

Szpital Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach

ul. Dworcowa 31

44-145 Pilchowice

Znak sprawy: **13/ZP/2022/K**

Pilchowice, 2022-07-04

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

Tryb podstawowy bez możliwości negocjacji na: Świadczenie usług kompleksowego utrzymania czystości oraz czynności pomocniczych przy obsłudze pacjentów i transportu wewnętrznego w Szpitalu w Pilchowicach"

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 z późn.zm) informujemy, iż do w/w postępowania wpłynęło zapytanie o następującej treści:

Pytanie 1

Jakie rodzaje podłóg występują u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż występują następujące rodzaje podłóg: linoleum, podłogi drewniane, termozgrzewalne, panele podłogowe, lastriko, płytki podłogowe, wykładzina PCV, płytki kamienne.

Pytanie 2

Jakiego rodzaju podłogi występujące u zamawiającego podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż rodzaj podłogi do konserwacji (nałożenia polimerów) to podłogi z lastriko.

Pytanie 3

Kto zapewnia środki do dezynfekcji rąk dla personelu medycznego? Jeśli Wykonawca, to jakiego rodzaju, jakiego producenta dozowniki na środki do dezynfekcji rąk występują u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż środek do dezynfekcji rąk zapewnia Zamawiający.

Pytanie 4

Jakiego rodzaju dozowniki, jakiego producenta na mydło w płynie występują u Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada dozowniki na mydło różnych producentów – mydło jest uzupełniane systemem przelewowym (uzupełnianie ręczne).

Pytanie 5

Czy Zamawiający potwierdza, że preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać spektrum działania stosowne do zagrożenia (tzn. nie każdy preparat dezynfekcyjny musi działać przeciwko wirusowi Polio) ?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia - pkt II 2, zaproponowane preparaty muszą posiadać badania skuteczności bójczej wg normy PN/EN 14885 lub równoważnej.

Pytanie 6

Czy u Zamawiającego występują podłogi przewodzące ładunki elektrostatyczne, a jeśli tak to czy podlegają konserwacji ze strony Wykonawcy ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie występuje u Zamawiającego w/w rodzaj podłogi.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, iż preparaty do konserwacji podłóg – powłoki (oprócz podłóg drewnianych i przewodzących) muszą posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że preparaty do konserwacji podłóg mają posiadać właściwości antypoślizgowe i odporne na dezynfekcję.

Pytanie 8

Zamawiający jako przedmiotowy środek dowodowy rozdział 9 pkt 9.1. ppkt. 9.1.1. SWZ wymaga złożenia wraz z ofertą wykazu środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, które będą stosowane podczas realizacji usługi. Wykaz należy sporządzić wg tabeli znajdującej się w załączniku nr 6 do SWZ. Prosimy o potwierdzenie, iż do oferty należy dołączyć wykaz wszystkich środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż do oferty należy dołączyć wykaz środków dezynfekcyjnych, myjąco-dezynfekcyjnych, czyszczących oraz innych mających zastosowanie przy realizacji usługi.

Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu bez zawartości alkoholu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, by do utrzymania czystości komputerów wykonawca zapewnił profesjonalne środki.

Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie, iż do utrzymania czystości sprzętu komputerowego należy zapewnić profesjonalne preparaty przeznaczone do tego celu bez zawartości alkoholu (do monitorów, obudowy komputerów).

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie 11

Czy Zamawiający posiada myjnie-dezynfektory do mycia i dezynfekcji basenów, kaczek, misek nerkowatych ? Jeśli tak to jakiego producenta i kto zapewnia do nich środki ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada myjnie do basenów i kaczek, oraz zapewnia środki do ich utrzymania.

Pytanie 12

Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie). Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż uwzględnił taką okoliczność w §4 ust 2 wzoru umowy.

Pytanie 13

Wnosimy o dodanie do treści SWZ badania podstawy wykluczenia Wykonawcy określonej w art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) ustawy z dn. 11.09.2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 ze zm.). Uzasadnienie: Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie Wykonawcy. Przesłanki z art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP podobnie jak pozostałe przesłanki fakultatywne przewidziane w ww. postępowaniu pozwalają na dodatkowe badanie sytuacji podmiotowej wykonawcy. Postawa wykonawcy, stopień należytego bądź nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne, czyli aspektu jakościowego i merytorycznego wywiązania się z realizacji obowiązku przyjętego w złożonej ofercie powinny być naczelną kwestią weryfikowaną przez Zamawiających dbających o udzielanie zamówień publicznych rzetelnym i wiarygodnym wykonawcom. Zamawiający będący szpitalem w szczególny sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 5) i 7) PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach SWZ. Zgodnie z zapisami SWZ Zamawiający nie określa fakultatywnych podstaw wykluczenia.

Pytanie 14

Zamawiający wymaga wykazaniem się na potwierdzenie spełnia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale 7 pkt.7.1.4 SWZ: „co najmniej 1 (słownie jedną) usługą utrzymania czystości oraz czynności pomocniczych przy obsłudze pacjentów i transportu wewnętrznego w szpitalu, z której każda jest o wartości minimum 500 000,00 zł brutto oraz czas trwania usługi wynosi minimum 12 miesięcy. Prosimy o potwierdzenie, iż wartość 500 000,00 zł brutto jest wartości roczną usługi i powinno być: „co najmniej 1 (słownie jedną) usługą utrzymania czystości oraz czynności pomocniczych przy obsłudze pacjentów i transportu wewnętrznego w szpitalu, z której każda jest o wartości minimum 500 000,00 zł brutto rocznie oraz czas trwania usługi wynosi minimum 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w ramach warunku udziału w postępowaniu wymaga co najmniej 1 (słownie jedną) usługę utrzymania czystości oraz czynności pomocniczych przy obsłudze pacjentów i transportu wewnętrznego w szpitalu, o wartości minimum 500 000,00 zł brutto oraz czas trwania usługi wynosi minimum 12 miesięcy.

Pytanie 15

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że żeby spełnić warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej (rozdział 7 pkt. 7.1. ppkt. 7.1.4.) Wykonawca musi wykazać się świadczeniem usług utrzymania czystości oraz czynności pomocniczych przy obsłudze pacjenta wraz z dystrybucją posiłków i transportem wewnętrznym w szpitalu.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 14.

Pytanie 16

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że żeby spełnić warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej (rozdział 7 pkt. 7.1. ppkt. 7.1.4.) Wykonawca musi posiadać referencje na usługę, która ma być świadczona w jednym budynku szpitalnym., nie w kilku oddziałach.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 14.

Pytanie 17

Zgodnie art. 436 ust. 3 Zamawiający ustanowił maksymalną wysokość kar umownych na poziomie aż 20% wartości umowy. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary do 10% wartości brutto umowy. Obecny zapis powoduje, iż Wykonawcy zostaje naliczona wyższa kara umowna za nieprawidłową realizację niż w przypadku niezrealizowania jej. Prosimy o zmniejszenie maksymalnej wysokości kar umownych

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na powyższe i pozostaje przy zapisach wzoru umowy.

Pytanie 18

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie w §14 wzoru umowy zapisu umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy z 2-miesięcznym wypowiedzeniem. Proponujemy wprowadzenie następującego zapis: „Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.” Należy zauważyć, że w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach, Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na powyższe i pozostaje przy zapisach wzoru umowy.

Pytanie 19

Zamawiający w rozdziale 16 wskazał, iż przy wyborze oferty będzie kierował się następującymi kryteriami : Cena – 100% Zamawiający – jako samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej jest jednostką sektora finansów publicznych – zgodnie z art. 9 pkt 10 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 poz. 305). Wobec powyższego Zamawiający jest zobowiązany – stosownie do art. 246 ust. 1 P.z.p. w zw. z art. 4 ust. 1 P.z.p. – do zastosowania ceny jako kryterium nieprzekraczającego wagę 60%, a tym samym do określenia kryterium jakościowego o wadze co najmniej 40% albo kilku kryteriów jakościowych o łącznej wadze co najmniej 40%. Zamawiający nie określił w opisie przedmiotu zamówienia wymagań jakościowych odnoszących się do co najmniej głównych elementów składających się na przedmiot zamówienia. Wobec powyższego nie był uprawniony – w świetle art. 246 ust. 2 P.z.p. – do zaniechania określenia jakościowego kryterium oceny ofert. Zgodnie z art. 242 ust. 2 P.z.p. kryteria jakościowe powinny w szczególności być kryteriami odnoszącymi się do m.in. jakości, w tym do parametrów technicznych, właściwości estetycznych i funkcjonalnych takich jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników, aspektów społecznych, środowiskowych, innowacyjnych. W związku z powyższym zasadne jest wprowadzenie kryteriów jakościowych ocen ofert odnoszących się do posiadania certyfikatów potwierdzających, stosowanie przez Wykonawcę obowiązujących standardów wskazanych określonych w normach. Wnosimy zatem o zmianę kryterium oceny ofert na:

1. Cena (C) - 60%
2. Posiadanie certyfikatu System Zarządzania Środowiskowego ISO 14001 – 10%
3. Posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 -10%
4. Posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001 - 20%

Oferty będą oceniane według ww. kryteriów, w następujący sposób:

Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych danych przedstawionych przez Wykonawców odpowiednio w zakresie kryterium, w następujący sposób:

- 1) Kryterium cena – 60%: Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną ilość punktów, a pozostałym ofertom zostanie przypisana odpowiednio mniejsza liczba punktów, zgodnie ze wzorem: Oferta o najniższej cenie brutto $C = \left(\frac{\text{Cena oferty} - \text{Cena najniższa}}{\text{Cena najniższa}} \right) \times 100 \text{ pkt}$ x waga kryterium tj. 60 % Cena brutto oferty badanej gdzie: C - wartość punktowa badanej oferty,

2) Kryterium posiadanie certyfikatu ISO 14001 System Zarządzania Środowiskowego – 10 %. Ocena w oparciu o załączony do oferty certyfikat: a) Posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Środowiskowego ISO 14001:2015 z zakresu usług utrzymania czystości wystawiony przez jednostkę akredytowaną – 10 pkt b) Brak certyfikatu 14001:2015 w ofercie – 0 pkt Sposób oceny: - posiadanie certyfikatu i dołączenie do oferty

W celu potwierdzenia posiadania w/w certyfikatu Wykonawca składa certyfikaty do oferty.

3) Kryterium posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001– 10% Ocena w oparciu o załączony do oferty certyfikat:

a) posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 z zakresu usług utrzymania czystości wystawiony przez jednostkę akredytowaną - 10 pkt

b) Brak certyfikatu ISO 9001 w ofercie – 0 pkt Sposób oceny: - posiadanie certyfikatu i dołączenie do oferty W celu potwierdzenia posiadania ww. certyfikatu Wykonawca składa certyfikaty do oferty.

4) Kryterium posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001 – 20% Ocena w oparciu o załączony do oferty certyfikat:

a) posiadanie certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 45001 z zakresu usług utrzymania czystości wystawiony przez jednostkę akredytowaną - 20 pkt

b) Brak certyfikatu ISO 45001 w ofercie – 0 pkt Sposób oceny: - posiadanie certyfikatu i dołączenie do oferty

Zintegrowany System Zarządzania oparty na ISO to trzy współdziałające i uzupełniające się podsystemy – gwarancji jakości, zarządzania ochroną środowiska oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną w miejscu pracy. ZSZ jest jednym z udokumentowanych i spójnych systemów, który umożliwia skuteczne i równoczesne zarządzanie wieloma aspektami działalności organizacji, poprzez ustanawianie i realizację jednolitej polityki.

Zaproponowane kryterium sformułowane jest w sposób przejrzysty, zawiera wszelkie niezbędne elementy umożliwiające ocenę przez zamawiającego poszczególnych ofert oraz jest związane w sposób niewątpliwy z przedmiotem zamówienia (vide: wyrok TSUE z dnia 24 listopada 2005 r., C 331/04- w przedmiocie warunków jakie spełniać powinny pozacenowe kryteria ofert). Złożoność oceny zaproponowanego kryterium pozwoli zamawiającemu wybrać ofertę najkorzystniejszą w oparciu o przedłożone przez oferentów dokumenty, a tym samym pozwoli uniknąć zarzutu arbitralnego wyboru oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na powyższe i pozostaje przy zapisach SWZ.

Pytanie 20

Czy umowa najmu jest obligatoryjna? Jeśli tak to proszę o określenie maksymalnej kwoty najmu z uwzględnieniem kosztu inflacji i zwiększonej wartości za media. Jest to bardzo istotna informacja, gdyż o taką wartość jesteśmy zmuszeni podnieść wartość oferty.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w przypadku woli wynajmu powierzchni przez Wykonawcę umowa najmu jest obligatoryjna.

