



Oznaczenie sprawy: ZP/1436/U/18

Poznań, dnia 18.07.2019 r.

Wszyscy Wykonawcy

O D P O W I E D Ź na zapytania w sprawie SIWZ oraz zmiany SIWZ

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, na: **usługę sprzątania i utrzymania czystości w budynkach UAM w Poznaniu – przedmiot zamówienia został podzielony na 4 części:**

CZĘŚĆ 1 – usługa sprzątania budynku Collegium Maius

CZĘŚĆ 2 – usługa sprzątania budynku Auli uniwersyteckiej

CZĘŚĆ 3 – usługa sprzątania budynku Heliodori Świącicki

CZĘŚĆ 4 – usługa sprzątania budynku Nadnoteckiego Instytutu UAM w Pile.

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pytanie 1: Dotyczy opisów produktów w Załączniki A, C, D (każda część zamówienia):

Zamawiający podał opis **papieru toaletowego – duże rolki**, w związku z tym zapisem:

- a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0- 9,5cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o średnicy rolki max. 19cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- c) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o wadze rolki min 0,40kg (a nie gramaturze rolki) – jest to standardowa waga dla tego typu papieru. Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru o gramaturze 0,45g/m² o białości minimum 65%. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem o gramaturze min. 45 g/m² jest papier 3-warstwowy, o długości wstęgi 120m, szerokości 10cm i średnicy 20cm, co też nie spełnia wymagań Zamawiającego zawartych w SIWZ.

Odpowiedź 1. Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości 9,0 – 9,5 cm, średnicy rolki max. 19 cm oraz o wadze rolki min. 0,45 kg.

Pytanie 2: Dotyczy opisów produktów w Załączniki A, C, D (każda część zamówienia):

Zamawiający podał opis **ręczników ZZ**

- a) Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza ręcznik papierowy dwuwarstwowy? Jak wynika z informacji od producentów ręczników ręczniki jednowarstwowe nie mają gramatury w zakresie 38-42g/m², a taka jest wskazana w SIWZ.

Odpowiedź 2. Zamawiający dopuszcza dwuwarstwowe ręczniki papierowe.

Pytanie3: Dotyczy opisów produktów w Załączniki A, C, D (każda część zamówienia):

Zamawiający podał opis **mydła w płynie**

- a) W związku z tym, że na rynku polskim nie ma mydła spełniającego w pełni w/w opis, prosimy o dopuszczenie do oceny mydło w płynie o pH 5,5-6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, witaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7), zawartość suchej substancji organicznej powyżej 12%, trwałość min. 1 rok?

W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jakie mydło spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź 3. Zamawiający dopuszcza do oceny mydło w płynie o pH 5,5 - 6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, witaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7). Zamawiający zmienia zawartość suchej substancji organicznej na min. 6% - 7%, trwałość min. 1 rok.

Pytanie 4: Dotyczy opisów produktów w Załączniku B:

Zamawiający podał opis **papieru toaletowego – duże rolki**, w związku z tym zapisem:

- a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego dwuwarstwowego
- b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o średnicy rolki min. 23cm (są to standardowe wymiary odpowiadające papierom o większej długości rolki)? Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem spełniającym opisane wymagania jest papier szary. W przypadku nie wyrażenia zgody na papier dwuwarstwowy o średnicy min. 23 cm, prosimy o dopuszczenie papieru szarego.

Pragniemy zaznaczyć, że na rynku polskim nie ma papierów spełniających jednocześnie wszystkie opisane parametry, wobec tego prosimy o dopuszczenie w/w zmian, tak, by każdy z Wykonawców mógł złożyć ofertę nie podlegającą odrzuceniu.

Odpowiedź 4. Zamawiający nie dopuszcza papier toaletowy dwuwarstwowy. Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości wstęgi 9,0 – 9,5 cm, średnicy rolki max. 19 cm oraz o wadze rolki min. 0,45 kg.

Pytanie 5: Dotyczy opisu produktu w Załączniku C:

Zamawiający wymaga dodatkowo **ręcznika w roli** maxi 250m, biały, miękki. W związku tym zapisem:

- a) prosimy o informację czy Zamawiający wymaga przedstawienia próbki ręcznika w roli?
- b) prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób należy wypełnić Formularz oferty - część 3 pkt 3 wiersz 2 tabeli? Należy w jednej linijce podać nazwy dwóch ręczników (z i w roli)? Czy Zamawiający będzie modyfikował ten załącznik?
- c) prosimy o informację czy Zamawiający dopuści do oceny czyściwo papierowe w roli maxi 250m, białe, miękkie?

Odpowiedź 5. Zamawiający zmienia treść załącznika C do SIWZ – opis środków czystości:

Jest:	Powinno być:
Ręczniki papierowe makulaturowe, dobrej jakości, składane „ZZ”: <ul style="list-style-type: none">a) ręczniki wodoutwardzalne,b) gramatura ręczników min. 38 – 42 g/m²,c) rozmiar listka min. 25x23 cm,d) kolor ręczników – zielony lub biały 65%,e) ręczniki gofrowane,f) ręczniki jednowarstwoweg) ręczniki w rolach maxi 250m, białe, miękkie.	Ręczniki papierowe makulaturowe, dobrej jakości, składane „ZZ”: <ul style="list-style-type: none">a) ręczniki wodoutwardzalne,b) gramatura ręczników min. 38 – 42 g/m²,c) rozmiar listka min. 25x23 cm,d) kolor ręczników – zielony lub biały 65%,e) ręczniki gofrowane,f) ręczniki jednowarstwowe Ręczniki papierowe w rolach: <ul style="list-style-type: none">a) ręczniki wodoutwardzalneb) gramatura: 42g/m²c) kolor ręczników biały,d) ręczniki gofrowane, miękkiee) ręczniki jednowarstwowef) ręczniki w rolach maxi 250mg) szerokość wstęgi: max 20 cmh) średnica: max 19,5 cm

- a) Zamawiający nie wymaga przedstawienia próbki ręcznika,
- b) Załącznik pozostaje bez zmian,
- c) patrz ppkt a).

