

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie publiczne

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Modernizację infrastruktury teleinformatycznej oraz modernizację i wdrożenie e-usług medycznych realizowana w ramach projektu pn. „Rozwój e-usług medycznych w Samodzielnym Publicznym Zespole Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku – znak sprawy Z.II.260.002.Zp.2023.**

Zamawiający, **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie nr 1.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Serwer wirtualizacyjny - 1 szt.

Zamawiający wymaga aby serwer był wyposażony w 2 procesory 8 rdzeniowe z taktowaniem 3,2GHz osiągające w teście SPEC CPU2017 Floating Point wynik SPECrate2017\_fp\_base minimum 277 pkt.

Prosimy o dopuszczenie wyniku dla dwóch procesorów 16 rdzeniowych z taktowaniem bazowym min. 2.9 GHz (taktowanie Turbo: 3.30 GHz), gdyż w praktyce tak wysokie wyniki mogą osiągać jedynie serwery z procesorami min. 16 rdzeniowymi?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza wynik dla dwóch procesorów 16 rdzeniowych z taktowaniem bazowym min. 2.9 GHz (taktowanie Turbo: 3.30 GHz).**

**Pytanie nr 2.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Licencje dostępowe do serwerów – 150 szt.

Prosimy o informację jakiego rodzaju licencje dostępowe są wymagane, na użytkownika czy na urządzenie?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wymaga licencji dostępowych na urządzenie.**

**Pytanie nr 3.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Komputery z monitorami (AIO) - 150 szt.

Wymóg: „4. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika w języku polskim, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. Minimalne funkcjonalności systemu diagnostycznego: ...”.

Czy zamawiający dopuści zaoferowanie komputera z zaimplementowanym w BIOS system diagnostycznym z graficznym interfejsem użytkownika w języku angielskim?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie komputera z zaimplementowanym w BIOS system diagnostycznym z graficznym interfejsem użytkownika w języku angielskim.**

**Pytanie nr 4.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ. Zadanie nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: Komputery z monitorami (AIO) - 150 szt.

Czy Zamawiający dopuści komputery spełniające poniższy zakres wymagań w poniższym punkcie 11. Bezpieczeństwo 4. Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika w języku angielskim, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów w oferowanym komputerze bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera

lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych. Minimalne funkcjonalności systemu diagnostycznego:

- informacje o systemie, min.:
  - Procesor: typ procesora, jego obecna prędkość,
  - Pamięć RAM: rozmiar pamięci RAM, osadzenie na poszczególnych slotach, szybkość pamięci, nr seryjny, typ pamięci, nr części, nazwa producenta,
  - Dysk twardy: model, wersja firmware, nr seryjny,
  - Napęd optyczny: model, wersja firmware, nr seryjny,
  - Data wydania i wersja BIOS,
  - Nr seryjny komputera,
  - możliwość przeprowadzenia szybkiego oraz szczegółowego testu kontrolującego komponenty komputera,
  - możliwość przeprowadzenia testów poszczególnych komponentów a w szczególności: procesora, pamięci RAM, dysku twardego, klawiatury, myszy, sieci, napędu optycznego, płyty głównej, portów USB, rejestr przeprowadzonych testów zawierający min.: datę testu, wynik, identyfikator awarii.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie nr 5.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ. Projektowane postanowienia umowy. Prosimy o wyjaśnienie. W dokumencie Projektowane postanowienia umowy (Zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) w paragrafie 3, punkt 13 są wskazane osoby, których podanie nie jest wymagane w ofercie w celu wskazania spełnienia warunków w postępowaniu dla Zadania 1. 2. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Konsultant ds. bezpieczeństwa: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 7) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 pkt 13, który otrzymuje brzmienie:**

13. Wykonawca skieruje do realizacji zadania następujące osoby:

- 1) Kierownik projektu: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 2) Architekt/projektant: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 3) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 4) Programista: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 5) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,
- 6) Wdrożeniowiec: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,

które wskazał na etapie postępowania, celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 6.** Prosimy o ujednolicenie różnych dat „dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego” i „Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego” dla Zadania nr 1.

W różnych dokumentach przetargowych: np. w harmonogramie, strona nr 169 (Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego, do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy;

Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego - do 90 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1),

np. we wzorze umowy w paragrafie nr 4 (na dostawę i instalację po 60 dni),

np. w dokumencie SWZ w punkcie 5 dla Zadania nr 1 jest 90 dni:

„5. Termin wykonania zamówienia 1. Zamówienie musi zostać zrealizowane:

- Zadanie 1 - do 90 dni od daty udzielenia zamówienia.

