

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### UMOWA

zawarta w ..... w dniu ..... pomiędzy:

**KRAKÓW5020 sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000946545, NIP: 6762609702, REGON: 520951738, zwaną dalej **Zamawiającym**,  
reprezentowanym przez: .....

a

....., w ....., ul. ...., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....; zwanym dalej **Wykonawcą**,  
reprezentowanym przez: .....,

zwanymi dalej łącznie **Stronami**, a z osobna **Stroną**,  
zwaną dalej **Umową**.

*Podstawą zawarcia Umowy jest wybór oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp, nr sprawy DP-271-27/2022.*

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i prowadzenia promocji Centrum Kongresowego ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK, dalej odrębnie zwanymi dla Centrum Kongresowego ICE Kraków jako ICE Kraków, dla inicjatywy KRAKÓW NETWORK jako KRAKÓW NETWORK i łącznie dla Centrum Kongresowego ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK jako ICE Kraków i KRAKÓW NETWORK, w mediach społecznościowych, poprzez:
  - 1) Prowadzenie następujących mediów społecznościowych: Facebook ICE Kraków, LinkedIn ICE Kraków, Instagram ICE Kraków, Twitter ICE Kraków, Facebook KRAKÓW NETWORK, LinkedIn KRAKÓW NETWORK, Grupa KRAKÓW NETWORK na Facebooku,
  - 2) Consulting strategiczny w komunikacji i reklamie internetowej w formie 1 lub 2 spotkań miesięcznie o łącznej długości 8 godzin miesięcznie,  
- zgodnie z opisem przedmiotu Umowy stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania w szczególności następujących czynności:
  - 1) Systematycznego prowadzenia kont w mediach społecznościowych obejmującego w szczególności publikację treści dostosowanych do danego medium oraz jego grupy odbiorców.
  - 2) Przygotowywania treści postów, stories i reklam internetowych zgodnie z aktualnie panującymi trendami w komunikacji wraz z wykorzystaniem wszystkich możliwości technicznych udostępnianych przez portale społecznościowe, w tym przygotowywanie i

- planowanie w kanałach Facebook i Instagram postów, które automatycznie zostaną opublikowane w dni weekendowe.
- 3) Kompleksowe przygotowywanie i wykonanie grafik wraz z przeniesieniem praw autorskich do wytworzonych materiałów. Materiały graficzne muszą być zgodne z otrzymanymi elementami graficznymi, charakteryzować się spójną koncepcją wizualną i tekstową (czcionki, wspólne elementy graficzne, styl i jakość przekazu, forma komunikacji), a także innowacyjnością, oryginalnością i estetycznym wykonaniem.
  - 4) Moderacji interakcji z użytkownikami serwisów obejmującej:
    - a) Moderację rozmów z internautami, tj. bieżąca reakcja, w dni robocze w godzinach 8.00 – 18.00, rozumiana jako tzw. odpowiedzi na pojawiające się na profilach wpisy internautów (komentarze), prowadzenie korespondencji z internautami w zakładce wiadomości/skrzynka odbiorcza oraz poprzez komunikatory, moderowanie dyskusji pod postami i materiałami, reagowanie w formie komentarzy lub polubień (reakcji) na inne działania użytkowników typu udostępnienia, wzmianki, oznaczenia innych profili, tagi, itp.
    - b) Konsultowanie z Zamawiającym odpowiedzi na komentarze z grupy wysokiego ryzyka, w szczególności dotyczy to komentarzy agresywnych, komentarzy dotyczących danych wrażliwych, komentarzy negatywnych nie dotyczących treści zamieszczonego postu lub innych, które Wykonawca uzna za grupę wysokiego ryzyka.
    - c) Stosowanie i pilnowanie zasad przyzwoitego zachowania w Internecie wśród użytkowników profilu, a także zgodnej z etykietą reakcji na komentarze oraz wiadomości użytkowników.
  - 5) Dostarczania Zamawiającemu następujących miesięcznych raportów w formie elektronicznej, do 10-go dnia kolejnego miesiąca:
    - a) monitoring profili społecznościowych Kraków5020 i raporty zawierające informacje m.in. o przyroście fanów, demografii fanów, zasięgu wyświetleń, współczynnika CTR, zaangażowaniu użytkowników, użytkownikach wchodzących w interakcję ze stroną, najbardziej angażujących postach.
  - 6) Prowadzenia bieżącego monitoringu profili społecznościowych ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK i reagowania na aktywność użytkowników profili przez cały okres obowiązywania umowy w dni robocze w godzinach 8.00 – 18.00, w tym m.in. prowadzenia monitoringu wizerunku oraz osiąganych rezultatów (np. wzrostu liczby fanów, osiąganego zasięgu organicznego i nieorganicznego poszczególnych postów, ilości reakcji i zaangażowania użytkowników, śledzenia opublikowanych treści najlepszych i najgorszych pod względem reakcji i dotarcia do odbiorców itp.)
  - 7) Wykorzystywania danych ze statystyk w celu ponownego dotarcia do użytkownika (remarketing) we współpracy i w zakresie wybranym przez Zamawiającego.
  - 8) Aktualizowania działań na profilach na podstawie bieżących kontaktów z Zamawiającym.
3. Wykonawca publikuje przygotowane przez siebie materiały na kanałach medialnych po uzyskaniu każdorazowo akceptacji Zamawiającego. Wykonawca winien przedstawiać Zamawiającemu materiały do akceptacji przed planowanym terminem publikacji umożliwiając Zamawiającemu zapoznanie się z materiałem i jego akceptację lub zgłoszenie ewentualnych uwag. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania wyboru zgłoszonych propozycji lub zwrócenia materiałów z uwagami niezwłocznie po ich otrzymaniu.

4. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego i dokonać poprawek niezwłocznie. Procedura będzie powtarzana do momentu uzyskania efektu, który będzie satysfakcjonował Zamawiającego i zostanie przez niego zaakceptowany.
5. Wykonawca jest uprawniony do korzystania z materiałów przekazanych przez Zamawiającego wyłącznie na zasadach opisanych w § 4 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zatytułowanym „**Promocja Centrum Kongresowego ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK w mediach społecznościowych**”, znak sprawy DZP-271-27/2022.

## § 2

### Zakres obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, umiejętności i doświadczenie konieczne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca musi wykazywać się kreatywnym i nowatorskim spojrzeniem na wskazany temat. Wszystkie zrealizowane materiały mają charakteryzować się spójną koncepcją artystyczną, estetyką wykonania, atrakcyjnością wizualną, różnorodnością, nowoczesnością, dynamiką, innowacyjnością oraz muszą być czytelne dla odbiorcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy zgodnie z zasadami obowiązującymi w kanałach medialnych, w których będzie realizowana Umowa.
4. Z chwilą zawarcia Umowy Wykonawca przyjmuje na siebie - zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją Umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.
5. Wykonawca deklaruje, iż zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu, o którym mowa w § 1 ust. 6 skieruje do realizacji następującą osobę:
  - 1) ..... - odpowiedzialną za koordynację realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy, w tym będzie uczestniczyła osobiście w spotkaniach, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) i posiadającą doświadczenie ...,
6. Zmiana osoby wskazanej w ust. 5 stanowi zmianę Umowy w rozumieniu § 12 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi, wykazując przy tym należyłą troskę o rzetelność, terminowość, solidność i postępowanie zgodne z prawem. W szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją Umowy oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zasady przetwarzania danych osobowych stanowią załącznik nr 2 do Umowy.

## § 3

### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zobowiązania Zamawiającego:
  - 1) Zamawiający wraz z podpisaniem Umowy przekaze Wykonawcy obowiązującą podczas realizacji Umowy identyfikację graficzną ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK, zarówno grafiki i materiały video,

- 2) Zamawiający na bieżąco będzie przekazywał materiały, które Wykonawca winien wykorzystywać do realizacji Umowy, w tym Zamawiający może wskazać, które materiały winny być obligatoryjnie zastosowane do realizacji przedmiotu umowy. Dodatkowo, Wykonawca może wnioskować do Zamawiającego o udostępnienie materiałów, przekazanie informacji niezbędnych do realizacji Umowy.
2. Zamawiający będzie współpracować z Wykonawcą w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności udzielać Wykonawcy informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy, o których udzielenie Wykonawca się zwróci i uzasadni potrzebę uzyskania informacji ze względu na prawidłowość wykonywania przedmiotu Umowy.

#### § 4

##### Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pełnię autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonywania niniejszej umowy, zwanych dalej **Utworami**, które zostały stworzone przez Wykonawcę lub osoby trzecie, za pomocą których Wykonawca wykonuje niniejszą umowę w zakresie korzystania i rozporządzania nimi we wszystkich krajach i bez ograniczeń czasowych, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności następujących:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utrważeń we wszelkich technikach, systemach i na wszelkich nośnikach, korzystając ze wszystkich rodzajów zapisu, w tym zapisu magnetycznego, cyfrowego i światłoczułego (a w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego) oraz przepisywanie utrważeń zapisów na inną technikę/system/rodzaj zapisu/nośnik, w tym na nośniki zapisu magnetycznego, cyfrowego, nośniki światłoczułe, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy;
  - 2) wymiana nośników, na których Utwory utrwalono oraz wprowadzanie zapisów Utworów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, także ogólnie dostępnych on-line umożliwiających: downloading, webcasting, simulcasting, streaming, Internet Pay TV, Internet Free TV, VOD (we wszystkich jego odmianach) oraz udostępnianie zapisów Utworów pod postacią plików danych użytkownikom korzystającym z takich sieci na całym świecie, w tym za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w miejscu i czasie przez nich wybranych, w tym w systemie VOD, przez witryny www i portale internetowe, P2P, platformę VOD i inne protokoły udostępniania i/lub wymiany plików;
  - 3) wielokrotne nadawanie i reemitowanie Utworów (w tym w ramach transmisji) analogowe oraz cyfrowe (kodowane lub niekodowane, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pomocą wizji i fonii przewodowej i bezprzewodowej, także stereofonicznie, przez stacje naziemne i za pośrednictwem satelity, w tym także w ramach tzw. „platform cyfrowych” na całym świecie, dla odbiorców wszelkich systemów odbioru telewizji, za pośrednictwem sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, IPTV, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) we wszelkich formułach: „on demand”, „pay per view” itp.;
  - 4) zezwalanie na nadawanie Utworów przez inne podmioty, w tym organizacje telewizyjne, na rozpowszechnianie w sieciach kablowych i platformach cyfrowych oraz w sieciach telekomunikacyjnych i w sieciach powszechnie dostępnych (Internet);

