

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 2

Pogwarancyjna obsługa serwisowa urządzeń Sakura Tissue TEK Prisma SN: 6133-0751 (rok prod.: 2016) oraz Tissue TEK Film SN: 4742-0985 (rok prod.: 2016) na okres 24 miesięcy

Zakres obsługi

Wymagania i zakres w cenie zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania pełnej sprawności działania aparatów przez cały okresu trwania kontraktu w miejscu jego położenia w cenie umowy obsługi serwisowej.

I. Okresowe przeglądy techniczne (przynajmniej raz rocznie) – zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta.

II. Diagnostyka, naprawy i konserwacja zapobiegawcza wraz ze wszystkimi częściami zamiennymi i zużywającymi się

III. Pakiet serwisowy:

1. Koszt pracy serwisantów (robocizna wraz z dojazdami),
2. call-serwis (nielimitowane konsultacje telefoniczne).

IV. Awarie:

1. czas reakcji serwisu - do 24 godz. od otrzymania zgłoszenia (telefonicznie),
2. rozpoczęcie naprawy - dla zgłoszonej awarii do godz. 15:00 – w dniu następnym roboczym.
3. usunięcie awarii nie wymagające części zamiennych do 2 dni roboczych od zgłoszenia, w przypadku wymagającym części zamiennych – do 4 dni roboczych.
4. dostarczenie urządzenia zastępczego w razie dłuższej naprawy powyżej 4 dni

V. Pozostałe wymagania:

1. Wykonawca w okresie trwania umowy wykonywał będzie testy bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca załączy do oferty zakres (lista czynności) planowanych przeglądów urządzeń Tissue TEK zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta.
3. Wykonawca winien posiadać niezbędną dokumentację serwisową urządzeń i dostęp do kodów serwisowych. Zamawiający nie udostępnia dokumentacji serwisowej oraz kodów serwisowych.
4. Wykonawca w okresie trwania umowy wykorzystywał będzie tylko oryginalne części zamienne i zestawy konserwacyjne producenta urządzenia.