

Suwałki, dnia 10/03/2022r.

L.dz. SZW.DZI.262.72/6/TP/MN/2022

**Wszyscy uczestnicy postępowania  
NS: 6/TP/MN/2022**

**Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ**

**Dotyczy Zamówienia udzielanego jest w trybie podstawowym pn.: Usługa wykonywania okresowych przeglądów technicznych, bieżących napraw i konserwacji aparatury medycznej dopuszczającą tą aparaturę do bezpiecznego użytkowania w Szpitalu Wojewódzkim im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach**

Szpital Wojewódzki im. dr. Ludwika Rydygiera w Suwałkach uprzejmie informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**UCZESTNIK 1**

**Pytanie 1 Pakiet nr 52**

Prosimy o informację czy w cenie przeglądów należy wymienić akumulatory. Jednoznaczne wytyczne oraz wskazanie urządzeń, których ewentualna wymiana dotyczy są niezbędne do oszacowania kosztów.

Odpowiedź: Wymiana części odbywa się po przedstawieniu kosztorysu, nie jest uwzględniana w kosztach przeglądu. Z powodu tego, że akumulatory zużywają się w różnym czasie i przy każdym przeglądzie technicznym nie są wymieniane.

**UCZESTNIK 2**

**Pytanie 1 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 2 pkt. 4**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie czasu usuwania awarii, o którym mowa w § 2 pkt. 4 z 36 do 72 godzin od otrzymania zgłoszenia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu usuwania awarii i modyfikuje zapis:

W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia lub w ciągu 48 godzin od przesłania urządzenia do Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku

**Pytanie 2 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 2 pkt. 4**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie czasu zakończenia naprawy, o której mowa w § 2 pkt. 4 z 24 na 72 godziny od zaakceptowania przez Zamawiającego kosztów naprawy.

Odpowiedź: Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego

**Pytanie 3 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 2 pkt. 5**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie terminu usunięcia awarii w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z 7 na 14 dni roboczych.

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości sprowadzenia części zamiennych w ciągu 7 dni Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu po uprzednim zawiadomieniu pisemnym

**Pytanie 4 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 2 pkt. 6**

Czy zamawiający rezygnuje z konieczności dostarczenia aparatu zastępczego, o którym mowa w § 2 pkt. 6?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 3

**Pytanie 5 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 2 pkt. 13**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie terminu usunięcia wad w trybie gwarancyjnym z 48 na 72 godziny od chwili zgłoszenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 6 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 3 pkt. 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na naprawę aparatury i sprzętu medycznego w siedzibie Wykonawcy?

Sprzęt oraz aparatura medyczna będą dostarczone do siedziby Wykonawcy na koszt Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 7 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 5 pkt. 8**

Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu § 5 pkt. 8 wzoru umowy?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 8 Dot. PAKIETU NR 3 - Wzór umowy § 7 pkt. 2**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu usuwania wad i usterek, o których mowa w § 7 pkt. 2 z 48 na 72 godziny?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 9 Dot. PAKIETU NR 3 - Załącznik nr 5 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 7**

Czy Zamawiający wydłuży termin naprawy z 24 na 72 godziny?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na 48 godzin

**Pytanie 10 Dot. PAKIETU NR 3 - Załącznik nr 5 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 8**

Czy Zamawiający wydłuży termin usunięcia awarii w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z 7 na 14 dni roboczych?

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości sprowadzenia części zamiennych w ciągu 7 dni Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu po uprzednim zawiadomieniu pisemnym

**Pytanie 11 Dot. PAKIETU NR 3 - Załącznik nr 5 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 11**

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu usuwania wad w trybie gwarancyjnym z 48n na 72 godziny?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 12 Dot. PAKIETU NR 3 - Załącznik nr 5 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 13**

Czy Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę autoryzacji producenta na naprawy sprzętu w przypadku Pakietu nr 3? Naprawa sprzętu przez autoryzowany serwis gwarantuje Zamawiającemu należyte i bezpiecznie wykonanie naprawy zgodnie z wytycznymi producenta sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający preferuje nie wymaga.

