

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA
USŁUG TURYSTYCZNYCH

§1.

1. Zleceniodawca powierza, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do zorganizowania jednej zagranicznej lub dwóch krajowych wycieczek autokarowych, zwanych dalej „wycieczką” dla pacjentów Zleceniodawcy, tj.: osób uprawnionych do udziału w turnusach leczniczo-profilaktycznych z treningiem antystresowym, zwanych dalej „pacjentami”, wynikających z umowy zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a Ministrem Obrony Narodowej.
2. Informacja co do liczby pacjentów Zleceniodawcy, tj.: uczestników turnusów leczniczo-profilaktycznych z treningiem antystresowym zostanie przekazana Zleceniobiorcy wraz z rozpoczęciem się u Zleceniodawcy każdego turnusu leczniczo-profilaktycznego z treningiem antystresowym.
3. Zleceniobiorca, w dniu zawarcia niniejszej Umowy oraz każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnych turnusów u Zleceniodawcy, przekaze w liczbie uzgodnionej ze Zleceniodawcą „vouchery” ze wskazaną na każdym z nich kwotą, o której mowa w § 4 ust 3 Umowy. Rodzaj wycieczki zostanie ustalony na podstawie wyboru uprawnionego pacjenta Zleceniodawcy dokonany w oparciu o ofertę Zleceniobiorcy zgodną z formularzem szczegółowym cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy a przedmiot umowy zrealizowany po przekazaniu Zleceniobiorcy przez pacjenta „voucheru” o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Wskazana w zapytaniu ofertowym oraz w ofercie, w tym w formularzu szczegółowym cenowym ilość pacjentów korzystających z wycieczki ma jedynie charakter szacunkowy i orientacyjny.
5. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia podanych w formularzu szczegółowym cenowym ilości pacjentów, w ramach ogólnej wartości umowy (§ 4 ust. 1, zd. 2) w zależności od potrzeb Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ograniczenia ilości wycieczek i/lub pacjentów wskazanych w formularzu szczegółowym cenowym bez jakichkolwiek dla siebie konsekwencji finansowych, co nie stanowi podstawy roszczeń Zleceniobiorcy wobec Zleceniodawcy z tytułu niezrealizowania przedmiotu umowy w całości, zgodnie z ust. 7 poniżej.
7. Zleceniobiorcy nie przysługują wobec Zleceniodawcy roszczenia odszkodowawcze z tytułu niezrealizowania przedmiotu umowy w ilości wskazanej, w tym w zapytaniu ofertowym oraz ofercie, a gdy Zamawiający rozpocznie realizację umowy w przypadku niezrealizowania jej wartości ponad 30%, w terminie do dnia, o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy.

§2.

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada odpowiednie warunki, środki, wiedzę i doświadczenie konieczne do właściwego wykonywania swoich obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz zobowiązuje się do ich wykonywania z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że nie podlegał i nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

3. Zleceniobiorca zobowiązuje się niezwłocznie nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia poinformować Zleceniodawcę o każdej zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej.

4. Zleceniobiorca nie jest uprawniony do dokonywania cesji praw i obowiązków Zleceniobiorcy jak i przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy w jakiegokolwiek formie na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.

5. Strony zgodnie postanawiają, że w związku z tym, iż Zleceniodawca administruje nieruchomościami służącymi obronności państwa, Zleceniobiorca nie może odmówić realizacji przedmiotu umowy, w przypadku posiadania zaległości przez Zamawiającego z tytułu nieuregulowanych faktur, w tym rozwiązać umowy w jakiegokolwiek formie w trybie natychmiastowym.

§3.

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniobiorca zobowiązany będzie w szczególności do:

- 1) przewozu pacjentów Zleceniodawcy wraz z pilotem na trasie z Krynicy-Zdroju do miejsca docelowego wycieczki i z powrotem;
- 2) zapewnienia opieki nad pacjentami Zleceniodawcy uczestniczącymi w wycieczkach,
- 3) organizowania zajęć kulturalnych zgodnie z programem wycieczki;
- 4) ubezpieczenia pacjentów Zleceniodawcy uczestniczących w wycieczkach od następstw nieszczęśliwych wypadków.

§4.

1. Ceny wycieczek określać będzie oferta Zleceniodawcy. Maksymalne, przysługujące Zleceniobiorcy od Zleceniodawcy wynagrodzenie z tytułu wykonania umowy za cały jej przedmiot i za cały okres objęty umową nie przekroczy łącznie kwoty **netto**zł (słownie:złote 00/100) z zastrzeżeniem §1 ust. 5 niniejszej umowy.

