



Numer sprawy: BA-X.2611.27.2023

Kraków, 16 listopada 2023 r.

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Usługa Utrzymania, Konserwacji i Service Desk oraz Modyfikacji Platformy Szkoleniowej e-KSSiP” - Znak sprawy: BA-X.2611.27.2023

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający - Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury przedstawia odpowiedzi na pytania Wykonawców.

#### **Pytanie 1**

**Dokument/Miejsce:** załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ

Brak wersji stosowanych rozwiązań (moodle, MariaDB itp.), czy wszystkie są aktualne, posiadają wsparcie producenta (np. BigBlueButton), czy nie są stosowane np. wersje beta?

#### **Odpowiedź:**

Wskazane oprogramowania posiadają wsparcie producenta i są aktualizowane. Nie występują w wersji beta.

#### **Pytanie 2**

**Dokument/Miejsce:** załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ

W czym zakresie są aplikacje desktopowe, w czym są napisane?

#### **Odpowiedź:**

Platforma Szkoleniowa e-KSSiP nie jest aplikacją desktopową lecz webową.

#### **Pytanie 3**

**Dokument/Miejsce:** załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ

Zakres odpowiedzialności za OS, czyli kto i kiedy aktualizuje, kto odpowiada za utrzymywanie odpowiedniego do działania poziomu wolnej przestrzeni (dysk, ram)? Kto odpowiada, w razie zajścia takiej potrzeby, za doinstalowanie dodatkowych pakietów (np. na potrzeby diagnozy problemów). Jaka dystrybucja Linux jest użyta?



**Odpowiedź:**

Wskazany zakres odpowiedzialności oraz wymienione działania nie wchodzą w zakres niniejszego postępowania, dotyczą one odrębnego postępowania na usługę hostingu. Obecnie używany jest OS Linux – dystrybucja z rodziny Debian.

**Pytanie 4**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

Na czym ma polegać "implementacja mechanizmu szyfrowania danych bazodanowych". Anonimizacja, szyfrowanie haseł, szyfrowany dostęp do silnika bazodanowego, szyfrowane połączenie aplikacja <-> baza, szyfrowanie wszystkich danych w bazie?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z OPZ (załącznik nr 2 do SWZ) Wykonawca może zostać zobowiązany do implementacji mechanizmu szyfrowania danych bazodanowych. Metoda oraz zakres realizacji zadania zostanie ustalony na podstawie zapisów OPZ pkt 3.4.2. Procedury Usługi Modyfikacji Systemu.

**Pytanie 5**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

Czy istnieje narzędzie do monitorowania maszyn i aplikacji? W przypadku braku czy istnieje możliwość konfiguracji takiego narzędzia lub podłączenia pod zewnętrzny serwer Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Narzędzia do monitorowania maszyn i aplikacji nie wchodzą w zakres niniejszego postępowania, dotyczą one odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 6**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

Czy określone są wymagania odnośnie narzędzi do raportów podatności? Co w przypadku podatności już istniejących wynikających np. z niewspieranej wersji oprogramowania (w nawiązaniu do pytania odnośnie wersji aktualnie stosowanych)? Kto odpowiada za usuwanie podatności w ramach OS (w nawiązaniu do "Maszyny te wraz z całą infrastrukturą towarzyszącą (system operacyjny, Apache, PHP) obsługuje firma zewnętrzna świadcząca usługę hostingu.")?

**Odpowiedź:**

W niniejszym postępowaniu nie zostały określone wymagania odnośnie narzędzi do raportów podatności. Zakres raportów podatności został szczegółowo opisany w OPZ. Całość oprogramowania Platformy Szkoleniowej Platformy Szkoleniowej e-KSSiP jest objęta wsparciem producenta. Zakres odpowiedzialności oraz wymienione w pytaniu działania nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczą one odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 7**

Czy wykonywane są kopie zapasowe, kto wykonuje, kto odpowiada za ich poprawność, gdzie są przechowywane, czy były przeprowadzane testy odtworzeniowe?

**Odpowiedź:**

Wskazany zakres czynności nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczą one odrębnego postępowania na usługę hostingu.

