

Znak sprawy K-2.381/07/2023

Załącznik nr 10 do SWZ

## UMOWA (projekt)

zawarta w dniu ..... roku w Krakowie pomiędzy:

**Akademią Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie**

z siedzibą w:

**31-571 Kraków, Al. Jana Pawła II 78,**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

**Kancelerza AWF - mgr Pawła Potoczka**

**z kontrasygnatą finansową Kwestora – mgr Iwony Grzesiak**

**NIP: 675-000-19-52, REGON: 000327847**

**a:**

.....

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w:

.....

zwanego w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowanego przez:

1. ....

2. ....

wpisanego do .....

NIP: .....

REGON:.....

Kapitał zakładowy .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a

indywidualnie „Stroną”.

**Wykonawca** został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym przez **Zamawiającego** w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).

### §1.

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i implementacja Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi (zwanego również SZZB), działającego w modelu Software as a Service (zwanego również SaaS) wraz z zapewnieniem ciągłości działania SZZB poprzez asystę techniczną przez okres 36 miesięcy od momentu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru SZZB bez zastrzeżeń.
2. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy i implementacji Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi w chmurze obliczeniowej;
  - 2) analizy przedwdrożeniowej w zakresie migracji danych;

- 3) udostępnienia środowiska testowego oferowanego SZZB;
  - 4) przeprowadzenia szkoleń dla bibliotekarzy i administratorów SZZB;
  - 5) dostarczenia dokumentacji technicznej i użytkowej związanej z oferowanym SZZB;
  - 6) świadczenia usługi asysty technicznej w zakresie funkcjonowania i utrzymania SZZB, aktualizacji, korzystania z usługi help-desk, przez okres 36 miesięcy od miesiąca od momentu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru SZZB bez zastrzeżeń.
3. Szczegółowy zakres realizacji zamówienia określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia zwanym dalej „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu „Kompleksowy Program Rozwoju AWF Kraków szansą na zwiększenie potencjału uczelni w regionie”, nr umowy o dofinansowanie projektu (POWR.03.05.00-00-ZR66/18) współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

## § 2.

### Współpraca stron umowy

1. Zamawiający i wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego, w celu należytej realizacji zamówienia. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o przebiegu umowy, zgłaszaniu wątpliwości i problemów, a także szybkim reagowaniu i podejmowaniu decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji zobowiązania.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy materiały i dane umożliwiające ocenę środowiska, w jakim funkcjonował będzie SZZB, jak również umożliwi Wykonawcy rozpoznanie tego środowiska we własnym zakresie, tak by Wykonawca w sposób pełny mógł przygotować się do realizacji niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, iż wszystkie materiały, informacje, dane itp. uzyskane od Zamawiającego lub innych podmiotów w związku z realizacją niniejszej Umowy, zostaną wykorzystane jedynie w celu wykonania Przedmiotu Umowy i nie zostaną przekazane osobom trzecim, z wyłączeniem zaakceptowanych przez Zamawiającego podwykonawców, lub nie będą wykorzystane przy realizacji innych prac niż do wykonania Przedmiotu Umowy.

## § 3.

### Etapy i terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w dwóch etapach według następującego podziału:
  - 1) **ETAP I**
    - a) przedstawienie przez Wykonawcę szczegółowego harmonogramu realizacji dostawy i implementacji SZZB,
    - b) dostawa i implementacja Systemu Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi u Zamawiającego,
    - c) wykonanie analizy przedwdrożeńowej w zakresie migracji danych;
    - d) udostępnienie środowiska testowego oferowanego SZZB;
    - e) przeprowadzenia szkoleń dla bibliotekarzy i administratorów SZZB;
    - f) dostarczenia dokumentacji technicznej i użytkowej związanej z oferowanym SZZB.