**Uczestnik 3**

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

Odpowiedź: tak, zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 2**

Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 8 ust 1 i 2:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

a) za zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto opóźnionej części wykonanych prac za każdy dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania, jednak

b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto niezrealizowanej części umowy.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

**Pytanie 3**

Wnosimy o wykreślenie zapisu w § 5 ust 8.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 4 Dotyczy zapisów SWZ – rozdział 21, pkt. 21.1**

Zwracamy się z prośbą o ponowne sprawdzenie i sprostowanie postawienia wymogu dla pakietu 73 i 74, ponieważ w załączniku nr 4 w pakiecie 73 i 74 jest napisane w „Uwagach”, że Zamawiający stawia wymóg autoryzacji oraz w załączniku nr 5a) „Opis przedmiotu zamówienia” pakiet 73 i 74 zostały uwzględnione w wymogach autoryzacji.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dla pakietu 73 i 74 autoryzacji producenta- zgodnie z SWZ.

**Pytanie 5 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 4**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 2, pkt. 4 z „W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od otrzymania zgłoszenia, w dni robocze od poniedziałku do piątku . Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 24 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.” Na „W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia lub w ciągu 48 godzin od przesłania urządzenia do Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku . Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego opóźnienia.” – dla pakietu 73 i 74.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis na: W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do ich usuwania niezwłocznie po zgłoszeniu ich przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu lub w formie drogi elektronicznej – nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia lub w ciągu 48 godzin od przesłania urządzenia do Wykonawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku . Zakończenie naprawy powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaakceptowania kosztów naprawy przez Zamawiającego – w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), lub gdy jest to niemożliwe, zakończenie naprawy powinno nastąpić w innym terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o przyczynach tego

**Pytanie 6 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 12**

Prosimy o zmianę gwarancji należytego wykonania naprawy z 12 miesięcy na 6 miesięcy dla pakietu 73 i 74.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 73 i 74

**Pytanie 7 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 2, pkt. 13**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 2, pkt. 13 na „Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – 48 godzin od chwili przesłania urządzenia do Wykonawcy lub 72 godziny od chwili zgłoszenia” – dla pakietu 73 i 74.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 8 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 7, pkt. 1**

Prosimy o zmianę w par. 7, pkt. 1 okresu gwarancji należytego wykonania usługi oraz na wymienione części zamienne z 12 miesięcy na 6 miesięcy dla pakietu 73 i 74.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie 9 Dotyczy zapisów SWZ – załącznik nr 2 – par. 7, pkt. 2**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 7, pkt. 2 na „...wykonanej usługi w terminie 48 godzin od przesłania urządzenia do siedziby Wykonawcy lub w ciągu 72 godzin od zgłoszenia awarii...” – dla pakietu 73 i 74.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Uczestnik 4**

**Pytanie 1**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 52 wymaga poświadczenia o autoryzacji serwisu przez producenta sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający preferuje, nie wymaga

**Pytanie 2**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 52 wymaga, aby osoby wykonujące usługę posiadały certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w zakresie serwisowania sprzętu medycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 3**

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający w Pakiecie 52 wymaga sprawdzenia i ewentualnej aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszej wersji?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wykonania usługi zgodnie z zaleceniami producenta oraz aktualizacją oprogramowania urządzeń na nowsze

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający wymaga aby uwzględnić koszt wymiany akumulatorów przy wycenie przeglądów pulsoksymetrów w pakiecie 52?

Odpowiedź: W przypadku wymiany akumulatorów sporządzony powinien być kosztorys do akceptacji Zamawiającego. Nie jest to uwzględniane w kosztach przeglądu technicznego

#### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wyłączenie z pakietu 52 pozycji 2, 4 oraz 18 i utworzenie tym samym osobnego pakietu? Umożliwi to start w postępowaniu autoryzowanemu serwisowi Producenta.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający może potwierdzić iż w pakiecie 52, pozycja 2 (BE051DE), ujęte zostały Pulsoksymetry o typie Bedside?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

#### **Pytanie 7**

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy zawarty w SWZ wymóg dotyczący zatrudniania przez wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami oznacza, że Zamawiający uznaje, iż wykonywanie ww. czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (dalej k.p.)

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie:

1) wnosimy o usunięcie lub zmianę zapisu SWZ dotyczącego wymogu zatrudniania przez wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami.

Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: „Zamawiający informuje, że wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych.”

Wnosimy o wprowadzenie zmiany SWZ polegającej na dopuszczeniu możliwości posłużenia się przez wykonawcę zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych przy wykonywaniu czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami.

