

Szpital w Knurowie Spółka z o.o.

Adres:

ul. Niepodległości 8

44-190 Knurów

Regon: 241297217 **NIP:** 969-155-41-18

Tel. 032/331-92-00 **Fax.** 032/331-93-04

Sekretariat 032/331-93-34

E-mail: sekretariat@szpitalknurów.pl

Nr BDO: 000019513



Knurów, dnia 12.01.2024 r.

Dotyczy: postępowania o wartości szacunkowej nie przekraczającej 130 000,00 zł netto, nr sprawy DZ/ZO/1/2024 nazwa zadania: Usługa serwisu oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica/Amms dla Szpitala w Knurowie Sp. z o.o.

W odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 10.01.2024 r. udzielamy następujących wyjaśnień:

Pytanie 1.

Proszę o informację jakie „inne oprogramowanie zależne niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania” Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli takie oprogramowanie jak m.in. Platforma Integracyjna, Procesy wymiany danych, serwery Apache, Serwery MPI i inne nie wykazane w spisie modułów a niezbędne do prawidłowego ich funkcjonowania.

Pytanie 2.

Proszę o informację co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie „szkolenia dotyczące serwisowania systemu” gdy przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS.

Prosimy o usunięcie ww. zapisu, gdyż to Wykonawca zgodnie z SIWZ ma serwisować.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyliła się do zmiany zapisu.

Pytanie 3.

Proszę o potwierdzenie, czy przedmiot zamówienia tj. „Świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A.” odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie może potwierdzić czasu i dni w których odbywać się będzie przedmiot zamówienia. Wykonawca musi spełnić wymagania przedstawione w §2 ust. 4 wzoru umowy (załącznik nr 5) tj.

Szpital w Knurowie sp. z o. o., NIP 969 155 4118, Regon 241297217, Sąd Rejonowy w Gliwicach wyd. X
Gospodarczy, KRS 0000334712, kapitał zakładowy 11 250.000,00 zł



**szpital
promujący
zdrowie**

szpital przyjazny
dziecku



Handwritten signature

Szpital w Knurowie Spółka z o.o.

Adres:

ul. Niepodległości 8
44-190 Knurów

Regon: 241297217 NIP: 969-155-41-18

Tel. 032/331-92-00 Fax. 032/331-93-04

Sekretariat 032/331-93-34

E-mail: sekretariat@szpitalknurów.pl

Nr BDO: 000019513



- „- Bieżące usuwanie awarii nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia
 - Usuwanie błędów krytycznych nie później niż w ciągu 24h od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia.”
- oraz zapisów opisu przedmiotu zamówienia
- „- zapewnienie przez Wykonawcę konsultacji telefonicznych w godzinach 8-16 w dni robocze”

Pytanie 4.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez: „**pomoc przy wdrożeniu nowych modułów** i nowych funkcjonalności w ramach posiadanych modułów”.

Producent oprogramowania może dokonywać modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego i w ramach serwisu Wykonawca może w ramach umowy serwisowej świadczyć taką pomoc ale trudno Wykonawcy oszacować koszty wdrożenia **nowych modułów**, tym bardziej że nie jest to umowa wdrożeniowa tylko serwisowa czyli tego co Zamawiający już posiada.

*Prosimy o usunięcie zapisu dotyczącego „**wdrożeniu nowych modułów**” a pozostawienie zapisu „pomoc przy wdrożeniu nowych funkcjonalności w ramach posiadanych modułów”*

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do zmiany zapisu.

Pytanie 5.

Proszę o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez: **wdrożenie i utrzymanie wszystkich zakupionych modułów oprogramowania**.

Czy jakieś moduły są niewdrożone? Proszę o podanie, które to moduły aby można byłoby wycenić robocizną lub usunięcie zapisu dotyczącego „**wdrożenia**” a pozostawienie zapisu „utrzymanie wszystkich zakupionych modułów oprogramowania.”

Odpowiedź:

Do tej pory nie zostało w pełni wdrożone oprogramowanie:

e-Rejestracja

e-Wiadomości

e-Dokumentacja

e-Wywiad

e-Świadczenia

e-Załączniki

Integracja AMMS z aplikacją mobilną "Informacje Medyczne"

Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń

Kalkulacja Kosztów Leczenia

blach



Szpital w Knurowie Spółka z o.o.

Adres:

ul. Niepodległości 8
44-190 Knurów

Regon: 241297217 NIP: 969-155-41-18

Tel. 032/331-92-00 Fax. 032/331-93-04

Sekretariat 032/331-93-34

E-mail: sekretariat@szpitalknurów.pl

Nr BDO: 000019513



Pytanie 6.

Zgodnie z Umową Par2. Ust1. Zamawiający oczekuje usług od specjalistów posiadających „aktualny certyfikat firmy Asseco S.A. potwierdzające umiejętności wdrażania i serwisowania oprogramowania zainstalowanego w szpitalu”.

Ponadto w Umowie „Definicje” Zamawiający pisze że, „... posiada umowy licencyjne oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego...” z których wynika że, świadczenie usług serwisowych może być realizowane przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego, który ma uprawnienia do świadczenia takiego serwisu.

Posiadanie Certyfikatu firmy Asseco S.A. potwierdzające umiejętności wdrażania i serwisowania oprogramowania przez specjalistę (serwisanta) **nie świadczy**, że firma (Wykonawca) jest Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym producenta oprogramowania Asseco S.A.

