

## **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie dostępu do obiektów i usług rekreacyjno - sportowych na podstawie imiennych karnetów abonamentowych dla pracowników, emerytów, rencistów Politechniki Krakowskiej oraz członków ich rodzin na terenie całej Polski.**

Zamawiający szacuje, iż zapotrzebowanie wyniesie **ok. 13 680 karnetów w skali roku (ok. 1 140 na miesiąc)**, w tym ok. 9 600 karnetów w skali roku (ok. 800 na miesiąc) dla pracowników, emerytów, rencistów PK.

Powyższa ilość stanowi dane szacunkowe opracowane na podstawie dotychczasowej współpracy z Wykonawcą świadczącym przedmiotowe usługi i nie jest zobowiązaniem Zamawiającego do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w w/w ilości, a tym samym nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego.

Zamówienie obejmuje dostawę co najmniej następujących rodzajów karnetów sportowo-rekreacyjnych:

- a) dla pracowników, emerytów i rencistów;
- b) dla osób towarzyszących;
- c) dla dzieci od 16 do 26 lat (od ukończenia 16 roku życia do ukończenia 26 roku życia);
- d) dla dzieci do 15 lat (do 15 lat, w tym mającą 15 lat do ukończenia 16 roku życia);
- e) dla dzieci do 15 lat (do 15 lat, w tym mającą 15 lat do ukończenia 16 roku życia) ograniczone do obiektów basenowych.

Wykonawca musi zapewnić możliwość skorzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, z zastrzeżeniem że na terenie województwa małopolskiego z minimum 300 obiektów sportowo-rekreacyjnych, w tym co najmniej 150 obiektów powinno znajdować się na terenie miasta Krakowa. Przy tym przez pojęcie „obektu sportowo-rekreacyjnego” Zamawiający rozumie zarówno budynek sportowo-rekreacyjny, jak i przystosowaną do prowadzenia zajęć sportowo-rekreacyjnych przestrzeń otwartą, która świadczy minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną w danym punkcie adresowym. Różnorodne zajęcia sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie pod tym samym adresem przez ten sam podmiot będą traktowane jako jeden obiekt. Dwa odrębne podmioty świadczące usługi pod tym samym adresem są traktowane jako dwa odrębne obiekty.

W ramach oferowanych karnetów Wykonawca musi zagwarantować dostęp do różnorodnych obiektów, z których każdy będzie prowadził co najmniej jedną wymienioną usługę sportowo-rekreacyjną, a wszystkie obiekty będą prowadziły łącznie działalność w zakresie co najmniej: siłowni, basenów (w tym jacuzzi, sauna), aerobiku, fitnessu, gimnastyki, grot solnych, nauki tańca, pilatesu, jogi, nauki sztuk walki, ścianki wspinaczkowej, zajęć rowerowych, nordic walkingu, pole

dance, lodowiska w sezonie zimowym (z uwzględnieniem ograniczeń obiektowych z uwagi na wiek użytkowników).

Wykonawca dopuszcza wystąpienie opłaty dodatkowej w przypadku niektórych usług. Kwotę dodatkowej opłaty należy podać w załączniku nr 7 do warunków zamówienia (Wykaz obiektów).

Przez dodatkowe dopłaty/koszty Zamawiający rozumie wszelkie dopłaty do usług świadczonych przez obiekty sportowe w ramach pakietu, z wyłączeniem zasad obowiązujących w ich regulaminach. Obiekt bez dopłat – obiekt w którym minimum jedna usługa jest świadczona bez dopłat i nie na zasadzie rabatu. Co najmniej 120 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Miasta Krakowa, do których dostęp gwarantuje Wykonawca stanowić będzie Obiekty bez dopłat.

Dostęp do obiektów powinien mieć charakter nielimitowany co oznacza możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, bez interwału czasowego między obiektami oraz bez konieczności deklaracji korzystania z określonych lokalizacji.

Dostęp do obiektów powinien mieć charakter nieograniczony czasowo (7 dni w tygodniu) w godzinach ich regulaminowego otwarcia, chyba że limity czasowe nałożone są bezpośrednio przez obiekty (zgodnie z regulaminami i grafikami zajęć w obiektach), bądź wynikają z innych przepisów (np. wymogów bezpieczeństwa).