- 5) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczne udostępnianie, w szczególności przy prezentacji i reklamie, w tym również w mediach, utrwalaniu na nośnikach elektronicznych, a także wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w każdej możliwej formie urzeczywistnienia, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do sieci informatycznych, w szczególności w Internecie, celem dystrybucji (emisji) za pomocą tychże sieci w sposób pozwalający wszystkim na swobodny dostęp do nich w wybranym czasie i miejscu; dystrybucja Utworów, w szczególności wystawianie ich i publiczne udostępnianie w środkach masowego przekazu; wprowadzanie kopii do obrotu;
  - 6) prawo obrotu egzemplarzami nośników z Utworami w kraju i za granicą, wprowadzanie do obrotu, w tym przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
  - 7) wykorzystywanie Utworów do celów reklamowych, informacyjnych i dokumentacyjnych, w szczególności na stronach internetowych, w mediach społecznościowych oraz w innych materiałach informacyjnych udostępnianych powszechnie;
  - 8) użyczenie i najem;
  - 9) publiczne udostępnianie Utworów w sposób umożliwiający ich odbiór w dowolnym miejscu i czasie, w szczególności udostępnianie w Internecie w formie live, w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów, w tym platformy VOD oraz na profilach w mediach społecznościowych, w tym na Facebooku).
2. W razie wykształcenia się po dacie zawarcia Umowy nowych, nieistniejących w chwili zawarcia Umowy pól eksploatacji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu umożliwienie nabycia autorskich praw majątkowych do eksploatacji Utworów w zakresie tychże nowowykształconych pól eksploatacji. Nabycie majątkowych praw autorskich do eksploatacji Utworów na nowowykształconych polach eksploatacji następuje z chwilą złożenia przez Zamawiającego stosownego oświadczenia określającego nowowykształcone pole eksploatacji.
  3. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do Utworów według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu wykorzystania Utworów, a w szczególności na:
    - 1) dokonywanie koniecznych zmian i uzupełnień oraz rozpowszechnianie Utworów w takiej postaci;
    - 2) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części Utworów, samodzielnie lub w połączeniu z innymi utworami lub materiałami niespełniającymi cech utworu, w tym w ramach utworów audiowizualnych;
    - 3) decydowanie o sposobie oznaczania lub pomijaniu oznaczania autorstwa Utworów.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na wyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z opracowań Utworów (wykonywanie zależnych praw autorskich) oraz upoważnia Zamawiającego do udzielania zgody na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów przez inne podmioty, na polach eksploatacji określonych Umową.
  5. Wykonawca zapewnia, że Utwory oraz wszystkie ich części składowe będą wynikiem wyłącznej jego twórczości i nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się również, że nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi lub pokrewnymi do Utworów, nie udzieli żadnych licencji na korzystanie z tych praw, ani nie dokona ograniczeń wykonywania autorskich praw osobistych i zależnych.