W związku z powyższym czy dla potwierdzenia że Wykonawca (firma) jest Autoryzowanym Partnerem Asseco Poland i posiada wiedzę niezbędną do świadczenia usług informatycznych, a w szczególności instalacji, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników oprogramowania InfoMedica/AMMS

ma przedstawić:

- odpowiednie zaświadczenie wystawione przez producenta oprogramowania potwierdzające umiejętności Wykonawcy w zakresie przedmiotu zamówienia,
- oraz
- wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacją na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz wyznaczy osobę odpowiedzialną za realizację przedmiotu

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisem zaproszenia do złożenia oferty:

„Serwis oprogramowania świadczony w ramach umowy wykonywany będzie przez osoby posiadające certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające odbycie szkolenia u producenta Oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A.” oraz „Wyżej wymienione osoby muszą posiadać certyfikat lub inny dokument potwierdzający szkolenie u producenta oprogramowania lub w innej jednostce szkolącej realizującej program szkoleniowy w zakresie serwisowania – teoretycznie i praktycznie zgodny z procedurami producenta oprogramowania ASSECO S.A. Do oferty należy dołączyć Wykaz osób...”.

Dodajemy ustęp 5 do zaproszenia do składania oferty o treści:

Szpital w Knurowie sp. z o. o., NIP 969 155 4118, Regon 241297217, Sąd Rejonowy w Gliwicach wyd. X
Gospodarczy, KRS 0000334712, kapitał zakładowy 11 250.000,00 zł



**szpital
promujący
zdrowie**



Szpital w Knurowie Spółka z o.o.

Adres:

ul. Niepodległości 8
44-190 Knurów

Regon: 241297217 NIP: 969-155-41-18

Tel. 032/331-92-00 Fax. 032/331-93-04

Sekretariat 032/331-93-34

E-mail: sekretariat@szpitalknurów.pl

Nr BDO: 000019513



„5) Certyfikat lub inne pismo wystawione w okresie do roku poprzedzającego dzień złożenia oferty przez Asseco S.A. potwierdzające, że Wykonawca jest Autoryzowanym Przedstawicielem Serwisowym producenta oprogramowania Asseco S.A.”

Pytanie 7.

W „Zaproszeniu do złożenia oferty...” Zamawiający opisuje przedmiot zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. Serwis obejmuje systemy informatyczne InfoMedica i AMMS firmy ASSECO Poland S.A. tym (m.in.):

- serwery bazodanowe oraz macierze niezbędne do funkcjonowania Oprogramowania,
- bazy danych Oracle oraz środowiskiem aplikacyjnym JBOSS,
- bieżącą pomoc w optymalizacji i konfiguracji serwerów Oracle, z uwzględnieniem zgłaszanych uwag i potrzeb,
- audyt konfiguracji serwerów Oracle oraz serwerów JBoss.

Powyższe czynności związane z administrowaniem ww zakresu w wariantcie ryczałtowym jest nieuzasadnione finansowo gdyż bieżąca administracja bazami powinna należeć do działu IT a ewentualne trudniejsze problemy doraźnie zlecane na zewnątrz do firm związanymi z bazami lub osób posiadającymi certyfikaty Oracle.

W wariantcie ryczałtowym Wykonawca musi kalkulować koszty takiego specjalisty który w trakcie projektu może wcale nie być wykorzystany a musi być zabezpieczony.

Producent oprogramowania InfoMedica/AMMS w swoich umowach również wycofał się z serwisowania ww. zakresu m.in. dlatego, że przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS a nie baz danych.

Dlatego ze względu na istotne obniżenie kosztów oferty **wnosimy o rezygnację z ww. zakresu.**

Odpowiedź:

Zamawiający uważa, że serwisowanie serwerów, macierzy oraz bazy danych Oracle wraz z środowiskiem JBOSS jest integralną i niezbędną czynnością do prowadzenia serwisu oprogramowania InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A.. Zapis zostaje bez zmian.

Zmianie ulega także wzór umowy:

Błąd pisarski w Definicjach

Było:

Definicje:

Oprogramowanie Aplikacyjne – moduły systemu InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje



Handwritten signature

Szpital w Knurowie Spółka z o.o.

Adres:

ul. Niepodległości 8

44-190 Knurów

Regon: 241297217 **NIP:** 969-155-41-18

Tel. 032/331-92-00 **Fax.** 032/331-93-04

Sekretariat 032/331-93-34

E-mail: sekretariat@szpitalknurów.pl

Nr BDO: 000019513



oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta. Oprogramowanie Aplikacyjne zainstalowane jest w dwóch lokalizacjach tj. szpital w Siedlcach oraz szpital w Rudce.

Powinno być:

Definicje:

Oprogramowanie Aplikacyjne – moduły systemu InfoMedica/AMMS produkcji Asseco Poland S.A. wykorzystywane przez Zamawiającego i na które Zamawiający posiada licencje oraz aktualną umowę nadzoru autorskiego producenta. Oprogramowanie Aplikacyjne zainstalowane jest w szpitalu w Knurowie Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

Miroslaw Sobczak

Szpital w Knurowie Sp. z o.o.
ZASTĘPCA DYREKTORA
DS. ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNYCH

Marcin Briks

Szpital w Knurowie sp. z o. o., NIP 969 155 4118, Regon 241297217, Sąd Rejonowy w Gliwicach wydź. X
Gospodarczy, KRS 0000334712, kapitał zakładowy 11 250.000,00 zł



**szpital
promujący
zdrowie**

szpital przyjazny
dziecku



