

Opis przedmiotu zamówienia

„Usługa serwisowa aparatu do barwień IHC – Dako Omnis”

(sn: 2101005583, GI10030, rok produkcji 2021, producent: Agilent Technologies),

Zakres obsługi

Przeglądy okresowe:

- Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – przynajmniej jeden przegląd w każdym roku trwania kontraktu.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego (jeżeli wymagane).
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.
- Harmonogram przeglądów dostosowany do istniejącej dokumentacji Zamawiającego.
- Wymiana zużytych części aparatu, oraz wymaganych przez producenta.

Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej
- Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.

**Załącznik nr 1a do postępowania nr ZP.261.26.2025
(Załącznik nr 2 do Umowy ZP.262.2025)**

- Instalacja i aktualizowanie modułów do analizy.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacji protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia).

Części zamienne

- Umowa obejmuje dostawy i wymianę części zamiennych.
- Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji - porady telefoniczne.

Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Czas reakcji na zgłoszoną awarię wynosi 4 godziny w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9:00 do 17:00. Przez reakcję na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem aparatu.
- W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie:
 - dla awarii zgłoszonej do godziny 16:00 – w następnym dniu roboczym;
 - dla awarii zgłoszonej po godzinie 16:00 – w ciągu 36 godzin w dni robocze od przesłania zgłoszenia
- Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 7 dni roboczych, do 28 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski lub UE.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadają dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

Pozostałe informacje

- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania pełnej sprawności działania systemu przez cały okres trwania kontraktu w miejscu jego położenia w cenie umowy obsługi serwisowej.
- Gwarancja na wymienione części, elementy, podzespoły obowiązuje przez okres 6 miesięcy od daty wymiany.