

**Projektowane postanowienia umowy**  
**UMOWA Nr ADZP-381-...../25**

Zawarta w dniu ..... roku  
lub

zawarta w formie elektronicznej, w dniu złożenia ostatniego podpisu  
pomiędzy:

**Specjalistycznym Zespołem Opieki Zdrowotnej nad Matką i Dzieckiem w Poznaniu, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej**, z siedzibą przy ul. A. Wrzoska 1, 60-663 Poznań, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000003220, NIP 7781128565, REGON 630863147, reprezentowanym przez:

.....  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

Spółką działającą pod firmą [ ], z siedzibą w [ ] przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: [ ], której akta rejestrowe są przechowywane w [ ], posługującej się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej [ ] oraz numerem REGON [ ]

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)**

(imię i nazwisko) [ ], prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą [ ] z siedzibą przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, Numerem Identyfikacji Podatkowej [ ] oraz numerem REGON [ ]

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: „Umową”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wynikać z Umowy.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2024 poz. 1320) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części z osobna również „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą Umowę, o następującej treści:

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług wsparcia technicznego oraz konserwacji w celu utrzymania w stałej sprawności funkcjonalnej i technicznej systemów teletechnicznych, zgodnie z Formularzem cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy:

**Część nr 5:** Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu kontroli dostępu, systemu telewizji dozorowej, systemu rejestracji czasu pracy, systemu SMS – Szpital WCP ul. Wrzoska 1 w Poznaniu, Szpital Św. Rodziny ul. Jarochońskiego 18 w Poznaniu,

**Część nr 6:** Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu Depozytora Kluczy – Szpital WCP ul. Wrzoska 1 w Poznaniu,

**Część nr 7:** Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu

Hotelowego – Szpital WCP ul. Wrzoska 1 w Poznaniu,

**Część nr 8:** Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu Kolejowego – Szpital WCP ul. Wrzoska 1 w Poznaniu,

2. Szczegółowy zakres przeglądów, o których mowa w ust. 1 i wykaz urządzeń jest określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do umowy) a wykonanie określonych tam prac stanowi realizację umowy.
3. Jeśli w umowie jest mowa o urządzeniach, należy przez to rozumieć urządzenia określone w Formularzu cenowym Załącznik nr 1 do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził od Zamawiającego żadnych roszczeń w przypadku objęcia usługi Zamawiającego w mniejszej ilości przedmiotu Umowy z powodu mniejszego faktycznego zapotrzebowania – jeżeli to zmniejszenie nie przekroczy 50% wartości Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane usługi.
6. Zamawiający zastrzega, że realizacja usług objętych niniejszą umową w okresie od 01.01.2026r., będzie uzależniona od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych w zatwierdzonych planach finansowych na rok 2026 r. W przypadku braku posiadania środków w planach finansowych na rok 2026 r., Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty jego zatwierdzenia. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane usługi.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane usługi.
8. Okres obowiązywania Umowy może ulec przedłużeniu do maksymalnie 48 miesięcy w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego, w terminie wskazanym w ust. 1 Umowy, całości objętego przedmiotem Umowy.

## §2

1. Realizacja umowy odbywa się na podstawie harmonogramu, o którym mowa w § 3.
2. Wykonawca po wykonaniu usługi w zakresie urządzeń i elementów przedmiotowych systemów, sporządzi pisemny protokół, który następnie – po pozytywnym odbiorze przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac – zostanie podpisany przez obie strony. Protokół jest formalnym przekazaniem urządzenia do ponownej eksploatacji.
3. W wypadku niedotrzymania terminu wizyty wynikającej z harmonogramu w obiekcie Zamawiającego ma on prawo wezwać Wykonawcę do natychmiastowego przystąpienia do wykonywanych prac.
4. Materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania czynności objętych umową dostarcza Wykonawca.
5. Wykonawca przy realizacji umowy ma na względzie zachowanie przez Zamawiającego zdolności do niezakłóconej i ciągłej realizacji swoich zadań, w tym w zakresie dotyczących praw pacjentów, pracowników oraz osób trzecich przebywających w jego obrębie.

## §3

1. Wykonawca zobowiązuje się całość prac objętych umową wykonać w szczególności zgodnie z:
  - 1.1. instrukcjami eksploatacji, przepisami o budowie i użytkowaniu urządzeń, polskimi normami (ewentualnie właściwymi normami zagranicznymi – o ile jest to uwarunkowane zaleceniami producenta urządzenia) oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi wykonywanych czynności objętych niniejszą umową,
  - 1.2. warunkami technicznymi urządzeń wskazanymi przez producentów,
  - 1.3. wymogami urządzeń wynikającymi z norm branżowych oraz zasadami rzetelności i wiedzy technicznej,
  - 1.4. przepisami BHP, przeciwpożarowymi oraz innymi właściwymi przepisami,
  - 1.5. warunkami gwarancji oraz rękojmi urządzeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się przygotować i przedstawić do akceptacji harmonogram prac objętych umową w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy, zawierający zakres rzeczowy prac serwisowych niezbędnych do wykonania dla zapewnienia ciągłości pracy serwisowanych przedmiotowych systemów, z uwzględnieniem czasookresu ich wykonania.
3. Wykonawca wykonuje prace na podstawie sporządzonego przez siebie i zaakceptowanego przez Zamawiającego harmonogramu, jednocześnie zapewniając, iż wykonywanie konserwacji systemów w terminach w nim określonych nie wywoła żadnych negatywnych skutków związanych z ich prawidłową eksploatacją i konserwacją.
4. Skutki niedotrzymania terminów określonych w harmonogramie obciążają Wykonawcę.
5. Prowadzone w ramach umowy prace będą odbywały się w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00 do 15.00, a w razie gdyby naruszało to postanowienia ust. 4 – po godzinach pracy Zamawiającego, w

- czasie uzgodnionym i w asyście osoby upoważnionej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy warunki umożliwiające składowanie, potrzebnego do realizacji umowy, sprzętu, materiałów, narzędzi na terenie obiektu, w którym wykonywane są prace.
  7. Wykonawca potwierdza niniejszym udostępnienie mu przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji dotyczącej urządzeń, z którą Wykonawca się zapoznał. Wykonawca oświadcza, że dokumentacja ta jest wystarczająca do realizacji warunków umowy.
  8. Wykonawca, w trakcie realizacji usług objętych przedmiotem umowy, zobowiązuje się do zgłaszania Zamawiającemu rodzaju i zakresu niezbędnych do wykonania napraw i remontów oraz niezbędnych do wymiany części i materiałów, co zostanie zawarte w protokole odbioru. Wykonawca dokona napraw, które zostały wskazane w protokole, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym po zaakceptowaniu ceny dokonania naprawy przez Zamawiającego.
  9. W przypadku, gdy zakres prac lub ich charakter wymaga zdemontowania urządzeń i przewiezienia poza siedzibę Zamawiającego wymagane jest odrębne, pisemne uzgodnienie sposobu ich realizacji. Koszty demontażu i ponownego montażu pokryje Wykonawca.
  10. Wykonawca po przybyciu na miejsce w wyniku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki ma obowiązek po dokonaniu diagnostyki określić zakres naprawy z podaniem jego kosztu. Dopiero po uzyskaniu mailowej lub pisemnej zgody Zamawiającego na wykonanie Wykonawca może przystąpić do usuwania awarii.
  11. Wykonawca ma obowiązek zapewnić wszystkie części zamienne i narzędzia niezbędne do wykonania czynności serwisowych i napraw.

#### §4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą.
2. Prace objęte umową wykonywane będą na terenie czynnego obiektu użytkowanego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie pełnego zakresu prac będących przedmiotem umowy – określonych w Załączniku nr 1, dotrzymania uzgodnionych terminów realizacji umowy oraz spełnienia wszelkich przewidzianych postanowieniami umowy oraz przepisami prawa wymogów, w tym wymagań technicznych, koniecznych do spełnienia przy realizacji objętych umową prac.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w mieniu i osobach Zamawiającego lub osób trzecich przebywających w obrębie obiektu, powstałe w trakcie wykonywania prac objętych niniejszą umową, jak również wynikłych wskutek ich niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym i posiada aktualne certyfikaty, zezwolenia oraz uprawnienia do wykonywania wszelkich czynności będących przedmiotem umowy.