#### **UZASADNIENIE**

Z aktualnego brzmienia ww. zapisów SWZ wynika, że wykonawca przy wykonywaniu czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami musi posłużyć się wyłącznie osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umowy o pracę. W naszej ocenie jest to wymóg nieuprawniony w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ charakter obowiązków osób, które mają wykonywać te usługi znacząco odbiega od rodzaju stosunku prawnego, jaki łączy pracodawcę i pracownika na podstawie Kodeksu pracy.

Zgodnie z art. 29 ust. 3a PZP zamawiający określa wymóg zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 k.p. **Oznacza to, że zamieszczenie w SWZ tego wymogu jest obowiązkowe pod warunkiem, że czynności będą miały w istocie pracowniczy charakter.**

W art. 22 § 1 k.p. określono, że przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Elementami decydującymi o tym, czy dane czynności można zakwalifikować jako wykonywane w ramach umowy o pracę są (występujące łącznie): osobiste świadczenie pracy w sposób ciągły, podporządkowanie przełożonemu nadzorującemu wykonywane pracy, wykonywanie pracy na stanowisku wskazanym przez pracodawcę i w czasie wskazanym przez pracodawcę. W przypadku ustalenia zatem, że w łączącym strony stosunku prawnym występowały elementy obce stosunkowi pracy (np. brak podporządkowania), nie jest możliwa jego kwalifikacja do stosunku pracy. Wykonywanie czynności z zakresu serwisu i przeglądów technicznych aparatury medycznej nie odpowiada definicji stosunku pracy ponieważ:

serwisantów cechuje wysoki stopień samodzielności i niezależności (brak podporządkowania – podstawowego elementu stosunku pracy);

2) od osób wykonujących te usługi oczekuje się osiągnięcia określonego rezultatu, a nie wyłącznie starannego działania przy wykonywaniu powierzonych czynności;

3) czas wykonywania czynności wynika z okoliczności, umowy z Zamawiającym oraz dyspozycyjności serwisanta (czas nie jest określany przez wykonawcę - brak podstawowej cechy stosunku pracy).

**Z powyższego wynika, że wykonanie usług przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami będzie zatem zawierało elementy obce stosunkowi pracy w rozumieniu art. 22 § 1 k.p.**

W opinii Urzędu Zamówień Publicznych<sup>1</sup> dotyczącej art. 29 ust. 3a PZP wyrażono pogląd, że świadczenie usług informatycznych przez osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadających rzadkie specjalizacje (np.: przez programistów, integratorów systemów) nie polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu Kodeksu pracy. Wskazać należy, że czynności obejmujące przeprowadzanie przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej będą mieć zbliżony charakter do usług informatycznych, zatem stosując analogię, można uznać, że również nie polegają na świadczeniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 k.p.

W związku z powyższym, wnosimy o zmianę postanowień ww. zapisów SWZ i ich usunięcie, jak również dopuszczenie możliwości posłużenia się przez wykonawcę zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych przy wykonywaniu czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

#### **Uczestnik 5**

##### **Pytanie 1, Pakiet 28**

Czy inkubatory wymagają wymiany akumulatorów? Jeżeli tak, to czy mają być wliczone w cenę przeglądu czy będą rozliczane osobno na podstawie odrębnej oferty?

Odpowiedź: Wymiana akumulatorów odbywa się po zatwierdzeniu kosztorysu przedstawionego przez Wykonawcę

##### **Pytanie 2, Pakiet 28**

Zwracamy się z prośbą o podanie numerów seryjnych i dat instalacji.

Odpowiedź:

1. Numery seryjne kardiomonitorów : SS7191140101HA, SS71940108HA, SS7191100036HA, SS719140105HA, SQ19120607WA

2. Numery seryjne lamp do fototerapii: SGT19080078PA, SGT19090004PA, SGT19080028PA

3. Numery seryjne stanowisk do resuscytacji noworodka: PBWZ709326, PBWY70482, PBWY70483.

Data instalacji w/w aparatury medycznej 24.04.2019 r.

