



Gliwice, 08.04.2024r.

Znak sprawy: 63-W-24

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: Zapytanie ofertowe – Świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz usług serwisowych

Zamawiający, **Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o.**, udostępnia poniżej treść zapytań do zapytania ofertowego wraz z wyjaśnieniami:

Pytania 1

1. W lokalizacji Gliwice, ul. Kościuszki 29 jest zainstalowana centrala Slican NCP400. Czy urządzenie posiada port VoIP? Czy do tego urządzenia w tej lokalizacji Wykonawca ma dostarczyć styk SIP Trunk? Proszę o podanie danych lokalizacyjnych pomieszczenia z centralą (numer pomieszczenia, piętro itp.)
2. W lokalizacji Gliwice, ul. Zygmunta Starego 19 są zainstalowane 3 moduły wyniesione 24-liniowe. Proszę o podanie danych lokalizacyjnych pomieszczenia z modułami (numer pomieszczenia, piętro itp.). Jaki jest model tych urządzeń? Czy te moduły są połączone linkiem kablowym należącym do Zamawiającego (światłowodowym lub miedzianym) z centralą Slican NCP400 w lokalizacji Gliwice, ul. Kościuszki 29 lub centralą Slican MAC6400 w lokalizacji Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20?
3. W lokalizacji Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20 jest zainstalowana centrala Slican MAC6400. Proszę o podanie danych lokalizacyjnych pomieszczenia z centralą (numer pomieszczenia, piętro itp.)
4. W załączniku numer 2 pn. Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega, że może wymagać aktywacji numerów strategicznych dostępnych na łączu bezwzględny. Proszę o doprecyzowanie co według Zamawiającego oznacza określenie "łącze bezwzględne".

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

1. Lokalizacja Gliwice, ul. Kościuszki 29 posiada port VoIP i do tego urządzenia Wykonawca musi dostarczyć styk SIP Trunk. Pomieszczenie znajduje się w łatwodostępnej lokalizacji znajdującej się na parterze. Dokładną lokalizację Zamawiający poda przed podpisaniem umowy.
2. Lokalizacja Gliwice, ul. Zygmunta Starego 19 – moduły znajdują się na każdym piętrze w szafach sieciowych. Moduły połączone są światłowodem do modułów znajdujących się w lokalizacji Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20. Dokładną lokalizację Zamawiający poda przed podpisaniem umowy.

3. Lokalizacja Gliwice, ul. Zygmunta Starego 20 - pomieszczenie znajduje się w łatwodostępnej lokalizacji znajdującej się na parterze. Dokładną lokalizację Zamawiający poda przed podpisaniem umowy.

4. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia numer strategiczny i łącznie bezwzględne – udostępnienie możliwości korzystania z telefonu przez wyznaczone osoby podczas utraty zasilania oraz awarii. Wykaz numerów telefonów zostanie przedstawiony na etapie podpisania umowy i będzie zawierał ok. 5 numerów.

Pytania 2

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).

Pytanie nr 2

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www._____](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 4

Zgodnie z treścią § 6 ust.7 Umowy - Strony ustalają, że kary umowne, o których mowa w ust. 2, 3 i 4 mogą być potrącone przez

Zamawiającego z dowolnej należności Wykonawcy, na podstawie odrębnej noty księgowej. W przypadku niewystawienia faktur, zapłata kar umownych nastąpi w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego wskazany w nocie.

W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem wyjaśniającym, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Pytanie nr 5

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 6 ust.8 umowy wskazującego, że Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Pytanie nr 6

Wykonawca zwraca się o modyfikację treści postanowień § 6 ust.9 umowy o treści: „Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 e.” na zapis zgodnie z którym

„Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1”

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 30 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Pytanie nr 7

Mając na uwadze, że standardem rynkowym jest zawieranie umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z sumą ubezpieczenia (sumą gwarancyjną) na jedno i wszystkie zdarzenia prosimy o potwierdzenie, że suma gwarancyjna wskazana w § 9 ust. 2 w wysokości nie mniejszej niż 100 000 zł, wymagana jest na jedno i wszystkie zdarzenia.

Pytanie nr 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje certyfikat potwierdzający zawarcie ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej przez Wykonawcę, wystawiony przez Ubezpieczyciela, który będzie zawierał oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z płatnością składki lub tzw. dokument Noty Pokrycia w miejsce opłaconej polisy, jako, że dokumentem potwierdzającym posiadanie ubezpieczenia może być zarówno polisa ubezpieczeniowa jak i inny dokument ubezpieczenia potwierdzający posiadanie ważnej umowy ubezpieczenia.

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

1. Zamawiający nie wyraża zgody
2. Zamawiający wyraża zgodę
3. Zamawiający potwierdza
4. Zamawiający nie widzi konieczności wyjaśniania przyczyn naliczenia kar, które są dokładnie określone i zdaniem Zamawiającego niewykonanie czynności może wynikać jedynie z winy Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w przypadku określonym w § 7 ust. 2 oraz § 3 ust. 7 Zamawiający wskazał „W szczególnych przypadkach Strony umowy mogą ustalić inny czas usunięcia awarii, który wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.” – zatem w uzasadnionych i opisanych przypadkach Zamawiający odstąpi od naliczania kary umownej (kara umowna zostanie naliczona w przypadku przekroczenia uzgodnionego terminu). W przypadku określonym w § 7 ust. 4 Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania umowy w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiający nie wyraża zgody
6. Zamawiający nie wyraża zgody
7. Zamawiający potwierdza
8. Zamawiający wymaga dostarczenia polisy ubezpieczeniowej z potwierdzeniem zapłaty.

Pytania 3

W załączniku numer 2 pn. Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający informuje, iż urządzenia Slican NCP400 oraz Slican MAC6400 są własnością Zamawiającego. Pytanie czy w sytuacji uszkodzenia dowolnego elementu wyposażenia jednego z powyższych urządzeń (karta rozszerzeń, moduł zasilający itp) Wykonawca będzie zobowiązany w ramach opłaty serwisowej wymienić/naprawić uszkodzony element? Czy sprzęt należący do Zamawiającego tj. Slican NCP400 oraz Slican MAC6400 jest na gwarancji i koszt związany z jego naprawą lub wymianą leży po stronie Zamawiającego, a odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się tylko do sprzętu będącego własnością Wykonawcy?

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego:

Zamawiający informuje, iż wskazane urządzenia są własnością Zamawiającego i w przypadku uszkodzenia dowolnego elementu i ewentualne koszty związane naprawą lub wymianą leżą po stronie Zamawiającego.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią zapytania ofertowego i należy je uwzględnić przy opracowaniu oferty.

Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.