6. W przypadku, gdy do stworzenia Utworów niezbędny będzie wkład twórczy innych osób, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z tymi osobami umów, w formie pisemnej, o przeniesienie autorskich praw majątkowych i pokrewnych do tych wkładów, zawierających jednocześnie zgodę na wykonywanie praw osobistych i zależnych, w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
7. W przypadku, gdy korzystanie z Utworów przez Zamawiającego naruszać będzie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób.
8. Zamawiający ma prawo do przeniesienia swoich uprawnień wynikających z Umowy w całości lub części na osoby trzecie.
9. Zamawiający ma prawo prowadzić działalność informacyjną i promocyjną związaną z Audycjami.
10. Zamawiający jest uprawniony do wszelkich korzyści uzyskanych z eksploatacji Utworów.
11. Zamawiający ma prawo do wykorzystania Utworów na określonych Umową polach eksploatacji z towarzyszeniem własnych oznaczeń i znaków oraz oznaczeń i znaków podmiotów finansujących, sponsorujących lub wspierających działalność Zamawiającego.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej rękojmi za wady prawne produktów Umowy, tj. Utworów, liczone od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady prawnej, a jeżeli dowiedział się on o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.
13. Niezależnie od uprawnień wynikających z powyższych postanowień Umowy, jeżeli sąd w wydanym prawomocnym wyroku stwierdzi, że produkty Umowy, tj. Utwory, mają wady prawne, Zamawiający może od Umowy odstąpić i żądać naprawienia poniesionej rzeczywistej szkody.
14. Do zasad odpowiedzialności Wykonawcy za wady prawne produktów Umowy, tj. Utworów, w zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszego paragrafu stosuje się art. 55 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Działu II Tytułu XI Księgi III ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
15. Zamawiający, wyłącznie w celu i na czas wykonania przez Wykonawcę niniejszej umowy, nieodpłatnie udziela mu licencji, zwanej dalej Licencją, niewyłącznej do korzystania z identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK, jak i do przekazywanych w trakcie trwania Umowy materiałów, bez prawa do udzielania dalszych sublicencji, bez ograniczeń co do terytorium i liczby egzemplarzy w zakresie następujących pól eksploatacji: utrwalania, zwielokrotniania lub przekształcania w całości lub w części.
16. Licencja obowiązuje od dnia przekazania Wykonawcy identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK, oraz od dnia przekazywanych w trakcie trwania Umowy materiałów na adres e-mail wskazany w Umowie, do zakończenia obowiązywania Umowy.
17. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK nie później niż wraz z zawarciem Umowy. Pozostałe materiały niezbędne do realizacji umowy będą przekazywane Wykonawcy na bieżąco.
18. Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK oraz z przekazanych materiałów wyłącznie w celu i na czas wykonania Umowy oraz na zasadach w niej określonych.
19. W ramach Umowy, Zamawiający może udzielać podmiotom, przy pomocy których Wykonawca wykonywać będzie przedmiot niniejszej Umowy, nieodpłatnej licencji niewyłącznej do identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK oraz do przekazanych materiałów bez prawa do udzielania dalszych sublicencji, wyłącznie w związku z realizacją postanowień Umowy oraz w okresie jej obowiązywania.

20. W przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę lub podmioty, o których mowa w ust. 19, Zamawiający ma prawo cofnąć udzieloną licencję oraz naliczyć kary umowne zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 5) Umowy. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę oraz podmioty, którym udzielił licencji, o cofnięciu licencji przez Zamawiającego i konieczności zaprzestania używania identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK oraz przekazanych materiałów przez te podmioty.

## § 5

### Termin realizacji Umowy

1. Zamówienie będzie realizowane **od dnia 1.11.2022 do dnia 31.12.2022 r.**
2. W przypadku braku zawarcia umowy do dnia 1.11.2022 r.:
  - 1) przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) będzie realizowany od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy do dnia 31.12.2022 r., przy czym pierwsze publikacje treści w poszczególnych kanałach medialnych winny zostać opublikowane w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Dla pierwszego, niepełnego miesiąca realizacji, wartość wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1, zostanie obliczona proporcjonalnie do liczby dni realizacji umowy, liczonych od dnia zawarcia umowy do końca miesiąca kalendarzowego,
  - 2) przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 winien zostać zrealizowany w pełnym zakresie i wynagrodzeniu, tj. łącznie 16 godzin consultingu.

## § 6

### Wynagrodzenie. Zasady rozliczeń

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje **maksymalne wynagrodzenie w wysokości: ..... zł netto, podatek VAT w wysokości ..... zł, co łącznie stanowi wynagrodzenie w wysokości: ..... zł brutto (słownie: .....),** w tym:
  - 1) **wartość wynagrodzenia za prowadzenie mediów społecznościowych** wynosi ... **zł netto** (słownie: ...), podatek VAT w wysokości ..., czyli łącznie ... **zł brutto** (słownie: ...), przy czym wartość wynagrodzenia miesięcznego wynosi ... **zł netto** (słownie: ...),
  - 2) **wartość wynagrodzenia za consulting strategiczny w komunikacji i reklamie internetowej** wynosi ... **zł netto** (słownie: ...), podatek VAT w wysokości ..., czyli łącznie ... **zł brutto** (słownie: ...), a wartość wynagrodzenia za 1 godzinę consultingu **wynosi ... zł netto** (słownie: ...),
2. Wynagrodzenie będzie płatne częściowo, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 21 dni od dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie za dany miesiąc obowiązywania Umowy będzie ustalane na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Wykonawcę i zatwierdzonego przez Zamawiającego. Kosztorys winien zawierać wartości wynagrodzenia na realizację poszczególnych zadań określonych w ust. 1.
4. Datą zapłaty faktury jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Umowy.