#### §5

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1.1. wskazanie i udostępnienie nieodpłatne punktów poboru energii elektrycznej dla celów realizacji Umowy,
  - 1.2. dokonanie odbioru technicznego wykonania przedmiotu umowy,
  - 1.3. terminowa zapłata wynagrodzenia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odbioru jakościowego materiałów, części przeznaczonych do wykonania przedmiotu Umowy z prawem natychmiastowego usunięcia zakwestionowanego materiału (części) na koszt Wykonawcy.
3. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia tylko za zlecone i wykonane przeglądy oraz naprawy.

#### §6

1. Obowiązki Wykonawcy :
  - 1.1. Staranne i terminowe wykonanie wszystkich prac mających na celu prawidłową realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami polskimi, polskim prawem wraz z aktami wykonawczymi do niego i innymi obowiązującymi przepisami,
  - 1.2. Zabezpieczanie na bieżąco wszelkich miejsc związanych z przedmiotem Umowy, w których mogą znajdować się lub przechodzić pracownicy Wykonawcy, Zamawiającego, Najemcy lub osoby trzecie,
  - 1.3. Zabezpieczenie przed uszkodzeniem wszelkich instalacji, urządzeń i wyposażenia, stanowiącego własność Zamawiającego i/lub Najemcy, a znajdujących się na terenie wykonywania prac,
  - 1.4. Utrzymanie miejsc wykonywania prac, oraz uporządkowanie go i przywrócenie do stanu pierwotnego po ich zakończeniu najpóźniej w dniu przyjęcia przedmiotu Umowy przez

- Zamawiającego,
- 1.5. Usunięcie wraz z utylizacją na własny koszt powstałych w trakcie realizacji Umowy odpadów i śmieci zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami (w tym elementów wymienianych lub uszkodzonych) i przedłożenie Zamawiającemu protokołu z utylizacji,
  - 1.6. Współpraca ze służbami technicznymi Zamawiającego i dokonywanie szczegółowych uzgodnień z Zamawiającym i Najemcami,
  - 1.7. Reagowanie na zawiadomienie telefoniczne lub mailowe Zamawiającego **do .....****godzin.....**<sup>1</sup> (wg oferty) od momentu zgłoszenia (od momentu zgłoszenia do zdalnego połączenia się z systemem obiektu lub osobisty przyjazd w celu diagnozy awarii).
  - 1.8. W przypadku nienależytego wykonania przeglądu lub naprawy Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który zobowiązuje się do dokonania ponownego przeglądu lub naprawy na własny koszt w terminie określonym przez Zamawiającego,
  - 1.9. Wykonawca oświadcza (i zobowiązuje się), że wszystkie części zamienne i podzespoły stosowane przy przeglądach i naprawach będą fabrycznie nowe, nieuszkodzone oraz wolne od wad fizycznych i prawnych, natomiast materiały eksploatacyjne będą spełniać normy zalecane przez producenta,
  - 1.10. W uzasadnionych przypadkach, po uprzednim otrzymaniu pisemnej zgody Zamawiającego dopuszcza się stosowanie części regenerowanych. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi z użyciem materiałów przez niego powierzonych,
  - 1.11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca okaże części zdemontowane podczas naprawy,
  - 1.12. Przygotowanie odpowiednich dokumentów do dokonania ich odbioru i zgłoszenie tych prac do odbioru przez Zamawiającego,
  - 1.13. Zapewnienie bezpieczeństwa pożarowego przy pracach zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, ze szczególnym uwzględnieniem prac niebezpiecznych pożarowo,
  - 1.14. Ponoszenia odpowiedzialności za to, aby wszyscy jego pracownicy byli właściwie przeszkoleni pod względem BHP i posiadali aktualne badania lekarskie niezbędne do wykonywania prac,
  - 1.15. Począwszy od dnia rozpoczęcia prac, aż do chwili zakończenia czynności odbioru końcowego przedmiotu Umowy, ponoszenia pełnej odpowiedzialności za bezpieczeństwo zatrudnionych przez siebie osób i mienia na terenie wykonywania prac stanowiących przedmiot umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania swoich pracowników oraz osób trzecich, które za jego przyzwoleniem wkroczą na teren wykonywania prac, jak za działania własne,
  - 1.16. Zapewnienie do prowadzenia prac i nadzoru kadry technicznej o odpowiednich kwalifikacjach i z wymaganymi uprawnieniami,
  - 1.17. Zapewnienie użycia do realizacji przedmiotu Umowy sprzętu spełniającego wymagania norm bezpieczeństwa i technicznych, używanie wyłącznie sprzętu sprawnego z odpowiednimi dopuszczeniami technicznymi, świadectwami i certyfikatami,
  - 1.18. Zaopatrzenie pracowników przebywających na terenie wykonywania prac w ubrania robocze z widocznym napisem firmy, którą reprezentują lub w identyfikatory.
  - 1.19. Strony ustalają, że cena materiałów będzie zgodna z cennikami ogólnie obowiązującymi u Wykonawcy na dzień wykonania przez Wykonawcę usługi.
  - 1.20. Strony ustalają, że koszt **jednej roboczogodziny na czynności naprawcze wynosi:..... zł brutto (słownie:.....)**, koszty te nie będą podlegały zmianie w całym okresie obowiązywania umowy.
  - 1.21. Na wykonane czynności oraz użyte materiały Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru bez uwag.
  - 1.22. Usunięcie usterek / awarii zostanie dokonane maksymalnie 7 dni roboczych – dotyczy Części 6, 7, 8, oraz 3 dni roboczych – dotyczy Części 5<sup>1</sup>, od momentu podjęcia się naprawy uszkodzonego sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od producent termin naprawy wynosi do 20 dni kalendarzowych.