Zamawiający we wzorze umowy w § 8 ust. 1 oraz ust. 2 Określił warunki finansowe:

1. Z tytułu najmu Najemca jest zobowiązany uiszczać Wynajmującego miesięczny czynsz, w wysokości: 1029,38 zł netto tj. 1 266,13 zł brutto (słownie: jeden tysiąc dwieście sześćdziesiąt sześć złotych 13/100).

2. łączna wartość umowy na dzień podpisania, wynosi 15 193,56 zł brutto.

Pytanie 21

Czy w najmowanym pomieszczeniu znajduje się umywalka, prysznic?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w najmowanym pomieszczeniu znajduje się umywalka, prysznic znajduje się w pomieszczeniu obok może zostać udostępniony w razie konieczności.

Pytanie 22

Proszę o określenie ilości spodziewanych pacjentów w okresie obowiązywania umowy. Dane historyczne z 2021 nie muszą być adekwatne do przyszłych potrzeb. Dane te są niezbędne do prawidłowego skalkulowania ceny oferty.

Ile jest dodatkowych osób odwiedzających poradnie, odwiedzających pacjentów? Czy w przypadku większej ilości pacjentów Zamawiający zapłaci proporcjonalnie większą stawkę za wykonane usługi?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż na tym etapie trudno oszacować spodziewaną ilość pacjentów w szpitalu, poradni oraz osób odpowiedzialnych. Podane dane w SWZ są danymi orientacyjnymi. Kwota usługi powinna zostać skalkulowana na podstawie danych zamieszczonych w opisie przedmiotu zamówienia.

Pytanie 23

Czy Zamawiający wymaga przebywania pracowników sprzątających w godzinach od 6.30 do 16.30 czy wymaga posprzątania szpitala według SOPZ?

Odpowiedź

Zamawiający wymaga świadczenia usługi sprzątania w godzinach podanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 24

Czy Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób nie porozumiewających się w języku polskim?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza powyższego. Wykonawca musi zapewnić, aby personel wyznaczony do wykonywania usługi rozumiał szkolenia i polecenia w języku polskim.

Pytanie 25

Czy Zamawiający nie przewiduje konieczności zatrudnienia osób niepełnosprawnych? Nasza firma zatrudnia osoby niepełnosprawne, lecz z uwagi na mniejsze tempo pracy tej osoby usługi takie nie są konkurencyjne cenowo. Jako instytucja publiczna Zamawiający ma możliwość uwzględnienia aspektów społecznych.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż nie precyzuje zapisów w powyższym zakresie.

Pytanie 26

Czy konieczne jest zamontowanie nowych systemów dozujących środki dezynfekcyjne czy można zastosować sprzęt z 2019r? Wymaganie nowego sprzętu podnosi koszty wykonania usługi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wymaga nowych systemów dozujących.

Pytanie 27

Proszę o określenie jak wygląda sytuacja sanitarno-epidemiologicznie w szpitalu? Jest to niezbędna informacja do policzenia niezbędnych środków ochrony indywidualnej każdego pracownika. Czy personel sprzątający musi nosić maseczki FFP2? Jeśli nie, to czy w przypadku zakażenia się personelu sprzątającego Zamawiający zwolni Wykonawcę z wykonywania części obowiązków?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż jest Szpitalem Chorób Płuc gdzie leczeni są pacjenci zakażni z gruźlic, w związku z powyższym personel sprzątający powinien być zabezpieczony w maseczki FFP 3. Zamawiający informuje, iż nie zwolni Wykonawcy z wykonania obowiązku sprzątania w przypadku zakażenia personelu sprzątającego.

Pytanie 28

Czy do prac wysokościowych jest możliwość oddelegowania innego pracownika, nie pracującego na codzień w szpitalu?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe, Osoba wykonująca prace wysokościowe powinna posiadać badania wysokościowe.

Pytanie 29

Czy istnieje możliwość zwiększania wartości umowy o inflację/ ewentualne ustawowe podniesienie kwoty pensji minimalnej? W przypadku umowy najmu Zamawiający zastrzegł sobie taką możliwość a w przypadku usługi głównej - nie.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż pozostaje przy zapisach wzoru umowy. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Pytanie 30

Czy Zamawiający zapłaci Wykonawcy za ilość papieru/ ręczników jeśli ich liczba przekroczy ilość wskazaną w SOPZ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż w SOPZ określił szacunkową ilość w/w asortymentu. Wykonawca w ramach realizacji usługi zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej ilości papieru/ręczników na swój koszt.

Zamawiający

DYREKTOR:

Lek. med. Joanna Niestrój – Ostrowska