naprawcza będzie realizowana niezwłocznie, w dni robocze od poniedziałku do piątku z 24-godzinny czasem reakcji tj. przystąpienie Wykonawcy do usuwania awarii będzie miało miejsce najpóźniej następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia do realizacji w godzinach 8:00-17:00 w miejscu instalacji sprzętu z zastrzeżeniem, że błędnie dokonane zgłoszenia powoduje, że Wykonawca ma prawo odmówić realizacji zgłoszenia.
5. Usuwanie awarii będzie polegało na bezpośredniej interwencji serwisowej inżyniera Wykonawcy w lokalizacji, w której umiejscowione jest urządzenie objęte zgłoszeniem, bądź też przez wysłanie podzespołu do samodzielnej wymiany w przypadku podzespołów typu hot swap umożliwiających samodzielną wymianę (dyski twarde, zasilacze).
6. Wszystkie wykonane przez Wykonawcę czynności serwisowe lub inne wykonane w ramach niniejszej Umowy prace lub usługi wymagają dokumentacji w formie pisemnej.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu serwisu pogwarancyjnego w przypadku:
- a. użytkowania sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy niezgodnie z przeznaczeniem i dokumentacją producenta,
 - b. przyczyn zewnętrznych (zalanie wodą, pożar, niewłaściwe działanie sieci elektrycznej wilgotność itp.) lub spowodowanych modyfikacjami dokonanymi bez uprzedniej autoryzacji Wykonawcy,
 - c. zaniedbania, uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Zamawiającego w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcją urządzenia oraz o celowego działania osób mających do urządzenia dostęp np. włamanie i celowe zniszczenie
 - d. błędu powstałego przed wejściem w życie niniejszej umowy, chyba że Strony uprzednio skorzystają z procedury audytu hardware, polegającej na tym, że Zamawiający wg własnego uznania ma prawo do przekazania logów do serwerów, których dotyczy umowa bezpośrednio przed podpisaniem umowy celem wykonania audytu hardware'u. Wykonawca po otrzymaniu logów ma obowiązek potwierdzenia tego faktu w formie pisemnej (może być skan potwierdzenia drogą e-mail) w terminie nieprzekraczalnym NBD. W wypadku skorzystania przez Zamawiającego z powyższego

uprawnienia podpunkt „d” o treści: „błędu powstałego przed wejściem w życie niniejszej Umowy” jest bezprzedmiotowy

- e. wykonywania czynności serwisowych przez personel inny niż przedstawiciele Wykonawcy lub inne podmioty działające bez upoważnienia ze strony Wykonawcy,
- f. uszkodzeń mechanicznych,
- g. naruszenia przez Zamawiającego warunków Umowy.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający do zgłoszenia awarii, załączy logi z urządzenia objętego zgłoszeniem, o ile takie logi posiada.
2. Zamawiający przekaze kompletne dane kontaktowe zgłaszającego usterkę, miejsce instalacji Urządzenia, numer seryjny Urządzenia oraz opis usterki. Wzór zgłoszenia serwisowego stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. Szczegółowy tryb postępowania ze zgłoszeniami serwisowymi kierowanymi do Wykonawcy, został określony w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustanawiają zryczałtowane wynagrodzenie za cały okres obowiązywania umowy w kwocie _____ netto powiększoną o należną stawkę VAT w chwili wystawienia faktury.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyżej będzie płatne w częściach, w okresach kwartalnych (trzymiesięcznych)
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany na wystawionej przez Wykonawcę fakturze, w terminie 60 dni od dnia jej wystawienia.
4. Wykonawca został zarejestrowany jako płatnik podatku od towarów i usług (VAT) i został mu nadany numer identyfikacyjny (NIP)
5. Zamawiający został zarejestrowany jako płatnik podatku od towarów i usług (VAT) i został mu nadany numer identyfikacji podatkowej (NIP)

§ 5

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek okoliczności siły wyższej.
2. Termin wykonania zostanie zawieszony na czas trwania siły wyższej i biegnie dalej po jej ustaniu.

3. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności i podjęcia wszelkich działań w normalnym zakresie, nie mogą być przez Strony przewidziane, oraz którym Strony nie mogą zapobiec, bądź się im przeciwstawić w sposób skuteczny.