2. Wykonawca oświadcza, że:

- 2.1. Zapoznał się z miejscem prowadzenia prac i obiektem, oraz że warunki prowadzenia prac są mu znane,
- 2.2. Zgadza się z tym, że ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu ewentualnego uszkodzenia istniejących instalacji i/lub elementów budynku.

---

<sup>1</sup> Na etapie zawarcia umowy zapis zostanie uzupełniony, zgodnie z czasem reakcji serwisowej podanym w ofercie

3. W przypadku zaniechania czynności, do których zobowiązany jest Wykonawca, czynności porządkowe i zabezpieczeniowe mogą zostać wykonane przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy.

## §7

1. Maksymalna ogólna wartość zgłoszonych do realizacji usług (przeglądy i naprawy) w ramach przedmiotu Umowy nie może przekroczyć w okresie obowiązywania Umowy kwoty ..... **zł brutto**.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za czynności przeglądowo – konserwacyjne w okresie obowiązywania Umowy kwotę w wysokości ..... **zł netto, plus podatek VAT ....., tj. .... zł brutto**.  
Strony zgodnie ustalają, że płatność nastąpi w równych 12 ratach w okresie trwania umowy w wysokości ..... **zł netto, plus podatek VAT ....., tj. .... zł brutto** (słownie .....).
- Faktura będzie wystawiana każdorazowo na zakończenie miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługi napraw w obowiązującej umowie kwotę w wysokości ..... **zł netto, plus podatek VAT ....., tj. .... zł brutto**.
4. Strony ustalają, że koszt **jednej roboczogodziny na czynności serwisowe wynosi:.....<sup>2</sup> zł brutto (słownie:.....)**. Koszty te nie będą podlegały zmianie w całym okresie obowiązywania umowy.
5. Za prace polegające na usuwaniu awarii zgłoszonych przez Zamawiającego drogą mailową oraz wykonanie napraw, rozliczenie nastąpi na podstawie protokołu zatwierdzonego przed przystąpieniem do usunięcia awarii lub dokonania napraw zawierającego opis niezbędnych do wykonania prac oraz ich koszt. Zostanie to rozliczone z puli przeznaczonej na ten cel.  
Na wynagrodzenie za usługi usuwania awarii oraz napraw składają się: cena robocizny podana w §6 ust.1, pkt) 1.2 umowy, koszt dojazdów i przewozu na podstawie ewidencji, cena zakupu wymienionych części.
6. Strony ustalają, że cena materiałów będzie zgodna z cennikami ogólnie obowiązującymi u Wykonawcy na dzień wykonania przez Wykonawcę usługi.
7. Na wykonane czynności oraz użyte materiały Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **minimum 6 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu odbioru bez uwag.
8. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę bezusterkowy protokół odbioru wykonanych prac.
9. Płatność będzie realizowana sukcesywnie po dostawie przedmiotu Umowy do Zamawiającego, w terminie do 60 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na konto wskazane w fakturze.
10. Za datę zapłaty faktury Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że dokonał zgłoszenia rejestrującego w urzędzie skarbowym z tytułu podatku od towarów i usług VAT i otrzymał Numer Identyfikacji Podatkowej: ☐ oraz że jest uprawniony do wystawiania faktur.
12. Strony umowy na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyrażają zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail: [kancelaria@szoz.pl](mailto:kancelaria@szoz.pl) lub w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przysyłanych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF) na stronie: <https://efaktura.gov.pl>, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym.
13. Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
14. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
- 14.1. Skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
- 14.2. Wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi drugą Stronę o tym fakcie i powodach wstrzymania.
15. Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymującą płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
