

Zamawiający informuje, że na platformie
e-ProPublico (<https://e-propublico.pl>) pod linkiem:

<https://e-propublico.pl/documents/e-ProPublico%20-%20Podr%C4%99cznik%20Wykonawcy.pdf>
znajduje się **INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW**

Załącznik nr 13 do SWZ SA.270.52.2022

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY

<https://e-propublico.pl/documents/Regulamin%20e-ProPublico.pdf>



REGULAMIN

Platformy e-ProPublico

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usługi Platformy e-ProPublico przez Datacomp Sp. z o.o., ul. Gen. H. Dąbrowskiego 24; 30-532 Kraków, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000193067, kapitał zakładowy: 110.000,00 zł, wpłacony w całości, nr NIP 676-007-79-45, nr REGON 003900023.

§ 1 Definicje

| | |
|------------------------|--|
| Platforma e-ProPublico | system e-usług, dostępny przez sieć Internet pod adresem https://e-ProPublico.pl z wykorzystaniem protokołu https, służący do przesyłania/odbioru ofert i załączników do ofert w formie elektronicznej, będący zbiorem stron WWW oraz mechanizmów interaktywnych stanowiący własność Datacomp Sp. z o.o. |
| Operator | Datacomp Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Gen. H. Dąbrowskiego 24, producent Platformy e-ProPublico i pełniący rolę pomocy technicznej w zakresie jej działania. |
| Użytkownik | zdefiniowany na Platformie e-ProPublico użytkownik posiadający unikalny login i hasło dostępowe. |
| Zamawiający | osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy e-ProPublico w celu pozyskania oferty, występująca w roli Zamawiającego. |
| Wykonawca | osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Platformy e-ProPublico w celu złożenia oferty, występująca w roli Wykonawcy. |
| Login | adres e-mail użytkownika wprowadzony podczas rejestracji na Platformie e-ProPublico, stanowiący unikalny identyfikator użytkownika Platformy e-ProPublico. |
| Hasło | poufny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych znaków specjalnych wprowadzanych na Platformie e-ProPublico, umożliwiający zalogowanie się do Platformy i korzystanie z jej funkcjonalności. Wprowadzone podczas rejestracji hasło, Użytkownik może zmienić w dowolnym czasie użytkowania Platformy. |
| Opłata | opłata licencyjna za dostęp i zapewnienie możliwości korzystania z Platformy e-ProPublico dla użytkownika występującego w roli Zamawiającego. Korzystanie z Platformy e-ProPublico przez Wykonawców jest bezpłatne. |
| Regulamin | niniejszy Regulamin obowiązujący każdego użytkownika Platformy e-ProPublico. |
| Ustawa | ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) |

Zamawiający informuje, że na platformie
e-ProPublico (<https://e-propublico.pl>) pod linkiem:

<https://e-propublico.pl/documents/e-ProPublico%20-%20Podr%C4%99cznik%20Wykonawcy.pdf>

znajduje się INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW



§ 2 Warunki świadczenia usługi i zakres obsługi serwisowej

1. Świadczenie Usługi Platformy e-ProPublico nie wymaga uprzedniego zawarcia z Operatorem innej odrębnej umowy o świadczenie Usługi Platformy e-ProPublico.
2. W celu uzyskania dostępu i możliwości korzystania z Platformy e-ProPublico należy dokonać rejestracji w systemie. Udostępniane Użytkownikowi indywidualne konto składa się z nazwy Użytkownika (login) stanowiącej adres poczty elektronicznej (np. Jan.Kowalski@domena.pl) oraz hasła będącego ciągiem co najmniej 8 (ośmiu) alfanumerycznych znaków, podanych przez Użytkownika.
3. Proces rejestracji wymaga poprawnego wypełnienia i przesłania formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie <https://e-ProPublico.pl>, opcja *Zarejestruj*. O zatwierdzeniu konta Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną. Wiadomość będzie wysłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika stanowiący jednocześnie jego login.
4. Użytkownik, aby korzystać z Platformy e-ProPublico musi posiadać adres poczty elektronicznej, dostęp do Internetu oraz system operacyjny Windows 7* lub nowszy. Platforma e-ProPublico współpracuje z najnowszymi, stabilnymi wersjami wszystkich głównych przeglądarek internetowych. W systemie Windows obsługuje Internet Explorer 10+/Microsoft Edge.
5. Stosowane przez Operatora nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa. Operator gwarantuje tajemnicę składowanych i przesyłanych informacji zgodnie z poziomem bezpieczeństwa zastosowanych rozwiązań.
6. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem Platformy e-ProPublico, Operator niezwłocznie podejmie prace naprawcze. Operator ma prawo dokonać sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania konta oraz wykonać wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
7. Żadna część Platformy e-ProPublico nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody operatora.
8. Operator zastrzega, iż wszelkie próby uzyskania dostępu do informacji zapisanych w systemie, przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz zakłócenia pracy Platformy, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą ścigane na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny.
9. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a. modyfikacji Platformy e-ProPublico w każdym czasie,
 - b. okresowego wstrzymania dostępu do Platformy e-ProPublico w celu przeprowadzenia prac modernizacyjno-konserwacyjnych systemu po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników na stronie <https://e-ProPublico.pl>
 - c. wysłania na konta Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Platformy e-ProPublico.