Firma świadcząca usługi hostingu odpowiada za przechowywanie i odtwarzanie kopii w tym za przeprowadzane testy odtworzeniowe.

**Pytanie 8**

Czy przedstawiona infrastruktura jest w jakiś sposób klastrowana pod kątem wykorzystywanych aplikacji i baz danych? Czy zapewnione jest HA dla wykorzystywanych aplikacji? Czy były przeprowadzane testy takich rozwiązań?

**Odpowiedź:**

Wskazane rozwiązania nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczą one odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 9****Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu**

W związku z deklarowanym przez Zamawiającego dużym stopniem modyfikacji kodu względem oprogramowania Moodle, prosimy o informację czy wszystkie wprowadzone zmiany objęte są kontrolą wersji na poziomie kodów źródłowych i Zamawiający posiada dostęp do repozytorium kodów źródłowych zmodyfikowanego oprogramowania Moodle oraz wszystkich innych części Oprogramowania Dedykowanego.



**Odpowiedź:**

Zamawiający dysponuje dostępem do kodów źródłowych oprogramowania Moodle oraz wszystkich innych części Oprogramowania Dedykowanego, wraz z wersjonowaniem zmian.

**Pytanie 10**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu**

Prosimy o potwierdzenie, że Hurtownia danych oraz Skrypty ETL są obszarami architektury Platformy Szkoleniowej e-KSSiP, które nie są ujęte w usłudze utrzymania i rozwoju w ramach Zamówienia. Jeśli powyższe komponenty powinny być ujęte w usłudze utrzymania i rozwoju, prosimy o uzupełnienie OPZ o dodatkowe informacje dotyczące tych elementów, umożliwiające rzetelne oszacowanie kosztu ich utrzymania.

**Odpowiedź:**

Hurtownia danych oraz skrypty ETL nie są ujęte w usłudze „Usługi Utrzymania, oraz Modyfikacji Platformy Szkoleniowej e-KSSiP”.

**Pytanie 11**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu**

Prosimy o wskazanie dokładnej wersji interpretera PHP wykorzystywanego przez Platformę Szkoleniową e-KSSiP.

**Odpowiedź:** Aktualna wersja interpretera PHP to 8.x..x

**Pytanie 12**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

Prosimy o informację czy jakiegokolwiek elementy platformy są objęte testami automatycznymi.

**Odpowiedź:**

Żadne elementy platformy nie są objęte testami automatycznymi.

**Pytanie 13**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu**

Prosimy o informację czy Środowisko Testowe Platformy Szkoleniowej e-KSSiP zawiera wszystkie komponenty Środowiska Produkcyjnego oraz czy architektura Środowiska Produkcyjnego została w pełni odwzorowana na Środowisku Testowym. W przypadku różnic, prosimy o ich wskazanie.



**Odpowiedź:**

Tak, Środowisko Testowe Platformy Szkoleniowej e-KSSiP zawiera wszystkie komponenty Środowiska Produkcyjnego oraz architektura Środowiska Produkcyjnego została w pełni odwzorowana na Środowisku Testowym.

**Pytanie 14**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

Prosimy o potwierdzenie, że aktualne Środowisko Deweloperskie obejmuje wszystkie elementy architektury Środowiska Produkcyjnego oraz skrypty i narzędzia niezbędne do powołania kolejnych instancji Środowiska Deweloperskiego są objęte systemem kontroli wersji jako część kodów źródłowych będących w posiadaniu Zamawiającego. W przypadku innego podejścia, prosimy o opis różnic.

**Odpowiedź:**

Aktualne środowisko deweloperskie obejmuje wszystkie elementy architektury Środowiska Produkcyjnego. System kontroli wersji pozostaje aktualnie w gestii obecnego Wykonawcy realizującego umowę na „Zaprojektowanie, Opracowanie I Wdrożenie Modyfikacji I Rozbudowy Platformy Szkoleniowej e-KSSiP wraz z Usługami Utrzymania, Konserwacji Service Desk oraz Wsparcia”.

