

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

*Dostawa pulpitów sterujących systemu alarmowania dla Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy.*

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa 15 (*piętnastu*) sztuk pulpitów sterujących z modemem radiowym współpracującym z pulpitem (w przypadku każdego z pulpitów), przeznaczonych do rozbudowy systemu alarmowania i ostrzegania ludności województwa kujawsko-pomorskiego wraz z osprzętem / wyposażeniem, a także dedykowanym oprogramowaniem na komputer PC, wymaganym do osiągnięcia wszystkich funkcjonalności urządzeń oraz licencjami i kluczami licencyjnymi na użytkowanie przez Zamawiającego oprogramowania, jak również usługą szkolenia pracowników po stronie Zamawiającego w zakresie prawidłowego i bezpiecznego użytkowania i obsługi urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia.
2. Szczegółowy opis parametrów techniczno-użytkowych i jakościowych urządzeń i osprzętu / wyposażenia stanowiących przedmiot umowy oraz opis wymaganych funkcjonalności oprogramowania do obsługi urządzeń wchodzącego w zakres przedmiotu umowy, a także inne warunki realizacji przedmiotu umowy określone zostały w *Opisie przedmiotu umowy*, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy i będącym jej integralną częścią (*załącznik zgodny z załącznikiem nr 2 do specyfikacji warunków zamówienia*).
3. Wykonawca oświadcza, że urządzenia i osprzęt/wyposażenie, stanowiące przedmiot umowy:
 - 1) są fabrycznie nowe, nieuszkodzone, kompletne, sprawne technicznie, w pełni przygotowane do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz nieobciążone prawami osób lub podmiotów trzecich;
 - 2) posiadają wymagane stosownymi przepisami certyfikaty i/lub aprobaty techniczne i/lub atesty i/lub deklaracje zgodności z normami i/lub świadectwa dopuszczenia do stosowania (lub inne dokumenty równoważne).
4. Wraz z urządzeniami, stanowiącymi przedmiot umowy, Wykonawca na własny koszt, zapewni i przekaze Zamawiającemu wszystkie dokumenty niezbędne do ich funkcjonowania, w tym w szczególności:
 - 1) wymagane certyfikaty i/lub aprobaty techniczne i/lub deklaracje zgodności z normami i/lub świadectwa dopuszczenia do stosowania (lub inne dokumenty równoważne), w tym protokoły kontroli technicznej urządzeń (o ile są wymagane) oraz deklaracje CE zgodności z dyrektywami i normami UE;
 - 2) opisy techniczne oraz instrukcje instalacji i obsługi urządzeń sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski (w postaci papierowej lub na nośniku cyfrowym);
 - 3) dokumenty gwarancyjne (zawierające numery seryjne lub inne unikalne numery dostarczonych urządzeń);
 - 4) książki serwisowe urządzeń sporządzone w języku polskim (jeżeli są wymagane).
5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, przekaze Zamawiającemu bezterminowe licencje oraz klucze licencyjne na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z warunkami określonymi w *Opisie przedmiotu umowy*, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
6. Wykonawca uzyska własnym staraniem i na własny koszt wszystkie niezbędne uzgodnienia potrzebne do realizacji przedmiotu umowy.
7. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego lub pracowników zewnętrznych wykonujących prace na rzecz Zamawiającego, w zakresie prawidłowego i bezpiecznego użytkowania i obsługi, a także montażu i serwisowania urządzeń stanowiących przedmiot umowy oraz obsługi oprogramowania służącego do ich użytkowania, zgodnie z następującymi wymaganiami:

- 1) szkolenie odbędzie się w miejscach i terminach ustalonych z Zamawiającym w trybie roboczym;
 - 2) liczba osób ze strony Zamawiającego uczestniczących w szkoleniu:
 - a) 12 osób – szkolenie podstawowe w zakresie prawidłowego i bezpiecznego użytkowania i obsługi urządzeń,
 - b) 2 osoby – szkolenie rozszerzone obejmujące, poza zakresem określonym powyżej, zagadnienia dotyczące montażu, programowania i serwisowania urządzeń;
 - 3) Wykonawca zapewni materiały dydaktyczne i szkoleniowe dla uczestników szkolenia (w zależności od potrzeb);
 - 4) szkolenie zakończy się podpisaniem listy obecności uczestników. Wykonawca sporządzi dla Zamawiającego protokół ze szkolenia określający termin i miejsce przeprowadzenia szkolenia, jego zakres oraz uczestników.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy na własny koszt do następującej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego: Wojewódzki Magazyn Obrony Cywilnej, ul. Grabowa 2A, 85-601 Bydgoszcz, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 14:00.
9. Odbiór przedmiotu umowy będzie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym, sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez obie strony, w którym znajdą się wszelkie ustalenia dokonane przy odbiorze, w tym także stwierdzenia ewentualnych wad oraz sposób i termin ich usunięcia.
10. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad przedmiotu umowy lub niespełniania innych wymagań określonych przez Zamawiającego w warunkach zamówienia, Wykonawca usunie wady poprzez zapewnienie niezwłocznej wymiany części lub całości przedmiotu umowy na przedmiot wolny od wad i spełniający wymagania Zamawiającego. Przez niezwłoczną wymianę należy rozumieć termin 14 dni od dnia stwierdzenia wad przez Zamawiającego w trakcie czynności odbiorczych. Usunięcie wad przedmiotu umowy stwierdzonych podczas odbioru winno zostać potwierdzone pisemnie w protokole zdawczo-odbiorczym. Wszelkie koszty powstałe z tytułu wymiany wadliwych części lub całości zamówienia na wolne od wad ponosi Wykonawca.