- Zadanie 2 - do 120 dni od daty udzielenia zamówienia”.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

1. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 3 (Harmonogram REALIZACJI PROJEKTU) do załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), który otrzymuje brzmienie:

Etap	Zakres prac	Termin zakończenia etapu	Data rozpoczęcia realizacji etapu	Data zakończenia realizacji etapu
1	Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego	do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy		
2	Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego	do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1		

2. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §4 ust. 1 i 2, które otrzymują brzmienie:

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie do 90 dni od daty podpisania umowy, z zastrzeżeniem obowiązku wykonania poszczególnych etapów zamówienia w sposób określony w pkt 2.
2. Dla poszczególnych Etapów wykonania przedmiotu Umowy przewidziane są następujące terminy:
  - 1) Dostawa sprzętu komputerowego i serwerowego - do 60 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania umowy,
  - 2) Instalacja i konfiguracja sprzętu serwerowego i komputerowego - do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru etapu 1.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 7.** Dotyczy SWZ. Modernizacja Infrastruktury Teleinformatycznej i Wdrożenie E-usług. Zamawiający w zakresie opisu wymagań dotyczących Licencji Systemu Zarządzania Dokumentacją Medyczną wskazuje, iż: „System integruje się z portalem pacjenta w zakresie realizacji wniosków o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej, wystawianych za pośrednictwem konta użytkownika założonego na portalu. W ramach realizacji wniosku system umożliwia utworzenie paczki zawierającej elektroniczną dokumentację medyczną, określenie wysokości opłaty za udostępnienie dokumentacji oraz automatycznie generuje potwierdzenie odbioru dokumentacji po jej pobraniu przez pacjenta.”

Prosimy o wyjaśnienie jaki portal pacjenta Zamawiający ma na myśli - czy chodzi o portal pacjenta na poziomie lokalnym, czy o regionalny portal pacjenta w ramach Podkarpackiego Systemu Informacji Medycznej? Jeżeli Zamawiający interpretuje wymaganie jako integrację z portalem pacjenta funkcjonującym na poziomie lokalnym prosimy o udostępnienie zakresu funkcjonalnego do tego portalu. Jeżeli natomiast Zamawiający interpretuje wymaganie jako integrację z portalem regionalnym pragniemy zauważyć, iż obecnie na poziomie regionalnym nie jest przewidywana taka funkcjonalność.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 1 do SWZ (SZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA) w Zadaniu nr 2 – Parametry minimalne dostawy oprogramowania i sprzętu - LICENCJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DOKUMENTACJĄ MEDYCZNĄ – 1 szt. (OPEN) poprzez wykreślenie wymagań dotyczących integracji systemu z portalem pacjenta w zakresie realizacji wniosków o udostępnienie elektronicznej dokumentacji medycznej, wystawianych za pośrednictwem konta użytkownika założonego na portalu.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 8.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 2. Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 2 załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dzierżynowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie, czy przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy. Zamawiający nie przewidział bowiem w umowie wskazania

danych osobowych (imienia i nazwiska) oraz teleadresowych (nr tel., e-mail) Kierownika Projektu Zamawiającego. W §3 ust. 21 podawane są jedynie dane Koordynatora Projektu Zamawiającego.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy.

**Pytanie nr 9.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 8 pkt 3). Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 8 pkt 3) załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wyjaśnienie sposobu uzgodnienia terminu instruktażu, w szczególności czy uzgodnienie takie może zostać poczynione pomiędzy osobami wskazanymi w §3 umowy w formie elektronicznej (e-mail), jak również o wskazanie liczby personelu co do którego ma zostać przeprowadzony instruktaż.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8 pkt. 3), który otrzymuje brzmienie:

- 3) dokona uruchomienia i wdrożenia Oprogramowania aplikacyjnego oraz udzielenia instruktażu stanowiskowego dla 50 bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych w formie elektronicznej (e-mail) z Zamawiającym. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie aplikacyjne w wersji polskojęzycznej z wyłączeniem Oprogramowania niemającego na rynku odpowiednika w wersji polskiej,

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 10.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §9 ust. 11 lit. a). Wnosimy o wyjaśnienie treści §9 ust. 11 lit. a) in fine załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie, czy definiując dni robocze jako dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w zakresie ww. regulacji Zamawiający dokonuje odstępstwa od definicji wskazanej w §1 ust. 1 pkt 1), gdzie dni robocze zdefiniował jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i dni wolnych od pracy u Zamawiającego w godzinach od 7.00 do 15.00. W ocenie Wykonawcy bowiem nie są ze sobą częściowo tożsame.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §1 ust. 1 pkt. 1), który otrzymuje brzmienie:

- 1) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 7:00 do 15:00,

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 11.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §5 ust. 11. Wnosimy o wyjaśnienie treści §5 ust. 11 załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie, czy Zamawiający miał na myśli odwołanie do ust. 5 a nie ust. 4 co do odpowiedniego stosowania w przypadku uchybień i wad.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający miał na myśli odwołanie do ust. 5 a nie ust. 4 co do odpowiedniego stosowania w przypadku uchybień i wad i dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, który otrzymuje brzmienie:

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 12.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §12 ust. 14 pkt c). Wnosimy o wyjaśnienie treści §12 ust. 14 pkt c) załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie relacji pomiędzy ww. regulacją, a treścią §3 ust. 18. Czy zmiana osób wskazanych w §3 ust. 13 wymaga zmiany umowy, czy też nie. Wykonawca wskazuje, iż w jego ocenie przytoczone postanowienia umowne są ze sobą sprzeczne.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, który otrzymuje brzmienie:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 nie wymaga zmiany Umowy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 13.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §14 ust. 3 lit. a). Wnosimy o usunięcie §14 ust. 3 lit. a) załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług): ”a) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu”. Wskazujemy, że standardem w umowach z zakresu IT jest ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy (najczęściej do wysokości należnego mu na podstawie umowy wynagrodzenia/wartości umowy). Zamawiający wskazał w §13 ust. 3 możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ograniczając je do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto, co zdaniem Wykonawcy wystarczająco zabezpiecza interesy Zamawiającego.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zdaniem Zamawiającego pytanie dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §14 ust. 3 lit. a).**

