

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 3

Pogwarancyjna obsługa serwisowa analizatora immunohematologicznego typu: IH-500
(Producent: Bio-Rad Laboratories, Inc., rok produkcji 2017) na okres 24 miesięcy

Wymagania i zakres:

- I. Okresowe przeglądy techniczne (co 6 miesięcy, harmonogram przeglądów dostosowany do zapisów w paszporcie technicznym aparatu) zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta oraz towarzyszącym osprzętem:
 1. Oprogramowanie do wykonywania badań z zakresu immunohematologii transfuzjologicznej.
 2. Ups.
 3. Statywy, czytniki kodów.
- II. Diagnostyka i naprawy wraz ze wszystkimi częściami zamiennymi i ponoszenie kosztu:
 1. Części zużywalnych, wymienianych standardowo podczas przeglądu technicznego.
 2. Naprawy aparatu, w przypadku jego awarii, oraz części zamiennych, których wymiana jest konieczna.
 3. Gwarancja 6 miesięcy na części zamienne.
- III. Pakiet serwisowy:
 1. Praca serwisantów (robocizna wraz z dojazdami).
 2. Zdalna diagnostyka (przez cały okres trwania umowy).
 3. Call-service (nielimitowane konsultacje telefoniczne).
- IV. Awarie:
 1. Czas reakcji serwisu – do 3 godz. od otrzymania zgłoszenia (w tym telefonicznie).
 2. Rozpoczęcie naprawy – dla awarii zgłoszonej do godz. 15:00 w następnym dniu roboczym.
 3. Czas wykonania naprawy – 24 godz. od zgłoszenia.
- V. Pozostałe wymagania:
 1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy będzie wykonywał testy bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przedłoży zakres (lista czynności) planowanych przeglądów analizatora IH-500 zgodnie ze zaleceniami i specyfikacją producenta.
 3. Wykonawca winien posiadać niezbędną dokumentację serwisową analizatora IH-500 i dostęp do kodów serwisowych. Zamawiający nie udostępnia dokumentacji serwisowej oraz kodów serwisowych.
 4. Wykonawca musi zapewnić stały 24-godzinny serwis urządzenia za pośrednictwem łącza internetowego. **Zamawiający dopuszcza aby call-service (nielimitowane konsultacje telefoniczne) oraz stały serwis urządzenia za pośrednictwem łącza internetowego odbywały się w godzinach działania infolinii tj. 7 dni w tygodniu w godzinach 8-20 z zapewnieniem możliwości zgłaszania problemów 24h/dobę poprzez pozostawienie wiadomości głosowej na skrzynce infolinii lub przesłanie wiadomości na adres e-mail.**
 5. Zamawiający nie zapewnia routera VPN do zdalnej diagnostyki i internetowej.
 6. Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrożenie udostępnianych przez

Załącznik nr 7 do SWZ (po zmianie)
(Załącznik nr 2 do umowy)

producenta aktualnych wersji oprogramowania, wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji analizatora IH-500 lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia.