



Nr sprawy: 137-P-24

Gliwice, dn. 20.08.2024r.

## WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie p/t „Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej - utrzymanie w ruchu”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców (bez uzasadnień) i odpowiedzi Zamawiającego, zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy oraz zapisami SWZ (Rozdz. VI pkt 5).

### Pytanie 1

dot. pakiet 1 - warunki udziału w postępowaniu:

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w zakresie pakietu nr 1 podmiotów niezależnych od producenta tomografu. Wskazujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 o wyrobach medycznych, pogwarancyjny serwis urządzeń medycznych mogą wykonywać podmioty niezależne od producenta, posiadające odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz przeszkolony personel techniczny. (...)

### Odpowiedź

Zamawiający bezwzględnie wymaga autoryzacji producenta tomografu. Wykonawca posiadający autoryzację dysponuje nie tylko przeszkolonym personelem, ale ma bezpośredni dostęp do oryginalnych części/podzespołów oraz aktualizacji oprogramowania.

W przypadku tak newralgicznych urządzeń diagnostycznych jak tomograf komputerowy (w tym wypadku jedyny w lokalizacji wieloprofilowego szpitala obsługującego pacjentów z całego powiatu w trybie ostrym) kluczową sprawą jest zapewnienie ciągłości pracy i niezawodności, a nawet bieżącego monitorowania urządzenia umożliwiającego profilaktykę długotrwałych przestojów w działaniu.

### Pytanie 2

dot. pakiet 1 - SWZ pkt 4:

Czy Zamawiający wskazując na diagnostykę urządzenia ma na myśli także posiadanie przez Wykonawcę systemu zdalnego diagnozowania oraz naprawy jako funkcjonalności umożliwiającej widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych ? (...)

Z uwagi na fakt, że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizycznie dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów (...)

### Odpowiedź

Zamawiający wymaga w przypadku awarii przeprowadzenia diagnostyki, czyli określenia przyczyny awarii, oraz jej usunięcia. Zamawiający nie żąda, by Wykonawca posiadał system zdalnego dostępu, ale dopuszcza takie rozwiązanie. Podstawowym zadaniem Wykonawcy jest sprawowanie opieki serwisowej w taki sposób, by urządzenie było sprawne i mogło służyć celom, do których jest przeznaczone.

W przypadku zdalnej diagnostyki/ naprawy Zamawiający wymaga sporządzenia raportów serwisowych i dopuszcza przysyłanie ich drogą mailową na adres [aparatura.medyczna@szpital.gliwice.pl](mailto:aparatura.medyczna@szpital.gliwice.pl).

### Pytanie 3

dot. pakiet 1 - SWZ pkt 4:

Czy Zamawiający w każdym przypadku, gdy wskazuje na części zamienne, będzie wymagał, aby były dostarczane części oryginalne, niepozyskane z rynku wtórnego, certyfikowane oraz zgodne z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu? W szczególności dotyczy to lampy RTG i detektora.

### Odpowiedź

W celu doprecyzowania warunków realizacji zamówienia Zamawiający uzupełnia wzór umowy o następujące postanowienia: w § 2 umowy zostaje dodany ust. 1a w brzmieniu "Zamontowane części/podzespoły/zespoły muszą być oryginalne, fabrycznie nowe, posiadające odpowiednie certyfikaty, oraz być zgodne z zaleceniami producenta TK. W szczególnych wypadkach, wyłącznie za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może zastosować części, elementy lub zespoły rekondycjonowane lub zamienniki. W takim wypadku muszą one posiadać wymagane przepisami certyfikaty".

### Pytanie 4

dot. pakiet 1 - SWZ pkt 4:

W ramach przeglądów okresowych firma serwisująca te urządzenia opisuje jedynie bieżący ich stan. W przypadku zidentyfikowania podczas przeglądu uszkodzeń sprzętu, może nie być możliwe potwierdzenie sprawności aparatu. Mając na względzie powyższe, wnosimy o zmianę postanowienia: „Wykonawca zobowiązany jest do wpisywania wykonanych czynności do dokumentacji eksploatacji sprzętu (Paszportu) oraz wystawienia dokumentu (Raport serwisowy),

zaświadczającego o stanie technicznym aparatu oraz informującego o przeprowadzonej okresowej kontroli i konserwacji zgodnie z wymaganiami określonymi przez producenta”..

#### **Odpowiedź**

Wpisy w paszporcie mają odzwierciedlać stan rzeczywisty. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia Wykonawca zobowiązany jest do jego usunięcia. W razie braku możliwości natychmiastowej naprawy należy zawrzeć stosowny wpis w paszporcie wraz z jednoznaczną informacją, czy dopuszczone jest użytkowanie aparatu (np. aparat warunkowo dopuszczony, aparat niesprawny).

#### **Pytanie 5**

dot. pakiet 1 - Umowa § 2 ust. 5:

Zwracamy uwagę na sytuację, w której konieczne jest sprowadzenie części zamiennych spoza terytorium UE. W takim przypadku konieczne jest podjęcie szeregu działań związanych z logistyką i tranzytem a także wypełnienie procedur celnych, które są niezależne od Wykonawcy i powodują wydłużenie czasu dostawy potrzebnych części. Z powyższych względów wnosimy o modyfikację zapisu w ust 5: „Termin wykonania naprawy / usunięcie usterki będzie każdorazowo uzgadniany między Stronami, nie może być jednak dłuższy niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza terytorium UE –nie dłużej niż 10 dni roboczych”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający przewidział taką sytuację w postanowieniach umowy - § 2 ust. 6.

#### **Pytanie 6**

dot. pakiet 1 - Umowa § 3 ust. 3:

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wybrany do realizacji umowy dołączył na wezwanie Zamawiającego certyfikaty potwierdzające przeszkolenie, doświadczenie i kwalifikacje osób bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wymaga dostarczania wskazanych dokumentów. Dokumenty potwierdzające autoryzację wskazują jednoznacznie na posiadanie odpowiednich kwalifikacji.

#### **Pytanie 7**

dot. pakiet 1 - Umowa § 2 ust. 8 i 9:

Uwzględniając fakt, iż rozwiązanie umowy w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w §8 ust. 1 poprzedzone jest wezwaniem do należytego wykonania usługi, zwracamy uwagę na jednoczesną konieczność skierowania wezwania w przypadkach wskazanych w §2 ust. 8 i 9. (...).

#### **Odpowiedź**

Zamawiający w § 8 ust. 1 nie wskazuje konkretnych zapisów umowy (paragraf, ustęp), do których ma on zastosowanie. Zatem postanowienia § 8 ust. 1 mają zastosowanie do wszystkich sytuacji, w których usługi nie zostaną wykonane lub wykonanie nie należyce.

#### **Pytanie 8**

dot. pakiet 1 - Umowa § 8 ust. 1:

Uwzględniając regulację art. 471 k.c. zgodnie z którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w treści umowy, zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia poprzez wskazanie, iż Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania umowy w przypadku wystąpienia zwłoki po stronie Wykonawcy związanej z realizacją umowy.

W celu uniknięcia niejasności interpretacyjnych na etapie realizacji umowy, wskazujemy na konieczność modyfikacji postanowienia w poniżej zaprezentowany sposób:

*„Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia przed upływem terminu obowiązywania umowy w przypadku zwłoki w wykonaniu usług w wyznaczonym terminie lub nie wykonania ich z należytą starannością.”.*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający uważa, że postanowienia § 8 ust. 1 są wystarczająco precyzyjne.

### **INFORMACJA DODATKOWA**

Zamawiający jednoznacznie określił w SWZ, że prośby o zmianę wysokości kar umownych w rozumieniu art. 284 ustawy pzp nie są wnioskami o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści SWZ i Zamawiający nie będzie ich publikował ani na nie odpowiadał.

Ponadto Zamawiający określił w SWZ, zgodnie z ustawą publikacji podlega wniosek wykonawcy (tzn. konkretne pytanie czy wątpliwość), natomiast ewentualne uzasadnienie tegoż wniosku nie jest wymagane, a jeżeli wykonawca zamieści uzasadnienie - będzie ono potraktowane jako zwykła korespondencja pomiędzy stronami i nie zostanie opublikowane.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty.

Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

#### **Otrzymują:**

- 1) strona internetowa postępowania
- 2) 137-P-24 a/a

SPECJALISTA  
ds. zamówień publicznych  
Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach  
Sp. z o.o.  
Ewa Kaniłowska