##### **Pytanie 3, Pakiet 28**

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wymiany części eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta i ustawie o wyrobach medycznych

##### **Pytanie 4, pakiet 28**

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości naprawy lub braku dostępu do części Wykonawca wystawi orzeczenie na kasację aparatury

#### **Pytania dotyczące Wzoru Umowy**

##### **Pytanie 5 Par. 1 ust. 2:**

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do **najnowszych** wymagań producentów (wytwórców) i **najbardziej aktualnych** instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

##### **Pytanie 6 Par. 2:**

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień par. 2 wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmnie na prośbę Wykonawcy)”?  
Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Oddziały postępują zgodnie z procedurami zakażeń szpitalnych

##### **Pytanie 7 Par. 2 ust. 12, par. 7 ust. 1 i 2:**

§ 2 ust. 12 oraz. Par. 7 ust. 1 wzoru umowy jest wskazane, że Wykonawca udziela gwarancji na wykonane czynności (tj. usługę). Zwracamy uwagę, że z perspektywy prawnej jest to nieprawidłowe, bowiem zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego gwarancji udziela się na rzeczy produkty/dzieło. W praktyce jednak nagminnie jest wprowadzanie nieprawidłowych postanowień w zakresie „gwarancji na usługi” przez Zamawiających, ale wyjaśniamy, że kłóci się z sensem umowy zlecenia/świadczenia usług, która sama w sobie wystarczająco chroni Zamawiającego w przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi.

Jeśli bowiem pomimo naprawy usterka wciąż się ujawnia lub pojawi się nowa usterka, Wykonawca powinien ponownie dokonać naprawy:

- z uwagi na nienależyte wykonanie usługi tj. nienależyte wykonanie umowy, a nie z powodu udzielenia „gwarancji na pracę” i niezależnie od udzielonej gwarancji na części zamienne albo*

- (ii) *wymienić wadliwą część zamienną na podstawie gwarancji na części, jeśli ona jest powodem awarii.*

Gwarancja na rzeczy/dziele ma sens, ponieważ gdy wykonawca sprzedaje/dostarcza rzecz (np. część zamienną) i wykonuje swoje zobowiązanie umowne należycie przez jej dostawę – wówczas kończy się umowa, a gwarancji udziela się na rzecz, aby Zamawiający miał możliwość zgłoszenia wady w tej rzeczy, która się ujawni później po momencie dostawy i zakończeniu umowy. Jednocześnie zwracamy uwagę i wyjaśniamy, że udzielenie „gwarancji na usługę” taką jak przegląd czy naprawa, nie stanowi gwarancji na bezawaryjne działanie sprzętu po naprawie tylko gwarancję, że usługa (robocizna) naprawa została należycie wykonana (czyli że zgodnie ze sztuką i zaleceniami producenta naprawa (diagnostyka i robocizna) lub przegląd były wykonane przez kwalifikowanego inżyniera). Dlatego gwarancja na „usługę” nie ma sensu, bo obowiązek powtórzenia niewłaściwie wykonanej usługi (nienależytej robocizny) naprawy wynika, jak wskazano, z samej istoty umowy, a gdy dojdzie do kolejnej awarii z powodu wady jakiejś części zamiennej, wada ta nie będzie objęta gwarancją na usługę tylko gwarancją na części zamienne. Ponadto, jeśli po należycie wykonanej naprawie (zgodnie ze sztuką i zaleceniami producenta), dojdzie znowu do awarii z tego samego lub innego powodu, to kolejna naprawa i tak nie będzie objęta gwarancją, skoro pierwotna usługa była prawidłowo wykonana.

**Dlatego prosimy o wykreślenie § 2 wzoru umowy ust. 12 wzoru umowy ust. 12 przy jednoczesnym pozostawieniu postanowienia, gwarancja jest udzielana wyłącznie na wymienione przez Wykonawcę części zamienne, ponieważ wykonawca zawsze jest zobowiązany do powtórzenia nienależyście wykonanej pracy na gruncie samej umowy. W konsekwencji, prosimy również o następującą modyfikację § 7 ust. 1 i 2:**

*„1. Wykonawca udziela na okres 12 miesięcy gwarancji na wymienione części zamienne.*

*2. Wykonawca zobowiązuje się że w okresie gwarancji będzie usuwać bezpłatnie wszelkie wady i usterki części zamiennych w terminie 48 godzin w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu, na koszt Wykonawcy.”*

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ. Zamawiający wyraża zgodę na naprawę gwarancyjną w ciągu 48 godzin od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy

#### **Pytanie 8 Par. 8 ust. 5:**

Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną, skutkującą uznaniem umowy za niezawartą pomiędzy stronami i koniecznością zwrotu przez strony wzajemnych świadczeń. Przewidzenie tego uprawnienia w przypadku naliczenia kar powyżej 30% łącznej ceny umowy rażąco narusza równowagę stron umowy z uwagi na fakt, iż Zamawiający uzyskuje rekompensatę za nieprawidłowości w realizacji umowy przez Zamawiającego pod postacią kary i jednocześnie prawo do „zerwania” kontraktu, który w praktyce stanowi dodatkowe obciążenie Wykonawcy, a jednocześnie nie leży w interesie Zamawiającego, który zobowiązany jest do zwrotu sprzętu (a zatem traci nabyte przez siebie urządzenie). Co więcej, biorąc pod uwagę fakt, że prawo do odstąpienia aktualizuje się przy osiągnięciu pulapu kar w wysokości 30% wartości umowy (który to limit jest **wymagany przez przepisy ustawy PZP**), to uprawnienie do odstąpienia w praktyce niweczy cel ustawodawcy we wprowadzeniu limitu kar, tj. umożliwieniu oszacowania ryzyka przez wykonawcę i zapobieżeniu naliczania kar rażąco wygórowanych – w praktyce bowiem, Wykonawca narażony jest na dodatkowe ryzyko utraty całego wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy i dodatkowo obciążony jest zapłatą kar umownych. Wobec tego, proponujemy wykreślenie z 8 ust 5 zdania drugiego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

#### **Pytanie 9 Dodanie 8a o sile wyższej:**

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień w ramach dodatkowego par. 8a:

*„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.*

*2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.*

*3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”*

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości wykonania postanowień umowy w terminie z powodu siły wyższej Zamawiający wymaga pisemnego potwierdzenia ze wskazaniem powodu oraz określenia terminu, w którym usługa może być wykonana.

### **Uczestnik 6**

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzeń z pakietu nr 54 w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów sprzętu z pakietu nr 54 może potrwać w niektórych przypadkach do 6 tygodni, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w terminie wymaganym przez Zamawiającego, tj. w ciągu 7 dni roboczych.

Odpowiedź: W przypadku braku możliwości sprowadzenia części zamiennych w ciągu 7 dni Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu po uprzednim zawiadomieniu pisemnym

## Pytanie 2

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu płatności z 60 dni na 30 dni, aby umożliwić nam złożenie korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

## Pytanie 3

Zwracamy się z prośbą o podanie terminów przeglądów sprzętu z pakietu nr 54.

Odpowiedź: Planowany przegląd techniczny pakietu 54 jest w Lipcu 2022 r.

## Pytanie 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie treści wzoru umowy o następujący zapis: 4. „ W przypadku opóźnień w dokonywaniu płatności przez Zamawiającego, przekraczających 30 dni kalendarzowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia usług serwisowych w zakresie tej umowy, aż do momentu całkowitego uregulowania przez Zamawiającego zobowiązań finansowych wobec Wykonawcy.”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

## Uczestnik 7

### Pytanie 1 Dotyczy zapisów SWZ- rozdział 21, Kryterium oceny nr 2: rabat na części

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów specyfikacji w zakresie kryterium nr 2 – rabat na części zamienne. W pierwszej kolejności Zamawiający określa możliwość zaoferowania rabatu w wysokości od 0% do 20%, zaś w dalszej części określa warunek: „minimalny rabat na części 5%”.

Odpowiedź: Rabat na części 5%-5pkt., 10%-10pkt., 15%- 15 pkt., 20%- 20 pkt.

### Pytanie 2 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 2 ust. 6, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o odstąpienia od wymogu zapewnienia aparatu zastępczego na czas przedłużającej się naprawy w zakresie lasera Quanta B będącego częścią zadania nr 37. Posiadane przez Zamawiającego nie jest już dostępne w ofercie producenta oraz dystrybutora.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 37

### Pytanie 3 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 2 ust. 6, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o wzbogacenie treści § 2 ust. 6 o klauzulę zgodne z poniższym:

„W przypadku konieczności naprawy dłuższej niż określona w § 2 ust. 5, Wykonawca zapewni aparat **zastępczy o nie gorszych parametrach od urządzenia posiadanego przez Zamawiającego**, umożliwiający wykonywanie badań diagnostycznych w okresie naprawy aparatury medycznej będącej przedmiotem niniejszej umowy na swój koszt **co wyłącza możliwość naliczania ewentualnej kary umownej.**”

Odpowiedź: W przypadku dostarczenia aparatu zastępczego nie ma podstaw do naliczenia kar.

