

## **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

*Usługi instalacji i konserwacji urządzeń alarmowych i radiowych w województwie kujawsko-pomorskim  
oraz utrzymania infrastruktury sieci radiowej Państwowego Ratownictwa Medycznego  
w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy.*

### **§ 1**

1. Zamawiający (Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy) zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania usług instalacji, konserwacji i naprawy urządzeń i infrastruktury dla Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, z podziałem na następujące zadania:
  - 1) Zadanie nr 1 – usługi polegające na instalacji, konserwacji i utrzymaniu w sprawności technicznej urządzeń alarmowych i radiowych w jednostkach / urzędach administracji samorządowej zlokalizowanych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego oraz wykonaniu czynności dodatkowych, zgodnie z zakresem prac oraz wykazem urządzeń podlegających konserwacji określonym w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, stanowiącym integralną część umowy (*załącznik zgodny z załącznikiem nr 2a do SWZ*); oraz
  - 2) Zadanie nr 2 – usługi polegające na konserwacji i naprawie infrastruktury sieci radiowej Państwowego Ratownictwa Medycznego w obiektach Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy zlokalizowanych w Bydgoszczy przy ul. Szubińskiej 4 oraz ul. Ogrody 7, zgodnie z zakresem prac określonym w załączniku nr 2 do niniejszej umowy, stanowiącym integralną część umowy (*załącznik zgodny z załącznikiem nr 2b do SWZ*); oraz
2. Usługi stanowiące przedmiot umowy zostaną wykonane przy użyciu urządzeń i materiałów powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego.
3. Dokumentacja techniczno-eksploatacyjna dotycząca urządzeń i infrastruktury objętych przedmiotem niniejszej umowy znajduje się przy urządzeniach i infrastrukturze oraz u Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy zostaną zrealizowane przez pracownika Wykonawcy, który przeszedł specjalistyczne szkolenie w zakresie konserwacji urządzeń elektronicznych i elektrycznych. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania taką liczbą osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, która zapewni prawidłowe i rzetelne wykonywanie wszystkich czynności wchodzących w zakres przedmiotu umowy.
5. Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, będzie na bieżąco przedkładał Zamawiającemu harmonogram prac konserwacyjnych i naprawczych urządzeń i infrastruktury objętych przedmiotem niniejszej umowy (bieżących i okresowych), według którego będzie następowała realizacja niniejszej umowy, odbiór prac i dokonywane zapłaty.
6. Przedmiot niniejszej umowy będzie świadczony przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego sukcesywnie w okresie trwania umowy, z podziałem na miesięczne okresy, w których następować będą protokolarne odbiory częściowe przedmiotu umowy, zgodnie z bieżącymi ustaleniami pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
7. Wykonanie przedmiotu umowy w poszczególnych lokalizacjach będzie każdorazowo potwierdzane wpisem do właściwych dokumentów (dokumentacji pracy urządzeń), a comiesięczny odbiór częściowy przedmiotu umowy, nastąpi na podstawie protokołu odbioru częściowego, sporządzonego przez Wykonawcę, zgodnie z zakresem prac określonym w załącznikach nr 1 i nr 2 do niniejszej umowy, podpisanego przez obie strony, w którym znajdują się wszelkie ustalenia dokonane przy odbiorze, w tym także stwierdzenia ewentualnych wad oraz sposób i termin ich usunięcia.

Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, o której mowa w § 4 ust. 6 niniejszej umowy, będzie bezusterkowy protokół odbioru częściowego potwierdzający wykonanie usług bez wad.
8. O ile przy podpisywaniu protokołu odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady, jak również w przypadku wystąpienia awarii w okresie od terminu podpisania protokołu odbioru częściowego do terminu kolejnego odbioru częściowego, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć zgłoszoną wadę niezwłocznie, jednak nie później niż:

- 1) w terminie do ..... godzin (*zgodnie z ofertą wykonawcy*) od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę – w przypadku wad / awarii wymagających natychmiastowej naprawy w celu utrzymania urządzeń i infrastruktury w ciągłej sprawności;
  - 2) w terminie do 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, w przypadku pozostałych wad.
9. Poza protokolarnym stwierdzeniem wad (o którym mowa w ust. 7), zgłoszenia wad / awarii dokonywane będą przez Zamawiającego telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub pocztą elektroniczną. Przyjęcie zgłoszenia musi być niezwłocznie potwierdzane przez Wykonawcę, w sposób automatyczny lub manualny, nie później jednak niż do 12 godzin od momentu zgłoszenia.
10. W przypadku gdy termin usunięcia wad / awarii urządzeń alarmowych i radiowych wchodzących w zakres zadania nr 1, o których mowa w ust. 1 pkt 1, przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, przystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia wad / awarii musi nastąpić nie później niż do godz. 9:00 w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu lub dniach wolnych od pracy.

