

Szpital Wojewódzki w Poznaniu

Dział Zamówień Publicznych

ul. Juraszów 7/19

60-479 Poznań

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: Przeglądy i naprawy aparatów RTG (4 zadania).

Numer referencyjny: SZW/DZP/52/2025

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Szpital Wojewódzki w Poznaniu, Dział Zamówień Publicznych**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami dokonując modyfikacji SWZ w zakresie Wzoru umowy (załącznik nr 6 do SWZ):

Pytanie nr 1

Dot. zapisów SWZ pkt. 10.1 - przedmiotowe środki dowodowe

Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Dokument potwierdzający prawo dysponowania legalnym oprogramowaniem (certyfikat/oświadczenie, że oprogramowanie zostało dostarczone przez producenta) oraz narzędzia (certyfikat/protokół legalizacji urządzeń).

Ponadto, w § 3 pkt. 2, pkt. 3, pkt. 7 i pkt. 12 oraz § 4 pkt. 16 projektu umowy, Zamawiający jasno precyzuje obowiązki Wykonawcy i swoje oczekiwania związane z realizacją umowy.

Jednocześnie Zamawiający przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty będzie stosować "Autoryzacja producenta do serwisowania sprzętu" i w celu przyznania punktów w tym kryterium zobowiązuje Wykonawcę złożenia wraz z ofertą zaświadczenia o posiadanej autoryzacji producenta do serwisowania sprzętu wskazanego w odpowiednim zadaniu, co może wskazywać, że w trosce o dobro pacjenta i uniknięcia konsekwencji wynikających z zaistnienia ew. incydentu medycznego,

Zamawiającemu zależy na rzetelnie świadczonej usłudze zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia, zwłaszcza w opisie przedmiotu zamówienia, lub wynikającymi z odrębnych przepisów jak również wytycznych Producenta wysoce specjalistycznego sprzętu jakim są aparaty RTG. Pragniemy zatem zauważyć, że złożenie przez Wykonawcę nieposiadającego autoryzacji producenta do wykonywania czynności serwisowych tylko oświadczenia że oprogramowanie zostało dostarczone przez producenta jest niewystarczające wręcz wykluczające. Zgodnie z polityką Producenta wyspecyfikowanych w postępowaniu aparatów RTG z ramieniem C (pakiet 3), podczas procedury przeglądu wymagana jest m.in. aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji celem poprawienia bezpieczeństwa pracy aparatu. Zatem dostęp do oryginalnego legalnego oprogramowania do aparatów będących przedmiotem postępowania przynajmniej w części 3, zgodnie z polityką Producenta jest możliwy jedynie poprzez autoryzowany serwis a jedynym dokumentem potwierdzającym prawo dysponowania legalnym oprogramowaniem w zakresie pakietu 3 jest autoryzacja od Producenta.

Zwracamy się zatem z prośbą o potwierdzenie że Zamawiający wymaga w/w dokumentu i dodatkowo prosimy usunięcia zapisu "oświadczenia", który przy jednoczesnym określeniu przez Zamawiającego kryterium "Autoryzacja producenta do serwisowania sprzętu" jedynie 20 % i wskazaniu w Ogłoszeniu o zamówieniu - Usługi - Przeglądy i naprawy aparatów RTG (4 zadania) wartości poszczególnych części daje możliwość złożenia oferty wątpliwej i wysoce rozbieżnej.

Pragniemy również nadmienić, że udzielenie przez Producenta sprzętu autoryzacji do usług serwisowych gwarancyjnych i pogwarancyjnych na produkowane przez siebie wysokospecjalistyczne aparaty RTG z ramieniem C gwarantuje i jest równoznaczne, że Wykonawca posiada wszystkie wymagane i opisane przez Zamawiającego w postępowaniu dokumenty jako przedmiotowe środki dowodowe.

Mając na uwadze przede wszystkim bezpieczeństwo pacjentów w oparciu o zapisy Ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych zwracamy się z prośbą, aby posiadanie autoryzacji Producenta aparatów RTG było wymogiem uczestnictwa w postępowaniu a nie jedynie kryterium oceny.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2

Dot. § 4 pkt. 4 umowy

Zwracamy się z prośbą potwierdzenia, że diagnostyka będzie wykonywana po uprzedniej akceptacji jej kosztów przez Zamawiającego

W przypadku negatywnej odpowiedzi na w/w pytanie prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w trakcie wykonania diagnostyki będzie możliwość usunięcia usterki bez użycia części zamiennych,

to czy Zamawiający uzna wykonanie usługi na podstawie kosztorysu powykonawczego, roboczogodzin i dojazdu ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, diagnostyka będzie wykonywana po uprzedniej akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

Pytanie nr 3

Dot. § 4 pkt. 5 umowy

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający będzie rozliczał koszt wykonanej diagnostyki w przypadku odstąpienia od naprawy urządzenia ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z umową, diagnostyka realizowana będzie z roboczogodzin zawartych w pakiecie, po uprzedniej akceptacji kosztów przez Zamawiającego. Rozliczenie na podstawie raportu technicznego oraz prawidłowo wystawionej faktury.

Pytanie nr 4

Dot. § 4 pkt. 6 umowy

Zwracamy się z prośbą zmiany terminu naprawy gwarancyjnej do 5 dni roboczych (bez wymiany części) i 10 dni roboczych (w przypadku wymiany sprowadzanych części zamiennych z zagranicy), liczony od zdiagnozowania usterki.

Wyjaśniamy, że czas naprawy zależy jest od rodzaju uszkodzenia. W przypadku drobnych uszkodzeń, taka naprawa może potrwać kilka godzin. Natomiast w przypadku skomplikowanego uszkodzenia nieco dłużej, jak również w przypadku takiego, które np. wymaga wymiany podzespołu na nowy. Wtedy czas takiej naprawy wydłuży się o termin sprowadzenia danej części z zagranicy, a więc o czas transportu.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający modyfikuje w tym zakresie załącznik nr 6 do SWZ, tj. Wzór umowy, który zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie on-line.

Pytanie nr 5

Dot. § 7 pkt. 6

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu oczekiwania na płatność za dostawę do 30 dni od dnia daty otrzymania faktury VAT.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 6

Dot. § 7

Mając na uwadze równe traktowanie obu Stron, a w tym przypadku zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, zwracamy się z prośbą o dodanie do umowy zapisu, że Wykonawca wystawi dodatkową fakturę a Zamawiający zobowiązuje się do jej uregulowania, gdy wszystkie wykonywane czynności związane z obsługą serwisową w ramach realizacji umowy będą w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Zamawiającego.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 7

Dot. § 10 pkt. 1 umowy

Zwracamy się z prośbą obniżenia do 2% ogólnej wartości Umowy netto określonej w § 7 ust. 2 Umowy kary umownej jeżeli Wykonawca nie przystąpi lub przerwie wykonywanie Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 8

Dot. § 10 pkt. 2 i pkt. 3

Zwracamy się z prośbą o zmniejszenie kary w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę wymienionych czynności do 0,2% ogólnej wartości Umowy netto określonej w § 7 ust. 2 Umowy. Zwracamy uwagę, że kara powinna mieć charakter jedynie dyscyplinujący.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 9

Dot. § 10 pkt. 5 umowy

Czy w celu miarkowania kar umownych, Zamawiający obniży łączną wysokość kar umownych przewidzianych w Umowie do 10% wynagrodzenia całkowitego netto określonego w §7 ust. 2 ?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 10

Dot. § 10

Mając na uwadze tzw. równe traktowanie Stron, a tym samym zabezpieczenie interesów także Wykonawcy, prosimy o określenie kary, dla Zamawiającego, w wysokości, jak dla Wykonawcy, za odstąpienie od umowy przez Strony, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

W związku z powyższym prosimy o zaakceptowanie powyższej propozycji.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 11

Pytanie dot. SWZ, część 4, pkt 4.1, ppkt 15

Z uwagi, że niektóre z urządzeń objętych postępowaniem są już poza okresem wsparcia serwisowego gwarantowanego przez producenta w tym i w zakresie gwarancji dostępności części zamiennych, prosimy o dopuszczenie możliwości dla tych urządzeń dostawy części rekondycjonowanych przez producenta (u producenta, wg wytycznych producenta).

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 12

Pytanie dot. SWZ, część 9, pkt 4.2, ppkt 1 oraz Załącznik nr 6 do SWZ, Projekt umowy §4, ust. 1, pkt 12

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma wskazać osobę posiadającą certyfikat ze szkolenia u producenta lub podmiotu autoryzowanego przez producenta jako potwierdzenie wiedzy, doświadczenia i posiadania aktualnych dokumentów serwisowych/aktualnych wytycznych serwisowych dla danego modelu urządzenia.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 8, ust. 1, pkt 1

Prosimy o skrócenie gwarancji do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jaką udziela producent. Z uwagi na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z dłuższą gwarancją niż gwarancja producenta ponosić samodzielnie, co bez wątpienia będzie miało istotny wpływ na cenę oferty.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 14

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy § 8, ust. 5

Prosimy o potwierdzenie, że rękojmia jest ograniczona do zakresu i okresu gwarancji.

Producent będąc podmiotem zagranicznym nie udziela rękojmi, w związku z powyższym Wykonawca zmuszony będzie do ponoszenia ryzyka związanego z rękojmią dłuższą niż okres gwarancji ponosić samodzielnie, co bez wątpienia będzie miało istotny wpływ na cenę oferty.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 15

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 16

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Zgodnie z wzorcem umowy.

Pytanie nr 17

Pytanie dot. Załącznika nr 6 do SWZ, Projekt umowy

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN IPSec punkt-punkt z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 10/5Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego: Tak, jest taka możliwość.

Termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie, tj. zgodnie z Ogłoszeniem o zamówieniu nr 2025/BZP 00247745 z dnia 2025-05-26

Zamawiający informuje, iż w przypadku złożenia wraz z ofertą wzoru umowy sprzed modyfikacji z dnia 04.06.2025 r. poczyni to u Zamawiającego obowiązek zastosowania wobec Wykonawcy art. 223 ust. 2 pkt. 3 Ustawy.

*Zamawiający
/-/ p. o. Z-cy Dyrektora
ds. Administracyjnych
Krystyna Piątkowska*