§ 6

Poufność

1. Strony zgodnie potwierdzają, że informacje, dane oraz dokumenty ujawnione drugiej Stronie w celu wykonania Umowy są poufne oraz zobowiązują się, iż w trakcie realizacji Umowy, jak i w terminie 3 lat od daty ustania jej obowiązywania, nie będą udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody Strony, której one dotyczą.
2. Informacje, dane i dokumenty uznane za poufne, mogą być udostępnione jedynie na żądanie uprawnionych do tego organów.
3. Postanowienia pkt. 1 nie dotyczą informacji powszechnie znanych bądź informacji ujawnionych osobom trzecim przez Stronę, której one dotyczą.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3-miesięcznego kresu wypowiedzenia.
2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca zachowuje wynagrodzenie wyłącznie za okres faktycznego jej trwania, proporcjonalnie do tego czasu.

§ 8

Ochrona Danych Osobowych

1. Strony zgodnie oświadczają, że każda ze Stron Umowy jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO w odniesieniu do danych osobowych pracowników oraz osób działających w imieniu drugiej Strony umowy - powyższe dotyczy danych wskazanych w niniejszej Umowie oraz w trakcie jej realizacji.
2. Aktualna klauzula informacyjna Wykonawcy znajduje się ...
3. Aktualna klauzula informacyjna Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej: <https://falkiewicz.pl/szpital/rodo>
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z „klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych dla kontrahenta/oferenta” dostępną na stronie internetowej Zamawiającego.
5. Strony oświadczają, że posiadają niezbędną wiedzę i zasoby gwarantujące należyte wykonywanie niniejszej Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności zawarte w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz wydanymi na jego podstawie przepisami prawa krajowego.
6. Strony zobowiązują się poinformować swoich przedstawicieli i osoby, których dane osobowe zostaną wskazane w niniejszej Umowie lub udostępnione w trakcie jej realizacji, a które nie podpisywały niniejszej Umowy, o treści niniejszego paragrafu.

§ 9

Postanowienia końcowe

3. Wszelkie zmiany Umowy muszą być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej.
4. Umowa wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią stanowi całkowite porozumienie pomiędzy Stronami odnośnie do spraw w niej unormowanych i nie ma innych warunków, ustnych lub pisemnych, niż zawarte w niniejszej Umowie. Wszelkie poprzednie porozumienia, oświadczenia lub uzgodnienia pomiędzy Stronami dotyczące przedmiotu Umowy zostają zastąpione Umową.
5. Wszelkie zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim, i będą uważane za należycie sporządzone i przekazane, jeśli zostaną doręczone do rąk własnych, pocztą lub mailem wskazanym w umowie dla Strony będącej ich adresatem.
6. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jest właściwy dla miejsca siedziby strony pozwanej Sąd Powszechny.
7. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nie unormowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Umowa została sporządzona i podpisana w wersji elektronicznej i podpisana podpisem kwalifikowanym.

W imieniu Wykonawcy:

W imieniu Zamawiającego

Załącznik nr Poziomy usług

Urządzenie	Model	ServiceTag/SN	SLA	Cena jednostkowa netto
macierz	PowerVault MD3820f			
serwer	PowerEdge R640			
serwer	PowerEdge R640			
serwer	PowerEdge R6415			
serwer	PowerEdge R6415			
switch	Brocade 6505			
switch	Brocade 6505			
switch	Aruba 5406Rzl2			

Załącznik nr ... – FORMULARZ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

Zgłoszenie numer:		Tel. 022 ... Fax 022 ...
Gwarancja (Tak/Nie):	Numer umowy:	
Reklamacja (Tak/Nie):		

Dane zgłaszającego/użytkownika:	
Dane zgłaszającego:	Dane użytkownika:
Firma:	Firma:
Ulica:	Ulica:
Miasto i nr kodu:	Miasto i nr kodu:
Telefon (kierunkowy):	Telefon (kierunkowy):
Fax:	Fax:
Osoba zgłaszająca:	Użytkownik:
Telefon (kierunkowy):	Telefon (kierunkowy):
Telefon kom.:	Telefon kom.:

Dane sprzętu przekazanego do naprawy:	
Producent:	
Typ/Model:	Nr fabryczny (seryjny):
Opis usterki i zakwalifikowane do naprawy części zamienne:	