§ 3 Odpowiedzialność

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

Zamawiający informuje, że na platformie
e-ProPublico (<https://e-propublico.pl>) pod linkiem:

<https://e-propublico.pl/documents/e-ProPublico%20-%20Podr%C4%99cznik%20Wykonawcy.pdf>

znajduje się INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW



- a. formę i treść informacji zamieszczanych na Platformie e-ProPublico przez jej Użytkowników, a także szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem tych informacji,
 - b. jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z użycia, bądź niemożliwości użycia Platformy e-ProPublico,
 - c. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie hasła osobie trzeciej przez Użytkownika, złamanie hasła przez osobę trzecią),
 - d. udostępnianie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa,
 - e. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika w szczególności włamania i wirusy komputerowe,
 - f. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Użytkownika, znajdujących się w terminalu (komputerze) oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
 - g. szkody wynikłe z braku stosowania przez Użytkownika zabezpieczeń danych oraz oprogramowania terminala (komputera) oraz urządzeń do niego przyłączonych,
 - h. za korzystanie przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
- a. niepodjęcia żadnych działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury technicznej Operatora,
 - b. korzystania z Platformy e-ProPublico zgodnie z obowiązującym prawem i Regulaminem,
 - c. nieudostępniania innym podmiotom Platformy e-ProPublico bez zgody Operatora w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej,
 - d. niekorzystania z Platformy e-ProPublico w sposób naruszający interesy innych grup Użytkowników, bądź dobre obyczaje czy praktyki rynkowe, ani do podejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
 - e. współdziałania na wezwanie Operatora przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
3. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę techniczną Operatora.
4. Operator ma prawo zablokować dowolnemu Użytkownikowi Platformy dostęp do Usługi, jeśli Operator poweźmie uzasadnione podejrzenie naruszenia zobowiązań wskazanych w ust. 2.

§ 4 Gwarancja jakości

1. Operator dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania Platformy e-ProPublico i ochrony danych znajdujących się na serwerach Usługi.
2. Zgłoszeń o nieprawidłowym działaniu Platformy e-ProPublico należy dokonywać:
 - a. telefonicznie na numer +48-12-412-99-77 w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy),
 - b. pocztą elektroniczną na adres propublico@propublico.pl.
3. Operator nie gwarantuje, że funkcjonowanie Platformy spełni wymagania Użytkownika oraz, że jest to system bezbłędny lub zachowuje się dokładnie tak jak opisano w instrukcji.
4. Operator nie będzie odpowiadać za jakiegokolwiek utracone korzyści spowodowane niedotrzymaniem gwarancji jakości.

Zamawiający informuje, że na platformie
e-ProPublico (<https://e-propublico.pl>) pod linkiem:

<https://e-propublico.pl/documents/e-ProPublico%20-%20Podr%C4%99cznik%20Wykonawcy.pdf>

znajduje się INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW



§ 5 Oplaty

1. Wysokość opłaty licencyjnej za korzystanie z Usługi Platformy e-ProPublico dla Zamawiających określona jest w Cenniku, udostępnionym na stronie www.propublico.pl w zakładce Cennik.
2. Korzystanie z Platformy e-ProPublico przez Wykonawców jest bezpłatne.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 18 ust. 1 Ustawy postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne, w związku z czym Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na ujawnienie wprowadzonych na Platformie e-ProPublico danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonych na Platformie e-ProPublico.
2. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usługi, określonej Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, określone w formularzu rejestracyjnym, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - c. zapoznał się z regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - d. został poinformowany o tym, iż administratorem jego danych osobowych jest Datacomp Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
5. Użytkownik Platformy e-ProPublico ma możliwość modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie.
6. Dane osobowe Użytkowników dokonujących rejestracji przetwarzane są przez cały czas utrzymywania konta na Platformie e-ProPublico.
7. Platforma e-ProPublico używa tzw. plików cookies. Cookies to informacja tekstowa zapisywana przez serwer Operatora na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Użytkownik nie akceptujący plików cookies nie może korzystać z Platformy.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy e-ProPublico, wszelkich elementów graficznych oraz układu jej stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone. Platforma oraz wszelkie jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.
2. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu tych zmian będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na ww. zmiany i modyfikacje.
3. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Platformy e-ProPublico niniejszego Regulaminu należy kierować na adres: Datacomp Sp. z o.o., ul. gen. Dąbrowskiego 24, 30-532 Kraków.
4. Wszelkie sprawy sporne Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

Regulamin obowiązuje od dnia 10 lutego 2021r.