

## **WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **"Serwisowanie aparatu PET/CT wraz z wymianą części"**

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 135 ust. 2, 6 w zw. art. 137 ust. 1, 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

### **Pytanie nr 1**

Dot. załącznika nr 3 do SWZ (Część 1) – wzór umowy par.4 ust. 4

Z uwagi na obecne łańcuchy dostaw prosimy o wydłużenie czasu naprawy z użyciem części do 7 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części spoza Polski i do 10 dni roboczych w przypadku sprowadzenia części spoza UE.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 4 ust. 3 wzoru umowy. Zmianie ulega załącznik Wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.**

### **Pytanie nr 2**

Dot. załącznika nr 3 do SWZ (Część 1), par 13 i Załącznik 3a do SWZ (Część 2) par 12

Czy Zamawiający dopuści połączenie VPN wykorzystujące technologie IPSEC site-to-site o minimalnych parametrach konfiguracyjnych?:

Uwierzytelnianie/integralność SHA-256

Szyfrowanie AES-256/AES-GCM-256

Wymiana kluczy DH-group-16 (4096 bitów)

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza połączenie VPN wykorzystujące technologie IPSEC site to site o parametrach wskazanych w pytaniu.**

### **Pytanie nr 3**

Dot. załącznika nr 1a do SWZ (Część 1) , ostatni punkt – lasery LAP

Z uwagi brak gwarantowanej przez producenta laserów LAP pełnej dostępności części zamiennych prosimy o potwierdzenie, że umowa nie obejmuje dostawy i wymiany części zamiennych w laserach LAP. Wykonawca nie ma wpływu na dostępność części u producenta i brak zgody na powyższe może prowadzić do niezłożenia oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że umowa nie obejmuje dostawy i wymiany części zamiennych w laserach LAP.**

**Pytanie nr 4**

Dot. załącznika nr 1a do SWZ (Część 1)

Czy w ramach umowy Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług dla stacji syngo MultiModality Workplace SN 22106 i SN 70619? Jeżeli tak - prosimy o potwierdzenie, że zakres usług nie obejmuje napraw z użyciem części zamiennych (z uwagi na brak gwarantowanej pełnej dostępności u producenta).

**Odpowiedź: Umowa nie obejmuje świadczenia żadnych usług dla stacji syngo MultiModality Workplace SN 22106 i SN 70619.**

**Pytanie nr 5**

Dot. załącznika nr 1b , Część nr 2 oraz Załącznika 3a do SWZ (umowa syngo.via)

Zakres zadania obejmuje serwer syngo.via. Prosimy o wykreślenie wymogu wykonywania testów specjalistycznych stacji klienckich i monitorów 5 sztuk lub o wyjaśnienie czy Wykonawca jest zobowiązany do serwisowania stacji opisowych (wraz z podaniem ich numerów seryjnych), czy tylko do wykonania testów specjalistycznych? Zwracamy uwagę, że stacje opisowe, jako element infrastruktury IT placówki są w gestii działu IT klienta i Wykonawca nie ma możliwości ich serwisowania (np.: z uwagi na politykę bezpieczeństwa placówki).

**Odpowiedź: Wykonawca w ramach umowy zobowiązany jest tylko do wykonania testów specjalistycznych monitorów stacji opisowych (dwumonitorowych) – 5 szt. (czyli łącznie 10 szt. monitorów), Wykonawca nie jest zobowiązany do serwisowania stacji opisowych.**

**Pytanie nr 6**

Dot. załącznika nr 1a (Część nr 1)

Prosimy o potwierdzenie, że zakres postępowania nie obejmuje dostawy źródeł promieniotwórczych

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zakres postępowania nie obejmuje dostawy źródeł promieniotwórczych.**

**Pytanie nr 7**

Dot. załącznika nr 3 do SWZ , Par 10 ust 3 p.pkt 3 i 4 oraz Załącznika 3a do SWZ Par 9 ust 3 p.pkt 3 i 4

Z uwagi na 3 letni okres obowiązywania umowy zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie. Celem zachowania równowagi stron i dyscyplinującego, a nie służącego wzbogaceniu się Zamawiającego, charakteru kar prosimy o odniesie kary umownej do wartości rocznej umowy.