**Pytanie 15**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu, 3.4.3**

**Usługa Utrzymania i Konserwacji Systemu oraz Service Desk**

W punkcie 7, w ramach prac utrzymaniowych Zamawiający wskazuje bieżące wytwarzanie i aktualizację Dokumentacji Systemu, obejmującą również wersjonowanie działań programistycznych oraz tworzenie, na żądanie Zamawiającego, schematów (w tym m.in. UML, BPMN). Standardową praktyką jest aktualizowanie dokumentacji w trakcie modyfikacji systemu, a nie w ramach prac utrzymaniowych. Prosimy o potwierdzenie, że istniejąca Dokumentacja Systemu jest wytworzona i aktualna, a działania oczekiwane przez Zamawiającego dotyczą wyłączenie dokumentowania zmian wprowadzanych w systemie przez nowego Wykonawcę.



**Odpowiedź:**

Obecnie istniejąca Dokumentacja Systemu jest wytworzona i aktualna. Zamawiający nie przewiduje ograniczenia dokumentowania zmian wyłącznie do wprowadzanych w systemie przez nowego Wykonawcę.

**Pytanie 16**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu, 3.4.4**

**Procedury Usługi Utrzymania i Konserwacji Systemu, UK-01, 7**

Prosimy o wskazanie bieżącej wersji Major, Minor oraz Patch Moodle, a także potwierdzenie, że wprowadzone modyfikacje kodu względem standardowego oprogramowania Moodle oraz użyte Pluginy nie uniemożliwiają aktualizacji w ramach bieżącej wersji Major. W ramach potwierdzenia, prosimy o przedstawienie historii aktualizacji Moodle za ostatnie 12 miesięcy.

**Odpowiedź:**

Aktualna wersja Major Moodle to 4.x.x. W przypadku konieczności aktualizacji do kolejnej wersji Major, niezbędne będą prace programistyczne dostosowujące modyfikacje customowe i użyte pluginy.

**Pytanie 17**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ**

W celu rzetelnego oszacowania kosztów utrzymania, prosimy o przedstawienie statystyki ilościowej występowania Incydentów z podziałem na Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny i Błąd Techniczny w ujęciu miesięcznym za ostatnie 12 miesięcy.

**Odpowiedź:**

Średnioroczna szacunkowa ilość zgłaszanych błędów aplikacji (z uwzględnieniem dyspozycji) wynosi 200.

**Pytanie 18**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.1 Architektura systemu**

Prosimy o potwierdzenie, że Platforma zawiera wszystkie elementy architektury przedstawione na Rysunku 1 - Architektura Platformy Szkoleniowej e-KSSiP. Na wskazanym rysunku elementem warstwy aplikacji jest aplikacja BigBlueButton, a w innym miejscu OPZ jest informacja, że aplikacja BigBlueButton ma być docelowo elementem Platformy:

"Architektura Platformy Szkoleniowej e-KSSiP oparta jest na: 4) aplikacja BigBlueButton (docelowo)".



**Odpowiedź:**

W Platformie Szkoleniowej e-KSSiP wdrożono pełną integrację z API BigBlueButton.

Usługa utrzymywania aplikacji BigBlueButton nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczy ona odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 19**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 1. SłownikDefinicja - Błąd Krytyczny**

Prosimy o potwierdzenie, że aplikacja BigBlueButton jest wdrożonym elementem Platformy Szkoleniowej e-KSSiP. Jeśli nie jest, prosimy o wykreślenie z definicji błędu krytycznego fragmentu: "..., brak możliwości tworzenia webinarów za pomocą BigBlueButton, brak możliwości pobierania danych aktywności uczestników webinarów BigBlueButton."

**Odpowiedź:**

W Platformie Szkoleniowej e-KSSiP wdrożono pełną integrację z API BigBlueButton.

Usługa utrzymywania aplikacji BigBlueButton nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczy ona odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 20**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 1. SłownikDefinicja - Platforma Szkoleniowa e-KSSiP, System, e-KSSiP, Narzędzie e-KSSiP**

Prosimy o potwierdzenie, że aplikacja BigBlueButton jest wdrożonym elementem Platformy Szkoleniowej e-KSSiP. Jeśli nie jest, prosimy o wykreślenie z definicji fargmentu: "... , w tym BigBlueButton, ..."