§ 2

Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1, zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż dni (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 1 ust. 7 pkt 1 niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca udziela na całość dostarczonego przedmiotu umowy gwarancji jakości na okres miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy), licząc od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 1 ust. 9 umowy, na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zapewnia nieodpłatny serwis gwarancyjny na przedmiot umowy i jest odpowiedzialny za realizację świadczeń gwarancyjnych, o których mowa w niniejszej umowie.
3. Usługa gwarancyjna będzie świadczona w miejscu instalacji urządzenia, chyba że naprawa będzie wymagała zabrania uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego Wykonawcy.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usługi gwarancyjnej są następujące:
 - 1) Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną przez Zamawiającego awarię / wadę (rozumiany jako termin przybycia przedstawiciela Wykonawcy do miejsca instalacji urządzenia wskazanego przez Zamawiającego w celu usunięcia zgłoszonej awarii/wady) nie może być dłuższy niż 12 godzin, liczonych od momentu zgłoszenia wady przez Zamawiającego. Zgłoszenie może być dokonane telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną;
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania naprawy gwarancyjnej w ciągu 36 godzin, liczonych od momentu zgłoszenia awarii / wady przez Zamawiającego, a w przypadku konieczności zabrania uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego, Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach. Wykonawca na własny koszt zainstaluje, uruchomi i przetestuje urządzenie zastępcze w miejscu jego funkcjonowania wskazanym przez Zamawiającego;

- 3) W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca będzie dokonywał bezpłatnych przeglądów technicznych i konserwacji urządzeń oraz łączu transmisyjnych systemu, w celu zapewnienia prawidłowych warunków eksploatacyjnych, zgodnie z zaleceniami technicznymi, nie rzadziej jednak niż 1 raz w roku. Termin przeglądów będzie każdorazowo uzgadniany z Zamawiającym. Każdy przegląd Wykonawca zakończy sporządzeniem raportu technicznego z opisem stanu technicznego systemu i jego elementów składowych. Raport z przeglądu Wykonawca niezwłocznie przekaże użytkownikowi.
5. Wykonawca ma obowiązek całodobowego przyjmowania zgłoszeń serwisowych, a przyjęcie zgłoszenia musi być automatycznie potwierdzane.
6. Usunięcie wad powinno każdorazowo zostać potwierdzone protokołem sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez obie strony określającym dzień zgłoszenia wady, jej rodzaj oraz termin usunięcia.
7. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego, w tym dojazdów i transportu (w przypadku napraw w punkcie serwisowym Wykonawcy), ponosi Wykonawca.
8. W przypadku, gdy Wykonawca zawiadomiony o wadzie urządzeń / oprogramowania odmówi jej usunięcia lub opóźni się z przystąpieniem lub usunięciem wady o ponad 14 dni Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia usunięcia wady osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, który w takim przypadku zwróci Zamawiającemu udokumentowane koszty wykonania zastępczego w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty.
9. Okres obowiązywania gwarancji będzie automatycznie wydłużany o czas napraw gwarancyjnych, a także o czas usunięcia wad przedmiotu umowy stwierdzonych przy jego odbiorze, o którym mowa w § 1 ust. 10 niniejszej umowy.
10. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający może realizować uprawnienia przysługujące mu z tytułu rękojmi, na warunkach określonych w Kodeksie cywilnym.
11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpłatnego świadczenia serwisu pogwarancyjnego, na podstawie odrębnego zamówienia.
12. Usługi serwisu pogwarancyjnego mogą być świadczone wyłącznie z zastrzeżeniem, że wynegocjowane ceny tych usług i części zamiennych nie mogą być wyższe od podawanych w oficjalnych, aktualnych (dla terminu świadczenia odpłatnego serwisu) cennikach/katalogach.