6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towaru i usług (VAT) i posiada numer identyfikacji podatkowej – NIP: 6762609702.
7. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: .....
8. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT przez jedną ze Stron w trakcie realizacji Umowy, niezwłocznie poinformuje ona o tym fakcie drugą Stronę. Informacja o zmianie statusu podatnika VAT, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, powinna zostać przekazana drugiej Stronie w formie pisemnej, nie później niż w momencie przedłożenia faktury, której wystawienie przypadnie bezpośrednio po zmianie statusu podatnika VAT.
9. Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF). Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

NABYWCA:

- Nazwa kontrahenta: KRAKÓW5020 sp. z o.o.
- NIP: 6762609702
- Typ numeru PEPPOL: NIP
- Numer PEPPOL: 6762609702
- Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków

ODBIORCA:

- KRAKÓW5020 sp. z o.o.

Adres: ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków

10. Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury w Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail. Zamawiający nie wyraża zgody na przekazywanie przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna.
11. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcy, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
12. Obydwie Strony wyrażają zgodę na wzajemne wystawianie i przysyłanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej – zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku – odpowiednio na adres email Zamawiającego: [faktury@k5020.pl](mailto:faktury@k5020.pl) oraz adres email Wykonawcy: .....
13. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z tytułu Umowy wierzytelności na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się uczynić wzmiankę o powyższym zastrzeżeniu na każdym piśmie Wykonawcy stwierdzającym istnienie wierzytelności, których przelewu Wykonawca ma zamiar dokonać pod warunkiem uzyskania na to zgody Zamawiającego.



## § 7

### Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim Informacji Poufnych pozyskanych od Zamawiającego podczas realizacji Umowy.
2. Strony będą traktowały jako Informacje Poufne wszystkie informacje przekazane lub uzyskane od drugiej Strony lub podmiotów działających w ich imieniu lub współpracujących z nimi, niezależnie od ich formy i nośnika, w tym informacje ustne i wizualne, uzyskane przed lub po zawarciu Umowy, niezależnie od faktu, czy takie Informacje Poufne zostaną oznaczone jako poufne, czy nie.
3. Wykonawca może ujawnić Informacje Poufne jedynie swojej kadrze zarządzającej i pracownikom, podwykonawcom (zwanych dalej **Przedstawicielem**, a łącznie **Przedstawicielami**), pod warunkiem jednak, że Przedstawiciele zobowiążą się przestrzegać zobowiązania do zachowania poufności Informacji Poufnych w zakresie opisanym w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) właściwej ochrony Informacji Poufnych przed nieuprawnionym wykorzystaniem;
  - 2) niepowielania otrzymanych nośników Informacji Poufnych;
  - 3) wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie w celu i na czas realizacji Umowy;
  - 4) ograniczenia, przy użyciu wszelkich odpowiednich środków, przepływu oraz zakresu wykorzystania Informacji Poufnych w całości lub części do Przedstawicieli, których udział w realizacji Umowy jest konieczny;
  - 5) informowania na każde żądanie Zamawiającego, w formie pisemnej, o Przedstawicielach Wykonawcy, którym Informacja Poufna została ujawniona wraz z zakresem ujawnionej Informacji;
  - 6) nieujawniania Informacji Poufnych znajdujących się w jego posiadaniu, w całości lub w części, w jakikolwiek sposób, osobom trzecim lub podmiotom innym niż Przedstawiciele Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca lub Przedstawiciele będą prawnie zobowiązani do ujawnienia Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować o tym fakcie na piśmie Zamawiającego, w celu umożliwienia podjęcia, w razie konieczności, działań lub procedur zapobiegawczych oraz uprzedniego skonsultowania, bez względu na okoliczności, zakresu i harmonogramu wymaganego ujawnienia;
  - 7) niewykorzystywania Informacji Poufnych ze szkodą dla Zamawiającego;
  - 8) niezwłocznego zwrócenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika;
  - 9) niezwłocznego zniszczenia, na żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów zawierających Informacje Poufne oraz wszelkich kopii takich dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę lub jego Przedstawicieli, niezależnie od ich formy i nośnika, oraz do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisma potwierdzającego zniszczenie powyższych dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie w przypadku powzięcia wiadomości lub podejrzenia o naruszeniu zobowiązań zawartych w Umowie.
6. Wykonawca akceptuje fakt, iż Zamawiający będzie uprawniony do wykorzystania środków niezbędnych do przeciwdziałania naruszeniu któregokolwiek z postanowień Umowy, w szczególności dochodzenia wykonania postanowień Umowy na drodze sądowej. Tego rodzaju środki przysługują Zamawiającemu niezależnie od środków przysługujących mu na podstawie przepisów prawa i zasad słuszności. Wszelkiego rodzaju odszkodowania przyznawane

Zamawiającemu na podstawie Umowy nie będą niczym ograniczone i będą obejmować, oprócz faktycznie poniesionych szkód bezpośrednich, także utracone korzyści i zyski.