**Pytanie nr 14.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 2. Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 2 załącznika nr 11 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (dostawa urządzeń, oprogramowania dziedzinowego i licencji oraz wdrożenie e-usług) poprzez wskazanie, czy przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy. Zamawiający nie przewidział bowiem w umowie wskazania danych osobowych (imienia i nazwiska) oraz teleadresowych (nr tel., e-mail) Kierownika Projektu Zamawiającego. W §3 ust. 21 podawane są jedynie dane Koordynatora Projektu Zamawiającego.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Przez Kierownika Projektu Zamawiającego, na którego adres e-mail należy kierować powiadomienia o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, Zamawiający rozumie Koordynatora Projektu Zamawiającego, o którym mowa w §3 ust. 21 umowy.**

**Pytanie nr 15.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 5. Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 5 in fine załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) poprzez wskazanie, czy Zamawiający miał na myśli, iż udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych (a nie jak wskazano w terminie 2 dni roboczych) od otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego. W zdaniu pierwszym §3 ust. 5 mowa bowiem o terminie 5 dni roboczych.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:**

5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej w jego imieniu i na jego rzecz osobie trzeciej, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie pisemnego sprawozdania wykonywanego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania na piśmie stosownego oczekiwania ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację Umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi i wyjaśnień dotyczących postępu realizacji prac w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Udzielanie informacji, odpowiedzi i wyjaśnień, o których mowa w zdaniu pierwszym będzie odbywało się w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisma od Zamawiającego.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 16.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 6. Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 6 załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) poprzez wskazanie osób trzecich, które na zlecenie Zamawiającego mogą realizować prawo kontroli. Wykonawca odpowiada za wykonanie przedmiotu umowy i zachowanie poufności, dlatego koniecznym jest wyjaśnienie jakie podmioty będą miały dostęp do przekazywanych przez niego odpowiedzi, informacji i wyjaśnień.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 6 poprzez wykreślenie wskazania osób trzecich, które na zlecenie Zamawiającego mogą realizować prawo kontroli, który otrzymuje brzmienie:**

6. Prawo kontroli, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający może wykonać osobiście.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 17.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 8 pkt 3). Wnosimy o wyjaśnienie treści §3 ust. 8 pkt 3) załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej), poprzez wyjaśnienie sposobu uzgodnienia terminu instruktażu, w szczególności czy uzgodnienie takie może zostać poczynione pomiędzy osobami wskazanymi w §3 umowy w formie elektronicznej (e-mail), jak również o wskazanie liczby personelu co do którego ma zostać przeprowadzony instruktaż.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 8, pkt 3), który otrzymuje brzmienie:**

3) dokona instalacji i uruchomienia Oprogramowania oraz udzieli instruktażu stanowiskowego dla 3 bezpośrednich użytkowników w terminach uzgodnionych w formie elektronicznej (e-mail) z Zamawiającym.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 18.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §5 ust. 10. Wnosimy o wyjaśnienie treści §5 ust. 10 załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej), poprzez wskazanie, czy Zamawiający miał na myśli wprowadzenie w jego treści słowa „roboczych” –w odniesieniu do dni przewidzianych na sporządzenie protokołu zaawansowania projektu (analogicznie, jak miało to miejsce w załączniku nr 11 do SWZ). Wówczas §5 ust. 10 przyjąłby brzmienie „Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7).”. Wykonawca wskazuje, że w odniesieniu do terminów, w umowie najczęściej przewidziane są dni robocze. Mając na uwadze, że przyczyna lub zdarzenie, uzasadniające sporządzenie uzgodnionego protokołu stanu zaawansowania projektu może wystąpić w dni ustawowo wolne od pracy, dotrzymanie terminu 2 dni może okazać się utrudnione lub niemożliwe.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 10, który otrzymuje brzmienie:**

10. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony Protokół stanu zaawansowania projektu (załącznik nr 7),

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 19.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §5 ust. 11. Wnosimy o wyjaśnienie treści §5 ust. 11 załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej), poprzez wskazanie, czy Zamawiający miał na myśli odwołanie do ust. 5 a nie ust. 4 co do odpowiedniego stosowania w przypadku uchybień i wad, wydaje się bowiem, że taka była jego intencja, gdyż to ust. 5 dotyczy nieprawidłowości.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający miał na myśli odwołanie do ust. 5 a nie ust. 4 co do odpowiedniego stosowania w przypadku uchybień i wad i dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, który otrzymuje brzmienie:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 20.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §12 ust. 14 pkt c). Wnosimy o wyjaśnienie treści §12 ust. 14 pkt c) załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej) poprzez wskazanie relacji pomiędzy ww. regulacją, a treścią §3 ust. 18. Czy zmiana osób wskazanych w §3 ust. 13 wymaga zmiany umowy, czy też nie. Wykonawca wskazuje, iż w jego ocenie przytoczone postanowienia umowne są ze sobą sprzeczne.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, który otrzymuje brzmienie:

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 nie wymaga zmiany Umowy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 21.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §14 ust. 3 lit. a). Wnosimy o usunięcie §14 ust. 3 lit. a) załącznika nr 10 do SWZ – projektowanych postanowień umowy (zakup i instalacja infrastruktury sprzętowej):” a) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu”. Wskazujemy, że standardem w umowach z zakresu IT jest ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy (najczęściej do wysokości należnego mu na podstawie umowy wynagrodzenia/wartości umowy). Zamawiający wskazał w §13 ust. 3 możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ograniczając je do wysokości 100% wynagrodzenia umownego brutto, co zdaniem Wykonawcy wystarczająco zabezpiecza interesy Zamawiającego.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3 poprzez usunięcie lit. a) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu, który otrzymuje brzmienie:

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
  - a) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,
  - b) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a).

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 22.** Dotyczy SWZ. System Elektronicznego Obiegu Dokumentów. 13. Zakres usług gwarancyjnych (nadzoru autorskiego) dostarczonego modułu i oprogramowania. Prosimy o ujednolicenie czasu dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych, gdyż wskazane czasy w SWZ różnią się od czasów wskazanych w projekcie Umowy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 11 lit. a), który otrzymuje brzmienie:

- a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego
  - w przypadku Błędu Krytycznego:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,
    - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,
    - w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,
- czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
- Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
- w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
- czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
- w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
- zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
- w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
  - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
  - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.

dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 23.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 19. W projekcie Umowy w §3 ust. 19 prosimy o korektę numeracji, tak aby rozpoczynała się od numeru 1.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 19 poprzez korektę numeracji, który otrzymuje brzmienie:**

19. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) przedstawienia, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania żądania, na piśmie wymaganych wytycznych dotyczących realizacji wymagań określonych w umowie oraz niezbędnych dla Wykonawcy dokumentów i informacji celem wykonania przedmiotu Umowy,
- 2) przekazywania dostępu do obecnie używanego systemu informatycznego celem wykonania przez Wykonawcę importu danych, o ile takowy okaże się niezbędny,
- 3) udzielenia Wykonawcy niezbędnych informacji w przypadku wątpliwości dotyczących interpretacji przepisów prawa i procedur mających wpływ na wykonywany przedmiot Umowy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 24.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), §2 ust. 3. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający posługuje się pojęciem „Infrastruktury” pisanymi wielką literą, co nakazuje wnioskować, że jest to termin zdefiniowany, podczas gdy ani w projekcie umowy, ani w innych dokumentach

przetargowych, nie występuje żadna z tych definicji. Wykonawca prosi więc o doprecyzowanie postanowień umowy w tym zakresie.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 25.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 6. W celu uniknięcia nieścisłości na etapie realizacji umowy - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie kwestii częstotliwości przewidywanych kontroli.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia więcej niż jednej kontroli w ciągu dwóch miesięcy.**

**Pytanie nr 26.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 10 oraz §19. W nawiązaniu do §19 (przechowywanie dokumentów) oraz §3 ust. 10 projektu umowy prosimy o wyjaśnienie, z jakich przepisów wynika obowiązek Wykonawcy do archiwizowania przez okres 5 lat wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją Umowy?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 27.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §5 ust. 11. Wykonawca wskazuje, iż §5 ust. 11 zawiera błędne odesłanie do §5 ust. 4. Wykonawca podkreśla, iż przytoczony ust. 11 odnosi się do sytuacji stwierdzenia uchybień przez Zamawiającego, natomiast ust. 4 dotyczy pomyślnego wyniku weryfikacji lub testów wstępnych. W związku z powyższym celem uniknięcia nieścisłości prawnych Wykonawca wnioskuję o odpowiednią modyfikację przytoczonych zapisów Umowy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 11, który otrzymuje brzmienie:**

11. Termin sporządzenia Protokołu stanu zaawansowania projektu proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym, w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień i wad stosuje się odpowiednio ust. 5 niniejszego paragrafu.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 28.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §5 ust. 5. „*W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy zgodnie z §13 ust. 1 pkt 1. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. Powyższe nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z powodu zwłoki na podstawie §14 ust. 1 pkt 1 umowy.*”

Wykonawca zwraca uwagę, że obecne brzmienie umowy jest wysoce ryzykowne dla Wykonawcy i wpływa na ceny oferowanych usług. Pozostawienie zapisów w niezmienionym brzmieniu może generować spory między Stronami na etapie realizacji umowy. Postanowienie to stawia w uprzywilejowanej pozycji Zamawiającego. Uniemożliwia ono skalkulowanie i złożenie rzetelnej oferty. Prosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób:

W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

Ponadto Zamawiający odsyła do brzmienia §13 ust. 1 pkt 1 i §14 ust. 1 pkt 1 – natomiast w umowie brak takich punktów – prosimy o dokonanie korekty numeracji punktów.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:**

5. W przypadku niepomyślnego wyniku weryfikacji lub testów przedmiotu odbioru Zamawiający odmówi dokonania odbioru i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy, co najmniej 5-dniowy termin na wykonanie przedmiotu umowy. W takim wypadku zostanie sporządzony protokół, w którym Strony opiszą stwierdzone uchybienia i wady oraz potwierdzą dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 29.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §11 ust. 15. „Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań przy realizacji przedmiotu umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.”