16. Druga Strona zobowiązuje się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z ust.11 i 12.

---

<sup>2</sup> Na etapie zawarcia umowy zapis zostanie uzupełniony, zgodnie z kwotą podaną w ofercie

17. W przypadku opóźnienia w terminie zapłaty, o którym mowa w ust. 8, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
18. Wykonawca oświadcza, że wskazany numer konta bankowego do przelewu znajduje się na tzw. „białej liście” podatników.

#### **§8**

1. Umowę zawarto na czas określony tj. na **12 miesięcy od daty zawarcia umowy**.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia lub obustronnym porozumieniem ze skutkiem na koniec miesiąca.

#### **§9**

1. Do kontaktów w sprawie realizacji umowy wyznacza się:
  - 1.1. ze strony Zamawiającego: .....  
tel.: ....., e-mail:.....
  - 1.2. ze strony Wykonawcy: .....  
tel.:....., e-mail:.....
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie nie uczynienia tego, przyjmuje się, że korespondencja przesłana na adres wskazany umową została stronie prawidłowo doręczona. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie nie uczynienia tego, przyjmuje się, że korespondencja przesłana na adres wskazany umową została stronie prawidłowo doręczona. Zmiana danych adresowych czy kontaktowych nie wymaga zmiany umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony pod rygorem nieważności”.
3. W przypadku zmian w stanie prawnym Wykonawcy, wpływających na realizację Umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Zamawiającego.

#### **§10**

1. Strony zastrzegają kary umowne na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę:
    - 1.1.1. nie wykona przeglądu w terminie określonym w harmonogramie, o którym mowa w §3, lub naprawy w terminie określonym w §6 ust. 1 pkt. 1.22), w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień w wykonaniu przeglądu lub naprawy, nie więcej jednak niż 20 % wynagrodzenia umownego,
    - 1.1.2. w przypadku awarii, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt) 1.7 za zwłokę w reakcji na zgłoszenie mailowe o zaistnieniu awarii oraz w przypadku braku przedłożenia protokołu usunięcia awarii do akceptacji w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20 % wynagrodzenia umownego,
    - 1.1.3. w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
2. Zamawiający może, w razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu Umowy, wyznaczyć dodatkowy termin wykonania Umowy, nie rezygnując z kary umownej.
3. Jeżeli zwłoka Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1.1.2. wyniesie 14 dni kalendarzowych lub powyżej, Zamawiający po bezskutecznym upływie tego terminu może dokonać zastępczego powierzenia wykonania przeglądu lub naprawy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej, o której mowa w ust. 1, liczonej do dnia powierzenia zastępczego wykonania przeglądu lub naprawy.
4. Kary umowne naliczone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu są płatne na podstawie noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od daty doręczenia noty stronie zobowiązanej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kary umownej z należnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionej przez niego faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.  
Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o skorzystaniu z tego prawa.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość uzyskanej kary nie pokrywa wartości poniesionej szkody.
6. W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania zapisów umowy, które nie są objęte karą umowną, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
7. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ustalonym z uwzględnieniem zdolności Wykonawcy do usunięcia wady - do usunięcia wad i usterek w zakresie prac stanowiących przedmiot niniejszej umowy, ujawnionych w