7. Katalog Informacji Poufnych określony w ust. 2 jest katalogiem otwartym.
8. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego Informacji Poufnych, jeżeli w Umowie nie określono inaczej, będzie z nich korzystać wyłącznie w celu i na czas wykonania Umowy oraz dołoży należytej staranności w celu zapobieżenia ujawnienia ich osobom trzecim. Wykonawca będzie stosować co najmniej takie same standardy ochrony informacji, jakie stosuje chroniąc poufność własnych informacji.
9. W przypadku zakończenia współpracy pomiędzy Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu wszelkich Informacji Poufnych, niezależnie od ich formy i nośnika, wraz z wszystkimi kopiami będącymi w jego posiadaniu lub innych osób, którym Informacje Poufne zostały ujawnione zgodnie z postanowieniami Umowy.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku i/lub czynności określonych w Umowie – w wysokości 400 zł odpowiednio za każdy taki przypadek. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy uznaje się jej niepełną realizację w odniesieniu do zakresu, terminu lub ilości lub jej realizację, która pozostaje w sprzeczności z zapisami Umowy lub ofertą Wykonawcy, bądź zapisami SWZ wraz z załącznikami, albo też nie zapewnia osiągnięcia celów Umowy określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy,
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie realizacji Umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności nie przekaze informacji na temat nowych podwykonawców, którym zamierza powierzyć realizację zakresu Umowy w późniejszym okresie – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde naruszenie,
  - 3) innego niż określone w pkt 1-3 nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
  - 4) w przypadku wykorzystania identyfikacji graficznej ICE Kraków i inicjatywy KRAKÓW NETWORK lub przekazanych materiałów, o których stanowi Umowa - w sposób sprzeczny z celem realizacji Umowy i/lub licencją, o której mowa w § 4 ust. 15-19 Umowy i/lub po upływie realizacji niniejszej Umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy licząc za każdy taki przypadek,
  - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w art. 15r1 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, tj. gdy w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić

- kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
3. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
  4. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
  5. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury, różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.
  6. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
  7. Naliczenie kar umownych z poszczególnych tytułów wskazanych w niniejszym paragrafie jest niezależne od siebie, z zastrzeżeniem, iż limit kar umownych (łączna maksymalna wysokość kar umownych), jakich Zamawiający może żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej Umowie, wynosi 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 2.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części nie wcześniej niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu poniższych okoliczności:
  - 1) została podjęta likwidacja Wykonawcy lub rozwiązanie Wykonawcy bez przeprowadzenia likwidacji, bądź nastąpiło zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę bądź wykreślenie Wykonawcy jako przedsiębiorcy z ..... albo śmierć Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
  - 2) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 3) Wykonawca bez uzasadnionego powodu nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, bądź w sposób nieuzasadniony zaniechał jego wykonania,
  - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy wadliwie oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 5 dni robocze nadal nie wykonuje zamówienia zgodnie z Umową,
  - 5) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp lub art. 109 ust.1 pkt. 1, 4, 5, 7-10 ustawy Pzp lub na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 poz. 835),
  - 6) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła

zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

3. Ponadto w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach (art. 456 ust. 1 pkt 1 Pzp).
4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy albo w razie odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 pkt. 5) lub pkt. 6) oraz ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo egzekucji kar umownych.
7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powinien natychmiast wstrzymać jej realizację.

## **§ 10**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

Zamawiający nie wymaga złożenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§ 11**

### **Osoby do kontaktów**

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy i zatwierdzenia miesięcznych kosztorysów jest ....., tel. ...., e-mail: ..... lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest ....., tel. ...., e-mail: .....
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu § 12.
4. Udostępnienie danych osobowych swoich pracowników stronie drugiej następuje celem zapewnienia komunikacji między pracownikami odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji Umowy.
5. Klauzula informacyjna Zamawiającego zawarta została w załączniku nr 2 do Umowy.
6. Klauzula informacyjna Wykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu w trybie roboczym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **§ 12**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zmiany Umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 Pzp oraz w sytuacji:
  - 1) zmiany zakresu przedmiotowego Umowy, wynikającej w szczególności z organizacji funkcjonowania Zamawiającego mających wpływ na strategię komunikacyjną mediów społecznościowych lub z przyczyn niezależnych od Stron lub będących następstwem zaistnienia siły wyższej. Przy czym za przyczynę niezależną od Wykonawcy nie są uważane

w szczególności okoliczności dotyczące pracowników Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się do realizacji Umowy w tym choroba, urlop, wypowiedzenie lub rozwiązanie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego wiążącego Wykonawcę z tymi osobami;