- 2) **ETAP II** - świadczenia usługi asysty technicznej w zakresie funkcjonowania i utrzymania SZZB, aktualizacji, korzystania z usługi help-desk, przez okres 36 miesięcy od momentu podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru SZZB bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w następujących terminach:
  - 1) **ETAP I - w terminie do 23 października 2023 roku,**
  - 2) **ETAP II – przez okres 36 miesięcy** licząc od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru Etapu I.
3. Przedmiot Umowy podlegać będzie odbiorom przeprowadzanym przez Zamawiającego, przy udziale przedstawicieli Wykonawcy i innych właściwych podmiotów, wskazanych przez Zamawiającego, w szczególności doradców Zamawiającego, jeśli Zamawiający uzna to za konieczne.
4. Przystąpienie do odbioru wymaga zawiadomienia Zamawiającego o gotowości do odbioru Etapu I. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zachowania formy pisemnej lub przesłania przez Wykonawcę pocztą elektroniczną stosownego powiadomienia na adresy e-mail przedstawicieli Zamawiającego wskazane w § 12 ust. 1 poniżej. Szczegółowy harmonogram prac zostanie sporządzony przez Strony w terminie do 5 dni od daty podpisania umowy.
5. Strony zobowiązane są do zapewnienia udziału swoich przedstawicieli w procedurze odbiorowej w wymiarze czasu niezbędnym do prowadzenia odbioru w sposób sprawny i bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty dostarczenia Zamawiającemu zawiadomienia, o którym mowa wyżej w ust. 4. Czynności odbiorowe wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na ich wykonywanie w sposób zdalny.
6. Z czynności odbioru Etapu I Strony sporządzą protokół odbioru, w którym zostanie poświadczony wykonanie poszczególnych prac oraz ewentualne uwagi. Dodatkowo, do protokołu odbioru zakończenia części Etapu I w zakresie szkoleń zostaną dołączone listy uczestników szkoleń. Końcowy odbiór prac nastąpi po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszystkich funkcjonalności wymaganych w OPZ oraz uzgodnionych podczas analizy przedwdrożeniowej, przekazaniu wszelkiej dokumentacji związanej z Systemem określonej OPZ oraz po przeszkoleniu pracowników Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż brak przeszkolenia części pracowników, którzy pomimo powiadomienia ich o szkoleniu nie wzięli w nim udziału, nie wstrzymuje odbioru. W przypadku zgłoszenia uwag do jakiegokolwiek części Etapu I zapisy ust. 7 i 8 oraz 11 mają odpowiednie zastosowanie. Celem uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie ustalają, iż za zakończenie Etapu I uznaje się podpisanie przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru tego Etapu.
7. W przypadku stwierdzenia uwag odnośnie jakichkolwiek prac określonych w harmonogramie wdrożenia, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni roboczych dokonania odpowiednich poprawek i wykonania zaleceń Zamawiającego oraz ponownego przedstawienia danej części Etapu I do akceptacji Zamawiającego. Uwagi Zamawiającego mogą dotyczyć zakresu przewidzianego w OPZ, umowie oraz ustaleń poczynionych w ramach analizy przedwdrożeniowej.
8. Zamawiający zastrzega, iż przedstawianie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy do odbioru, a w następstwie ich weryfikacja przez Zamawiającego i skierowanie do poprawek nie może powodować przedłużenia końcowego terminu realizacji, tj. 23.10.2023 roku.

9. Zamawiający dopuszcza możliwość warunkowego odbioru prac w ramach Etapu I poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru, w sytuacji, gdy stwierdzone błędy lub nieprawidłowości zostaną uznane za niemające istotnego wpływu na funkcjonowanie Przedmiotu Umowy (Systemu) oraz nie będzie się to sprzeciwiać poprawności wykonania Umowy, z jednoczesnym zobowiązaniem Wykonawcy do usunięcia tych błędów lub nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Warunkowy protokół odbioru, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie stanowi podstawy do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w zdaniu pierwszym oznacza warunkowe uznanie, że Wykonawca wykonał swoje zobowiązania w terminie w tym protokole wskazanym, natomiast nie będzie się to wiązało z powstaniem po stronie Wykonawcy roszczenia o zapłatę wynagrodzenia. Usunięcie przez Wykonawcę wszelkich usterek lub wprowadzenie zmian lub uwag Zamawiającego zawartych w protokole warunkowym, w terminie tam wskazanym, będzie miało taki skutek, że po stronie Wykonawcy powstanie roszczenie o zapłatę wynagrodzenia, jak również, że zobowiązania Wykonawcy będą uważane za wykonane z dniem, w którym Zamawiający dokonał odbioru warunkowego. W wypadku nieusunięcia przez Wykonawcę usterek lub niewprowadzenia uwag lub zmian wskazanych w warunkowym protokole odbioru lub uchybienia terminom w tym protokole wskazanym, zobowiązania Wykonawcy z danego etapu będą uznane za wykonane z chwilą dokonania przez Zamawiającego ostatecznego odbioru.

#### **§ 4.**

##### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, prawa, w tym prawa własności intelektualnej oraz inne środki materialne i urządzenia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jego wykonania z zachowaniem należytej staranności, efektywności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy oraz potrzeb Zamawiającego i celu jaki, poprzez realizację Umowy, Zamawiający ma zamiar osiągnąć, jak również zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy, a także zgodnie z OPZ.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) cel, dla którego zostało mu powierzone wykonanie Przedmiotu Umowy, jak też sposób jego wykorzystania przez Zamawiającego, jest Wykonawcy wiadomy i zrozumiały,
  - 2) realizacja Przedmiotu Umowy, a także późniejsze wykorzystywanie przez Zamawiającego SZZB w sposób zgodny z celem (zamiarem) Zamawiającego nie będzie naruszać w jakikolwiek sposób majątkowych i osobistych praw autorskich osób trzecich (fizycznych i prawnych).
3. Wykonawca oświadcza, iż wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej oraz nie będzie naruszać zasad ochrony informacji niejawnych oraz zasad ochrony danych osobowych, jeżeli informacje takie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji Umowy.
4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązany będzie do przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną przed skutkami szkodliwego oprogramowania komputerowego.

5. Wykonawca oświadcza nadto, że dla prawidłowego korzystania z SZZB w zakresie i na zasadach wskazanych w Umowie, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż te, które określa OPZ. Dostarczenie potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z SZZB zgodnie z Umową leży po stronie Wykonawcy.

## **§ 5.**

### **Obowiązki i oświadczenia Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu niniejszej Umowy w granicach określonych postanowieniami niniejszej Umowy, w tym do zapewnienia Wykonawcy dostępu do danych oraz informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, wynikających z OPZ.
2. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do zapewnienia:
  - a) odpowiedniej obsady personalnej i współpracy swoich pracowników z personelem Wykonawcy w okresie realizacji niniejszej Umowy;
  - b) udostępnienia Wykonawcy infrastruktury w terminie i zakresie wymaganym, uzgodnionym w szczegółowym harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy;
  - c) dostarczenia, dokumentacji oraz innych materiałów wymaganych do właściwego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w języku polskim;
  - d) w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, zapewnienia warunków do pracy personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w formie wydzielonego pomieszczenia wyposażonego w stanowiska biurowe z dostępem do niezbędnej infrastruktury teletechnicznej;

## **§ 6.**

### **Udział innych podmiotów w realizacji Przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że cały zakres prac stanowiących Przedmiot Umowy wykona osobiście / Wykonawca oświadcza, że część prac wykona przy udziale podwykonawców\* (\*zgodnie z oświadczeniem w ofercie Wykonawcy).
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osiągnięcie przez Zamawiającego rezultatów (celów), o których mowa w Umowie, w szczególności poprzez zorganizowanie odpowiednich zespołów realizacyjnych i zapewnienie bieżącego nadzoru wykonywanych przez nie prac, w tym kontroli jakości. Do zawarcia Umowy przez Wykonawcę z podwykonawcą Przedmiotu Umowy konieczne jest wyrażenie pisemnej zgody przez Zamawiającego. Wymóg uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego ma zastosowanie również do wszelkich późniejszych zmian i uzupełnień tej Umowy.
3. Niezależnie od wymogu uzyskania zgody na podwykonawstwo, w razie powierzenia wykonywania Umowy osobie trzeciej, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osoby trzeciej jak za działania lub zaniechania własne oraz jest zobowiązany do zapewnienia przeniesienia przez nią na Zamawiającego autorskich praw majątkowych w takim zakresie jak opisano w niniejszej Umowie, a także zobowiąże podwykonawcę do zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim Wykonawca zobowiązany jest na podstawie niniejszej Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, w terminie 2 dni roboczych od dnia zmiany danych.

5. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej sytuacji zmiany podwykonawców lub konieczności wprowadzenia nowego podwykonawcy w terminie 2 dni roboczych od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę.
6. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązań, o których mowa w ust. 2 lub 4 lub 5 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji lub na którego udział w wykonaniu Przedmiotu Umowy Zamawiający nie wyraził zgody. Opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z niezaakceptowanym podwykonawcą, o jakim mowa w zdaniu pierwszym, stanowi zwłokę Wykonawcy.

## § 7.

### Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach modelu SaaS Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w szczególności:
  - a) udostępnienie środowiska sprzętowo-systemowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania SZZB w zakresie zgodnym z wymaganiami Zamawiającego,
  - b) dostęp do funkcjonalności i możliwość korzystania z oprogramowania zainstalowanego w środowisku sprzętowo-systemowym Wykonawcy dla minimum 15 bibliotekarzy;
  - c) instalacje poprawek oraz aktualizacje do nowych wersji SZZB;
  - d) administrowanie oprogramowaniem systemowym, narzędziowym i aplikacyjnym, w tym tworzenie kopii bezpieczeństwa;
  - e) zapewnianie bezpieczeństwa w zakresie incydentów naruszenia bezpieczeństwa przez nieuprawnionych użytkowników;
  - f) świadczenie nadzoru autorskiego, na który składają się:
    - prawo do korzystania z nowych wersji oprogramowania powstałych z inicjatywy Wykonawcy lub na skutek zgłoszeń użytkowników, w szczególności obejmuje to dostęp do aktualnej wersji;
    - dostęp do aktualnej dokumentacji użytkowej;
    - możliwość korzystania z usługi Help-Desku Wykonawcy w zakresie: zgłaszania; analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów;
    - możliwość zgłaszania propozycji modyfikacji.
2. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji przedmiotu umowy posiada odpowiednie zasoby techniczne, personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy oraz posiada środki finansowe umożliwiające wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca podczas wykonywania zadań objętych przedmiotem umowy zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej umowy oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na uczelni, związanych z realizacją Przedmiotu Umowy. Regulacje wewnętrzne w tym zakresie zostaną przedstawione Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego bezpośrednio po zawarciu niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania bieżących aktualizacji wraz z przekazywaniem subskrypcji licencji (jeśli takowe istnieją) w celu zapewnienia

- prawidłowej pracy narzędzia. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w/w obowiązku od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązany będzie do przestrzegania wewnętrznych regulacji Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną przed skutkami szkodliwego oprogramowania komputerowego.
  6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania i utrzymywania w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy opłaconej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy o wartości ubezpieczenia na kwotę nie niższą niż 500.000,00 złotych. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania Umowy stosowną polisę ubezpieczeniową (lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia) i zobowiązany jest do utrzymywania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, przez cały okres realizacji Umowy, gwarancji jakości i rękojmi oraz do przedkładania na dowód tego Zamawiającemu kompletu dokumentów ubezpieczeniowych, o których mowa w pkt. 1) powyżej, bez osobnego wezwania, niezwłocznie po zawarciu nowej polisy. Okres ubezpieczenia wznowionej polisy ma rozpoczynać się od dnia następnego po dniu zakończenia okresu ubezpieczenia wynikającego z tytułu poprzedniej polisy.
  7. Wykonawca, po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy ma obowiązek bezpłatnie udostępnić w formatach otwartych wszystkie dane Zamawiającego określone w OPZ, które znajdują się w SZZB w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. W przypadku współtworzenia danych z innymi podmiotami (Bibliotekami), Zamawiający dopuszcza pozostawienie danych wytworzonych wspólnie (rekordy bibliograficzne, rekordy wzorcowe) w zasobach wspólnych.
  8. Wykonawca oświadcza, iż w realizacji Przedmiotu Umowy będą uczestniczyły osoby posiadające kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do należytego wykonania powierzonych im zadań.
  9. Narady związane z realizacją Przedmiotu Umowy będą odbywały się cyklicznie tj. nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie oraz na każde wezwanie Zamawiającego, w jego siedzibie tj. : **Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie, al. Jana Pawła II , 78, 31-571 Kraków** lub za pomocą komunikacji na odległość tj. np. wideokonferencja. W naradzie winien uczestniczyć co najmniej jeden przedstawiciel każdej ze Stron. Wykonawca zobowiązany jest na spotkaniu omówić postęp prac wraz z określeniem ewentualnych zagrożeń i tematów wymagających wyjaśnień.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia (przez siebie oraz przez podwykonawcę) w oparciu o umowę o pracę w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), osób wykonujących czynności związane z procesem implementacji oraz suportem oraz jest zobowiązany najpóźniej w dniu podpisania umowy przedstawić oświadczenie o zatrudnieniu tych osób na podstawie umowy o pracę.
  11. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Jeśli Zamawiający nie wskaże innego terminu, przyjmuje się, że Wykonawca ma obowiązek przedłożyć wymagane dokumenty w terminie 5 dni od wezwania go do przedstawienia takich dokumentów.

12. Zamawiający wymaga, aby do wykonania Przedmiotu Umowy był kierowany personel, którego wynagrodzenie za pracę jest równe lub przekracza równowartość wysokości wynagrodzenia minimalnego lub minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych (od stycznia do czasu wydania kolejnych przepisów wykonawczych – zgodnie ze stawkami wynikającymi z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2022 r. ([Dz.U. z 2022 r. poz. 1952](#)) w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2023 r.), a także wszelkich aktów prawnych zmieniających w/w akty.

## § 8.

### Prawa własności intelektualnej - postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) przysługuje mu pełnia autorskich praw majątkowych do SZZB oraz dokumentacji, które nie są obciążone prawami osób trzecich;
  - b) do korzystania z SZZB oraz dokumentacji zgodnie z niniejszą Umową nie jest konieczne uzyskiwanie zgód, licencji ani zezwoleń jakichkolwiek osób trzecich;
  - c) nie przeniósł na jakikolwiek podmiot lub osobę trzecią praw autorskich majątkowych do SZZB, ani nie udzielił licencji wyłącznej do SZZB;
  - d) przekazane Zamawiającemu celem realizacji Umowy materiały nie naruszają praw osób trzecich wynikających w szczególności z przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych, osobistych i praw pokrewnych, praw wynikających z patentów i wynalazków, rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych, projektów racjonalizatorskich oraz praw związanych z tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1 pozostaną aktualne w okresie i w zakresie niezbędnym do należytej realizacji Umowy, tym samym Wykonawca zobowiązuje się niniejszym m.in. do nieprzenoszenia praw autorskich majątkowych do SZZB na inny podmiot, ani też nie udzielania innemu podmiotowi licencji wyłącznej. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji w ramach wynagrodzenia umownego udziela Zamawiającemu niewyłącznej i niepodzielnej licencji do Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostaje udzielona na czas obowiązywania Umowy i bez ograniczeń terytorialnych, w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej zgodnie z ich przeznaczeniem. Licencja obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji technicznej i Dokumentacji użytkowej bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania udzielonej licencji, z zastrzeżeniem przypadków rażącego naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wykonana przez niego dokumentacja jest wynikiem jego własnej twórczości oraz że nie naruszy praw osób i podmiotów trzecich, oraz że prawa do niej w zakresie określonym w niniejszej Umowie nie będą niczym





- ograniczone. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa ewentualnego naruszenia praw osób i podmiotów trzecich.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w dacie wydania dokumentacji w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, Zamawiający nie jest i nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz podwykonawców lub innych podmiotów praw pokrewnych jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego im zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność podejmowanych przez siebie działań z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t. j. 2019 r. poz. 1231 ze zm.).
  7. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych lub majątkowych lub jakichkolwiek innych przysługujących tym osobom praw, w razie powstania takich roszczeń wskutek korzystania przez Zamawiającego z utworów, a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Zamawiającego lub zasądzenia od Zamawiającego – do zwrotu regresowo bezwarunkowo na pierwsze wezwanie Zamawiającego całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego. Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub właściwego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego w następstwie korzystania przez Zamawiającego z utworów.
  8. W przypadku gdyby okazało się, że do prawidłowego korzystania z utworów potrzebne są zgody, licencje lub zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się ponieść niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego wszelkie wynikające stąd koszty, w szczególności koszty wynagrodzeń lub opłat licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

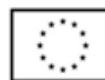
## § 9.