2. Za wykonanie umowy Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktur częściowych (wystawianych na koniec każdego miesiąca), obliczaną jako iloczyn liczby pacjentów Zleceniodawcy uczestniczących w imprezie turystycznej oraz ceny jednostkowej za imprezę turystyczną ustalaną w oparciu o ofertę Zleceniodawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Cena, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć kwoty **netto** (słownie:) za jedną wycieczkę zagraniczną lub dwie wycieczki krajowe od jednego pacjenta Zleceniodawcy.

4. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, na nr rachunku bankowego każdorazowo na tej fakturze wskazany, o ile wskazany rachunek ten figuruje w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - „biała lista podatników VAT”).

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest dołączyć do każdej faktury wykorzystane „vouchery” z podanym na nich imieniem i nazwiskiem pacjenta, który korzystał z danego „voucheru”.

6. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zleceniodawcy.

7. Zleceniodawca ma prawo regulowania płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

8. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty faktury określonego § 5 ust. 4 Umowy, Zleceniobiorca ma prawo naliczyć Zleceniodawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

9. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zobowiązania pacjentów Zleceniodawcy powstałe na skutek wyboru wycieczki, której koszt organizacji przekracza

kwotę określoną w ust. 3 niniejszego paragrafu lub nie wskazaną w formularzu szczegółowym cenowym stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

10. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zobowiązania pacjentów Zleceniodawcy lub osób im towarzyszących powstałe na skutek uczestnictwa w wycieczce osób towarzyszących pacjentom Zleceniodawcy.

11. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącanie wszelkich zobowiązań Zleceniobiorcy, w tym kar umownych z należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu umowy.

§5.

1. Pacjent Zleceniodawcy może zrezygnować z zaplanowanej wycieczki w przypadku, gdy rezygnacja nastąpi co najmniej na 72 godziny przed planowanym rozpoczęciem wycieczki, Zleceniobiorca traci prawo do wynagrodzenia przypadającego od pacjenta Zleceniodawcy, który z niej skutecznie zrezygnował.

2. W przypadku nieskutecznej rezygnacji z wycieczki pacjent Zleceniodawcy nie może skorzystać z innej wycieczki będącej przedmiotem niniejszej umowy.

§6.

1. Zleceniobiorca w związku z realizacją przedmiotowej umowy staje się Współadministratorem danych osobowych i tym samym jest zobowiązany do:

1) Zapewnienia ochrony danych osobowych, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem umowy oraz ich właściwego zabezpieczenia, jak również niewykorzystywania tych danych do celów innych niż wykonanie umowy, a także do przestrzegania zapisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. z 2019, poz. 1781 z późn. zm.) oraz obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych;

2) przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym w zakresie ochrony danych osobowych;

3) zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których ma lub będzie miał dostęp w trakcie wykonywania niniejszej umowy w fizycznym obszarze przetwarzania, których Współadministratorem jest Zleceniodawca;

4) zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszenia zasad ochrony danych osobowych Zleceniodawcy oraz osobie wskazanej przez Zleceniodawcę.

§7.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zleceniodawcy i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).

2. Zleceniobiorca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zleceniodawcy w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią i przestrzegania obowiązujących

przepisów prawa w tym zakresie.

4. Obowiązek zachowania poufności trwa nadal po wygaśnięciu niniejszej umowy i ma charakter bezterminowy.

5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim warunków niniejszej Umowy, chyba że uzyskają wcześniejszą pisemną zgodę drugiej Strony.

§8.

Zgodnie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Zamawiający informuje, iż:

1. **Dane administratora:** Administratorem Państwa danych osobowych jest: 20 Wojskowy Szpital Uzdrawiskowo-Rehabilitacyjny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krynicy – Zdroju (20. WSzU – R SPZOZ), ul. Świdzińskiego 4, 33 - 380 Krynica Zdrój, e-mail: krynica@20wszur.pl ; tel. 18 / 41 46 211, fax: 18 / 41 46 240.
2. **Inspektor Ochrony Danych:** We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w 20. WSzU – R SPZOZ można kontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych: iodo@20wszur.pl lub za pośrednictwem danych wskazanych w pkt. 1.
3. **Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania:** Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy o świadczenie usług, w związku z którą dane zostały pozyskane, przez okres obowiązywania umowy; dochodzenia roszczeń oraz obrony praw; podatkowym, na podstawie przepisów Ordynacji podatkowej. Podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit b RODO.
4. **Informacje o odbiorcach danych osobowych:** Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz dostawcom usług (np. technicznych, organizacyjnych, teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym, firmom prawniczym w ramach doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego), organom administracji publicznej.
5. **Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej.**
6. **Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane** uzależniony jest od rodzaju danych. Okres przechowywania danych niezbędnych do realizacji procesów:
 - a. rachunkowe, przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje lub postępowanie związane z zawartą umową zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - b. podatkowe, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy wynikający z rozliczenia zawartej umowy;
 - c. w zakresie realizacji przez 20. WSzU-R SPZOZ czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – przez okres wynikający z tych przepisów, w tym w szczególności przez okres wynikający z Jednolitego Rzecznego Wykazu Akt 20 Wojskowego Szpitala Uzdrawiskowo – Rehabilitacyjnego SPZOZ w Krynicy Zdroju oraz Zarządzenie Nr 9/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 17 marca 2016 r.;

- d. w zakresie wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów 20. WSzU-R SPZOZ stanowiących podstawę tego przetwarzania przez okres niezbędny do wypełnienia tego celu lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez 20. WSzU-R SPZOZ;
 - e. w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
- 7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania w każdym czasie dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.** Cofnięcie zgody (jeśli dane osobowe przetwarzane były na podstawie zgody) pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne dla realizacji powyższych celów.**
- 9. Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§9.

1. Zleceniobiorca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
- 1) zawinionym działaniem lub zaniechaniem pacjentów Zleceniodawcy uczestniczących w wycieczce.

§10.

1. Osobą wyznaczoną do kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy ze strony Zleceniobiorcy jest:
2. Osobą wyznaczoną do kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy ze strony Zleceniodawcy jest:
3. Osobą sprawującą nadzór merytoryczny nad realizacją niniejszej umowy po stronie Zleceniodawcy jest a w razie jego nieobecności inna osoba wskazana przez Zleceniodawcę.

§11.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub słusznym interesie Zleceniodawcy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zleceniodawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zleceniodawca może ponadto odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu podstawy odstąpienia w następujących przypadkach:
- 1) w każdym przypadku złożenia jakiegokolwiek nieprawdziwego oświadczenia przez Wykonawcę w tym wynikających z niniejszej Umowy i załączników do niej lub nie

dopełnienia lub zwłoce w dopełnieniu zobowiązania, o którym mowa § 2 ust. 3 Umowy,
2) gdy Zleceniobiorca został wpisany na listę osób i podmiotów objętych sankcjami o której mowa w ustawie z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

3. W razie niewywiązania się przez Zleceniobiorcę z przedmiotu umowy Zleceniodawca uprawniony jest do skorzystania z usług objętych przedmiotem umowy u innego Organizatora na koszt i ryzyko Zleceniobiorcy. W takim przypadku Zleceniodawca niezależnie od uprawnień do naliczenia kar umownych uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody jak również ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy w tym zakresie.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, Zleceniobiorcy należy się zapłata jedynie za dotychczas zrealizowany przedmiot umowy, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

5. Zleceniodawca uprawniony jest do naliczenia kary umownej w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy przez Zleceniobiorcę w wysokości 300 zł za każde naruszenie a w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości trzykrotności wartości ostatniej faktury poprzedzającej odstąpienie od Umowy. Żądanie kary umownej nie wyłącza uprawnień Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.

6. Strony uzgadniają, że kary przewidziane w niniejszej Umowie podlegają sumowaniu z tym zastrzeżeniem, że łączna kwota kar nie może przekroczyć 30% brutto maksymalnego wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy, o której mowa w §4 ust. 1 Umowy.

7. W przypadku rozwiązania umowy poprzez odstąpienie w mocy pozostają zapisy dot. kar umownych, odszkodowania, poufności oraz właściwości sądu.

§12.

1. Umowa zawarta jest na czas określony lub do czasu wyczerpania całkowitego maksymalnego wynagrodzenia umownego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

2. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia i będzie wykonywana do czasu wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w §4 ust. 1 z zastrzeżeniem §1 ust. 5, ust. 6 i ust. 7, nie dłużej jednak niż do dnia r.

§13.

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§14.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy, których nie da się rozstrzygnąć w sposób polubowny przez strony, będą rozstrzygane przez sąd gospodarczy właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

§15.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym kodeksu cywilnego oraz ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r, poz. 2211).

§16.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.