okresie gwarancji a powstałych nie z winy Zamawiającego lub osób trzecich. O wystąpieniu takich wad Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie.

8. W przypadku gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia wad i usterek w terminie 24 godzin od chwili wyznaczonej do rozpoczęcia ich usunięcia - Zamawiający może zlecić usunięcie stwierdzonych usterek osobie trzeciej na koszt Zleceniobiorcy.
9. Dokumentem gwarancyjnym/rękojmi, który wydaje Wykonawca jest protokół sporządzany w trybie określonym w § 2 ust.2.
10. Maksymalna łączna wartość kar umownych z tytułu realizacja zamówienia nie wyniesienie więcej niż 20% wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1.

## **§11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca:
  - 1.1. przedstawił nieprawidłowe lub niezgodne ze stanem faktycznym informacje będące podstawą do wypłaty wynagrodzenia,
  - 1.2. bez uzasadnienia nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiotu Umowy i pomimo wezwania go do zmiany sposobu ich wykonywania nadal wykonuje je nienależyście lub wcale nie wykonuje,
  - 1.3. powierzył wykonanie przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego,
  - 1.4. naruszył przy wykonywaniu Umowy prawa osób trzecich.– w terminie 30 dni od zaistnienia ww. zdarzeń.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrażać istotnie interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

## **§ 12**

1. Przez „siłę wyższą” Strony rozumieją zdarzenia nagle, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. W szczególności za „siłę wyższą” uznaje się pożar, powódź, epidemię, trzęsienia ziemi, awarię zasilania lub naturalnych źródeł energii, huragany i inne katastrofy naturalne, a także stany nadzwyczajne i wyjątkowe, w tym stan wojny, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, a także strajki, bojkoty, zamachy terrorystyczne, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, a także przypadki wydawania przez władze krajowe i lokalne aktów prawnych wprowadzających ograniczenia, nakazy lub zakazy określonego zachowania się, niezależnie od formy takiego aktu oraz tego czy zagrażają w chwili obecnej.
2. W razie wystąpienia przypadku "siły wyższej" mającego negatywny wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień Umowy, strona dotknięta „siłą wyższą”, zostaje zwolniona ze swoich a uzgodnione terminy zostaną odpowiednio przedłużone.
3. W razie wystąpienia przypadku "siły wyższej" strona, która ze względu na "siłę wyższą" nie może zrealizować swoich zobowiązań jest zobowiązana powiadomić pisemnie o tym fakcie drugą stronę oraz podać dane na temat okoliczności "siły wyższej" oraz ich wpływu na realizację zobowiązań.
4. Po ustaniu "siły wyższej" strona dotknięta działaniem "siły wyższej" jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić pisemnie drugą stronę o fakcie ustania okoliczności lub zdarzeń "siły wyższej". Po otrzymaniu zawiadomienia strony ustalają nowy termin realizacji

## **§13**

1. Na zasadach określonych w Umowie, na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 Ustawy Pzp, Strony będą waloryzowały koszty realizacji czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy („Waloryzacja”). Waloryzacja będzie polegała na podwyższeniu albo obniżeniu każdej z cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona wystąpić z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji wcześniej niż 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zmiany kosztów realizacji Przedmiotu Umowy w związku ze wzrostem albo obniżeniem cen określonym we wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni kwartał („Wskaźnik GUS”) ogłaszanym w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 504 z późn. zm.) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie

- Waloryzacji. We wniosku zostaną wskazane nowe wartości każdej z cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie określone na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
4. Każda ze Stron będzie uprawniona wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji każdorazowo po komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającym kolejny Wskaźnik GUS, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6.
  5. Ewentualna Waloryzacja będzie ustalana przez Strony w drodze aneksu do Umowy ze skutkiem od dnia opublikowania komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającego Wskaźnik GUS („Dzień Ustalenia Waloryzacji”).
  6. Wnioskowana zmiana cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie nastąpi pod warunkiem, iż wartość Wskaźnika GUS ogłoszonego w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wskazywała na wzrost lub spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 punkty procentowe w stosunku do poprzedniego kwartału („Próg Waloryzacji”).
  7. Ewentualna zmiana cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie, nastąpi o wielkość stanowiącą połowę (50%) wartości wzrostu albo obniżenia cen określonego we Wskaźniku GUS ogłoszonym w dniu ustalania waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
  8. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w dniu ustalania waloryzacji będzie wartością dodatnią ceny jednostkowe podane w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie ulegną zwiększeniu o wielkość wskazaną w ust. 7.
  9. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w dniu ustalania waloryzacji będzie wartością ujemną ceny jednostkowe podane w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie ulegną zmniejszeniu o wielkość wskazaną w ust. 7.
  10. Nowe wartości cen jednostkowych podanych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie będą dotyczyć zapłaty należnej Wykonawcy za czynności odebrane po dniu ustalania waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
  11. Jeżeli czynności zlecone przed dniem ustalania waloryzacji zostaną wykonane w warunkach zwłoki w stosunku do terminu określonego w zleceniu i będą odbierane po dniu ustalania waloryzacji, w takim przypadku zapłata za ich wykonanie nastąpi na podstawie poprzednio obowiązujących cen jednostkowych.
  12. Strony ustalają maksymalną wartość obniżenia albo wzrostu wartości Przedmiotu Umowy w efekcie zastosowania waloryzacji na poziomie nie większym niż 10 % Wartości Przedmiotu Umowy.
  13. Wykonawca, który uzyska waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 13.1. przedmiotem umowy są usługi,
    - 13.2. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

#### **§14**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osoby wykonującej wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji umowy: - tj. osoby wykonujące czynności serwisowe, naprawcze i usuwające awarie.
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 2.1. żądania oświadczenia i dokumentu w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu i dokonania ich oceny,
  - 2.2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu,
  - 2.3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
  - 2.4. w trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji umowy,
  - 2.5. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
  - 2.6. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę



kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- 2.7. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- 2.8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - RODO (Dz. Urz. UE L 2016 119).
3. Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§15**

1. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Wykonawcy nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (art. 509 Kodeksu Cywilnego).
2. Strony zgodnie postanawiają, że wynikające z Umowy wierzytelności Wykonawcy nie mogą być przedstawiane do potrącenia (art. 498 Kodeksu Cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane wyłącznie na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Należności wynikające z Umowy łącznie z odszkodowawczymi i odsetkowymi nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie powiadomienia, zgody, akceptacje, zatwierdzenia itp., składane przez Zamawiającego w związku z Umową, mogą być przesłane Wykonawcy również drogą elektroniczną na adres e- mail Wykonawcy podany w Umowie lub na inny wskazany pisemnie Zamawiającemu przez Wykonawcę adres e-mail, ze skutkiem doręczenia bez obowiązku składania podpisu elektronicznego.
6. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego Sąd Powszechny.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
8. W trakcie realizacji Umowy, w przypadku konieczności dostępu Wykonawcy do danych osobowych ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru określonego przez Zamawiającego. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. W takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.

## **§16**

Umowa spisana została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron/Umowa została zawarta w formie elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi<sup>3</sup>.

Załączniki :

---

<sup>3</sup>. Na etapie zawarcia umowy zbędny zapis zostanie usunięty

1. Opis przedmiotu zamówienia

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**