**Odpowiedź:**

W Platformie Szkoleniowej e-KSSiP wdrożono pełną integrację z API BigBlueButton.

Usługa utrzymywania aplikacji BigBlueButton nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczy ona odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 21**

**Dokument/Miejsce: załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ, 3.3 Funkcjonalność Platformy Szkoleniowej e-KSSiP**

Prosimy o potwierdzenie, że aplikacja BigBlueButton jest wdrożonym elementem Platformy Szkoleniowej e-KSSiP. Jeśli nie jest, prosimy o wykreślenie ppkt. g:

g) tworzenie i obsługę szkoleń w formie webinarów (z wykorzystaniem aplikacji BigBlueButton),



**Odpowiedź:**

W Platformie Szkoleniowej e-KSSiP wdrożono pełną integrację z API BigBlueButton.

Usługa utrzymywania aplikacji BigBlueButton nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania, dotyczy ona odrębnego postępowania na usługę hostingu.

**Pytanie 22**

**Dokument/Miejsce: SWZ\_Rozdział 3**

W rozdziale 3 pkt. 5 Zamawiający ujął kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Czy dotyczy ona zamówienia podstawowego czy również zamówienia dodatkowego (tzw. opcji)?

**Odpowiedź:** Wskazana w rozdziale 3 ust 5 SWZ kwota nie uwzględnia opcji.

**Pytanie 23**

**Dokument/Miejsce: SWZ\_Rozdział 7**

W rozdziale 7 punkcie 3 ppkt. 8a Zamawiający wymaga przedstawienia" wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi..." stanowiący Załącznik nr 9 do SWZ. Niniejsze postępowanie nie dotyczy robót budowlanych, prosimy o wyjaśnienie powyższego zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający zgodnie z rozdziałem 7 ust. 3 pkt 8 lit. a SWZ wymaga przedstawienia wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji niniejszego zamówienia. Zapis rozdziału 7 ust. 3 pkt 8 lit. a SWZ jest zapisem zgodnym z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju , Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, natomiast warunki udziału w postępowaniu znajdują się w rozdziale 6 ust. 2 pkt. 4 lit. b SWZ.

**Pytanie 24**

Prosimy o informację ile aktualnie jest aktywnych kont użytkowników Platformy Szkoleniowej e-KSSiP.

**Odpowiedź:**

Ilość aktywnych kont użytkowników w skali roku waha się w zakresie pomiędzy 50-60 tysięcy.





## **Pytanie 25**

**Dokument/Miejsce:** załącznik nr 2 do SWZ \_OPZ 3.4.6.P procedura Naprawy Błędu; NB-06

Pierwszy akapit wymagania brzmi:

"W przypadku Błędu Krytycznego Zamawiający weryfikuje prawidłowość Naprawy Błędu na Środowisku Testowym lub Deweloperskim i Produkcyjnym oraz zgłasza ewentualne uwagi w ciągu 2 Godzin Roboczych."

Czy weryfikacja może się odbywać na środowisku produkcyjnym skoro w drugim akapicie wymagania jest informacja, że:

"W przypadku akceptacji Naprawy Błędu, Wykonawca wdraża Poprawkę w ciągu 2 Godzin Roboczych od uzyskania Akceptacji Zamawiającego."?

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z OPZ, weryfikacja poprawności Naprawy Błędu odbywa się na Środowisku Testowym lub Deweloperskim a następnie Produkcyjnym. W przypadku akceptacji Naprawy Błędu, na Środowisku Testowym lub Deweloperskim Wykonawca wdraża Poprawkę na Środowisku Produkcyjnym w ciągu 2 Godzin Roboczych od uzyskania Akceptacji Zamawiającego. Akceptacja Naprawy Błędu dotyczy każdego ze środowisk, na którym Poprawka jest wdrażana.

Niniejsze odpowiedzi stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

**Zastępca Dyrektora  
Krajowej Szkoły Sądownictwa i Prokuratury  
ds. administracyjno-finansowych**

**Anna Rajca**  
/pismo podpisano podpisem elektronicznym/