

Numer postępowania: ZP-271-16/23

Kraków, dnia: 24.03.2023 r.

WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na **”Integracja systemu kolejkowego z obowiązującym system szpitalnym AMMS oraz dostawa przełączników sieciowych”**.

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 284 ust. 2, 6 oraz art. 286 ust. 1, 3, 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej ”SWZ”) wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

Pytanie nr 1

W związku z ogłoszonym ww. postępowaniem wnosimy o dokonanie zmian w SWZ w następującym zakresie: Zgodnie z zapisami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (pkt.3, tabela pn. „Obsługa kolejki”, pkt. 14 przywołanej tabeli, Zamawiający wymaga, aby: „System posiadał integrację z systemem HIS umożliwiającą wywołanie numeru kolejkowego bezpośrednio z okna aplikacji szpitalnego systemu HIS”. Pragniemy zauważyć, że na rynku istnieje tylko jeden wykonawca, który posiada tak głęboką integrację i żaden inny Wykonawca bez zgody firmy Asseco Poland S.A. nie jest w stanie takiej integracji przeprowadzić. Niestety często stosowaną praktyką jest wyrażanie zgody na integrację przez dostawcę HIS, przy czym cena stosowana dla Wykonawców jest różna, co powoduje, że naruszone zostają podstawowe zasady wynikające z ustawy Pzp. – art. 16 ustawy w zakresie konkurencyjności i proporcjonalności. W związku z powyższym wnioskujemy:

- Wykreślenie tego zapisu lub,
- Jako alternatywę dopuszczenie obsługę systemu kolejkowego poprzez aplikację desktopową z jednoczesnym udostępnieniem API przez Zamawiającego lub,
- Pozyskanie od dostawcy HIS kwoty jaką należy uwzględnić w ofercie w związku z integracją i podanie jej wszystkim Wykonawcom do wiadomości.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obsługę systemu kolejkowego poprzez aplikację desktopową/ aplikację web z jednoczesnym udostępnieniem API. Zamawiający wprowadza zmiany do załącznika nr 7a do SWZ.

Pytanie nr 2

Czy dopuszczają Państwo wykonanie automatów biletowych (infokiosków) z włókna szklanego lakierowanego farbami poliuretanowymi satynowymi? Do zalet takiego

rozwiązania należy:

- ✓ Lekkość ułatwiająca transport i montaż a w przypadku potrzeby awaryjnego przeniesienia urządzenia daje to łatwość w transporcie.
- ✓ Odporność na akty wandalizmu warunki atmosferyczne: infokioski wykonane z tego materiału odporne są na wilgoć, zmiany temperatury, promieniowanie UV oraz środki do dezynfekcji. Farby poliuretanowe dodatkowo zabezpieczają laminat przed blaknięciem i odbarwieniem.
- ✓ Brak przewodności prądu co wyklucza możliwość przypadkowego porażenia użytkownika.
- ✓ Dzięki swoim właściwościom materiał umożliwia uzyskanie bardziej estetycznego wyglądu niż blacha stalowa

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na automaty z włókna szklanego ze względu na miejsce ich montażu i możliwość uszkodzenia.

Pytanie nr 3

Pytanie do wymagania: „W przypadku konieczności uzupełnienia dokumentacji medycznej (np. brak skierowania, problem z ubezpieczeniem) pacjent musi otrzymać informację w Infokiosku o konieczności zgłoszenia się do właściwej rejestracji/poradni. System dla takiego scenariusza musi nadać wyższy priorytet dla danego numeru tak aby personel rejestracji w pierwszej kolejności obsłużył tego pacjenta z uwagi na zbliżającą się wyznaczoną godzinę wizyty.” Prosimy o potwierdzenie, że zakres danych jakie system HIS powinien przekazywać do systemu kolejkowego to: termin wizyty, statusu ubezpieczenia eWUŚ, wizyta pierwszorazowa, ważności skierowania.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że zakres danych jakie HIR powinien przekazywać do systemu kolejkowego to: termin wizyty, statusu ubezpieczenia eWUŚ, wizyta pierwszorazowa, ważności skierowania.

Pytanie nr 4

Pytanie do wymagania: „Informacja o priorytecie oraz przyczyny skierowania pacjenta do rejestracji muszą być widoczne w aplikacji użytkownika (personelu rejestracji).” Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że pod pojęciem "aplikacji użytkownika" Zamawiający miał na myśli aplikację systemu kolejkowego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że pod nazwą „aplikacja użytkownika” Zamawiający miał na myśli aplikację systemu kolejkowego.

Pytanie nr 5

Pytanie do wymagania: „Aplikacja na monitorach przy gabinetowych musi mieć możliwość prezentowania określonych informacji w tym: nazwa poradni/kolejki, numer gabinetu, lekarz aktualnie przyjmujący (personalia), godziny przyjęć poradni, aktualnie przebywający numer w gabinecie, numery oczekujące. System ma możliwość wskazywania personelowi wykazu pacjentów potwierdzonych w automacie biletowym wraz z godziną zarejestrowanej wizyty.” Czy jest to rozumiane jako moduł dostarczanego systemu kolejkowego?

Odpowiedź: Zamawiający pod tym wymaganiem ma na myśli funkcjonalność systemu kolejkowego, gdzie zrezygnował już z prezentowania personaliów lekarza.

Pytanie nr 6

Pytanie do wymagania: „Funkcja przypisywania danych osobowych w tym Imienia i Nazwiska,

nr PESEL, daty urodzenia pacjenta do numeru kolejkowego oraz priorytetów: osoba niepełnosprawna, kobieta ciężarna, kombatan, inne.” Prosimy o udostępnienie zakresu danych jakie system HIS powinien przekazywać do systemu kolejkowego celem analizy integracji.

Odpowiedź: Zamawiający odpowiedział na takie pytanie: System działający na danych zanonimizowanych (jedynie HIS operuje danymi personalnymi), czyli brak funkcji przypisywania danych osobowych w tym Imienia i Nazwiska, nr PESEL, daty urodzenia pacjenta do numeru kolejkowego oraz priorytetów: osoba niepełnosprawna, kobieta ciężarna, kombatan, inne.

Pytanie nr 7

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie czy pod pojęciem "Rejestratorka z poziomu swojego stanowiska w systemie może przekazać numer pacjenta do właściwej kolejki do gabinetu lekarskiego" Zamawiający ma na myśli System Kolejkowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ma na myśli system kolejkowy.

Ponadto Zamawiający informuje o następujących zmianach:

zmianie ulega treść punktu 17.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 26.04.2023 r.

Jest: 17.1. Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 28.04.2023 r.

zmianie ulega treść punktu 19.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 28.03.2023 r. do godz. 10:00.

Jest: 19.1. Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie do dnia 30.03.2023 r. do godz. 10:00.

zmianie ulega treść punktu 20.1. Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Było: 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 28.03.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Jest: 20.1. Otwarcie ofert nastąpi w dniu: 30.03.2023 r. o godz. 10:30, za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Udzielone wyjaśnienia oraz zmiany SWZ są obowiązujące.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.