**Odpowiedź: Zmianie ulegają załączniki Wzoru umów – załącznik nr 3 i 3a do SWZ.**

**Pytanie nr 8**

Dot. załącznika nr 3a do SWZ (Część 2), par. 3 ust 3

Prosimy o rozszerzenie zapisu o zdanie: „Nie dotyczy sytuacji , w której usunięcie usterki

wymaga ingerencji producenta oprogramowania w postaci napisania poprawki programowej”. Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie ma możliwości samodzielnego modyfikowania kodu oprogramowania i nie może zobowiązać się do tego typu napraw. Dodatkowo tego typu poprawki są udostępniane przez producentów oprogramowania w „paczkach” , tzw. Servicepacki, hotfixy, które dystrybuowane są zbiorczo. Z powyższych względów prosimy o zmianę.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zmianie ulega załącznik Wzoru umowy – załącznik nr 3a do SWZ.**

#### **Pytanie nr 9**

Dot. załącznika nr 3 do SWZ (Część 1)– wzór umowy par. 10 ust.8 oraz załącznika nr 3a do SWZ (Część 2) – wzór umowy par. 9 ust.8

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie, celem doprecyzowania, poniższego zapisu:  
„[...] w tym czasie trwania rękojmi, który jest równy czasowi trwania gwarancji.”?

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

#### **Pytanie nr 10**

Dot. załącznika nr 3 do SWZ (Część 1) – wzór umowy par.15 ust. 12 oraz załącznika nr 3a do SWZ (Część 2) – wzór umowy par.13 ust. 12

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na nadanie ust. 12 następującego brzmienia:

Wykonawca może zlecić podprzetwarzającym realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych w imieniu Zamawiającego. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Wykonawcy, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Wykonawcę, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

Wykaz podprzetwarzających, którym Wykonawca obecnie zleca czynności, jest dostępna pod adresem .....

Zamawiający niniejszym upoważnia Wykonawcę do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Wykonawca poinformuje Zamawiającego o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń do Wykonawcy w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający przedstawi Wykonawcy szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Wykonawca może według własnego uznania:

zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

7. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Wykonawca stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Wykonawca w wystarczający sposób zabezpiecza

wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

Uzasadnienie

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu.

Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.?

**Odpowiedź:** W związku z tym, że Zamawiający uważa, że transfer danych poza EOG może następować wyłącznie w wyjątkowych i szczególnych sytuacjach, dlatego Zamawiający zastrzegł taką możliwość w treści umowy. Jednocześnie zdaniem Zamawiającego taki transfer byłby dopuszczalny, co wymaga jednak uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. W celu udzielenia zgody na transfer danych poza EOG Zamawiający oczekiwał będzie uzasadnienia od Wykonawcy na taki transfer danych w tym:

- 1) wykazania braku możliwości realizacji umowy bez transferu danych poza EOG,
- 2) wskazania zakresu danych, które podlegałyby transferowi i maksymalnego ograniczenia tego zakresu,
- 3) ograniczenia do niezbędnego minimum czasu przetwarzania danych poza EOG,
- 4) rozważenia możliwości zastosowania metod anonimizacji i pseudonimizacji danych podlegających transferowi poza EOG,
- 5) ustalenia proponowanych mechanizmów ochrony danych wynikających z przepisów RODO, które mają zostać zastosowane dla transferu danych poza EOG,
- 6) oceny ryzyka związanego z transferem danych poza EOG w tym wpływu transferu na ochronę danych osobowych.

Zaproponowane zmiany odnoszące się do sposobu wskazania dalszych przetwarzających mogą nie być możliwe do spełnienia przez innych oferentów, którzy nie publikują takich informacji na stronie internetowej, w związku z tym nie mogą zostać również zaakceptowane.

## **Pytanie nr 11**

Dot. zdalnej diagnostyki

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania<sup>1</sup> przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi.

Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w

zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

<sup>1</sup>- dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza umożliwienie łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego.**

#### **Pytanie nr 12**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 oraz 3a do SWZ, Wzór umowy

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zmianie ulegają załączniki Wzoru umów – załącznik nr 3 i 3a do SWZ.**

#### **Pytanie nr 13**

Pytanie dot. Załącznika nr 3 oraz 3a do SWZ, Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie nr 14**

Pytanie SWZ, część 7, pkt 7.2, lp. 1 oraz część 10, pkt 10.2, ppkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienia warunku przedłożenie referencji dla usług dotyczących rodziny aparatów Biograph mCT.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że uzna za spełnienie warunku przedłożenie referencji dla usług dotyczących rodziny aparatów Biograph mCT.**

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.