## § 2

1. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, ustala się od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Jeżeli zawarcie umowy nastąpi po dacie 31.12.2024 r., rozpoczęcie świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy nastąpi w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy.

## § 3

Wykonawca udziela na usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy gwarancji jakości na okres ..... miesięcy (*zgodnie z ofertą wykonawcy*), licząc od dnia podpisania protokołu odbioru częściowego, o którym mowa w § 1 ust 7.

## § 4

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 umowy ustala się, zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy, na łączną kwotę netto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .../100 netto) plus podatek VAT, tj. łączną kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .../100 brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszelkie koszty i nakłady związane z wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, wynikające wprost z opisu i warunków realizacji przedmiotu umowy i wytycznych Zamawiającego, w tym m.in.: koszty związane z dojazdem Wykonawcy do miejsc realizacji usług i transportem powierzonych urządzeń i materiałów, o których mowa w § 1 ust. 2 niniejszej umowy, z siedziby Zamawiającego (Wojewódzki Magazyn Obrony Cywilnej, Bydgoszcz, ul. Grabowa 2A) oraz przewidzianą przez Zamawiającego w pkt 3.4, 3.5 i 6.2 załącznika nr 1 do umowy, możliwość zwiększenia liczby urządzeń przeznaczonych do konserwacji w ramach przedmiotu umowy, w zakresie nie większym niż wskazany w wyżej wymienionych punktach opisu przedmiotu umowy, w związku z prowadzoną rozbudową systemów, jak również przypuszczalny wzrost kosztów zatrudnienia pracowników oraz inflację i wzrost innych czynników cenotwórczych, a także inne nieujęte tam, a niezbędne do wykonania przedmiotu umowy koszty, w tym koszty administracyjne, koszty podatków i innych opłat oraz ewentualnych rabatów.
3. Strony umowy ustalają, iż wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, pozostanie stałe i niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy i nie podlega waloryzacji, z wyjątkiem okoliczności, gdy wystąpi sytuacja innego udokumentowanego wzrostu cen niezależnych od Wykonawcy, jak zmiana obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, właściwej dla usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, jak również zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, a także zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, pod warunkiem, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.
4. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 3, będą mogły nastąpić z dniem wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego przepisy stanowiące podstawę do ich zastosowania, pod warunkiem uprzedniego przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia, przedstawiającego sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia

(wyłącznie w odniesieniu do pracowników skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności w ramach przedmiotu niniejszej umowy), zawierającego elementy składowe wynagrodzenia oraz potrącenia w postaci podatków i składek, w celu potwierdzenia możliwości ubiegania się Wykonawcy o zastosowanie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów. Waloryzacja obejmować będzie wynagrodzenie należne Wykonawcy po dniu wejścia w życie zmienionych przepisów.

5. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniałe zmiany, o których mowa w ust. 3, mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy oraz określić stopień, w jakim wpłyną one na wysokość wynagrodzenia.
6. Wykonawca obciąży Zamawiającego fakturami VAT, wystawianymi raz na miesiąc, w kwocie ..... zł brutto każda (słownie: ..... złotych .../100 brutto) (\*), na podstawie protokołów odbioru częściowego przedmiotu umowy, o których mowa w § 1 ust. 7 niniejszej umowy.  
(\* ) kwota będąca ilorazem ceny łącznej zaoferowanej przez Wykonawcę (określonej w ust. 1) przez liczbę miesięcy, w których będzie obowiązywała umowa (12 miesięcy).
7. Fakt zaistnienia sytuacji określonej w § 2 ust. 2 niniejszej umowy, w której dzień przystąpienia do realizacji umowy wystąpi w trakcie pierwszego miesiąca obowiązywania umowy, nie wpłynie na sposób rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy określony w ust. 6 i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawi oddzielne faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 (zadanie nr 1) oraz w § 1 ust. 1 pkt 2 (zadanie nr 2) niniejszej umowy.
9. Należność za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający ureguluje każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, na podstawie protokołu odbioru częściowego, o którym mowa w § 1 ust. 7 niniejszej umowy, przy czym zapłata za wykonanie usługi w miesiącu grudniu 2025 r. uregulowana zostanie przez Zamawiającego do dnia 30.12.2025 r. na podstawie faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę do dnia 19.12.2025 r.