### Procedura w ramach świadczenia Asysty technicznej

1. Wykonawca w ramach asysty technicznej udziela Zamawiającemu gwarancji na SZZB wraz z niezbędnym oprogramowaniem dodatkowym (jeżeli takie występuje), oraz na ewentualne wykonane modyfikacje.
2. Gwarancja udzielona jest na okres 36 miesięcy. Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony bezusterkowego protokołu odbioru Etapu I..
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu SZZB Zamawiający prześle Wykonawcy zgłoszenie zawierające opis nieprawidłowości i wezwanie do ich usunięcia na adres mailowy, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2 poniżej.
4. Terminy napraw określone w ust. 14 niniejszego paragrafu w przypadkach uzasadnionych obiektywnymi okolicznościami mogą zostać wydłużone za zgodą Zamawiającego.
5. Asysta techniczna świadczona będzie zdalnie przez Wykonawcę, z możliwością naprawy u Zamawiającego, w sytuacji gdy naprawa w sposób zdalny nie będzie możliwa. Szczegółowy zakres czynności do wykonywania których jest zobowiązany Wykonawca w ramach świadczenia Asysty technicznej określony jest w OPZ, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy.

6. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości.
7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, Gwarancja Jakości w zakresie produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres 36 miesięcy.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Asysty technicznej mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej.
9. Wszelkie naprawy gwarancyjne Wykonawca wykona w taki sposób aby po dokonanej naprawie przywrócone zostały dane i konfiguracja SZZB sprzed chwili wystąpienia zgłoszonej nieprawidłowości.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Asysty technicznej w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
11. Każdy miesiąc świadczenia Asysty technicznej będzie potwierdzany odpowiednim raportem. Raport zostanie przygotowany przez Wykonawcę w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu danego miesiąca i będzie określał co najmniej:
  - 1) liczbę zgłoszonych błędów wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia;
  - 2) opis przekazanych uaktualnień, update'ów, upgrade'ów, wdrożonych zmian w systemie etc;
  - 3) na żądanie Zamawiającego – inne informacje przez niego wskazane.
12. Aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Asysty technicznej (w tym w ramach usuwania błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne, z zastrzeżeniem, że dokumentacja będzie dołączana przez Wykonawcę tylko do takich aktualizacji i poprawek, których charakter wymaga sporządzenia takiej dokumentacji;
13. Wykonawca odpowiada za brak lub niewłaściwe działanie SZZB, a w szczególności zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów w działaniu SZZB. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca nie odpowiada wobec Zamawiającego w szczególności za brak działania SZZB, jeśli powodem tego będzie korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania innego dostawcy lub jego konfiguracji z SZZB albo będący rezultatem zmian wprowadzonych przez Zamawiającego w jego środowisku informatycznym, chyba że działania Zamawiającego były działaniami i realizowanymi zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wiedzą nabytą na szkoleniach przeprowadzonych przez Wykonawcę.
14. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania błędów:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

	<b>Czas Reakcji (w godzinach zegarowych)</b>	<b>Czas Naprawy (w godzinach zegarowych lub dniach kalendarzowych)</b>
<b>Błąd Krytyczny</b>	<b>8h</b>	<b>48 h</b>



<b>Błąd Poważny</b>	<b>16h</b>	<b>7 dni</b>
<b>Błąd Niskiej Kategorii</b>	<b>24h</b>	<b>14 dni</b>

1h oznacza jedną godzinę zegarową;

- 2) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w godz. 8-16 w dni robocze. Przyjmowanie zgłoszeń odnosi się do Czasu Reakcji określonego w pkt 1) powyżej;
- 3) Czasy wskazane w tabeli powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w sposób ciągły;
- 4) Celem uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie ustalają, iż użyte powyżej wyrażenia przyjmują następujące znaczenia:
  - a) **Błąd Krytyczny** oznacza nieprawidłowe działanie SZZB powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z SZZB albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niej, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia SZZB, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji SZZB;
  - b) **Błąd Poważny** oznacza nieprawidłowe działanie SZZB powodujące ograniczenie korzystania z SZZB przy zachowaniu spełniania przez SZZB jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji SZZB;
  - c) **Błąd Niskiej Kategorii** oznacza nieprawidłowe działanie SZZB niepowodujące ograniczenia korzystania z SZZB. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie itp.;
  - d) **Czas Reakcji** oznacza okres pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia danego błędu do czasu zarejestrowania przez Wykonawcę danego błędu w SZZB;
  - e) **Czas Naprawy** oznacza okres pomiędzy zgłoszeniem danego błędu przez Zamawiającego a jego faktycznym usunięciem, o którym mowa w pkt 9 poniżej;
- 5) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego błędu, Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada jemu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
  - a) za pomocą SZZB, lub
  - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: .....
  - c) dedykowany portal do komunikacji Wykonawcy z Zamawiającym
- 6) Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat nieprawidłowego działania SZZB, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu SZZB. System zgłoszeniowy, udostępniony przez Wykonawcę w ramach SZZB, nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis nieprawidłowości i znane Zamawiającemu okoliczności jej wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w



niniejszym paragrafie i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią;

- 7) W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji;
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w systemie (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na Czas Reakcji lub Czas Naprawy.
- 9) Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia błędu, że błąd nie został usunięty, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej ten błąd.