Wykonawca wnioskuję o modyfikację powyższego zapisu poprzez zmianę jego brzmienia na następujące:

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań związanych bezpośrednio z czynnościami wykonawcy podjętymi w celu realizacji przedmiotu Umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.”

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §11 ust. 15, który otrzymuje brzmienie:**

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku działań lub zaniechań związanych bezpośrednio z czynnościami wykonawcy podjętymi w celu realizacji przedmiotu Umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 30.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §14 ust. 3. Wykonawca zwraca uwagę, że obecne brzmienie jest wysoce ryzykowne dla Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że: *W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:*

- a) *zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy,*
- b) *z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w pkt. a) Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa powyżej w pkt. a).*

Wykonawca sugeruje, aby zmodyfikować powyższe postanowienie, poprzez przyznanie Wykonawcy części zapłaty wynagrodzenia za wykonane dotychczas usługi: „W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w wysokości odpowiedniej w stosunku do wykonanych dotychczas prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, [...]”

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:**

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy przysługuje wyłącznie w wysokości odpowiedniej w stosunku do wykonanych dotychczas prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 31.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §3 ust. 18. Wskazujemy, że brzmienie §3 ust. 18 projektu Umowy (dotyczy osób wskazanych do realizacji zamówienia) „Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 wymaga zmiany Umowy”.

nie koresponduje z postanowieniem §12 ust. 14 lit. c) projektu Umowy:

„Nie stanowi zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,

- b) zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami,
- c) **zmiana osób przy pomocy których Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia”.**

Prosimy o modyfikację.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §3 ust. 18, który otrzymuje brzmienie:**

18. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 13 nie wymaga zmiany Umowy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 32.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §9 ust. 1. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

Wykonawca zapewnia dla urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem, że gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta.

Wykonawca podkreśla, iż z uwagi na fakt, że zgodnie z OPZ, przedmiotem umowy może być oprogramowanie, którego producentami są różni dostawcy rozwiązań informatycznych, Wykonawca nie może zadeklarować objęcia „wszystkich urządzeń i oprogramowania” (rozumianego jako oprogramowanie własne i oprogramowanie obce) 60 miesięcznym obowiązkiem gwarancyjnym, w rozumieniu wynikającym z umowy i z załączników do SWZ, a jedynie oprogramowania, którego Wykonawca jest producentem.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:**

1. Wykonawca zapewnia dla urządzeń i oprogramowania – gwarancję jakości na okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem, że gwarancja na produkty od osób trzecich dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez ich producenta.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 33.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §9 ust. 16. Wykonawca sugeruje doprecyzowanie postanowień §9 projektu Umowy poprzez wprowadzenie dodatkowego postanowienia §9 ust. 16 o treści:

*„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.*

Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie projektu Umowy.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmodyfikowanie umowy w §16 ust. 2 i 5, §14 ust. 1 lit. b) tiret 5 oraz §9 nagłówek – poprzez usunięcie zapisów o rękojmi.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:**

1. **W Załączniku nr 10 do SWZ (projektowane postanowienia umowy) w zakresie §9 Zamawiający nie dokonuje żadnych modyfikacji i podtrzymuje zapis SWZ.**
2. **Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 poprzez dodanie ust. 16, o treści:**
  16. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.
3. **Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 poprzez usunięcie w nagłówku zapisów o rękojmi.**
4. **Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 w ust. 2, który otrzymuje brzmienie:**

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę oraz roszczeń z tytułu gwarancji powstałych w okresie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego.
- 5. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §16 w ust. 5, który otrzymuje brzmienie:**
5. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji wynosząca 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wynosząca \_\_\_\_\_ złotych (słownie: \_\_\_\_\_), zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie 60 miesięcy od dnia odbioru końcowego. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy – Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
- 6. Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §14 ust. 1 lit. b) tiret 5, który otrzymuje brzmienie:**
- w razie braku prawidłowej realizacji obowiązków Wykonawcy po dodatkowym wezwaniu do prawidłowej realizacji umowy w ww. zakresie w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 34.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §12. Prosimy o modyfikację §12 projektu Umowy poprzez dodanie postanowienia umożliwiającego waloryzację wynagrodzenia w następującym brzmieniu:

*Wykonawcy przysługuje możliwość zmiany wynagrodzenia, w przypadku wzrostu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS, na następujących zasadach:*

- a. zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o Miesięczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego /źródło GUS [www.stat.gov.pl/](http://www.stat.gov.pl/). Zmiana wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wartość wzrostu tego wskaźnika w minionych miesiącach obowiązywania niniejszej Umowy począwszy od pierwszego miesiąca trwania umowy lub pierwszego miesiąca po ostatniej waloryzacji;
- b. pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy;
- c. zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy;
- d. w sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Wykonawca winien złożyć Zamawiającemu do rozpatrzenia pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić:
  - wniosek powinien zawierać wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie, co stanowić będzie potwierdzenie wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia;
  - ponadto wraz z wnioskiem należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy;
  - wniosek powinien zostać rozpatrzony przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia ewentualnych błędów rachunkowych we wniosku, które powinny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę. W przypadku uzgodnienia nowej wysokości wynagrodzenia Strony zawrą stosowny pisemny aneks do Umowy, którego projekt stanowić będzie załącznik do wniosku;
  - Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia w toku realizacji umowy nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości Umowy.