## § 5

1. Strony niniejszej umowy ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy rozumie się wszelkie naruszenia postanowień niniejszej umowy, powstałe z przyczyn leżących po Stronie dopuszczającej się naruszenia warunków umowy. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, stwierdzone przez daną Stronę umowy, będzie skutkowało obciążeniem drugiej Strony karami umownymi określonymi w niniejszym paragrafie.
2. Ustala się następujące kary umowne:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
    - a) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z harmonogramem prac, o którym mowa w § 1 ust. 5 niniejszej umowy – w wysokości 1 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
    - b) za każde rozpoczęte 6 godzin zwłoki w usunięciu wad, licząc od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, zgodnie z warunkami określonymi w § 1 ust. 8 pkt 1 niniejszej umowy – w wysokości 0,05% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, jednak nie więcej niż 1% wartości wynagrodzenia brutto dla jednego zgłoszenia, z zastrzeżeniem zapisu zawartego w § 1 ust. 10 niniejszej umowy,
    - c) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad, licząc od dnia następnego po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad, zgodnie z warunkami określonymi w § 1 ust. 8 pkt 2 niniejszej umowy – w wysokości 0,5 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
    - d) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczenia mu w tym celu terminu nie krótszego niż 3 dni – w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;

- 2) Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 20 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
- 3) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowej za nieterminowe uregulowanie należności za wykonanie przedmiotu umowy.
3. Strony postanawiają, że należne Zamawiającemu kary umowne zostaną potrącone w pierwszej kolejności z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Jeśli wyrządzona danej Stronie szkoda przewyższy naliczone drugiej Stronie kary umowne, wówczas Strona poszkodowana uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionych szkód, na zasadach ogólnych.

## § 6

1. Stronom niniejszej umowy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy przez drugą Stronę, rozumianym jako rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy, powstałe z przyczyn leżących po Stronie dopuszczającej się naruszenia warunków umowy.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w razie zaistnienia takich okoliczności może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy (pod warunkiem jej należytego wykonania), bez prawa dochodzenia odszkodowania z tytułu odstąpienia od umowy.
3. Odstąpienie od umowy w przypadkach określonych w ust. 1 wymaga uprzedniego zwrócenia się na piśmie do Strony dopuszczającej się naruszenia warunków umowy i wezwania jej do realizacji umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami we wskazanym przez wzywającego dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 dni.
4. Odstąpienie od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinno wskazywać przyczynę odstąpienia. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie.
5. Postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie nie wyłączają postanowień dotyczących odpowiedzialności odszkodowawczej przewidzianej w § 5 niniejszej umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, rozliczenie należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy nastąpi na podstawie sporządzonego przez strony protokołu zaawansowania usług wykonanych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia, o ile zostały one wykonane należycie.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 7

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy oraz do niewykorzystywania do własnych celów wszelkich informacji i danych, które uzyskały w trakcie realizacji niniejszej umowy lub które stanowią jej wynik, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu, z wyjątkiem tych które stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), do udostępnienia której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ww. ustawy.
2. Zachowanie w tajemnicy, o którym mowa w ust. 1, dotyczy wszelkich informacji, niezależnie od charakteru tych informacji, źródła ich pochodzenia, a także formy ich przekazania, w szczególności ochronie podlegają informacje przetwarzane w formie przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub zapisów elektronicznych.
3. Strona, która weszła w posiadanie dokumentów prawnie chronionych należących do drugiej strony, zobowiązana jest do zachowania rygorów związanych z nadzorem nad tymi dokumentami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji niejawnych i innych danych prawnie chronionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi Zamawiającego obowiązującymi w tym zakresie.

5. W zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy mają zastosowanie wprost przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L. 119 z dnia 04.05.2016 r. z późn.zm.), dalej *RODO*. Szczegółowe zapisy klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem: <https://bip.bydgoszcz.uw.gov.pl/1654/ochrona-danych-osobowych-rodo-zamowienia-publiczne.html>.
6. Wykonawca gwarantuje ochronę danych osobowych związanych z realizacją niniejszej umowy oraz zabezpieczenie przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Dane te będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie do celów realizacji przedmiotu umowy w sposób zgodny z wymogami RODO oraz przepisami innych aktów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych przewidzianych w art. 13 i 14 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą.
7. Ochronie podlegają także wszystkie inne informacje, nieoznaczone żadną klauzulą, uzyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy, a objęte ochroną innymi przepisami.
8. Wykonawca zobowiązuje się, pod rygorem odpowiedzialności karnej, zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego w czasie trwania umowy oraz po jej zakończeniu.

## § 8

1. Ustala się następujące osoby odpowiedzialne za nadzór i kontrolę nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu niniejszej umowy, upoważnione przez strony do kontaktów i uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego: ..... - tel.: ..... e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ..... - tel.: ..... e-mail: .....
2. Zmiana osób i/lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, nie wymaga sporządzania aneksu do umowy, tylko poinformowania drugiej Strony.

## § 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa mające związek z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Strony będą rozstrzygać spory wynikające z realizacji przedmiotu umowy lub z nią związane w sposób polubowny, natomiast w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia wszelkie spory mogące wyniknąć przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich.
5. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

.....

.....