### Pytanie 4 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 2 ust. 13, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o zmianę oraz wzbogacenie treści § 2 ust. 13 o klauzulę zgodne z poniższym:

„Termin usunięcia wad w trybie gwarancyjnym – **72** godziny od chwili zgłoszenia  **bądź pozytywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 48 godzin.**

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

### Pytanie 5 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 5 ust. 8, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o wzbogacenie treści § 5 ust. 8 o klauzulę zgodną z poniższym:

„Wykonawca nie może odmówić świadczenia usług objętych niniejszą umową, w przypadku ewentualnego wystąpienia zaległości płatniczych u Zamawiającego **o ile ta nie przekroczyła 30 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze.**”

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

### Pytanie 6 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 7 ust. 2, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o zmianę treści § 7 ust. 2 zgodnie z poniższym:

„Wykonawca zobowiązuje się że w okresie gwarancji będzie usuwać bezpłatnie wszelkie wady i usterki wynikające z nienależytego wykonania wcześniejszej wykonanej usługi w terminie **do maks. 72 godzin** w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku , z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od momentu dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu, na koszt Wykonawcy”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

### Pytanie 7 Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ- wzór projektowanych postanowień umowy § 7, zadanie nr 37

Zwracamy się z prośbą o dodanie do treści § 7 kolejnego ustępu o treści:

„Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kar umownych.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ w przypadku dostarczenia aparatu zastępczego nie ma podstaw do naliczenia kar.

**Pytanie 8 Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ- opis przedmiotu zamówienia, pkt 6., zadanie nr 37**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie wymaganego czasu przystąpienia do naprawy do 72 godzin liczonych w dni robocze od przyjęcia zgłoszenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie 9 Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia, pkt 8., zadanie nr 37**

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie wymaganego terminu usunięcia awarii do 10 dni roboczych.

Odpowiedź: Termin usunięcia awarii zgodnie z SWZ w przypadku wydłużenia czasu naprawy po uprzednim zawiadomieniu pisemnym.

**Uczestnik 8**

**Pytanie 2 - dotyczy Rozdziału nr 6 podpunktu 6.1 punktu 3 dla pakietu nr 55 i 69 :**

Jako autoryzowany serwis wnosimy o uwzględnienie dla pakietu nr 55 i 69 w celu potwierdzenia okoliczności o których mowa w punkcie 3 jako alternatywy dla imiennego certyfikatu autoryzując producenta dopuszczającą świadczenie usług serwisowych. Prośba wynika stąd, że niektórzy producenci nie wystawiają imiennych certyfikatów, a ogólne autoryzacje uprawniające do realizacji czynności serwisowych?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 55 i 69

**Uczestnik 9**

**Pytanie – dotyczy Pakietu nr 7**

Czy w trosce o życie i zdrowie pacjentów, Zamawiający będzie oczekiwał od wykonawców, w celu potwierdzenia zdolności technicznej do wykonania zamówienia, imiennego certyfikatu szkoleniowego inżyniera serwisu z zakresu obsługi serwisowej aparatów stanowiących przedmiot zamówienia, wydanego przez producenta lub jego autoryzowany podmiot lub podmiot posiadający wdrożony system zarządzania jakością ISO 13485:2016.

Tylko spełnienie przedmiotowego warunku zapewni Zamawiającemu właściwy poziom jakości wykonania usług.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dopuszcza udokumentowanie potwierdzenia zdolności technicznej Wykonawcy dla pakietu 7 certyfikatem autoryzacji producenta / wdrożony system zarządzania jakością ISO lub równoważny.

**Uczestnik 10**

**Pytanie nr 1 - dotyczy pakietów nr 18, 33 – Rozdz. 21 SWZ – Kryterium oceny, wzór umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, w odniesieniu do pakietów 18 i 33 aby punktowany rabat odnosił się do całości naprawy a nie do wyłączonych części zamiennych. Nasz program księgowy, z uwagi na system podatkowy wystawia faktury (a tym samym i oferty/kosztorysy) jako całościową usługę przeglądu/konserwacji, która jako usługa opodatkowana jest 8% stawką VAT. Same części zamienne podlegają zaś opodatkowaniu 23% stawką VAT. Także w odniesieniu do par 5 pkt 11 i 12 faktura będzie wystawiana za usługę (8% podatku VAT) czyli naprawę/wymianę wraz z częściami zamiennymi.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 2 - dotyczy wzoru umowy - Par 2 pkt 5**