Dokonanie waloryzacji wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu następuje od daty zawarcia aneksu do Umowy począwszy od następnego pełnego miesiąca kalendarzowego.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 35.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §12 ust. 4 lit. b). Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:

*zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy i zmiana zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu*

*zamówienia, w razie, gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy.*

Prosimy o usunięcie tego postanowienia z treści Umowy. Postanowienie to jest wysoce ryzykowne dla Wykonawcy i stawia w uprzywilejowanej pozycji Zamawiającego. Uniemożliwia ono skalkulowanie i złożenie rzetelnej oferty. Co więcej na etapie realizacji zamówienia, może okazać się, że na skutek wystąpienia „okoliczności”, o których mowa w ww. ustępie złożenie oferty było całkowicie nieopłacalne z uwagi na brak jakichkolwiek ograniczeń w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §12 ust. 4 poprzez usunięcie lit. b) i wprowadzenie nowej numeracji, który otrzymuje brzmienie:**

4. Pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:
  - a) zmiana obowiązującej stawki VAT;
  - b) zmiana sposobu rozliczenia umowy lub dokonywania płatności na rzecz wykonawcy na skutek zmian zawartej przez zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu,
  - c) zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy,
  - d) zmiana zasad płatności. Jeżeli przed zakończeniem realizacji zamówienia Zamawiający otrzyma indywidualną interpretację podatkową (lub interpretacje dotyczące innych płatników ale wydane w identycznym stanie faktycznym) dotyczącą podatku od umów zawartych na podstawie niniejszego postępowania, która wskaże na konieczność zastosowania innej stawki podatku VAT niż wynikający z oferty i umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy z Wykonawcą, polegającą na zmianie stawki podatku VAT - do tych części zamówienia, do których będzie to uzasadnione w świetle otrzymanej interpretacji indywidualnej (stała zostaje kwota netto, Wykonawca wystawi faktury z właściwym podatkiem VAT),
  - e) wszelkie zmiany, które będą konieczne do zagwarantowania zgodności umowy z wchodzącymi w życie po terminie składania ofert przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie wynikającym z tych przepisów,
  - f) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - g) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
  - h) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy jest również możliwa z uwagi na:
    - zmiany stawki podatku od lub podatku akcyzowego,
    - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie obowiązujących przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
    - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
    - w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, na zasadach i w sposób określony w ust. 3-8, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 36.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §7 ust. 6. *Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto Umowę.*

Prosimy o modyfikację postanowienia w następujący sposób:

Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem.

Zwracamy uwagę, że interes Zamawiającego w tej materii został już zabezpieczony w §7 ust. 3 projektu umowy i bezzasadne jest powielanie go.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 10 oraz załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §7 ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

6. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, bezterminowy, odpłatny – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 ust. 1 Umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika Oprogramowania aplikacyjnego i Oprogramowania (licencja open). Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 37.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, Zadanie nr 2. Usługi opieki serwisowej. W związku z unieważnieniem postępowania Z.II.260.037.Zp.2022, z powodu przekroczenia budżetu, zwracamy uwagę, że obecne wymagania dot. usługi opieki serwisowej poszerzają zakres usługi w stosunku do zakresu z wcześniejszego postępowania. Wnioskujemy o pozostawienie tylko i wyłącznie zapisów SLA.

Jeżeli Zamawiający, nie dysponuje dodatkowymi środkami na sfinansowanie niniejszego zakresu prosimy o usunięcie zapisów dot. usługi opieki serwisowej.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 1 do SWZ w zakresie Zadania nr 2 USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ w pkt 1, który otrzymuje brzmienie:

1. W ramach Usług Opieki Serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - asysty technicznej – tzw. drugiej linii - świadczenia usług polegających na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem,
  - napraw Systemu,
  - świadczenia innych usług dodatkowych.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 38.** Czy Zamawiający dopuści wprowadzenie do Umowy dodatkowych zapisów:

1. „Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca.
2. Dane poufne w tym osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Wykonawca wskazuje, iż na co dzień korzysta z narzędzi Microsoft O365 w tym z poczty elektronicznej.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do Umowy dodatkowych zapisów.

**Pytanie nr 39.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §11 ust. 7. Wykonawca wskazuje także, że zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem, m.in. wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 14 stycznia 2016 r., I CSK 1094/14 spełnienie świadczenia ze skutkiem umorzenia długu w wypadku uzgodnienia przez strony rozliczenia bezgotówkowego następuje dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Wobec czego postulujemy o dokonanie zmiany postanowienia §11 ust. 7 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

„Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy.”