Wejście do obiektu sportowego w celu skorzystania z usługi nastąpi w obiekcie sportowym po okazaniu przez użytkownika Zamawiającego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz weryfikację karnetu przyznanego użytkownikowi przez Wykonawcę, uprawniającego do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych. Miesięczny karnet sportowo-rekreacyjny przyznany użytkownikowi przez Wykonawcę powinien mieć formę dokumentu imiennego (np. dokumentu elektronicznego).

Zamawiający nie określa sposobu weryfikacji Użytkowników w obiektach, a tym samym dopuszcza różne formy weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Zamawiający dopuszcza zbieranie, zgodne i w granicach obowiązujących przepisów prawa, tych danych, które są niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie określa jakie dane pracownicy będą udostępniali Wykonawcy we własnym zakresie.

W przypadku osób nieposiadających własnego telefonu komórkowego Wykonawca oferujący weryfikację elektroniczną zobowiązany jest użyczyć Osobie uprawnionej telefon komórkowy na czas realizacji umowy (na mocy bezpłatnej umowy użyczenia) wraz z aktywną kartą SIM, służący wyłącznie do weryfikacji/rejestracji wejścia w obiekcie.

W przypadku gdy dostęp do obiektów będzie realizowany w formie weryfikacji elektronicznej Wykonawca dopuści możliwość, że informacje umożliwiające wstęp dla dziecka będą wysłane na telefon komórkowy rodzica (nie będzie wymagane posiadanie telefonu komórkowego przez dziecko).

W przypadku utraty karnetu sportowego (jeśli dostęp do usługi realizowany będzie przy użyciu dokumentu - karty), Wykonawca dostarczy bezpłatny duplikat do osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej umowy w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia. Wszelka wymiana karnetów sportowych jest nieodpłatna.

Aktualna lista obiektów i zakres usług dostępnych w ramach pakietu sportowo-rekreacyjnego musi być zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy. Obiekty i usługi podane w załączniku nr 7 do warunków zamówienia (Wykaz obiektów) muszą być tożsame z informacjami umieszczonymi na stronie internetowej Wykonawcy.

Wykonawca w ramach umowy umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych obiektów i usług w ramach pakietu sportowo-rekreacyjnego, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w Krakowie i innych miastach Polski w trakcie trwania niniejszej umowy bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

Wykonawca ma możliwość zaoferowania innych usług związanych z działalnością kulturalno-oświatową.

Zamawiający informuje, że w przypadku pracowników przewiduje się dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do karnetów sportowo-rekreacyjnych w wysokości od 40% do 60% ceny karnetu.

Wykonawca musi umożliwić pracownikowi Zamawiającego zgłoszenie co najmniej jednej osoby towarzyszącej oraz dzieci pracownika w celu umożliwienia im korzystania z usługi. Opłacanie karnetów dla niniejszych osób nie będzie dofinansowane z ZFSS.

Przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, Wykonawca dostarczy wskazanej przez Zamawiającego osobie do siedziby Zamawiającego (np. na adres mailowy) informację o określonej liczbie karnetów sportowo-rekreacyjnych uprawniających pracowników Zamawiającego, osoby towarzyszące oraz dzieci do korzystania z usług objętych pakietem sportowo-rekreacyjnym.

Liczba karnetów sportowo-rekreacyjnych ustalona zostanie na podstawie listy sporządzonej przez Zamawiającego na 10 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Termin ten może być krótszy w przypadku pierwszego okresu rozliczeniowego, jeżeli data zawarcia umowy nie pozwoli na dotrzymanie tego terminu.

Koszt obsługi karnetów sportowo-rekreacyjnych, w tym m.in. wykonania i dostarczenia kart plastikowych, obsługi systemu sms czy aplikacji mobilnej, ponosi Wykonawca.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany nazwisk użytkowników objętych świadczeniem w trakcie obowiązywania umowy na imiennej liście i uaktualniania jej co miesiąc bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

W przypadku zmiany liczby użytkowników korzystających z usług lub wymiany tych osób w trakcie danego okresu rozliczeniowego Zamawiający zobowiązuje się do przesłania zmodyfikowanej listy użytkowników objętych pakietem sportowo-rekreacyjnym na minimum 10 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego.

System/platforma musi umożliwiać wymianę danych w zakresie:

- dane użytkownika,
- identyfikator karnetu w systemie wykonawcy lub zamawiającego,
- typ karnetu,
- status karnetu,
- kwota karnetu,

pomiędzy systemami zamawiającego a dostarczonym rozwiązaniem przy użyciu ustrukturyzowanych plików wymiany (np. xlsx, csv) lub API.