§ 4

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 niniejszej umowy ustala się, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia2024 r., na łączną kwotę netto w wysokości zł (słownie: złotych .../100 netto) plus podatek VAT, tj. łączną kwotę brutto w wysokości zł (słownie: złotych .../100 brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty i nakłady Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu umowy, wynikające wprost z opisu i warunków realizacji przedmiotu umowy i wytycznych Zamawiającego, w tym m.in. koszty wynagrodzenia licencyjnego, a także koszty innych nie ujętych tam, a niezbędnych do wykonania czynności i nie podlega waloryzacji, z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Wynagrodzenie obejmuje ryzyko i odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe oszacowanie ceny za przedmiot umowy, a nieuwzględnienie przez Wykonawcę w zaoferowanej przez niego cenie przypuszczalnego wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz inflacji, jak i wzrostu innych czynników cenotwórczych, nie będzie stanowić podstawy do ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów w terminie późniejszym.
4. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, właściwej dla usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia brutto w ramach zawartej umowy. Zmiana ta będzie mogła nastąpić z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wyłącznie w odniesieniu do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów

- i usług oraz podatku akcyzowego, z zastrzeżeniem, iż wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Należność za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający ureguje przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Zapłata wynagrodzenia następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie odebranie przez Zamawiającego przedmiotu umowy niezawierającego wad, potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w § 1 ust. 9 niniejszej umowy, podpisanym przez obie strony.

§ 5

1. Strony niniejszej umowy ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy rozumie się wszelkie naruszenia postanowień niniejszej umowy, powstałe z przyczyn leżących po Stronie dopuszczającej się naruszenia warunków umowy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę będzie skutkowało obciążeniem Wykonawcy karami umownymi określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - a) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na wykonanie przedmiotu umowy – w wysokości 0,5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
 - b) za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad, zgodnie z warunkami określonymi w § 1 ust. 10 niniejszej umowy – w wysokości 0,25 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
 - c) za każdą godzinę zwłoki w reakcji Wykonawcy, o której mowa w § 3 ust. 4 pkt 1 niniejszej umowy oraz za każdą godzinę zwłoki w usunięciu wad w ramach serwisu gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w § 3 ust. 4 pkt 2 niniejszej umowy – w wysokości 0,1 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
 - d) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy – w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej za nieterminowe uregulowanie należności za wykonanie przedmiotu umowy.
4. Strony postanawiają, że należne Zamawiającemu kary umowne zostaną potrącone w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Jeśli wyrządzona Zamawiającemu szkoda przewyższy naliczone Wykonawcy kary umowne, wówczas Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód, na zasadach ogólnych.

§ 6

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy mają zastosowanie wprost przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L. 119 z dnia 04.05.2016 r. z późn.zm.), dalej *RODO*. Szczegółowe zapisy klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem: <https://bip.bydgoszcz.uw.gov.pl/1654/ochrona-danych-osobowych-rodo-zamowienia-publiczne.html>.

2. Wykonawca gwarantuje ochronę danych osobowych związanych z realizacją niniejszej umowy oraz zabezpieczenie przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Dane te będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie do celów realizacji przedmiotu umowy w sposób zgodny z wymogami RODO oraz przepisami innych aktów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych przewidzianych w art. 13 i 14 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą.

§ 7

1. Stronom niniejszej umowy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy przez drugą Stronę, rozumianym jako rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy, powstałe z przyczyn leżących po Stronie dopuszczającej się naruszenia warunków umowy.
2. Za rażące naruszenie przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od umowy, uznaje się w szczególności następujące sytuacje:
 - 1) wady prawne dostarczonych Zamawiającemu urządzeń i/lub oprogramowania,
 - 2) opóźnienie się Wykonawcy o ponad 30 dni z dostawą przedmiotu umowy,
 - 3) opóźnienie się Wykonawcy o ponad 14 dni z usunięciem wad przedmiotu umowy ujawnionych podczas czynności odbiorczych.
3. Zamawiający może również odstąpić od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub, gdy dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w razie zaistnienia takich okoliczności może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy (pod warunkiem ich należytego wykonania) bez prawa naliczania Zamawiającemu kary umownej i dochodzenia odszkodowania z tytułu odstąpienia od umowy.
4. Ponadto Zamawiającemu, oprócz okoliczności, o których mowa powyżej, przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 1) gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja Wykonawcy;
 - 2) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wymienionych w ust. 4, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy, o ile zostały one wykonane należycie.
6. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w ust. 1 wymaga uprzedniego zwrócenia się na piśmie do Strony dopuszczającej się naruszenia warunków umowy i wezwania jej do realizacji umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami we wskazanym przez wzywającego dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 dni.
7. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinno wskazywać przyczynę odstąpienia. Strona uprawniona może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
8. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie wyłączają postanowień dotyczących odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w § 5 niniejszej umowy.

§ 8

1. Ustala się następujące osoby odpowiedzialne za nadzór i kontrolę nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, upoważnione przez strony do kontaktów i uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją umowy:

- 1) ze strony Zamawiającego: - tel.: e-mail:;
- 2) ze strony Wykonawcy: - tel.: e-mail:
2. Zmiana osób i/lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa mające związek z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Strony będą rozstrzygać spory wynikające z realizacji przedmiotu umowy lub z nią związane w sposób polubowny, natomiast w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....