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 40.** Dotyczy Załącznika nr 10 do SWZ oraz Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §13. Prosimy o modyfikację §13 (kary umowne), poprzez modyfikację: - iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VATcie. VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 41.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §9 ust. 11 lit. a). Prosimy o modyfikację brzmienia §9 ust. 11 lit. a) poprzez wydłużenie czasu reakcji w przypadku błędu krytycznego w następujący sposób:

„Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego

w przypadku Błędu Krytycznego:

czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,

czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie **do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, [...]**”

Tym samym prosimy o potwierdzenie, iż czasy reakcji są zgodne z zapisami w SWZ.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 11 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §9 ust. 11 lit. a), który otrzymuje brzmienie:**

1. Naprawy gwarancyjne i zmiany Oprogramowania aplikacyjnego odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Oprogramowania aplikacyjnego

– w przypadku Błędu Krytycznego:

– czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi 1 dzień roboczy,

– czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia,

– w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem awarii; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowej awarii będzie traktowana jako błąd zwykły,

– w pozostałych przypadkach (Błąd Zwykły), określanych jako błędy Oprogramowania aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:

– czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu) wynosi do 15 dni roboczych,

– czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.

- Wykonawca ma prawo wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania aplikacyjnego dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy,
  - w przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas naprawy ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego, w sposób określony w ppkt powyżej kopii bazy danych i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy,
  - czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędów, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system HD Wykonawcy, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie HD lub drogą mailową,
  - w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
  - zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desku Wykonawcy lub producentów poszczególnych oferowanych systemów. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desku, e-mail lub faks). Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę kontaktową do systemów Help-Desk dla całości Zamówienia,
  - w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
    - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
    - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
    - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
- dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 42.** Dotyczy Załącznika nr 11 do SWZ (projektowane postanowienia umowy), §18. Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie treści wzoru umowy w §18 o dodatkowe postanowienia (ustępy od 15-20) o następującej treści:

15. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:
  - 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
  - 2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia.
16. Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Procesora informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Procesor ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje, o których mowa w ust. 15 będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
17. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy. Zamawiającemu, jako administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
18. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 15 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
19. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
20. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wskazanych wyżej postanowień umownych umożliwiających przeprowadzenie procesu anonimizacji przetwarzanych danych osobowych, co ma służyć ulepszeniu produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 43.** Czy wykonawca ma ująć w ofercie ewentualne koszty prac po stronie dostawcy rozwiązania RIS-PACS obecnie funkcjonującego po stronie Zamawiającego. W przypadku gdyby na etapie integracji RCIM po stronie Wykonawcy takie prace były konieczne.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak,** Wykonawca ma ująć w ofercie ewentualne koszty prac po stronie dostawcy rozwiązania RIS-PACS obecnie funkcjonującego po stronie Zamawiającego, w przypadku gdyby na etapie integracji RCIM po stronie Wykonawcy takie prace były konieczne.

**Pytanie nr 44.** Dotyczy SWZ. Usługi opieki serwisowej pkt. 1. Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu: „bezpłatnej obsługi zgłoszeń w wymiarze 5 roboczogodzin miesięcznie”

Obsługa zgłoszeń w wymiarze 5 roboczogodzin miesięcznie będzie rodziła dodatkowe koszty, które Wykonawca będzie musiał uwzględnić w kalkulacji, zatem mając na uwadze powyższe wyjaśnienie, prosimy o wykreślenie zapisu.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 1 do SWZ w zakresie Zadania nr 2 USŁUGI OPIEKI SERWISOWEJ w pkt 1, który otrzymuje brzmienie:**

2. W ramach Usług Opieki Serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:

- asysty technicznej – tzw. drugiej linii - świadczenia usług polegających na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem,
- napraw Systemu,
- świadczenia innych usług dodatkowych.

**Zmodyfikowana treść SWZ została zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://e-propublico.pl> w dniu 08/02/2023 r.**

**Pytanie nr 45.** Dotyczy SWZ. 5. Termin wykonywania zamówienia. “Zadanie 2 - 120 dni od daty udzielenia zamówienia”. Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu realizacji udzielenia zamówienia ze 120 dni na 180 dni ze względu na złożoność oraz czasochłonność wykonywanych prac.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 46.** Dotyczy SWZ. Licencja systemu zarządzania dokumentacją medyczną, 5. Wymagania niefunkcjonalne. Treść: „System umożliwia wydruk kodu kreskowego na drukarce typu Zebra bezpośrednio z teczki pacjenta.” Czy zamawiający uzna za spełniony warunek istnienia funkcjonalności obsługującej wydruk kodów kreskowych, czy oczekuje dostarczenia drukarek kodów kreskowych i uruchomienia funkcjonalności?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie oczekuje dostarczenia i wdrożenia drukarek Zebra do funkcjonalności wydruku kodu kreskowego, wystarczy sama możliwość użycia takiej funkcjonalności.**