Czy Zamawiający w odniesieniu do pakietu 18 i 33 zgodzi się odstąpić od warunku wykonania naprawy w ciągu 7 dni roboczych w przypadku, gdy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy na czas przedłużającej się naprawy? Pakiety te zawierają sprzęt wysokospecjalistyczny i jego naprawa często wymaga także specjalnych warunków i może być przeprowadzana wyłącznie w centrum serwisowym co może czasami wpływa na czas naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 3 - dotyczy wzoru umowy - Par 5 pkt 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby w przypadku napraw w centrum serwisowych zamiast wpisu w paszporcie Wykonawca dostarczał razem ze sprzętem protokół wykonania naprawy zawierający wszelkie niezbędne elementy- zakres naprawy, części zamienne, data, testy bezpieczeństwa/dopuszczenie do pracy urządzenia oraz dane i podpis osoby dokonującej naprawy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Pytanie nr 4 - dotyczy wzoru umowy - Par 7**

Czy Zamawiający zgodzi się na 6 miesięczną gwarancję na części?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 5 - dotyczy wzoru umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się, by w przypadku nie usunięcia wad powstałych w okresie gwarancji, w terminie określonym w ust. 2 oraz w każdym przypadku nie przystąpienia do usuwania awarii w terminie określonym w przedmiotowej umowie, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za dany aparat?



Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 6 - dotyczy wzoru umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się by za zwłokę w wykonaniu prac, za którą nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za dany aparat za dzień zwłoki, licząc od przyjętego w umowie terminu jej wykonania,

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 7 - dotyczy wzoru umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się by za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1;

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 8 - dotyczy wzoru umowy**

Czy Zamawiający zgodzi się na przystąpienie do naprawy niezwłocznie po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

**Uczestnik 11**

**Pytanie nr 1: załącznik nr 4 do SWZ**

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie składania ofert częściowych w ramach urządzeń wymienionych w **Pakiecie nr 18** tj. wydzielenie do osobnego pakietu urządzeń wskazanych w poz. od 1 do 2, **Załącznika nr 4 do SWZ** tj. **Diatermia elektrochirurgiczna ESG-400 (Olympus)** oraz **Videoendoskop 3D ENDOEY3D (Olympus)**.

Wskazane w **Pakiecie 18** urządzenia tj. Diatermia elektrochirurgiczna ESG-400 (Olympus) oraz Videoendoskop 3D ENDOEY3D (Olympus) **działają niezależnie**. W konsekwencji nie ma uzasadnienia do połączenia ww. urządzeń w jeden pakiet, a tym samym uniemożliwienie złożenia oferty Wykonawcom zdolnym do serwisowania Videoendoskopu 3D ENDOEY3D (Olympus).

Wydzielenie wskazanego urządzenia do oddzielnego pakietu zwiększy krąg Wykonawców mogących ubiegać się o udzielenie przedmiotowego zamówienia, a tym samym przeloży się na korzystną cenę jaką Zamawiający uzyska w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

**Pytanie nr 2: Załącznik nr 5 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt.12, pkt. 19-21**

**W pkt. 12, Zamawiający zapisał:**

**Autoryzacja producenta wymagana w pakietach:**

**1,2,4,13,14,16,18,26,29,32,33,34,35,36,37,41,42,46,47,48,49,53,56,57,58,68,72,73,74,76,77,78**

**W pkt. 19-21, Zamawiający zapisał:**

*Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku prowadzenia działalności z zakresu serwisu aparatury medycznej - minimum 3 lata przed upływem terminu składania ofert oraz doświadczenia w wykonywaniu w/w usługi minimum 3 lata.*

*jedną osobą posiadającą co najmniej 2 – letnie doświadczenie z zakresu obsługi i dozoru urządzeń elektrycznych – zgodnie z przedmiotem zamówienia na który składa ofertę;*

*jedną osobą posiadającą **certyfikat, dyplom lub innego typu poświadczenie** o nabytych umiejętnościach w zakresie serwisowania aparatury medycznej zgodnej z przedmiotem zamówienia na który składa ofertę, **wydane przez wytwórcę/ producenta sprzętu medycznego lub osobę która posiada certyfikat ze szkoleń wewnętrznych przeprowadzonych przez osobę przeszkoloną u producenta sprzętu** na który składana jest oferta.*

Wnosimy o modyfikację **pkt. 12 oraz pkt. 19-21** Opisu przedmiotu zamówienia dotyczącego dysponowania **autoryzacją producenta** oraz personelem **przeszkolonym przez producenta**, z uwagi na jego niezgodność w obecnym kształcie z przepisami Prawa zamówień publicznych.