- 2) zmiany wartości wynagrodzenia wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT). W każdym przypadku zmiany stawki podatku VAT, podstawą wyliczenia kwoty podatku VAT będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT;
- 3) zmiany osób skierowanych do realizacji Umowy wskazanych w § 2 ust. 5 Umowy, w przypadku, jeśli zaistnieją uzasadnione okoliczności takie jak:
  - a) śmierć, choroba lub inne istotne zdarzenie losowe dotyczące tej osoby;
  - b) wskazana osoba nienależyte wywiązuje się z obowiązków wynikających z Umowy,
  - c) zaistnieje obiektywna przyczyna niezależna od Wykonawcy (np. wypowiedzenie Umowy o pracę przez pracownika, przejście na emeryturę itp.), która powoduje konieczność dokonania zmiany;
  - d) zgłoszenia zastrzeżeń odnośnie niewłaściwej pracy konkretnych osób wykonujących Umowę. W wypadku, gdy zastrzeżenia Zamawiającego okażą się uzasadnione, Wykonawca winien bezzwłocznie wskazać nową osobę;pod warunkiem, że nowe osoby spełniać będą warunki udziału, w tym warunki opisane w kryteriach oceny ofert, w zakresie w jakim Wykonawca uzyskał punkty w kryteriach jakościowych, w postępowaniu wymagane dla danego stanowiska;
- 4) zmiany lub rezygnacji z podwykonawców wskazanych w ofercie:
  - a) będących jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby Wykonawcy. Taka zmiana jest możliwa wyłącznie wtedy, jeśli zaproponowany podwykonawca lub sam Wykonawca wykaże, że zgodnie z treścią SWZ:
    - spełnia określony warunek udziału w postępowaniu, w tym warunki opisane w kryteriach oceny ofert, w zakresie w jakim Wykonawca uzyskał punkty w kryteriach jakościowych,
    - nie zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia z postępowania,
  - b) niebędących podmiotem udostępniającym zasoby w przypadku, kiedy z uzasadnionych przez Wykonawcę przyczyn osoby te nie są w stanie wziąć udziału w realizacji Umowy,
3. Katalog zmian określonych w ust. 2 określa zmiany, na które Strony mogą wyrazić zgodę; nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2, Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie:
  - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
  - 2) w zakresie niezrealizowanej części Umowy;
  - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany kosztów wykonania zamówienia, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokość wynagrodzenia umownego;
6. Jeżeli Wykonawca uważa się za uprawnionego do skorzystania z przesłanek dotyczących zmiany Umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1, 3, lub 4 lub zmiany Umowy na innej podstawie wskazanej w Umowie, zobowiązany jest do przekazania upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wniosku dotyczącego zmiany Umowy wraz z opisem zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę do żądania takiej zmiany.

7. Wniosek, o którym mowa w ust. 6 powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub powinien dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 6 wszelkich innych dokumentów wymaganych Umową i informacji uzasadniających żądanie zmiany Umowy, stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany.
9. Strony postanawiają, że zawarte w Umowie informacje niezbędne do sprawnego realizacji postanowień Umowy, jednak takie, które w okresie realizacji Umowy mogą ulegać zmianie z przyczyn niezależnych od Stron lub w związku z optymalizacją realizacji Umowy (np. dane teleadresowe, kontaktowe, adresy internetowe, procedury w zakresie współpracy między Stronami), opracowane przez Strony Umowy, aktualizowane są na bieżąco i nie wymagają zachowania formy pisemnej.

### **§ 13**

#### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze Stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania Stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, żałoba narodowa, epidemia, zagrożenie epidemiologiczne lub kwarantanna itp.) lub wydane przez organy władzy publicznej na skutek zaistnienia tych zdarzeń rozporządzenia, zarządzenia, decyzje lub inne akty.
3. Strona Umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą Stronę Umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona Umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie (o ile jest to obiektywnie możliwe). W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze Stron jest uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie do 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności siły wyższej.

### **§ 14**

#### **Konsorcjum**

1. Jeżeli Wykonawcą jest konsorcjum, wówczas podmioty wchodzące w skład konsorcjum są solidarnie odpowiedzialne przed Zamawiającym za wykonanie Umowy.
2. Wykonawcy wchodzący w skład konsorcjum zobowiązani są do pozostawania w konsorcjum przez cały czas trwania Umowy.

3. Konsorcjum zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii umowy regulującej współpracę podmiotów wchodzących w skład konsorcjum, które wspólnie podjęły się wykonania przedmiotu Umowy, i jej zmian, w tym zawierającej informacje za wykonanie jakich części przedmiotu Umowy w ramach Umowy odpowiada każdy z uczestników konsorcjum.
4. Lider konsorcjum jest upoważniony do podejmowania decyzji, składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz każdego z podmiotów wchodzących w skład konsorcjum w zakresie wskazanym w pełnomocnictwach potrzebnych do realizacji Umowy i przedłożonych Zamawiającemu. Upoważnienie to może zostać zmienione za zgodą Zamawiającego.

