

**UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY W POZNANIU**

Przybyszewskiego 49, 60-355 Poznań

**WYKONAWCY**

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Usługa wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji (w tym wymiana niezbędnych części i materiałów zużywalnych, w cyklach wskazanych przez producenta) respiratorów i aparatów do znieczulania producenta Dräger stanowiących własność Zamawiającego.

Numer referencyjny: DZP/51/2024

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Zamawiający, **UNIWERSYTECKI SZPITAL KLINICZNY W POZNANIU**, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1605), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1 § 2 ust 9 wzoru umowy

„ Czas reakcji serwisu w dni robocze, rozumiany jako wizyta na miejscu, zdalna diagnostyka lub telefoniczny wywiad w czasie max. do 6 godzin licząc od godziny zgłoszenia awarii, rozumianego jako rozmowa telefoniczna, wiadomość e-mail lub wiadomość wysłana na HelpDesk.\*\*”

Prosimy o pozostawienie zapisu tylko do 24 h jaki ma miejsce w § 2 ust 10. Problem pojawi się w momencie, kiedy mailowo zostanie zgłoszona usterka po godzinach urzędowania koordynacji Dräger po 16.00 i reakcja nastąpi dnia następnego od 8.00. Tym samym Zamawiający ma prawo naliczyć karę za nieterminowe podjęcie działań 300zł/h.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 2 ust. 9 i nadaje mu brzmienie, jak niżej:**

**9. Czas reakcji serwisu w dni robocze, rozumiany jako wizyta na miejscu, zdalna diagnostyka lub telefoniczny wywiad w czasie max. do 24 godzin licząc od godziny zgłoszenia awarii, rozumianego jako rozmowa telefoniczna, wiadomość e-mail lub wiadomość wysłana na HelpDesk.\*\***

Pytanie 2 - wzór umowy

Celem miarkowania kar prosimy o zmianę ich wysokości. Kary mają na celu dyscyplinowanie Wykonawcy. Kary za warunki określone poniżej są zdecydowanie za wysokie i możliwe do uzyskania z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. (zgłoszenie serwisowe poza czasem pracy koordynacji, problemy z szybkim dostępem części). W takiej sytuacji Wykonawca często musi założyć dodatkową wartość w umowie/ofercie, na ewentualne sytuacje nie związane z winy Wykonawcy.

Proponujemy weryfikację o następujące wartości:

a) 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy określonej w § 3 umowy;

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę do kwoty 250,00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy.**

b) 100,00 zł z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 9 i 10 Umowy za każdą godzinę zwłoki w realizacji obowiązku umownego przez Wykonawcę; lub 200 zł za każdy dzień zwłoki

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę do kwoty 150,00 zł za każdą godzinę zwłoki w realizacji obowiązku umownego przez Wykonawcę.**

c) 100,00 zł z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 2 ust. 10

Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku umownego przez Wykonawcę; lub 200 zł za każdy dzień zwłoki

**Odpowiedź: Zamawiający wykreśla ppkt d) w § 8 ust. 1, w pozostałym zakresie następuje zmiana numeracji.**

§ 8 ust 5 – prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych z 20% do 10%.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę do 10%.**