Pytanie 6: Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści do oceny papier toaletowy o wykonany z celulozy o wadze rolki 0,45kg, o szerokości wstęgi 9-9,5cm, o średnicy rolki max. 19cm i gramaturze 34g/cm²? Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru 2-warstwowego o gramaturze 0,45g/m².

Odpowiedź 6. Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości 9,0 – 9,5 cm, średnicy rolki max. 19 cm oraz o wadze rolki min. 0,45 kg

Pytanie 7: Zamawiający w Kryterium – jakość oferowanych środków czystości wskazał:

- a) Papier toaletowy – niepylący
- b) Ręczniki papierowe – niepyłące

W związku z tym, że na rynku polskim nie są standardowo dostępne produkty niepyłące, a o niskim stopniu pylności, prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego oraz ręczników papierowych o niskim stopniu pylności. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

Odpowiedź 7. Zamawiający dopuszcza papier toaletowy i ręczniki papierowe o niskim stopniu pylności.

Pytanie 8: Zamawiający wymaga, aby środki czystości gwarantowały bezpieczeństwo antypoślizgowe. Wobec tego prosimy potwierdzenie, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależności od rodzaju powierzchni.

Odpowiedź 8. Zamawiający potwierdza, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależności od rodzaju powierzchni.

Pytanie 9: Zamawiający wymaga, aby środki posiadały właściwości antystatyczne, bezzapachowe. Wobec tych zapisów prosimy o:

- a) potwierdzenie, że nie wszystkie środki mają posiadać właściwości antystatyczne, a jedynie te, dla których jest to wymagane, z racji ich przeznaczenia?
- b) dopuszczenie preparatów o łagodnym zapachu charakterystycznym dla użytych kompozycji.

Odpowiedź 9.

- a) Zamawiający potwierdza.
- b) Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 10: Zamawiający wymaga dostarczania kostek zapachowo-dezynfekujących do muszli. Z uwagi na to, że na rynku polskim nie ma kostek o właściwościach dezynfekujących – konieczność posiadania dokumentu dopuszczającego do obrotu środek dezynfekcyjny, prosimy o informację czy kostki ogólnodostępne na rynku, spełnią oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakiego typu produktu oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź 10. Zamawiający dopuszcza kostki ogólnodostępne na rynku pod warunkiem, że da się je poprawnie zamontować w muszlach toaletowych.

Pytanie 11: Prosimy o weryfikację i zmianę zapisów w **Formularzach ofertowych części 2-4** w zakresie pkt 3 – „Oświadczamy, że do realizacji niniejszej umowy wykorzystamy następujące, zgodne z **załącznikiem A** do SIWZ środki czystości” oraz tabel pod tym punktem. Zamawiający omyłkowo przywołuje zapis załącznika A. Powinny być odpowiednio do części załączniki B-D. Poza tym Zamawiający zamieścił Formularz ofertowy – **część 5** a nie część 4. Prosimy o zmianę.

Odpowiedź 11. W Formularzu ofertowym dla części 1 Zamawiający powołuje się na prawidłowy nr Załącznika B. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej oraz na stronie <https://e-ProPublico.pl> zmodyfikowane Formularze ofertowe dla części 3 i 4 zamówienia.

ZMIANY SIWZ

Dodatkowo Zamawiający zmienia opis środków czystości.

1. **Papier toaletowy – duże rolki, dobrej jakości:**
Brak zmian.

Dla obiektu Nadnoteckiego Instytutu UAM w Pile zmiane ulega ppkt e):

e) średnica rolki – max. 19 cm.

2. **Ręczniki papierowe makulaturowe, dobrej jakości, składane „ZZ”:**

- a) ręczniki nie rozpuszczające się w kontakcie z wodą,
- b) gramatura ręczników min. 37 – 40 g/m²,
- c) rozmiar listka min. 25x23 cm,
- d) kolor ręczników – zielony lub biały,
- e) ręczniki gofrowane,
- f) surowiec – 100% celulozy,
- g) ręczniki jednowarstwowe.

3. **Mydło w płynie**

Brak zmian.

4. **Emulsja na bazie polimerów do nabłyszczania i zabezpieczenia podłóg:**

- a) termoplastyczna powłoka na bazie poliuretanu,
- b) bardzo trwała powłoka polimerowo – poliuretanowa do powlekania gładkich podłóg wykonanych z kamienia naturalnego i sztucznego, lastryko, PCV, tarketu, linoleum, marmoleum, itp.,
- c) odporna na ścieranie i zarysowania,
- d) szybko schnąca, nabłyszczająca,
- e) nie powodująca śliskości,
- f) bezzapachowa.

Dla obiektu Collegium H. Świąteczki bez zmian ppkt h:

h) specjalna konserwacja podłogi GTI – korytarz Dziekanatu WA (wg załącznika).

5. **Płyn do codziennego mycia toalet:**

Brak zmian.

6. **Preparat do maszynowego, codziennego mycia i pielęgnacji podłóg (takich jak kamień naturalny, PCV, lastrico):**

- a) nie pozostawia smug i zacieków,
- b) nadaje powierzchni połysk,
- c) posiada przyjemny zapach,
- d) słabo pieniający,
- e) rozpuszcza silne zabrudzenia.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Z-CA KANCLERZA

mgr Maria Buzińska

Adm *U.K.*