Zgodnie z art. 112 ust. 1 PZP zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności. Jednocześnie, zgodnie z art. 16 pkt 1) PZP, zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie **uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców**.

W odniesieniu do powyższego wskazujemy, że wymóg, aby osoby skierowane do realizacji zamówienia były **przeszkolone jedynie przez producenta** sprzętu z jednej strony pozostaje bez związku dla oceny zdolności do wykonania zamówienia (szkolenie wyłącznie przez producenta nie warunkuje możliwości należytego wykonania zamówienia), a z drugiej utrudniając **uczciwą konkurencję** w postępowaniu (w praktyce to producent będzie decydował o tym, kto będzie mógł wykonywać zamówienie, przeprowadzając wobec inżynierów, lub nie, wymagane szkolenia).

Taki tok rozumowania przedstawiła również **Krajowa Izba Odwoławcza** w sprawie, w której rozpatrywany był analogiczny warunek udziału w postępowaniu, tj. w wyroku z 4 października 2019 roku, sygn. akt KIO 1859/19. W cytowanym orzeczeniu Izba potwierdziła, iż w sytuacji, gdy na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących z powodzeniem aparaty medyczne

danego producenta (a taka sytuacja ma miejsce w odniesieniu do niniejszego zamówienia), to **wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu może stanowić bezzasadne ograniczenie konkurencji w postępowaniu**. Ponadto Izba wskazała, iż **art. 90 ust 4 ustawy o wyrobach medycznych nie stanowi ograniczenia w serwisowaniu urządzeń medycznych jedynie do podmiotów autoryzowanych**.

W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, dopuści do udziału w przetargu Wykonawców zatrudniających inżynierów serwisu, posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania endoskopów, potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez firmy szkoleniowe **niezależne od producenta**, jednak szkolącymi od wielu lat w Europie inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej, jak również posiadających doświadczenie od co najmniej 2 lat w serwisie urządzeń medycznych.

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

#### **Uczestnik 12**

##### **Pytanie 1 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 4 oraz Załącznika nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia ust. 6, 7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na przystąpienie do naprawy w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu zgłoszenia awarii oraz czasu zakończenia naprawy do 5 dni roboczych od zaakceptowania kosztów naprawy (w przypadku aparatury z pakietu nr 40)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

##### **Pytanie 2 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 5 oraz Załącznika nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia ust. 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na wykonanie naprawy przy konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy do 10 dni roboczych od zaakceptowania kosztów naprawy (w przypadku aparatury z pakietu nr 40)?

Odpowiedź: W przypadku wydłużającej się naprawy z powodu sprowadzenia części zamiennych z zagranicy Zamawiający wydłuży okres naprawy na pisemną prośbę Wykonawcy.

##### **Pytanie 3 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od wymogu zapewnienia aparatu zastępczego w przypadku przedłużającej się naprawy (w przypadku aparatury z pakietu nr 40)?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę dla pakietu 40

##### **Pytanie 4 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 12, §7 ust. 1 oraz Załącznika nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia ust. 10**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie okresu gwarancji należytego wykonania usługi oraz na wymienione części zamienne do 6 m-cy, ponieważ takiej gwarancji udziela producent urządzenia (w przypadku aparatury z pakietu nr 40)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

##### **Pytanie 5 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §2 ust. 13, §7 ust. 2 oraz Załącznika nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia ust. 11**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu usunięcia wszelkich wad i usterek wynikających z nienależytego wykonania wcześniejszej usługi do 72 godzin w dni robocze (w przypadku aparatury z pakietu nr 40)?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

##### **Pytanie 6 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §8 ust 1 pkt b)**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie kary umownej za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy do 10% wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

##### **Pytanie 7 dot. Załącznika nr 2 – Wzór umowy §8 ust 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie łącznej wysokości kar umownych do 20% wartości wynagrodzenia brutto?

Odpowiedź: zgodnie z SWZ.

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi na zapytania zostały zamieszczone na stronie zamawiającego [www.szpital.suwalki.pl](http://www.szpital.suwalki.pl). Zamawiający zobowiązuje Wykonawców do uwzględnienia odpowiedzi w złożonej ofercie.

Powyższe pismo stanowi uzupełnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia znak: 6/TP/MN/2022 z dnia 01/03/2022r.

Z poważaniem  
**Adam Szałanda**  
Dyrektor  
Szpitala Wojewódzkiego  
im. dr. Ludwika Rydygiera  
w Suwałkach