## § 10.

### Poufność

1. Strony zobowiązane są do traktowania wszelkich informacji, danych i materiałów uzyskanych od drugiej Strony niezależnie od formy ich wyrażenia, a także informacji, danych i materiałów, w których posiadanie weszły w inny sposób w związku lub przy okazji realizacji Umowy niezależnie od sposobu, w jaki wszedł w ich posiadanie, a także ich opracowań, jako poufnych (dalej „**Informacje poufne**”). Informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie nie podane do wiadomości publicznej informacje dotyczące każdej ze Stron Umowy lub prowadzonej przez nie działalności.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru oraz do ich nieujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby, którymi posługiwać się będzie przy realizacji Umowy zachowały w tajemnicy Informacje poufne oraz ich nie ujawniały bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
5. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.

## § 11.

### Wartość Umowy i sposób płatności

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu I, Zamawiający zobowiązuje się uiścić na rzecz Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... (słownie: ...../...) złotych netto, powiększone o należyty podatek VAT, w

- wysokości .....% tj. w łącznej wysokości ..... (słownie: ...../100) złotych brutto (dalej jako „Wynagrodzenie”).
2. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury i zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 jest protokół bezusterkowego odbioru Etapu I podpisany przez przedstawicieli Stron Umowy.
  3. Za usługę w zakresie asysty technicznej świadczonej przez okres 36 miesięcy licząc od daty zakończenia Etapu I, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru, Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie w wysokości ..... (słownie: ...../...) złotych netto, powiększone o należyty podatek VAT, w wysokości .....% tj. w łącznej wysokości ..... (słownie: ...../100) złotych brutto (dalej jako „Wynagrodzenie”).
  5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 będzie płatne ryczałtem co kwartał, na podstawie trzymiesięcznych faktur wystawianych najwcześniej w ostatnim dniu każdego kwartału świadczenia Asysty technicznej przez okres kolejnych 36 miesięcy (licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi po podpisaniu bezusterkowego Protokołu odbioru Etapu I).
  6. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT.
  7. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na potrącenie wszelkich należności, które zgodnie z niniejszą Umową zobowiązany był pokryć, a zostały pokryte przez Zamawiającego, z należnego mu wynagrodzenia.
  8. Zamawiający będzie dokonywał płatności za wykonane prace na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
  9. Płatność dokonana zostanie w formie płatności podzielonej – split payment.
  10. Wykonawca nie może przenieść ani obciążyć jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, ani jakiegokolwiek jej części, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności, na rzecz osoby trzeciej.
  11. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych, niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego; wówczas z tytułu świadczonych usług będzie wystawiał rachunki, a wynagrodzenie zostanie określone stosownie do obowiązujących przepisów. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia kwoty stanowiącej równowartość podatku VAT, w stosunku do której Zamawiający utracił prawo do odliczenia, powiększonej o odsetki zapłacone do Urzędu Skarbowego.
  12. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku powstania zobowiązań z tytułu kar umownych i innych, mogą one zostać potrącone z kwot należnych Wykonawcy na mocy niniejszej Umowy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.

## § 12.

### Nadzór nad realizacją Umowy

1. Strony Umowy, dążąc do zapewnienia jej sprawnego wykonania, powołują koordynatorów reprezentujących je w kontaktach roboczych, związanych z jej wykonaniem:
  - 1) ze strony Zamawiającego:  
imię i nazwisko:  
.....



adres do korespondencji

.....

tel. : .....

adres e-mail: .....

2) ze strony Wykonawcy w osobie

Kierownika Projektu:

imię i nazwisko:

.....

adres do korespondencji

.....

tel. : .....

adres e-mail:

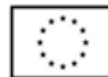
.....

2. Wykonawca do 3 dni od podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu na piśmie wykaz osób wchodzących w skład zespołu realizującego zamówienie wraz z kopią dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje i doświadczenie.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, wszelka korespondencja przekazywana w ramach niniejszej Umowy, winna być sporządzona na piśmie lub przesłana elektronicznie po opatrzeniu jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.
4. W przypadku zmiany danych wskazanych powyżej Strony zobowiązane są w terminie 3 dni powiadomić drugą Stronę o ich zaistnieniu. W przypadku braku zawiadomienia, korespondencja wystosowana zgodnie z danymi dotychczasowymi będzie uznana za doręczoną po upływie 5 dni od dnia jej wystosowania.
5. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu wykonującego zamówienie w stosunku do wskazanego przez Wykonawcę jest możliwe jedynie pod warunkiem zachowania wymogów dotyczących potencjału kadrowego Wykonawcy po wcześniejszym, pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o konieczności zmiany w składzie osobowym Zespołu wykonującego zamówienie, wraz z przekazaniem uzasadnienia zmian oraz kopii dokumentów potwierdzających kwalifikacje nowo wskazanych osób. Każdorazowo Zamawiający musi wyrazić pisemną akceptację dokonanych zmian personalnych.
6. Zmiana osób oraz danych kontaktowych wskazanych w ust. 1, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
7. Celem uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, iż wskazane w niniejszym paragrafie osoby są umocowane do podpisywania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że osoby te nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian niniejszej Umowy. .
8. Przedstawiciele Stron Umowy wskazani w ust. 1 odpowiadają za koordynację i nadzór nad postępem prac oraz podejmowania wszystkich decyzji w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy. Tym samym są upoważnieni do składania wiążących oświadczeń woli we wszystkich kwestiach związanych z realizacją niniejszej Umowy.