## **§ 15**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu Umowy przewidzianego Umową: .....  
lub  
na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość zamówienia objętego Umową zrealizuje własnymi siłami, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca może zgłosić Podwykonawcę na etapie realizacji Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone Zamawiającemu. W przypadku zgłoszenia Podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy, niezgodny z Umową lub przepisami prawa.
4. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy w określonym zakresie Podwykonawcom, Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
5. W przypadku zawarcia Umowy o podwykonawstwo, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.
6. Wykonawca może zmienić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy, w stosunku do oświadczenia złożonego w Ofercie, wówczas Strony dokonają stosownej zmiany w treści Umowy.
7. Zgłoszenie nowego Podwykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nie powoduje zmiany Umowy.

## **§ 16**

### **Informacje porządkowe**

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Ilekroć pojęcie użyte jest w liczbie pojedynczej, dotyczy to również użytego pojęcia w liczbie mnogiej i odwrotnie, chyba że z określonego uregulowania wynika wyraźnie coś innego.
4. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
  - 1) Umowa;
  - 2) Wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia;
  - 3) Oferta Wykonawcy.
5. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa

- w ust. 4 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 4 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
  7. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
  8. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
  9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
    - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.);
    - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.);
    - 3) ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 2095 ze zm.)
  10. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
  11. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.
  12. Strony zobowiązują się do przestrzegania i stosowania regulacji dotyczących powierzania danych osobowych przez cały okres obowiązywania Umowy.
  13. Spory wynikłe na tle wykonania Umowy Strony oddają pod orzecznictwo właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.
  14. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z Umowy lub pozostającego w związku z Umową, Strony zobowiązują się do:
    - 1) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu lub
    - 2) podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
  15. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków Umowy.



Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Lista załączników:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

Numer sprawy: DP-271-27/2022  
Załącznik nr 5 do SWZ

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
(zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ)

## **Załącznik nr 2 do Umowy**

### **Klauzula informacyjna Zamawiającego dotycząca danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych ujawnionych w niniejszej umowie lub uzyskanych w trakcie jej realizacji jest KRAKÓW5020 sp. zo.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków [dalej jako „Spółka”].

#### **Ze Spółką kontaktować można się:**

- listownie na adres korespondencyjny wskazany powyżej,
- elektronicznie na adres e-mail: [biuro@k5020.pl](mailto:biuro@k5020.pl)

Dane osobowe przetwarzamy w celu zawarcia, wykonania i rozliczenia zawartej z Spółką, przedmiotowej umowy.

Po wykonaniu niniejszej umowy i jej rozliczeniu dalsze przetwarzanie Państwa danych odbywać się będzie w celu ewentualnej ochrony lub ewentualnego dochodzenia roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej umowy.

#### Podstawą przetwarzania ujawnionych Spółce danych osobowych jest:

- w odniesieniu do danych osobowych stron umowy będących osobami fizycznymi – **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia, wykonywania i rozliczenia zawartej przez Spółkę umowy;
- w odniesieniu do danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, osób, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osób wskazanych przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osób, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – zawarcie przedmiotowej umowy i jej należyte wykonywanie wraz z jej rozliczeniem stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki i strony, z którą Spółka zawarła niniejszą umowę;
- w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych po wykonaniu i rozliczeniu niniejszej umowy – **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – dla prawnie uzasadnionych interesów Spółki w postaci ochrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikłych z zawarcia lub wykonywania niniejszej umowy.

Dane osobowe Spółki przetwarzać będzie do zakończenia realizacji i rozliczenia przedmiotowej umowy zawartej z Spółką oraz w okresie niezbędnym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń przez okres 6 lat. Po upływie powyższego okresu dalsze przetwarzanie danych ograniczone zostanie wyłącznie do celów archiwalnych i tylko o ile obowiązek ich archiwizacji wynikać będzie z przepisów obowiązującego prawa.

#### **Przesłane dane osobowe możemy przekazać:**

- podmiotom przetwarzającym w imieniu Spółki - dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także partnerom Administratora uczestniczącym w organizacji wydarzeń towarzyszących, związanych z wykonaniem przedmiotowej umowy, w których będą Państwo uczestniczyć;
- pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

#### **Przysługuje Państwu prawo:**

- dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe oraz informacji o takim przetwarzaniu;
- sprostowania danych osobowych, jeżeli dane są niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie i bezprawnie (np. dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
- prawo do ograniczenia przetwarzanych danych, w takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku Spółki nie będzie mogło przetwarzać danych osobowych udostępnionych, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych – w przypadku gdy Państwa dane Spółka przetwarza w celach wynikających z prawnie uzasadnionego interesu w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Spółkę narusza właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres do korespondencji: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**Zobowiązuję się do przekazania powyższej informacji osobom reprezentującym, pełnomocnikom, osobom, na rzecz których strona umowy we własnym imieniu zawarła przedmiotową umowę, osobom wskazanym przez stronę umowy do kontaktów i/lub koordynacji zawarcia lub wykonywania przedmiotowej umowy, a także osobom, przy pomocy których strona zobowiązania określone niniejszą umową wykonuje, których dane zostały przekazane Spółce.**