

Polska – Usługi biur podróży i podobne – Usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę

OJ S 140/2024 19/07/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

E-mail: dzpuam@amu.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę a. rezerwacja miejsc, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych z uwzględnieniem oferty „tanich” przewoźników lotniczych – low cost carriers; b. rezerwacja miejsc, sprzedaż i dostarczanie biletów kolejowych i autokarowych związanych z podróżami za granicę; c. pośredniczenie w załatwianiu wiz do krajów, których przedstawicielstwa znajdują się na terenie RP. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 63510000-7, 63512000-1, 60200000 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku A do SWZ. 3.

Podane w tabeli formularza cenowego- tabela nr 1 (załącznik nr 2 do SWZ) ilości poszczególnych usług są ilościami szacunkowymi, służącymi do obliczenia ceny oferty i mogą ulec zmianie w trakcie realizacji zawartej w wyniku niniejszego postępowania przetargowego umowy (prawo opcji). 4. Ostateczna ilość zamówionych i wykonanych usług wykonanych na podstawie niniejszej umowy w całym okresie jej obowiązywania będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym całkowita wartość umowy może być niższa od jej wartości maksymalnej. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę różnicy pomiędzy wartością całkowitą, wynikającą z zsumowania cen usług częściowych wykonanych na podstawie zamówień Zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy, a maksymalną wartością umowy. 5. Zamawiający wskazuje, iż minimalna wartość zamówienia, która zostanie na pewno przez niego wykorzystana wynosi 60 % maksymalnej wartości umowy brutto, jako zamówienie minimalne. 6. Wykonawca złoży wraz z oferta przedmiotowe środki dowodowe w celu dokonania oceny ofert w kryterium nr 1: cena biletów przykładowych połączeń lotniczych. Wykonawca na potwierdzenie wyliczeń w tabeli nr 2 i tabeli nr 3 formularza cenowego (Załącznik nr 2 do SWZ), zgodnie z zapisami rozdz. 13 ust. 2 ppkt 1 tabeli przedłoży wraz z ofertą: a) Wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi, obejmujących oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan, SPRK), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich

wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) b) Dzienny raport sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze). Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku problemów technicznych i brakiem możliwości wygenerowania dziennego raportu sprzedaży w systemie GDS Amadeus dla linii KLM oraz Air France dopuszczamy przedstawienie potwierdzenia ceny otrzymanego od przewoźnika dla zakupionego biletu wraz z załączonym print screenu maski (tst) dla danego biletu z systemu GDS Amadeus. 7. Na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy przez cały okres obowiązywania umowy osób wykonujących czynności objęte przedmiotem niniejszej umowy w zakresie obsługi klienta, m. in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń, rezerwację połączeń, odbieranie zamówień tj. kasjerów lotniczych na 3 pełne etaty, bezpośrednio wyznaczonych do obsługi Zamawiającego, spełniających wymagania określone w SWZ. Zamawiający wymaga, aby wszelkie czynności dotyczące realizacji przedmiotu umowy kasjerzy lotniczy wykonywali w ramach łączącej ich z Wykonawcą lub podwykonawcą umowy o pracę. W formularzu ofertowym Wykonawca złoży oświadczenie ilu kasjerów lotniczych zatrudnia na umowę o pracę wraz z podaniem imienia i nazwiska kasjera oraz wskazaniem, czy osoby te zatrudnione są na cały etat czy na jego część (a jeśli część to jaką). 8. Wykonawca musi dysponować przynajmniej dwoma niezależnymi systemami rezerwacyjnymi GDS (bilety regularnych linii lotniczych IATA). Wykonawca powinien być agentem IATA (wymagane podanie numeru akredytacji). Ilość używanych systemów GDS stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.

Identyfikator procedury: 75353e2a-77e2-4add-a901-8e94a6eb711f

Wewnętrzny identyfikator: ZP3/1799/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 60200000 Usługi transportu kolejowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej: a) za pośrednictwem Platformy <https://epublico.pl>. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich zamieszczenia na Platformie. b) Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pocztą elektroniczną winny być kierowane na adres: aleksandra.sieminska@amu.edu.pl (pliki o łącznej wielkości do 20 MB / email). Ofertę, wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami, składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych najpierw dokona badania i oceny ofert a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta

została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Do oferty (wzór stanowi załącznik nr 1 do SWZ) Wykonawca zobowiązany jest dołączyć: 1. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnieniu warunków udziału w postępowaniu składane na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ), aktualne na dzień składania ofert. 2. Oświadczenie wykonawcy /wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5K rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp. 3. Oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5K rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 Ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, składane na podstawie art. 125 ust. 5 ustawy Pzp (jeśli dotyczy). 4. Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy. 5. Wypełniony formularz cenowy – załącznik nr 2 do SWZ. 6. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy Pzp (jeżeli dotyczy). 7. Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadnych określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby. 8. Dowód wniesienia wadium w przypadku wniesienia wadium innej niż pieniądź. 9. W celu dokonania oceny ofert w kryterium nr 1: cena biletów przykładowych połączeń lotniczych Wykonawca na potwierdzenie wyliczeń w tabeli nr 2 i tabeli nr 3 formularza cenowego (Załącznik nr 2 do SWZ), zgodnie z zapisami rozdz. 13 ust. 2 pkt 1 tabeli przedłożyć wraz z ofertą. 1. Wydruki biletów wygenerowane wyłącznie z globalnych systemów rezerwacyjnych GDS wraz z ich numerami i kodami rezerwacyjnymi, obejmujących oferty wszystkich linii lotniczych zrzeszonych w IATA (Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan), potwierdzających cenę biletu, nazwę przewoźnika, godziny wylotów i lądowań, datę wystawienia biletu, taryfy i klasy rezerwacyjne oraz trasy do wszystkich wymienionych miejsc podróży (na biletach należy wyraźnie zaznaczyć w/w informację) 2. Dzienny raport sprzedaży wygenerowanym z danego systemu rezerwacyjnego. W proponowanych połączeniach należy uwzględnić jedynie loty przewoźników stowarzyszonych w IATA (wyłącznie regularne linie lotnicze). Jeżeli na wydrukach nie ma informacji o bagażu należy załączyć dokument wyraźnie wskazujący, że w cenie biletu jest ujęty koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego – może to być np. wyciąg z regulaminu danej linii lotniczej. W przypadku problemów technicznych i brakiem możliwości wygenerowania dziennego raportu sprzedaży w systemie GDS Amadeus dla linii KLM oraz Air France dopuszczamy przedstawienie potwierdzenia ceny otrzymanego od przewoźnika dla zakupionego biletu wraz z załączonym print screenem maski (tst) dla danego biletu z systemu GDS Amadeus. Nie ma możliwości uzupełnienia wydruków biletów oraz dziennego raportu na podstawie art. 107 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku, gdy stanowią one podstawę do wyliczenia kryterium oceny ofert. Niezłożenie wymaganych wydruków biletów i raportu spowoduje odrzucenie oferty. Zamawiający na podstawie art. 126 ust. 1 ustawy Pzp przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1. Dokument potwierdzający uzyskanie wpisu do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami – ustawa o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 29 listopada 2017 r. (t.j. Dz.U z 2022 poz. 511), na potwierdzenie warunku określonego w rozdziale

5.2a) SWZ. 2. Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia, na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu o którym mowa w rozdziale 5 ust.2b) SWZ. 3. Wykaz usług na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu o którym mowa w rozdziale 5 ust.2c) SWZ. 4. Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi potwierdzać spełnianie warunku o którym mowa w rozdziale 5 ust.2d) SWZ. 5. Informacja z KRK Informacja z Krajowego Rejestru Karnego 6. Oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 p.z. p. 7. Oświadczenie wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Dokumenty podmiotów zagranicznych zostały wymienione w SWZ. Zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty jest możliwa na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy. Klauzula informacyjna dot. RODO do zastosowania przez Zamawiającego w celu związanym z postępowaniem – zgodnie z rozdz. 24 SWZ. Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.), dalej: RODO, tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi. Zamawiający informuje, że: 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, ul. Wieniawskiego 1, 61 712 Poznań. Tel.: 61 82940 00, email: iod@amu.edu.pl, 2) w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, którym jest Pani Justyna Baksalary, kontakt: adres iod@amu.edu.pl. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy 184957-2024 Page 3/16 dołączyć do oferty i powinno ono zawierać w szczególności wskazanie: 1) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy; 2) wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia; 3) stanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, dokument JEDZ "Jednolity europejski dokument zamówienia", o którym mowa w Rozdziale 7 ust. 2 pkt. 1 tabeli SWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. Przez wykonawców występujących wspólnie rozumie się konsorcjum czyli doraźne zgrupowanie wykonawców dla wykonania zamówienia, bądź spółkę cywilną. Wykonawcy występujący wspólnie winni: - ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie

zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego,-złożyć wszelkie wymagane Specyfikacją dokumenty,-na stronie oferty zamieścić informację w jakiej formie występują w postępowaniu (konsorcjum czy spółka cywilna) oraz podać nazwy wykonawców i ich adres. Jeżeli wykonawcy wspólnie składają ofertę w postępowaniu, to członkowie konsorcjum bądź poszczególni wspólnicy spółki nie mogą, jako samodzielny wykonawca złożyć drugiej oferty w tym postępowaniu, jak również nie mogą być uczestnikiem konsorcjum bądź wspólnikiem w innej spółce, także składającej ofertę

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Udział w organizacji przestępczej: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Korupcja: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Płatność podatków: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 4 oraz ust. 2 ustawy Pzp. Dotyczy także art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. L 229 z 31.7.2014), w brzmieniu nadanym Rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U. L 111 z 8.4.2022)

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę

Opis: usługi transportu lotniczego, transportu kolejowego, autokarowego i usługi biur podróży związane z wyjazdami doktorantów, studentów i gości UAM za granicę. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik A do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZP3/1799/24

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Opis: a) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają uprawnienia organizatora turystyki i pośrednika turystycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami - ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. (t.j. Dz. U z 2022 poz. 511).

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Nazwa: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis: b) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: c) Zdolności technicznej lub zawodowej.

Opis: c) Zdolności technicznej lub zawodowej. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy wykonali, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich pięciu latach przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie trzy usługi pośrednictwa w wyjazdach odpowiadających przedmiotowi zamówienia o łącznej wartości nie mniejszej niż 500.000,00 zł brutto, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat, wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączy dowody czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Może to być jedna, dwie lub trzy usługi, których wartość będzie dawała łącznie kwotę 500.000,00 brutto z tym zastrzeżeniem, że wartość żadnej z tych usług nie może być niższa niż 100.000,00 zł brutto (w wartość usługi należy wliczyć ceny biletów oraz ceny za pośrednictwo w ich zakupie) wraz z załączeniem dowodów określających czy ta usługa została wykonana należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie

uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. Jedna usługa oznacza usługę zrealizowaną na podstawie jednej umowy.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: d) Zdolności technicznej lub zawodowej.

Opis: d) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca winien dysponować co najmniej trzema kasjerami lotniczymi (wskazanymi w wykazie osób), zatrudnionymi na umowę o pracę na minimum 3 pełne etaty, bezpośrednio wyznaczonymi do realizacji zamówienia objętego niniejszym postępowaniem i odpowiedzialnych za współpracę z zamawiającym w zakresie obsługi klienta, m.in. w zakresie doradztwa, przedstawiania połączeń, rezerwację połączeń, odbieranie zamówień, z których każdy winien posiadać: - ukończony kurs taryfowy; - ukończony podstawowy kurs jednego z głównych systemów GDS; - minimum 2-letnie doświadczenie w pracy kasjera lotniczego

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto biletów przykładowych połączeń lotniczych

Opis: Kryterium cena brutto przykładowych połączeń lotniczych (Cr): ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym, wyliczona na podstawie tabeli nr 2 i tabeli nr 3 formularza cenowego i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej. Liczba punktów $Cr = (C_{min}/C_{of}) \times 100$ Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 40 punktów Dane do uwzględnienia przy dokonywaniu kalkulacji przykładowych połączeń lotniczych (biletów) na potrzeby kryterium nr 1 oceny ofert. Wszystkie przedstawione oferty przewoźników powinny być najkorzystniejsze cenowo - cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, cła oraz musi zawierać koszt 1 sztuki bagażu zasadniczego, rejestrowanego (do luku bagażowego). Cena nie powinna obejmować opłaty prowizyjnej za wystawienie biletu lotniczego na trasach międzynarodowych oraz czynności związanych z obsługą rezerwacji i dostarczania biletu.

Waga (wartość procentowa, dokładna): 40

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena oferty brutto

Opis: KRYTERIUM –Cena oferty brutto (C): ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym, wyliczona na podstawie tabeli nr 1 formularza cenowego i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej. Liczba punktów $C = (C_{min}/C_{of}) \times 100$

Waga (wartość procentowa, dokładna): 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: czas odpowiedzi na zapytanie- przedstawianie propozycji połączeń

Opis: KRYTERIUM – czas odpowiedzi na zapytanie- przedstawianie propozycji połączeń (Czr): ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę

oświadczenia w formularzu ofertowym i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej. Liczba punktów Czar = (Liczba pkt. badanej oferty w tym kryterium/maksymalna liczba pkt. spośród wszystkich ważnych ofert) x 100 gdzie: Czar- przyznane punkty w kryterium czas odpowiedzi na zamówienie Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 10 punktów Punkty będą przyznawane w następujący sposób: a. Wykonawca, który prześle rezerwacje po otrzymaniu zlecenia w czasie do 30 min otrzyma 10 pkt b. Wykonawca, który prześle rezerwacje po otrzymaniu zlecenia w czasie do 45 min otrzyma 5 pkt c. Wykonawca, który prześle rezerwacje po otrzymaniu zlecenia w czasie do 60 min otrzyma 0 pkt UWAGA: Wymaganiem zamawiającego jest przedstawienie propozycji połączeń liczony od momentu otrzymania zapytania od Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 60 minut, z tym, że w przypadku biletów lotniczych będą to przynajmniej 3 propozycje. W formularzu oferty Wykonawca oświadcza jaki termin oferuje. Jeśli Wykonawca nie wpisze w formularzu ofertowym żadnej odpowiedzi, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 60 min. czas odpowiedzi na zapytanie – przedstawienie propozycji połączeń.

Waga (wartość procentowa, dokładna): 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Liczba kasjerów lotniczych

Opis: KRYTERIUM – Liczba kasjerów lotniczych (Lk): ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym i przeliczona wg wzoru opisanego poniżej. Liczba punktów Lk= (Liczba pkt. badanej oferty w tym kryterium /maksymalna liczba pkt. spośród wszystkich ważnych ofert) x 100 gdzie: Lk- przyznane punkty w kryterium ilość osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 15 punktów Punkty (maksymalna liczba 15) będą przyznawane za dysponowanie przez Wykonawcę na potrzeby realizacji zamówienia kasjerami lotniczymi, spełniającymi wymagania opisane w SWZ (ukończony kurs taryfowy oraz ukończony podstawowy kurs jednego z głównych systemów GDS, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, minimum 2-letnie doświadczenie w pracy na stanowisku kasjera lotniczego).

Zastrzeżenie: Punktacja przedstawiona w tabeli dotyczy kasjerów lotniczych zatrudnionych na pełen etat. W przypadku wykazania przez Wykonawcę w ofercie kasjerów lotniczych zatrudnionych na niepełny etat Zamawiający zsumuje wszystkie części etatów i przyporządkuje do tabeli z punktacją gdzie 1 zsumowany pełen etat odpowiada liczbowo 1 kasjerowi lotniczemu. Punkty będą przyznawane w następujący sposób: Liczba kasjerów lotniczych Liczba punktów 5 i więcej kasjerów (5 pełne etaty i powyżej) 15 pkt 4 kasjerów lotniczych (4 pełne etaty i powyżej do 5 etatów) 5 pkt do 3 kasjerów lotniczych (3 pełne etaty i powyżej do 4 etatów) 0 pkt W formularzu oferty Wykonawca oświadcza ilu kasjerów lotniczych wyznaczy do realizacji zamówienia, spełniających wymagania Zamawiającego wraz z podaniem imienia i nazwiska kasjera, przebytych kursach, podstawie dysponowania tymi osobami przez Wykonawcę oraz wskazaniem, czy osoby te zatrudnione są na cały etat czy na jego część (a jeśli część to jaką) oraz czy otrzymują wynagrodzenie minimalne.

Waga (wartość procentowa, dokładna): 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ilość używanych systemów GDS

Opis: KRYTERIUM – Ilość używanych systemów GDS (Gs): ocena punktowa dokonana zostanie na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia w formularzu ofertowym i

przeliczona wg wzoru opisanego poniżej Liczba punktów $D_s = (\text{Liczba pkt. badanej oferty w tym kryterium} / \text{maksymalna liczba pkt. spośród wszystkich ważnych ofert}) \times 100$ gdzie: S- przyznane punkty w kryterium ilość posiadanych systemów GDS Oferta najkorzystniejsza w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 15 punktów Punkty będą przyznawane w następujący sposób: a. Wykonawca, który przedstawi 4 i więcej systemy otrzyma 15 pkt b. Wykonawca, który przedstawi 3 systemy otrzyma 5 pkt c. Wykonawca, który przedstawi 2 systemy otrzyma 0 pkt Uwaga: Wymaganiem zamawiającego jest przedstawienie minimum 2 systemów rezerwacyjnych GDS Wykonawca przedstawi bilety lotnicze zarezerwowane w systemach rezerwacyjnych GDS. W formularzu oferty Wykonawca oświadcza ile systemów rezerwacyjnych GDS używa. Jeśli Wykonawca nie wpisze w formularzu ofertowym żadnej odpowiedzi, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca posiada 2 systemy rezerwacyjne GDS. Waga (wartość procentowa, dokładna): 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://e-ProPublico.pl/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://e-ProPublico.pl/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Oferta musi być zabezpieczona wadium w wysokości: 80.000,00 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2. 3. Wadium należy wnieść w terminie do dnia składania ofert tj. do dnia 26.07.2024 r. do godz. 10:00. 4. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: a. pieniądzu: przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Santander Bank Polska SA 24 1090 1362 0000 0001 3652 2885; Do wpłat zagranicznych przed rachunkiem powinno być PL Swift WBKPPLPP b. gwarancjach bankowych; c. gwarancjach ubezpieczeniowych d. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020, poz. 299).

Termin składania ofert: 29/07/2024 10:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/07/2024 10:30:00 (UTC+2)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Informacje o terminach odwołania: 10 dni Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art.

505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej izby Odwoławczej. Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 ustawy Pzp. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargą wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Pzp.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Organizacja rozpatrująca oferty: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Numer rejestracyjny: 7770006350

Departament: Biuro Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Wieniawskiego 1

Miejscowość: Poznań

Kod pocztowy: 61-712

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: dzpuam@amu.edu.pl

Telefon: +48618294440

Faks: +48618294000

Adres strony internetowej: www.amu.edu.pl

Profil nabywcy: <https://e-ProPublico.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48(22) 458 78 40
Faks: (22) 458 78 00
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 420339-2024

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Dodano do Procedura, Opis (BT-21-Procedure), pkt. 6 lit. b) oraz do Procedura, Informacje dodatkowe (BT-300-Procedure) pkt. 9, ppkt.2 następującą treść: "W przypadku problemów technicznych i brakiem możliwości wygenerowania dziennego raportu sprzedaży w systemie GDS Amadeus dla linii KLM oraz Air France dopuszczamy przedstawienie potwierdzenia ceny otrzymanego od przewoźnika dla zakupionego biletu wraz z załączonym print screenu maski (tst) dla danego biletu z systemu GDS Amadeus." Zmieniono termin składania ofert (BT-131(d)-Lot) z 26.07.24 r. godz. 10:00 na 29.07.24 r. , godz. 10:00 oraz termin otwarcia ofert (BT-132(d)-Lot) z 26.07.24 r. , godz 10:30 na 29.07.24 r. , godz. 10:30.

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1f9fb276-89bb-4df7-8cde-86a50b5b636a - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 18/07/2024 08:05:50 (UTC)
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 434721-2024
Numer wydania Dz.U. S: 140/2024
Data publikacji: 19/07/2024