### § 13.

#### Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:



- a) za zwłokę w wykonaniu Etapu I Przedmiotu Umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w § 3 ust. 2 pkt. 1).
  - b) za zwłokę w usunięciu wad i usterek SZZB stwierdzonych przy odbiorze końcowym: w wysokości 0,2 % określonego w § 11 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, tj. zgodnie z 7 dniowym terminem określonym w §3 ust. 7 umowy,  
przy zbiegu kar wskazanych w pkt. a) i b) powyżej, Wykonawca nie zostanie obciążony z tytułu tej samej okoliczności. Zamawiający zastrzega sobie wybór przy zastosowaniu kary umownej;
  - c) za zwłokę w czynnościach w ramach Etapu II Przedmiotu Umowy związanych ze świadczeniem Asysty technicznej opisanej w § 9 niniejszej umowy, zgodnie z zakresem wskazanym w OPZ, każdorazowo w wysokości 2 % kwartalnego wynagrodzenia brutto (dotyczy kwartału, w którym Wykonawca dopuścił się zwłoki w czynnościach) za każdą godzinę zwłoki dla terminów określonych w godzinach oraz za każdy dzień zwłoki dla terminów określonych w dniach, liczonych od terminu określonego do dokonania danej czynności w § 9 ust. 14 umowy .
  - d) każdorazowo za wprowadzenie podwykonawcy na teren robót bez zgody Zamawiającego – w wysokości 10.000,00 zł. za każdego podwykonawcę.
  - e) Każdorazowo za naruszenie postanowień dotyczących zatrudniania na podstawie umowy o pracę oraz nie wywiązanie się z obowiązku dostarczania na żądanie Wykonawcy dokumentów potwierdzających ten fakt, w kwocie 500 zł za każde uchybienie/osobę.
  - f) Każdorazowo za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy, nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, nieprzedłożenia poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany, braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty w razie zgłoszenia żądania zmiany terminu przez Zamawiającego – za każdy przypadek w wysokości 10.000,00 zł.
  - g) w przypadku braku ważności polisy ubezpieczeniowej lub jej prolongaty, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznej wartości umowy brutto, o której mowa w § 11 ust. 1 i 3 umowy, za każdy dzień braku ważności tych dokumentów.
  - h) z tytułu odstąpienia od umowy w całości bądź w części przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 i 3 niniejszej umowy.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
- a) za zwłokę w udostępnieniu Wykonawcy infrastruktury oraz dostarczeniu dokumentacji i innych materiałów wymaganych do właściwego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym w szczegółowym harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
  - b) z tytułu odstąpienia od umowy w całości bądź w części przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 i 3 umowy.
2. Zapłata kary umownej za wprowadzenie podwykonawcy, określona w ust. 1 pkt. 1 lit. d):
- 1) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dotrzymania wszelkich formalności, dotyczących zawierania umów z podwykonawcami, zawartych w niniejszej umowie,
  - 2) nie uprawnia podwykonawcy do dalszego wykonywania czynności bez umowy.

3. Kara umowna nałożona na Wykonawcę może być rozliczona poprzez potrącenie jej przez Zamawiającego z należności wynikającej z faktury, do czego Wykonawca nieodwołanie upoważnia Zamawiającego. Wypłatę wynagrodzenia pomniejszonego o naliczoną karę uważa się za jej potrącenie.
4. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.
5. Nie nalicza się kar umownych, w sytuacji, gdy niewykonanie usługi spowodowane było okolicznościami, za które Wykonawca nie odpowiada i co wykaże .
7. W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Zamawiającemu przez niewykonanie bądź też niewłaściwe wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę przekracza wysokość którejkolwiek kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości 100% wartości przedmiotu umowy.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości umowy brutto, o której mowa w § 10 ust. 1 umowy.

## **§ 14.**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości bądź w części w następujących sytuacjach:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - b) w przypadku podjęcia likwidacji firmy przez Wykonawcę lub co najmniej jednego z Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum, spółka cywilna),
  - c) gdy wydano nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy,
  - d) gdy Wykonawca nie rozpoczął prac w terminie 7 dni pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, przez co rozumie się brak sporządzenia harmonogramu wdrożenia w terminie do 7 dni od wezwania Zamawiającego po upływie 5 dniowego terminu do jego przedstawienia, zgodnie z § 3 ust. 4 projektu umowy,
  - e) gdy Wykonawca przerwał realizację zamówienia bez uzasadnienia oraz nie kontynuuje prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni ,
  - f) gdy Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy w terminach określonych w § 3 ust. 2 umowy (Zamawiający uprawniony jest odstąpić od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu),
  - g) gdy Wykonawca nie rozpoczął, porzucił, pozostaje w zwłoce z realizacją zamówienia, wykonuje prace niezgodnie z harmonogramem, kiedy faktyczny postęp pracy jest zbyt wolny, dający podstawę do uzasadnionego przewidywania, że ich zakończenie nie nastąpi w ustalonym terminie i pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do terminowej realizacji nie nastąpiła poprawa, chyba że opóźnienie nie nastąpiło z winy Wykonawcy,
  - h) jeżeli Wykonawca wykonywał prace objęte przedmiotem umowy w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, niezgodnie z OPZ, obowiązującymi przepisami prawa i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego do



- prawidłowej realizacji, nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania,
- i) w przypadku rozwiązania umowy konsorcjum przez co najmniej jednego z członków konsorcjum.
  2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
  3. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w ust.1 lit. b) - i) powinno nastąpić w ciągu 21 dni od zaistnienia określonego zdarzenia lub uzyskania przez Zamawiającego informacji o wystąpieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie od umowy.
  4. W razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. b) -c), Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego na piśmie w terminie 7 dni od zaistnienia tego zdarzenia, bądź od powzięcia wiadomości o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy przez jego wierzyciela.
  5. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za wykonana usługę według protokołu inwentaryzacji prac.

## § 15.

### Zmiany w Umowie

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy mogą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych. Wnioski o zmiany umowy muszą być złożone w formie pisemnej i w okresie trwania umowy, niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu.
2. Przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w następujących wypadkach i zakresie:
  - 1) Zmiany kierownika projektu na uzasadniony wniosek wykonawcy z zachowaniem wymogów SWZ w zakresie żądanych kwalifikacji i uprawnień (wypadek losowy, utrata zdrowia, ustanie stosunku prawnego łączącego osobę z Wykonawcą poprzez np. ustanie stosunku pracy lub zmianę miejsca pobytu itp.).
  - 2) Zmiany osób wchodzących w skład Zespołu projektowego z zachowaniem wymogów w zakresie żądanych kwalifikacji i uprawnień ; zmiana tych osób nie wymaga aneksu do umowy.
  - 3) Zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika ze zmiany przepisów regulujących wykonanie prac projektowych stanowiących przedmiot umowy.
  - 4) Zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1 i 3 umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
    - a) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572),

- na zasadach i w sposób określony poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
- 5) zmiany stosowania zasad usuwania błędów zgodnie z jednolitą polityką i procedurami obowiązującymi u Wykonawcy, o ile będą korzystniejsze dla Zamawiającego niż określone pierwotnie w umowie.
- 3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 4) a), nastąpi po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
- 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4) a), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
- 5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 4) b)-d), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów dokonujących zmian w zakresie zamiany, o których mowa w ust. 2 pkt 4) b)-d).
- 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4) b)-d), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
- 7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 4) b)-d), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.
- 8. Strony umowy mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia wykonawcy.
- 9. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy Strony mogą dokonać zmian wynagrodzenia o średnioroczny wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” który jest ogłaszany w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, o której mowa w zdaniu poprzedzającym wynosiła będzie **50 %** wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu

- Statystycznego. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wykonawcy może wynieść maksymalnie 5% pierwotnej wartości umowy.
10. Warunkiem zmiany wynagrodzenia wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, będzie wykazanie przez daną stronę umowy, że zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy miała faktyczny wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy. W celu zmiany wynagrodzenia, Strona umowy ma obowiązek zwrócić się z wnioskiem o jego zmianę wraz z którym będzie zobowiązana pisemnie przedstawić szczegółową kalkulację uzasadniającą odpowiednio wzrost albo obniżenie kosztów. Druga strona może zażądać przedstawiania środków dowodowych (w szczególności faktur, cenników, ofert) potwierdzających rzetelność i prawidłowość przedłożonych kalkulacji, które powinny być przedłożone najpóźniej do 7 dni od przedłożenia żądania.
  11. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
  12. W przypadku zatrudniania przez Wykonawcę podwykonawców, Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 8, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
  13. Warunkiem dokonania zmian w umowie jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian wraz z uzasadnieniem.

## § 16.

### Zabezpieczenie

1. Wykonawca zobowiązuje się w dniu zawarcia niniejszej umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie ..... w wysokości 5 % wartości umownej co stanowi kwotę: ..... zł.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
3. Zamawiający może pozostawić na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji kwotę nie przekraczającą 30% zabezpieczenia, którą Zamawiający zwróci nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji.

## § 17.

### Postanowienia końcowe

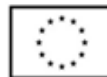
1. Umowa i spory z niej wynikające podlegają prawu polskiemu.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.
3. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku dojścia do porozumienia między Stronami, spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



**Fundusze  
Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**W imieniu Zamawiającego**

---

---

**W imieniu Wykonawcy**

---

---