**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 12 miesięcy.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 896) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego, w tym także elektroniczne śledzenie przesyłek krajowych i zagranicznych.

2. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 896) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

3. Poprzez przesyłki pocztowe oraz usługi pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

3.1. przesyłki listowe o wadze do 2 000 g (Rozmiar A,B i C) w obrocie krajowym i zagranicznym:

1. zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii,
2. zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,
3. polecone - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
4. polecone priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
5. polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
6. polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
7. wartościowe, z zadeklarowaną wartością.

*Rozmiar A* - to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, długości 230 mm, szerokości 160 mm

*Rozmiar B* - to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 20 mm, długości 325 mm, szerokości 230 mm

*Rozmiar C* - to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć wysokości 900 mm, długości 600 mm.

3.2 paczki pocztowe o wadze do 10 kg (Gabaryt A i B) w obrocie krajowym i zagranicznym:

1. zwykłe - paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,
2. priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
3. ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru
4. paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością

Minimalne: 9 cm x 14 cm (strona adresowa) z tolerancją +/-2 mm

Maksymalne: długość + obwód (mierzony w innym kierunku niż długość) = maksymalnie 300 cm przy czym:

Rozmiar A – długość = maksymalnie 60 cm, szerokość = maksymalnie 50 cm, wysokość = maksymalnie 30 cm

Rozmiar B – jeżeli choć jeden wymiar: długość > 60 cm lub szerokość > 50 cm lub wysokość > 30 cm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 150 cm.

3.3 Usługi pocztowe:

1. zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym i zagranicznym,
2. zwrot przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym,
3. traktowanie paczki pocztowej priorytetowej jako ekspresowej w obrocie zagranicznym.

Dodatkowe niepowszechne usługi pocztowe w formie - paczki dostarczane do 48 godzin.

4. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z Kancelarii Ogólnej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle zlokalizowanej w siedzibie zamawiającego przy ul. Grzegorza Piramowicza 32 wszystkich przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej. Odbiór przesyłek odbywał się będzie 5 razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach 14.30 – 15.00.

5. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki listowej lub paczki nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO), nadruku (pieczątki) zawierającego pełną nazwę i adres Zamawiającego oraz znak opłaty pocztowej.

6. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.

7. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

a) dla przesyłek rejestrowanych - wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

b) dla przesyłek zwykłych - nierejestrowanych - przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

8. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

9. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowanie odbioru przesyłki, potwierdzone przez jej adresata, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.

10. Przesyłki nieujęte w formularzu ofertowym będą wyceniane na podstawie cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania przesyłki.

11. Na stanowisku obsługującym usługi pocztowe nie powinno prowadzić się np. sprzedaży alkoholi lub działalności lombardowej.

Orientacyjne ilości i rodzaj przesyłek

OBRÓT KRAJOWY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **rozmiar** | **waga** | **szacowana ilość w trakcie umowy****(12 miesięcy)** |
|  | Zwykłe krajowe - Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym w tym kartki | A | do 500 g | 1700 |
|  | B | do 1000 g | 500 |
|  | C | do 2000 g | 15 |
|  | Zwykłe krajowe priorytetowe - Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym w tym kartki | A | do 500 g | 10 |
|  | B | do 1000 g | 35 |
|  | C | do 2000 g | 5 |
|  | Polecone krajowe - Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii (POL) | A | do 500 g | 800 |
|  | B | do 1000 g | 900 |
|  | C | do 2000 g | 20 |
| 1. 10.
 | Polecone krajowe priorytetowe - Przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii w obrocie krajowym (POL/PRIO) | A | do 500 g | 30 |
| 1. 11.
 | B | do 1000 g | 80 |
| 1. 12.
 | C | do 2000 g | 10 |
| 1. 13.
 | ZPO krajowe - Przesyłki rejestrowane, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (ZPO) | A | do 500 g | 25000 |
| 1. 14.
 | B | do 1000 g | 2800 |
| 1. 15.
 | C | do 2000 g | 100 |
| 1. 16.
 | ZPO krajowe priorytetowe - Przesyłki rejestrowane, najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (ZPO/PRIO) | A | do 500 g | 70 |
| 1. 17.
 | B | do 1000 g | 100 |
|  | C | do 2000 g | 5 |
|  | Przesyłki ekspresowe dostarczane do 48 godzin  |  | do 2 kg | 20 |
|  |  | do 5 kg | 2 |
|  | Paczka ekonomiczna | A | do 2 kg | 5 |
|  | A | 2-5 kg | 5 |
|  | A | 5-10 kg | 15 |
|  | Paczka priorytetowa | A | do 2 kg | 1 |
|  | A | 2-5 kg | 1 |
|  | A | 5-10 kg | 1 |
|  | Zwrot przesyłek nierejestrowanych | A | do 500 g | 50 |
|  | Zwrot przesyłek poleconych | A | do 500 g | 4500 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | rozmiar | waga | szacowana ilość w trakcie umowy(12 miesięcy) |
| 29. | Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowakraje europejskie | A | do 50 g | 20 |
| 30. | A | 51-100 g | 10 |
| 31. | A | 101-350 g | 5 |
| 32. | Przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowakraje pozaeuropejskie | A | do 50 g | 15 |
| 33. | A | 51-100 g | 15 |
| 34. | A | 101-350 g | 1 |
| 35. | Przesyłka listowa polecona + priorytetkraje europejskie | A | do 50 g | 200 |
| 36. | A | 51-100 g | 5 |
| 37. | A | 101-350 g | 2 |
| 38. | Przesyłka listowa polecona + priorytetkraje pozaeuropejskie | A | do 50 g | 5 |
| 39. | A | 51-100 g | 1 |
| 40. | A | 101-350 g | 1 |
| 41. | Przesyłka listowa polecona + priorytet + ZPOkraje europejskie  | A | do 50 g | 450 |
| 42. | A | 51-100 g | 10 |
| 43. | A | 101-350 g | 5 |
| 44. | Zwrot nieodebranych przesyłek listowych, priorytetowych w obrocie zagranicznym | A | do 50 g | 5 |
| 45. | A | 51-100 g | 5 |
| 46. | A | 101-350 g | 5 |

OBRÓT ZAGANICZNY

INNE USLUGI POCZTOWE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Wyszczególnienie | szacowana ilość w trakcie umowy(12 miesięcy) |
| 47. | Usługa odbioru (miesięcznie) | 12 |