**Pytanie nr 47.** Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, Zadanie nr 2, Tabela oprogramowanie dziedzinowe – rozbudowa/modernizacja. Prosimy o potwierdzenie, że poprzez oprogramowanie dziedzinowe – rozbudowa/modernizacja Zamawiający rozumie moduł Bloku Operacyjnego i Zarządzania Dokumentacją Medyczną o które Wykonawca ma rozbudować system HIS i opisane w niniejszej tabeli wymagania dotyczą wyłącznie tych modułów?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że poprzez oprogramowanie dziedzinowe – rozbudowa/modernizacja Zamawiający rozumie moduł Bloku Operacyjnego i Zarządzania Dokumentacją Medyczną, o które Wykonawca ma rozbudować system HIS i opisane w niniejszej tabeli wymagania dotyczą wyłącznie tych modułów.**

**Pytanie nr 48.** Dotyczy SEOD, Baza kontaktów i kontrahentów SEOD, Podczas tworzenia kontrahenta lub kontaktu możliwość weryfikacji lub pobrania danych z baz GUS/TERYT, NIP oraz pobranie i przypisanie właściwego kodu pocztowego w ramach dostępnej integracji lub bazy. Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o integrację z bazą REGON, a nie bazą NIP.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, że chodzi o integrację z bazą REGON.**

**Pytanie nr 49.** Czy Zamawiający dopuszcza następujący schemat pracy w pracowniach objętych integracją z systemem RIS:

Zlecenie jest rejestrowane/planowane po stronie HIS -> następnie wynik jest opisywany i generowany również po stronie systemu HIS.

Natomiast system RIS służy tylko do przekazania zlecenia na worklistę i odsyła link do obrazu.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza proponowanego schematu pracy w pracowniach objętych integracją z systemem RIS.**

**Pytanie nr 50.** Dotyczy Zadania nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: NAC (Network Access Control) – 1 szt. Dotyczy wymagań:

- Konfiguracja urządzeń ma odbywać się bez potrzeby angażowania pracowników działu IT,
- System musi wspierać obsługę następujących systemów operacyjnych: MS Windows, Mac OS X, iOS, Android,
- Umożliwienie klientowi samo rejestracji oraz bezpiecznego skonfigurowania urządzenia do pracy w sieci,
- Automatyczna konfiguracja urządzeń do pracy w sieci przewodowej jak i bezprzewodowej,
- Użycie profilowania do identyfikacji rodzaju urządzenia, producenta oraz modelu,
- Funkcja tworzenia unikalnych certyfikatów dla urządzeń,
- Wbudowane CA na potrzeby generowania certyfikatów konfigurowanych urządzeń, System, który chce zaoferować Wykonawca posiada wyżej wymienione funkcje natomiast są one licencjonowane.

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na wyżej wymienione funkcje w ramach tego postępowania? Jeżeli wymaga to prosimy o podanie ilości licencji jaką trzeba dostarczyć?

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający nie wymaga dostarczenia licencji na wyżej wymienione funkcje.**

**Pytanie nr 51.** Dotyczy Zadania nr 1 - Parametry minimalne dostawy sprzętu: oprogramowanie do serwerów bazodanowych - 1 kpl. (4 licencje) „Licencje motoru bazy danych nie mogą posiadać ograniczenia do ilości użytkowników ani konkretnych systemów dziedzinowych”. Wykonawca wnosi o usunięcie wymogu poprzez jego wykreślenie oraz o dopuszczenie licencji ORACLE ASFU.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający podtrzymuje zapis SWZ.**

**Pytanie nr 52.** Dotyczy SWZ, strona 98, Tabela Funkcjonalności Urządzenia do skanowanie Dokumentacji Medycznej 1 - sztuka, punkt 26. Aplikacje do zdalnego zarządzania skanerami są rozwiązaniami kosztownymi, w tym przypadku przekraczającymi koszt nabycia samego urządzenia. Wynika to z tego, że rozwiązania tego typu przeznaczone są do obsługi dużej ilości urządzeń, np. kilkudziesięciu lub kilkuset sztuk. Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje poniższe rozwiązania:

- Aplikacja do zarządzania skanerem - poprzez dołączoną do skanera aplikację diagnostyczną,
- Zdalna aktualizacja sterowników - pobranie sterownika ze strony internetowej producenta i instalacja poprzez dowolne narzędzie zdalnej kontroli pulpitu,
- Zdalna konfiguracja profili skanowania - konfiguracja poprzez dołączoną do skanera aplikację do zarządzania urządzeniem i obsługa poprzez dowolne narzędzie zdalnej kontroli pulpitu,
- Generowanie raportów dotyczących stanu zużycia skanera i części eksploatacyjnych - informacje dostępne na wyświetlaczu skanera opisane w instrukcji obsługi dla użytkownika,
- Generowanie monitów dotyczących np.: potrzeby przeprowadzenia konserwacji skanera, potrzeby wymiany części oraz przekroczenia dziennego limitu skanów - dostępne na wyświetlaczu skanera, limity opisane w instrukcji obsługi dla użytkownika.

**Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązania.**

Zamawiający informuje, że odpowiedzi na wnioski Wykonawców, a także wyjaśnienia oraz zmiana treści SWZ stają się integralną częścią specyfikacji i są wiążące przy składaniu ofert.

**Dyrektor  
SPZZOZ w Nisku**

**Paweł Tofil**

*/podpisano elektronicznie/*